

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu päätöksentekojärjestelmässä.

Aika 15.06.2020, klo 15:30 - 16:27

Paikka Kaupunginvaltuuston istuntosali/sähköinen kokous

Käsitellyt asiat

§ 7 Valtuustokysely koskien Tampereen luontopolkuja - Oras Tynkkynen

§ 8 Valtuustokysely koskien etävastaanottojen ja muiden digipalveluiden tilannekatsausta sote-palveluissa sekä niiden edistämissuunnitelmia Tampereella - Anne-Mari Jussila

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu päätöksentekojärjestelmässä.

Saapuvilla olleet jäsenet

Ikonen Anna-Kaisa, puheenjohtaja
Dündar-Järvinen Aila, 1. varapuheenjohtaja
Suomela Iiris, 2. varapuheenjohtaja
Aaltonen Mikko, 3. varapuheenjohtaja
Aleksovski Atanas
Axen Erkki
Backman Henri
Elovaara Tiina, saapui 15:50
Haapa-aho Olga
Hanhela Milka
Helimo Matti
Höyssä Matti
Ivanoff Antti, saapui 15:50
Jussila Anne-Mari
Jäntti Aleks
Järvinen Matti, varajäsen
Kaivonen Kirsi
Kaleva Lassi
Kanerva Esa
Kiili Kalle
Kivistö Anneli
Kostiainen Leena
Kummola Kalervo
Liimola Anne
Loukaskorpi Johanna
Luoto Heikki
Lyly Lauri
Löfberg Peter
Markkanen Jouni
Minkkinen Minna
Mustakallio Jaakko
Nordström Pia, varajäsen
Ollila Riitta
Ovaska Jouni
Porttikivi Ilkka
Puisto Sakari
Raevaara Aarne
Rauhala Leena
Salmi Pekka
Sasi Ilkka
Schafeitel Yrjö
Siuro Petri
Stenhäll Jaakko
Taina Anneli
Tanus Sari
Tapio Noora
Torkkola Sinikka

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu päätöksentekojärjestelmässä.

Tulonen Irja
Tynkkynen Oras
Vikman Sofia
Wigelius Ari

Muut saapuvilla olleet

Vehmaanperä Karoliina, hallintosihteeri, sihteeri
Asplund Kirsi-Maarit, kaupunginhallituksen jäsen
Kyötilä-Vettenranta Tiina, hallintolakimies

Poissa

Ahonen Reeta
Alatalo Mikko
Alppi Ulla-Leena
Friman Väinö
Gustafsson Jukka
Hanhilahti Vilhartti
Kajan Maija
Karjalainen Miisa
Marin Sanna
Oksanen Lasse
Parviainen Olli-Poika
Rajala Petri
Rincón Natalia
Rokosa Inna
Sirniö Ilpo
Suoniemi Juhana
Vallin Veikko
Viitanen Pia

Allekirjoitukset

Anna-Kaisa Ikonen
Puheenjohtaja

Karoliina Vehmaanperä
Sihteeri

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu päätöksentekojärjestelmässä.

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu päätöksentekojärjestelmässä.

§ 7

Valtuustokysely koskien Tampereen luontopolkuja - Oras Tynkkynen

TRE:3767/11.00.01/2020

Valmistelija / lisätiedot:

Harri Willberg, Virpi Ekholm, Anne Tuominen, Timo Koski

Valmistelijan yhteystiedot

Ympäristönsuojelupäällikkö Harri Willberg, puh. 0505215198,
kiinteistöjohtaja Virpi Ekholm, puh. 0400205044, metsätalospäällikkö
Anne Tuominen, puh. 0505177053, maankäyttöpäällikkö Heli Toukoniemi,
puh. 0408064007, suunnittelupäällikkö Timo Koski, puh. 0503457568,
etunimi.sukunimi@tampere.fi

Päätös

Merkittiin.

Perustelut

Oras Tynkkynen valtuustokysely:

Koronarajoitusten aikana tamperelaiset ovat viettäneet aiempaa enemmän aikaa lähiluonnossa. Onneksi Tampereella on asukkaiden käytettävissä monia suojelualueita ja muita arvokkaita kohteita.

