



Maakunnallinen apuvälinepalvelu 2018

Tietopaketti

Apuvälinepalvelut maakunnallisina

Keskitetty hankinta

- kilpailuttamisen organisointi
- edullisemmat hankintahinnat
- tasalaatuinen välineistö

Laskutustavan muutos

- käyttöön perustuva laskutus vuoden 2018 aikana

Logistiikka

- apuvälineiden kierrättämisen mahdollistaminen
- apuvälinevalikoiman laajentuminen

Laadukas huoltopalvelu

- teknisesti vaativien huoltojen kilpailutus ja organisointi
- huoltostandardit
- organisoitu määräaikaishuolto ([Laki terveydenhuollon laitteista ja tarvikkeista 629/2010](#))

Kuljetuspalvelut

- kuljetusten puitesopimukset organisointi

Tilaratkaisut

- Logistiikkakeskus → varastointikustannusten lasku
- suoratoimitustuotteiden määrä on suurempi yhteisen kilpailutuksen myötä

Valtakunnallisesti yhtenevä apuvälinepalvelumalli



Apuvälinepalveluiden kehittäminen

- apuvälinepalveluiden johtamisosaamisen keskittäminen
- kehitys- ja koulutusvastuu
- ulkoisten palveluiden laadun seuranta
- toiminnallisuuden ja kustannustehokkuuden seuranta
- yhteinen apuvälinerekisteri, digitalisaatio

Henkilöstöresurssien vapautuminen

- tukitoimien keskittäminen
- apuvälineasiantuntijan työpanos kohdistuu paremmin asiakastyöhön
- kuntoutustyöryhmien linjaustarve vähenee
- joustavampi konsultointimahdollisuus
- budjetin seurantavastuu
- tiettyjen asiakasryhmien keskittäminen apuvälinekeskukseen

Tasavertaisempi apuvälinepalvelu

- luovutuskäytäntöjen seuranta
- apuvälinekeskuksen kuntoutustyöryhmä (jäsenet esh ja pth)
- toiminnan keskittämällä varmistetaan osaamisen laatu

Hankkeen tausta

Porrastetun apuvälinepalvelun toimivuuden kartoitus v. 2014 (apuvälinepalvelupäällikkö Anne Ojala)

Erikoissairaanhoidon ja perusterveydenhuollon yhteistyötä kehitettävä
Kustannuksissa merkittävää vaihtelua, isoimmissa yksiköissä kustannukset/asukas pienemmät
Resurssit, kustannukset ja apuvälineiden saatavuus vaihtelevat
Neljä erilaista tietojärjestelmää apuvälineiden hallinnointiin, eivät yhteydessä toisiinsa
Lakivelvoitteinen tieto apuvälineiden seuranta- ja huoltovastuusta ei siirry

Keskitetty alueellinen apuvälinepalvelumalli v. 2016 (projektipäällikkö Jaana Larimo)

Suunnitelma maakunnallisen apuvälinepalvelujen toteutukselle
Loppuraportissa esitetty toteutus vaiheistettuna:
1) jäsenkuntiin yhteinen tietojärjestelmä (Effector)
2) maakunnallisen apuvälinetoiminnan organisoinnin valmistelu, apuvälinepalveluprosessien kehittäminen

Lausuntopyyntö PSHP > jäsenkunnat 6/2016:

Jäsenkunnat kannattivat yhteistä työtietojärjestelmän käyttöönottoa.
Maakunnallisella apuvälinepalvelulla kannatus, lisäselvityspyyntö palvelujen laskutusperusteisiin sekä käytännön ratkaisuihin.

