

Ikäihmisten asumispalvelujen hankinta Kontukoti ja Toukola
TRE:8349/02.07.01/2017

Lisätietoja päätöksestä

Ikäihmisten palvelulinjan päällikkö Ella Suojalehto, puh. 040 759 5163, etunimi.sukunimi@tampere.fi

Valmistelijan yhteystiedot

Suunnittelupäällikkö Anne Mari Ahonen, puh. 040 801 6677, etunimi.sukunimi@tampere.fi, ostopalvelusuunnittelija Birgit Viitanen, puh. 050 564 7299, etunimi.sukunimi@tampere.fi

Päätös

Sopimus Tampereen kaupungin Ikäihmisten ympärivuorokautisen asumispalvelujen hankinnasta, jotka toteutetaan Koukkuniemen alueella osoitteissa Rauhaniementie 19, 33180 Tampere sijaitsevista kohteista: kohderyhmä 1. Kontukoti ja kohderyhmä 2. Toukola, tehdään esityksen mukaisesti kokonaistaloudellisesti hinta-laatusuhteeltaan edullisimmat tarjoukset tehneiden tarjoajien kanssa:

Kohderyhmä 1. Kontukoti: Yrjö & Hanna Oy (2034563-9)

Kohderyhmä 2. Toukola: Kaksi.nolla Oy (2560387-9)

Sopimuskausi kohderyhmän 1. Kontukoti osalta on 01.05.2018 - 31.12.2020 + toistaiseksi voimassa oleva optiokausi.

Sopimuskausi kohderyhmän 2. Toukola osalta on 1.3.2018- 31.12.2020 + toistaiseksi voimassa oleva optiokausi.

Hankinnan arvioitu arvonlisäveroton arvo kohderyhmän 1 Kontukoti osalta on sitoumuksetta yhteensä n. 1.064.000 €/vuosi.

Hankinnan arvioitu arvonlisäveroton arvo kohderyhmän 2. Toukola osalta on sitoumuksetta yhteensä n. 2.360.000€/vuosi.

Kontukodin ja Toukolan ikäihmisten tehostetun palveluasumisen hankinnasta on tehty vaikutusten ennakkoarviointi. Hankinta koskee ympärivuorokautista hoitoa tarvitsevia ikäihmisiä. Tampereen kaupungin strategian yksi painopisteistä on yhdessä tekeminen ja inhimillinen, ja sen tavoitteena on yksilölliset ja vaikuttavat palvelut. Samoin tavoitteena on kaupungin toimiminen niin, että yhteistyö yritysten, asukkaiden, yhteisöjen ja kaupungin välillä on tiivistä ja tuottaa toimintaan osallistuville lisäarvoa. Näitä tavoitteita ja painopisteitä on hankinnassa toteutettu selvittämällä asiakastytyväisyyskyselyllä asukkaiden näkemyksiä palvelusta sekä järjestämällä palveluntuottajille markkinavuoropuhelutilaisuus. Hankinta ei myöskään nosta nykyistä kustannustasoa ja hankittu palvelun tuottaminen työllistää.

Hankintapäätös on Tampereen kaupunkia sitova vasta, kun hankintasopimus on allekirjoitettu.

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu päätöksentekojärjestelmässä.

Tilaaja päättää sopimuksen jatkamisesta toistaiseksi voimassa olevana viimeistään 6 kuukautta ennen varsinaisen sopimuskauden päättymistä.

Perustelut

Tuomi Logistiikka Oy pyysi Tampereen kaupungin Hyvinvoinnin palvelualueen toimeksiannosta tarjouksia kahteen (2) palvelutaloon hankittavista tehostetun palveluasumisen palveluista tarjouspyynnössä (TRE:8349/02.07.01/2017) ja sen liitteissä määritetyillä ehdoilla. Palveluita tuotetaan Tampereen kaupungin omistamissa kiinteistöissä, jotka sijaitsevat Koukkuniemen alueella:

Kontukoti (kohderyhmä 1) ja Toukolassa (Kohderyhmä 2)

Sopimuskausi kohderyhmän 1. Kontukoti osalta on 01.05.2018 - 31.12.2020 + toistaiseksi voimassa oleva optiokausi.

Sopimuskausi kohderyhmän 2. Toukola osalta on 1.3.2018 - 31.12.2020 + toistaiseksi voimassa oleva optiokausi.

Osatarjoukset kohderyhmien välillä sallittiin.