Luontopolkuja on koottu kaupungin verkkosivuille. Seitsemästä polusta kuitenkin todetaan, että rastipaaluista osa on kadonnut ja reittiopasteet ovat haalistuneet.

Tohlopin luontopolun kohdalla mainitaan, että sitä koskeva opas ei enää kaikilta osin ole ajan tasalla. Hervantajärven ja Suolijärven luontopolkuopas on poistettu kokonaan, koska se sisältää vanhentunutta tietoa. Monet muutkin oppaat ovat vuosilta 2002–04.

Kaikista luontopoluista olisi hyvä olla verkossa saatavilla keskeiset tiedot. Näitä ovat mm.

- yleiskartta, josta näkyvät retki- ja luontokohteet, reitit ja niiden varrella olevat palvelut
- hakutoiminto, jolla voi etsiä sopivan kohteen
- reitin pituus, vaativuus ja esteettömyys
- lähtöpisteet ja miten niihin pääsee eri kulkuneuvoilla (ml. joukkoliikenne)

Reitillä maastossa olisi puolestaan hyvä olla

- lähtöpaikalla infotaulu ja olennaisimmissa kohdissa luonnosta kertovat kyltit
- reitin varrella opasteet
- mahdollisuuksien mukaan palveluita kuten vessa, laavu tai eväspaikka

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu päätöksentekojärjestelmässä.

Lähiluonto on yhä useammille tamperelaisille tärkeä rentoutumisen ja virkistäytymisen lähde. Luonnossa liikkumiseen voidaan kannustaa opastuksella ja viestinnällä.

Miten kaupunki aikoo varmistaa, että luontopolkujen reitit ovat helppoja seurata ja tiedot verkossa ajan tasalla?

Jatkokysymys: Hallituksen neljännessä lisätalousarvioesityksessä kunnille esitetään 13 miljoonaa euroa, jolla ne voivat kohentaa virkistys- ja viheralueita, puistoja sekä kansallisia kaupunkipuistoja. Aikooko Tampere hakea tätä valtion rahaa?

Apulaispormestari Jaakko Stenhällin vastaus Oras Tynkkysen valtuustokyselyyn:

Luonnossa virkistäytymisen suosio on ollut kasvussa viime vuosina ja se on yhä korostunut korona-ajan myötä. Tampereen kaupungilla luontovirkistykseen liittyvät kohteet kuuluvat usean yksikön vastuulle ja vastuut esimerkiksi kunnossapitoon liittyen ovat olleet paikoin epäselviä. Luontovirkistykseen liittyvien palveluiden ja yksiköiden vastuiden kokonaiskuvan muodostamiseksi työstettiin vuosien 2018 ja 2019 aikana luontovirkistykseen palveluohjelma. Palveluohjelman myötä päätettiin, että jatkossa luontovirkistykseen kokonaisvastuu on kiinteistöt, tilat ja asuntopolitiikka -palveluryhmällä, mutta kuitenkin niin, että esimerkiksi viheralueet ja hulevedet -yksikkö vastaa asemakaava-alueella olevista kohteista ja ympäristönsuojeluyksikkö luonnonsuojelualueista ja suurimmasta osasta luontopolkuja.

Ympäristönsuojeluyksikön hallinnoimat luontopolut on toteutettu pääosin 2000-luvun alkupuolella lähes samanaikaisesti, jonka jälkeen resurssit niiden hoitoon ovat olleet riittämättömät ja kunnostusvelka on siten päässyt kasvamaan. Vanhimpien luontopolkujen toteutus on perustunut maastoon sijoitettuihin rastipaaluihin ja niiden perusteella luettavaan opasvihkoon, jota on jaettu muun muassa kaupungin palvelupisteellä ja internetissä. Vuosien myötä iso osa rastipaaluista on hävinnyt ilkeiden vuoksi ja reittimerkinnot haalistuneet, mistä johtuen reittien kulkeminen maastossa voi olla paikoin hankalaa.