Sairaanhoitopiirin hallitus 7.11.16:

Päätös maakunnallisen apuvälinepalvelujen toteutuksesta:
1) Sairaanhoitopiirissä ja sen jäsenkunnissa otetaan käyttöön yhteinen apuvälineiden hallintajärjestelmä (Effector) vuoden 2017 aikana
2) Pirkanmaan sairaanhoitopiirin jäsenkuntien alueelle muodostetaan alueellinen apuvälinekeskus 2018 aikana, jota valmistellaan hankkeessa 2017 huomioiden kuntien lisäselvitystarpeet

Maakunnallinen apuvälinepalvelu

Tarkoitus:

- keskitetyn, laadukkaan ja kustannustehokkaan apuvälinepalvelun luominen sote- ja maakuntaudistus huomioiden
- apuvälinepalvelujen valtakunnallinen ja erityisvastuutasoinen yhtenäistäminen yhteistyössä perusterveydenhuollon ja sosiaalitoimen kanssa
- vammaispalvelun apuvälinepalvelujen toimintakäytäntöjen selvittäminen yhteistyössä kuntien sosiaalitoimien kanssa.

Tavoite:

- maakunnallisen apuvälinepalvelumallin toteutus sisältäen huoltopalveluiden sekä logistiikan toimintakäytäntöjen valmistelut
- maakunnallisen apuvälinepalvelun tilaratkaisujen määrittely