Kahtena edellisvuonna saatuja resursseja on kohdennettu luonnonsuojelualueiden reittien parantamiseen, jotta kasvavan kulutuksen myötä pystytään ohjaamaan kulkua alueilla ja vähentämään herkän maaston kulumista ja näin ollen turvaamaan perusteita, joilla kohteita on rauhoitettu. Resursseja on tarkoitus kohdentaa lähivuosien aikana myös luontopolkuihin. Osa nykyisistä luontopoluista korvataan muunlaisella opastuksella ja toisaalta toteutetaan todennäköisesti kokonaan uusia kohteita. Tänä vuonna pystytään kunnostamaan vähintään yksi vanha luontopolku kokonaisuudessaan. Ensisijainen kohde on Niihama. Jatkossa luontopolkuja on tarkoitus uusia 1-2 kpl /vuosi. Kunnostusten yhteydessä tutkitaan ja mahdollisesti sen seurauksena muutetaan reittilinjauksia, minkä vuoksi tässä vaiheessa reittien merkitsemistä maastoon ei olla koettu tarkoituksenmukaiseksi.

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu päätöksentekojärjestelmässä.

Kunnostuksen myötä maastoon sijoitetaan kokonaan uusia opastauluja ja viitoituksia, sekä muita reittimerkintöjä tarpeen mukaan ja tehdään kohteista mahdollisesti pdf -muotoiset minioppaat karttoineen. Luontopolkujen tiedot on koottu kaupungin verkkosivuille ja niiden päivitys on ollut vireillä tänä keväänä. Tietoja on täydennetty viime aikoina muun muassa reittien kuntoon liittyvillä tiedoilla, koska on haluttu kertoa tämän hetkisestä tilanteesta. Huonokuntoisten luontopolkujen tietojen poistamista kokonaisuudessaan verkkosivuilta on myös harkittu, mutta on päädytty siihen, että niiden on hyvä olla esillä, jos joku haluaa esille tuoduista epäkohdista huolimatta mennä ko. reiteille. Kohteiden tietoja tullaan edelleen täydentämään lähiaikoina muun muassa tiedoilla saavutettavuudesta, reitin pituudesta, sekä kevyellä arviolla reitin vaativuudesta ja esteettömyydestä. Lisäksi paraikaa on tekeillä uusi verkkosivu, jossa kerrotaan esteettömistä luontovirkistyskohteista kaupungin alueella.

Kiinteistöt, tilat ja asuntopolitiikka -palveluryhmä on tilannut Ekokumppanit Oy:ltä Retkeilyn kehitysohjelman valmistelun. Ohjelmassa tarkastellaan retkeilyn ja laajasti myös muun luonnossa tapahtuvan virkistyskäytön kehittämistä yleiskaavan luonnonmukaisilla virkistysalueilla. Luontovirkistyspalveluita on tavoite parantaa ensisijaisesti kantakaupungin alueella, jossa kohteet ovat helposti saavutettavissa myös joukkoliikenteellä. Ohjelmassa esitetään kehittämisen kärkikohteet ja tarkastellaan seudullisia yhteyksiä. Ohjelmassa tarkastellaan myös eri harrasteryhmien tarpeita sekä esteettömyyttä, saavutettavuutta ja kulutuskestävyyden parantamista. Painopiste tulee kuitenkin olla vahvasti viestinnän ja opastuksen parantamisessa.

Eri palveluryhmät valmistelevatkin parhaillaan osana Kauppi-Niihaman kokonaissuunnitelman laatimista viestinnän ja opastuksen -mallia kaupungin virkistys- ja liikuntapalveluille. Tavoitteena on uudistaa mm. viitoitus ja infotaulut yhteneväisiksi palvelemaan asukkaita ja eri harrasteryhmiä. Kaupungin verkkosivuilla tullaan esittämään retkeily- ja muut luontovirkistyspalvelut sitä mukaan, kun ne saadaan tarkoituksen mukaiseen kuntoon. Tavoitteena on kehittää lisäksi esimerkiksi Tampere. Finland sovellukseen osio, josta löytyy kaikki luontovirkistyspalvelut kuten retkikohteet palveluineen ja luontopolut.