Apuvälinepalvelut

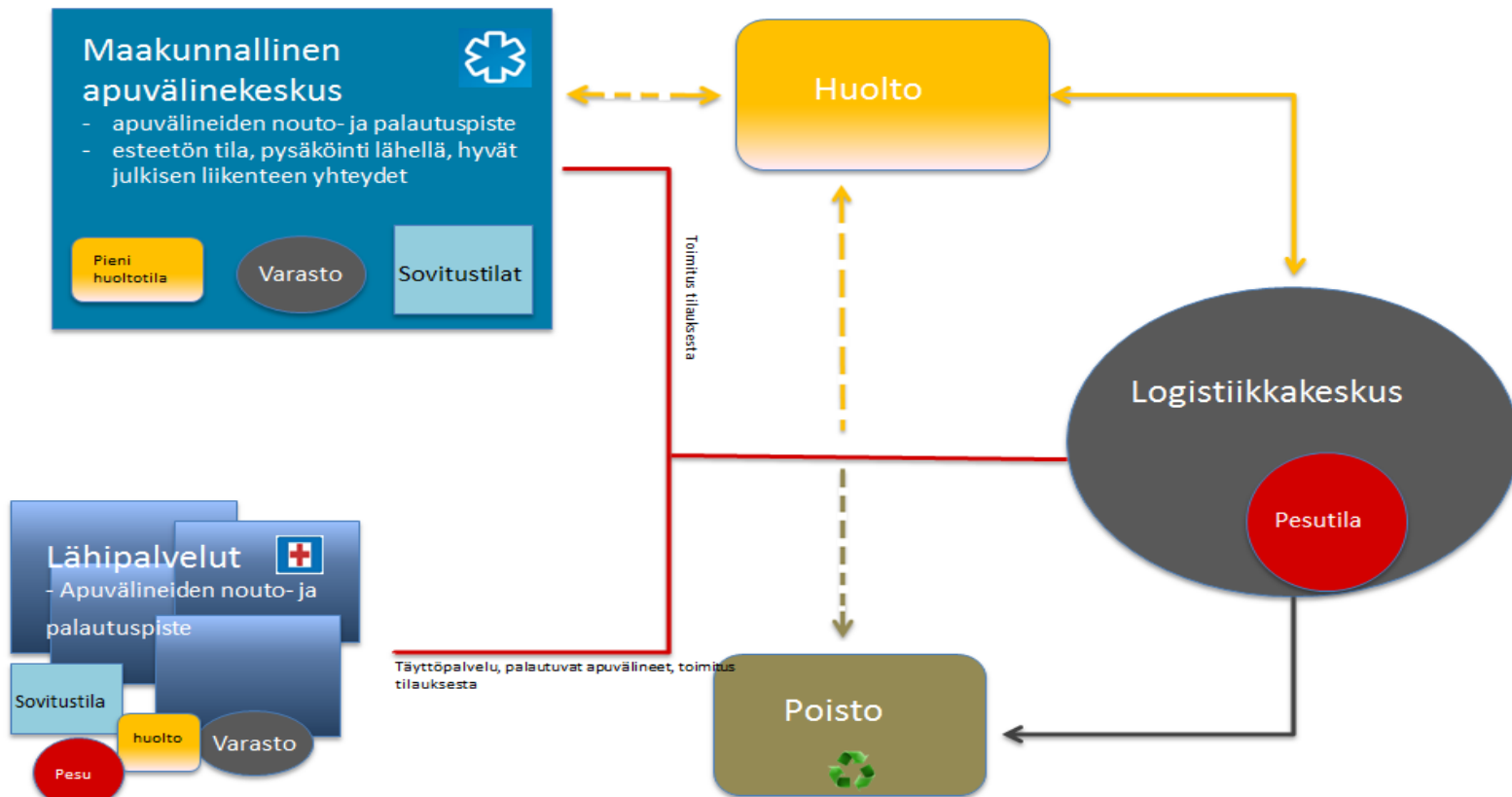
	MAAKUNNALLINEN APUVÄLINEPALVELUMALLI
Tietojärjestelmä (Effector)	Yhteinen PSHP:n Tietohallinto omistaa Pääkäyttäjät PSHP:ssa, vastuukäyttäjä jäsenkunnissa
Varastotilat	2018 tilat entisellään Logistiikkakeskus 2019 helpottamaan varastointia ja tehostamaan apuvälineiden kierrättämistä
Määrällisesti ja usein lainattavat ns. perusapuvälineet	Lähipalveluna hoitovastuun mukaisesti
Vaativat erityistä osaamista edellyttävät apuvälineet	Apuvälinekeskuksen vastuulla
Lasten apuvälinepalvelut	Apuvälinekeskuksen vastuulla
Vakuutusyhtiöiden asiakkaat	Apuvälinekeskuksen vastuulla
Hengityshalvauspotilaat	Apuvälinekeskuksen vastuulla
Hankinta ja kilpailutus	Koordinointi apuvälinekeskus
Huollot	Perushuolto lähipalveluna Teknisesti vaativat huollot kilpailutettuna ostopalveluna
Kuljetuksen ja varastoinnin organisointi	Apuvälinekeskus
PSHP:n erikoisalojen apuvälineet ja palvelut	Hengitysapuvälineet apuvälinekeskuksessa Kuulon ja näön apuvälineet omilla erikoisaloilla: 1. Kuulon apuvälinepalvelut katetaan palvelupaketeilla, kuulolaitesovituksia ulkoistettu lähikuntien toimintaan 2. Näön apuvälineissä suurin vuosikustannus opaskoirista, erikoisalalla vuokraustoimintaa 3. Fysiatrian apuvälineet omaksi hankittavia, Pshp läpilaskuttaa kuntaa
Apuvälinetoiminnan seuranta ja kehittäminen koulutus, neuvonta ja ohjeistus	Apuvälinekeskuksen vastuulla

Päätöksen tekeminen

Kierrätettävät, varastoon hankittavat kilpailutetut apuvälineet	Apuvälinekeskus
Omaksi hankittavat apuvälineet	Hoitovastuun mukaisessa paikassa → v. 2018 omaksi hankittavien apuvälineiden budjetti kunnissa
Kalliit ja erityistä osaamista vaativat apuvälineet	Apuvälinekeskus
Uusi, asiakkaalle hankittava kierrätettävä apuväline	Alle 2000€ maksavat sopimustuotteet hoitovastuun mukaisessa toimipisteessä yli 1000€ maksavista ei sopimus apuvälineistä hankintaesitys apuvälinekeskukselle
Varastosta tapahtuva apuvälinelaina	Apuvälineasiantuntija hoitovastuun mukaisesti
Hengitysapuvälineet	Hankintapäätös erikoisalalla
Vammaispalvelun apuvälineet	Mukaan 2019 Viranomaispäätös sosiaalitoimessa

Logistiikka

- Toiminta (v. 2018) nykyisissä tiloissa. Toimintaa hallinnoidaan Effector-ohjelmalla.
- Kuljetuspalveluiden puitesopimuksien kilpailutus 2017. Apuvälineet kiireetöntä hoitoa, kuljetuksissa suunnitelmallisuus.
- Määräaikaishuollot sekä teknisesti vaativat huollot kilpailutus 2017, huollon vaatimukset eli ns. huoltokriteerit. Apuvälineiden varaosat ja huoltotarvikkeet huomioitu apuvälinekeskuksen talousarviossa.
- Logistiikkakeskus 2019, apuvälinepalveluiden tukitoimien keskittäminen (varastointi, kuljetus, vaativa huolto, pesupalvelut)



Talousarvio 2018

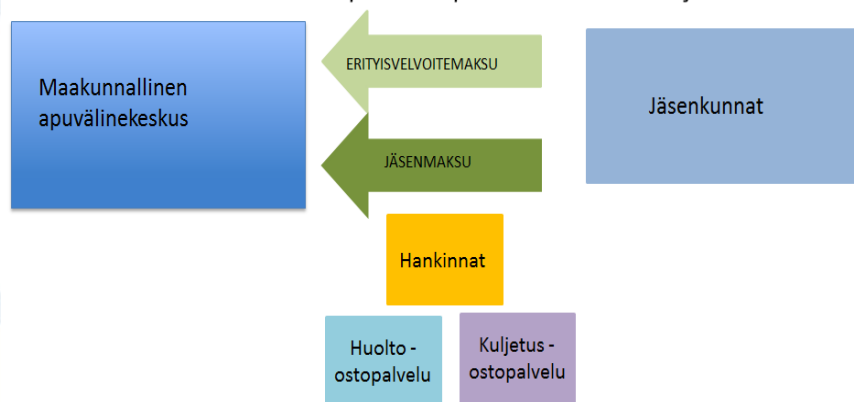
Talousarvio n. 6,4 M€

1. erityisvelvoitemaksu → erikoissairaanhoidon apuvälinepalvelut 3,26 M€
2. jäsenmaksu → kierrätettävien apuvälineiden hankintakustannukset sekä huolto- ja kuljetuskulut 2,51 M€
3. muut tulot

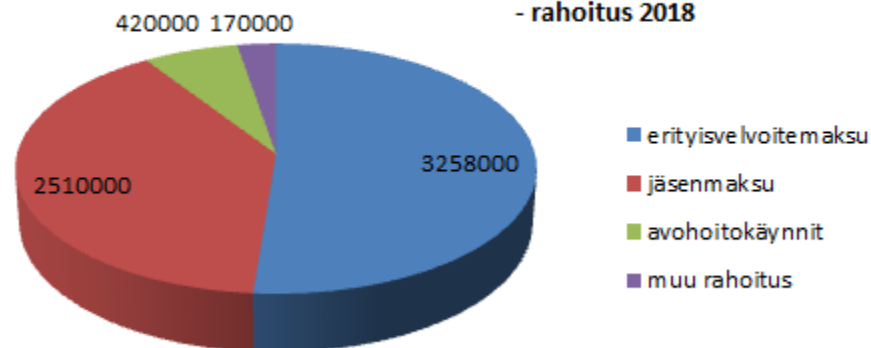
Kapitaatioperusteinen laskutus 2018 (jäsenmaksu)

- Apuvälineet yhteisomistuksessa
- Laskutetaan 2018 jaksotetusti tai kerran vuodessa sopimuksen mukaisesti. Jos ennakkolasku ei täsmää lopulliseen toteumaan, vuoden lopussa tasaus.