Kohteiden toteutussuunnittelu reittien, tauko- ja tulentekopaikkojen, käymälöiden, viitoituksen ja opastuksen osalta käynnistyy ensimmäisenä Hervantajärven pohjoispuolisella metsäalueella ja Kauppi-Niihamassa. Reittiopasteissa ja infotauluissa esitetään reittien vaativuustaso ja alueen palvelut kuten käymälät. Suunnittelua ja toteutusta tehdään yhteistyössä asukkaiden ja harrasteryhmien kanssa. Kyseisten kohteiden parannukseen on esitetty määrärahaa v. 2021 talousarvioon. Lisäksi kaupunki on hakemassa rahoitusta näiden kohteiden retkeilyinfran parantamiseen valtiolta hallituksen neljännen lisätalousarvioesityksen mukaisesta rahoitushausta. Rahoitushakuun valmistaudutaan ennakoivasti ja yhteistyössä eri yksiköiden kanssa.

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu päätöksentekojärjestelmässä.

§ 8

Valtuustokysely koskien etävastaanottojen ja muiden digipalveluiden tilannekatsausta sote-palveluissa sekä niiden edistämissuunnitelmia Tampereella - Anne-Mari Jussila

TRE:3768/06.00.01/2020

Valmistelija / lisätiedot:
Rami Nurmi

Valmistelijan yhteystiedot

Kehittämisohtaja Anniina Tirronen, puh. 040 801 6378,
tietohallintopäällikkö Rami Nurmi, puh. 050 67148, kehittämispäällikkö
Mia Lumio, puh. 0406586569, etunimi.sukunimi@tampere.fi

Päätös

Merkittiin.

Perustelut

Anne-Mari Jussilan valtuustokysely:

Kaupunkilaisten omakohtaisena kokemuksena on ollut jo pidemmän aikaa, että Tampereen sote-sektorin haasteena on oikea-aikainen palveluihin pääsy. Puutteet perusterveydenhoidossa ja oikea-aikaisen hoidon puute tiedetään merkittäviksi syiksi kohoaville erikoissairaanhoidon käyttömäärille. Myös me kunnallispoliitikot olemme tietoisia tästä kohtaamisongelmasta ja olemme mm. nostaneet palvelu- ja vuosisuunnitelmaan painopistealueita, joista yksi on juuri sosiaali- ja terveyspalvelujen saatavuuden ja oikea-aikaisuuden varmistaminen. Painopisteet ohjaavat osaltaan myös talousarvion 2021 toiminnan tavoitteiden asettamista.

Teknologia on jo tovin antanut uudenlaisia mahdollisuuksia kehittää digitaalisia sote-palveluja. Etäpalvelut korvaavat tavanomaista käyntiasiointiin perustuvaa sosiaali- tai terveyspalvelua ja se vastaa sisällöllisesti perinteistä henkilökohtaiseen käyntiin perustuvaa hoito- tai palvelukontaktia. Palvelu toteutetaan kaksisuuntaisesti tietoliikenneyhteyden avulla esimerkiksi tietokoneen, tabletin tai älypuhelimien välityksellä. Käyntiasiointia korvaava palvelu on lähtökohtaisesti vuorovaikutteista ja suunnattu asiakkaalle yksilöllisesti. Jotkut digipalveluista ovat myös kevyempiä ja niiden tarkoitus voi olla asiakkaan ohjaaminen oikealle palvelupolulle. Digipalveluiden kehittäminen ja lisääminen ei sinällään tarkoita muiden palvelumuotojen vähentämistä sote-palveluissa, vaan ennen kaikkea palvelujen monipuolistamista ja saatavuuden parantamista.