Maakunnallinen apuvälinepalvelu 2018 – Budjetti



Apuvälinekeskus - rahoitus 2018

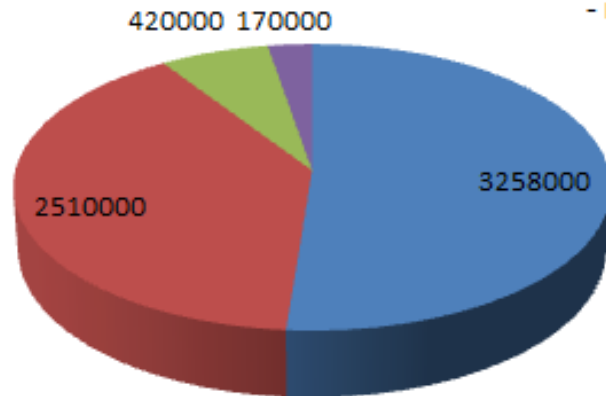


Käyttöperusteisen laskutuksen määrittäminen vuodelle 2018 ei ole mahdollista kuntien apuväline- sekä kustannustietojen puutteellisuudesta tai kirjaamiskäytännöistä johtuen (tietojärjestelmät)

- Laskutuksen apuvälinepalvelupaketit suunnitellaan syksyllä 2017 (jäsenkuntien apuvälinetiedot Effectorissa)
- 1.1.-31.3.2018 pilotti, vertailu kapitaatiolaskutus/käyttömaksu
- Laskutusperusteiden ja tuotteistuksen vertailun kautta tehtävän selvityksen myötä jäsenmaksu korvautuu käyttöön perustuvalla laskutuksella v. 2019.

Maakunnallisen apuvälinekeskuksen talousarvio 2018

**Apuvälinekeskus
- rahoitus 2018**

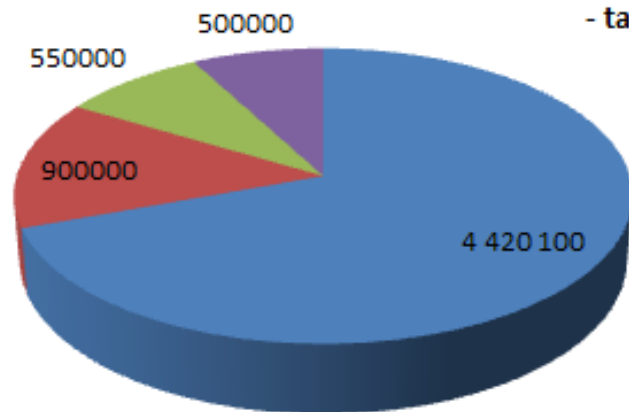


- erityisvelvoitemaksu
- jäsenmaksu
- avohoitokäynnit
- muu rahoitus

→ Erikoissairaanhoidon apuvälinepalvelut

→ Kierrätettävien apuvälineiden hankinta- ja huoltokulut

**Apuvälinekeskus
- talousarvio 2018**



- apuväline hankinta
- huolto- ja kuljetus
- henkilöstö
- muut kulut

→ PSHP 2,57 M€ ja kunnista siirtyvät 1,86 M€

→ PSHP 0,25 M€ ja kunnista siirtyvät 0,65 M€

Kuntiin kohdistuvat kustannukset 2018

Kunta	asukasluku 31.12.2015	osuus %	erityisvelvoitemaksu 2018	jäsenmaksu 2018	yhteensä
Akaa	17 052	3,4 %	109 893 €	84 696 €	194 589 €
Hämeenkyrö	10 677	2,1 %	68 809 €	53 032 €	121 841 €
Ikaalinen	7 206	1,4 %	46 440 €	35 792 €	82 231 €
Juupajoki	1 987	0,4 %	12 805 €	9 869 €	22 675 €
Kangasala	30 605	6,1 %	197 236 €	152 013 €	349 250 €
Kihniö	2 038	0,4 %	13 134 €	10 123 €	23 257 €
Kuhmoinen	2 326	0,5 %	14 990 €	11 553 €	26 543 €
Lempäälä	22 542	4,5 %	145 274 €	111 965 €	257 239 €
Mänttä-Vilppula	10 593	2,1 %	68 267 €	52 615 €	120 882 €
Nokia	33 162	6,6 %	213 715 €	164 714 €	378 429 €
Orivesi	9 412	1,9 %	60 656 €	46 749 €	107 405 €
Parkano	6 774	1,3 %	43 656 €	33 646 €	77 302 €
Pirkkala	18 913	3,7 %	121 886 €	93 940 €	215 826 €
Pälkäne	6 681	1,3 %	43 056 €	33 184 €	76 240 €
Ruovesi	4 621	0,9 %	29 780 €	22 952 €	52 733 €
Sastamala	25 241	5,0 %	162 668 €	125 371 €	288 038 €
Tampere	225 269	44,6 %	1 451 765 €	1 118 898 €	2 570 662 €
Urjala	4 936	1,0 %	31 810 €	24 517 €	56 327 €
Valkeakoski	21 331	4,2 %	137 469 €	105 950 €	243 419 €
Vesilahti	4 491	0,9 %	28 943 €	22 307 €	51 249 €
Virrat	7 006	1,4 %	45 151 €	34 798 €	79 949 €
Ylöjärvi	32 740	6,5 %	210 996 €	162 618 €	373 613 €
yhteensä	505 603	100,0 %	3 258 400 €	2 511 300 €	5 769 700 €

Erityisvelvoitemaksulla katetaan erikoissairaanhoidon apuvälinepalvelut. Erityisvelvoitemaksuun apuvälinekeskuksesta tuleva lisäkulu koostuu Effector-ohjelman ylläpitokuluista (175 t€) sekä henkilöstöresurssin lisäyksestä (50 t€). Erityisvelvoitemaksu on 12,40€/asukas (vuonna 2017 12,30€/asukas). Apuvälinekeskuksen osuus erityisvelvoitemaksusta 6,40€/asukas.

Jäsenmaksu sisältää apuvälinehankinnat, huolto- ja kuljetuspalvelut. Apuvälinepalveluiden tukitoimet (mm. logistiikka, kilpailutus, digitalisaatio) organisoidaan apuvälinekeskuksessa. Jäsenmaksu 5€/asukas. Jäsenmaksu laskutetaan jaksotetusti. Ennakkolaskutus tasataan vuoden lopussa



Kehittyvä apuvälinekeskus

Vaiheittain mukaan :

1. Omaksi hankittavien apuvälineiden kustannusten kartoitus ja palvelupakettien määrittely vuoden 2018 aikana
2. Erikoisalut ja niiden palveluprosessit
→ hengitysapuvälineet
3. Kuntoutuksen ostopalveluiden hallinnointi (Effector) 2018
4. Vammaispalvelun apuvälinepalvelut
5. Hoitotarvikejakelu 2019?
6. Osastojen apuvälineet 2019?

Maakunnallisen apuvälinekeskuksen toiminta

- Apuvälineet yhteisomistajuuteen
- Effector alueelliseen näkymään
- Apuvälineiden keskitetty hankinta
- Yhteiset luovutusperusteet ja toimintastandardit

Kierrätettävien apuvälineiden hankinta-, huolto- ja ylläpitokustannukset siirtyvät maakunnalliseen apuvälinekeskukseen.

Sote – ja maakuntauudistus

Tavoitteena palveluja, terveyttä, yhdenvertaisuutta



- Sosiaali- ja terveystalveluissa otetaan käyttöön tehokkaimmat ja vaikuttavimmat toimintatavat.
- Ihmisten erot hyvinvoinnissa ja terveydessä vähenevät.
- Ihmiset saavat sosiaali- ja terveystalvelut nykyistä yhdenvertaisemmin.

Lisätietoja tarvittaessa:

Hallintoylilääkäri Eija Tomàs

Projektipäällikkö Jaana Larimo

050- 3046250

Apuvälinepalvelupäällikkö Anne Ojala

03-31165232

etunimi.sukunimi@pshp.fi