Korona-poikkeustilanteen johdosta koko Suomi, mukaan lukien Tampere, otti useissa palveluissa aimo harppauksen digiloikkaa kuluvan kevään aikana. Sosiaali- ja terveydenhuollon palveluissa palveluntarjontaa on kuitenkin onnistuttu kehittämään vain osittain. Sote-palveluiden

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu päätöksentekojärjestelmässä.

etäpalveluja on toteutunut kaupungissamme aikavälillä 1.1.–24.5.2020 seuraavasti (luvat sisältävät korona-ajan etäpalveluiden käyttöluvut):

”Lasten ja nuorten palvelut, lääkärin etäkontakti 1 kpl

Kuntoutus, toiminta- tai fysioterapeutin etäkontakti 6 kpl

Diabetesvastaanotto toiminta, lääkärin etäkontakti 20 kpl

Ja lisäksi etävastaanottoja on annettu seuraavasti:

- perheneuvolapalveluissa 112 kpl

- neuvolatoiminnassa 439 kpl

- opiskeluterveydenhuollossa 523 kpl.

Terveysasemien lääkärin vastaanotto toiminnassa ei ole tähän mennessä toteutunut lainkaan etäkäyntejä teknisten laitteiden toimitusvaikeuksien vuoksi.”

Kesäkuussa sosiaali- ja terveyslautakunnalle esitellyt digipalveluluvat ovat keuhkoja. Korona-kevään jälkeen ei pitäisi löytyä enää perusteluita, miksi emme kykenisi isoon ja nopeaan muutokseen myös sote-palveluiden digiloikassa. Asiakkaat ovat muutokseen enemmän kuin valmiita, nyt olisi kaupungin organisaation aika muuttaa ketterästi toimintatapojaan. Tähän muutokseen tarvitaan sitoutunut ja motivoitunut henkilökunta, jolta löytyy muutostahtoa ja kokeiluinnostusta. Muutoksen aikaan saamiseksi tarvitaan mm. erilaisia kouluttautumismahdollisuuksia, kannustimia sekä myös hyvää johtajuutta.

Sosiaali- ja terveyslautakunta jätti 4.6.2020 kokouksessaan myös toivomusponnen sote-palveluiden digiloikasta:

”SOTELA edellyttää etävastaanottojen systemaattista kehittämistä ja toivoo asian näkymistä v. 2021 palvelu- ja vuosisuunnitelmassa.

Digitaalisten palveluiden maksuperiaatteet tulee lisäksi valmistella budjetin valmistelun yhteydessä ja tuoda ne lautakunnan päätettäväksi joulukuussa 2020.”

Kysymys:

Mikä on sote-palveluiden etävastaanottojen ja digipalveluiden käytön kokonaismäärä Tampereella vuositason (tai jonakin muuna ajanjaksona, joka on järkevä raportoida) ja miten se on kehittynyt valtuustokauden aikana?

Mitä Tampereen kaupunki aikoo tehdä kohentaakseen sote-palveluiden etävastaanotto- ja muita digipalveluita selvästi tämän hetken tasosta?

Mitkä ovat ne periaatteet, miten erilaisten digitaalisten sote-palvelujen hinnoittelua valmistellaan?

Apulaispormestari Johanna Loukaskorven vastaus Anne-Mari Jussilan valtuustokyselyyn:

Tampereen kaupungin sähköisen asiointin kautta voi mm. varata terveydenhuollon vastaanottoaikoja, täyttää esitietolomakkeita, varata aikoja sosiaalipalveluihin, hakea vammaispalvelulain mukaista palvelua tai taloudellista tukea ja toteuttaa kohdennettuja etävastaanottoja.

Näiden lisäksi tamperelaisten käytössä on mm. hoidontarpeen arviointi ja yhteydenottolomakkeet, jotka ohjautuvat omalle terveystasemalle.

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu päätöksentekojärjestelmässä.

Sosiaali- ja terveydenhuollon ja tietohallinnon asiantuntijat ovat vastanneet valtuutettu Anne-Mari Jussila (kok.) esittämään valtuustokyselyyn liitteen mukaisesti.

Liitteet

1 Vastaus Anne-Mari Jussilan valtuustokyselyyn