Hankintamenettely oli hankintalain § 32 mukainen avoin menettely. Kyseessä on kansallisen kynnysarvon ylittävän liitteen E mukaisen palvelun hankinta. Tarjouspyyntö TRE:8349/02.07.01/2017 lähetettiin julkaistavaksi hankintailmoitukset.fi -palvelussa ja EU-virallisessa lehdessä 7.12.2017. Hankinnasta lähetettiin korjausilmoitus julkaistavaksi hankintailmoitukset.fi -palvelussa ja EU-virallisessa lehdessä 5.1.2018. Tarjousten jättöaika päättyi 16.1.2018.

Tarjouksen jättivät määräaikaan 16.1.2018 klo 12.00 mennessä seuraavat 12 yritystä (Y-tunnus yrityksen nimen perässä):

Jyllin Kodit Oy (2454057-0)

Palvelutähti Oy (0932402-8)

Villa Sten Oy (1826430-3)

Primelife Healthcare Oy (2769595-7)

Kaksi.nolla Oy (2560387-9)

Mehiläinen Hoivapalvelut Oy (2099743-4)

Betesda-säätiö sr (0202453-2)

Helsingin Diakonissalaitoksen Hoiva Oy (0307082-1)

Tutoris Oy (1844559-3)

Yrjö & Hanna Oy (2034563-9)

Tampereen ensi- ja turvakoti ry (0206113-0)

Sopimusvuori Oy (2159098-6)

Tarjousten tarjouspyynnön mukaisuuden arviointi: Hankintalain 113 §:n mukaisesti tarjouspyyntöä tai tarjousmenettelyjen ehtoja vastaamattomat tarjoukset on suljettava pois tarjouskilpailusta. Hankintalain 113 §:n 2 momentin mukaan hankintayksikkö voi pyytää tarjoajaa tai ehdokasta määrääjässä täydentämään puutteellisia tai virheellisiä tietoja ja asiakirjoja. Hankintayksikkö on pyytänyt lisäselvitystä Primelife Healthcare Oy:ltä (2769595-7) tarjoushintojen osalta. Saatujen selvitysten perusteella tilaaja on varmistunut siitä, että tarjoushinta mahdollistaa vähimmäisvaatimukset täyttävän palvelun tuottamisen. Kaikki tarjouskilpailuun osallistuneet tarjoukset vastasivat tarjouspyynnön vaatimuksia.

Tarjousten vertailu hankinnan kohteena olevien kohderyhmien 1 ja 2 osalta: Tarjouspyynnön (TRE:8349/02.07.01/2017) mukaisesti: "Valintaperusteena on kokonaisuutena edullisin tarjous. Osatarjoukset sallitaan kohderyhmittäin. Tarjoaja ei voi kuitenkaan tulla valituksi molempiin kohderyhmiin. Näin ollen tarjoajan sijoituksessa molempiin kohderyhmiin ensimmäiseksi, tulee kyseinen tarjoaja valituksi kohderyhmään 2. Toukola. Tällaisessa tilanteessa tilaajalla on oikeus valita kohderyhmässä 1. Kontukoti toiseksi sijoittunut tarjoaja suorittamatta uutta vertailua." Valintaperusteena molempien kohderyhmien osalta on kokonaisuutena edullisin tarjous seuraavasti:

HINTA

Tarjottu hinta €/hoitovuorokausi/asiakas. Maksimipisteet 50 pistettä.

Hinnaltaan edullisin tarjous saa mainittujen maksimipisteiden (50) verran vertailupisteitä. Muiden tarjousten vertailupisteet lasketaan siten, että edullisimman tarjouksen tarjoushinta (X) jaetaan kyseisen tarjouksen tarjoushinnalla (Y) ja kerrotaan ko. kohdan maksimipisteillä (X/Y*maksimipisteet).

LAATU

Tarjousten laadun maksimipisteet ovat 50 pistettä. Laadunarvioinnissa vertailupisteet lasketaan seuraavasti: Eniten laatu-pisteitä osa-alueista: 1. Avokysymys ja 2. Videotallenne, yhteensä saanut tarjous saa maksimipisteiden (50) verran vertailupisteitä. Muiden tarjousten vertailupisteet lasketaan siten, että kyseisen tarjouksen laatu-pisteet yhteensä (Y) jaetaan eniten laatu-pisteitä yhteensä saaneen tarjouksen pisteillä (X) ja kerrotaan maksimipisteillä. (Y/X*maksimipisteet).

Lopuksi lasketaan hinnan ja laadun vertailupisteet yhteen, jolloin saadaan tarjouksen kokonaispisteet. Eniten vertailupisteitä

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu päätöksentekojärjestelmässä.

yhteensä saanut tarjoaja valitaan palveluntuottajaksi, ellei kyseessä oleva tarjoaja ole voittanut molemmat hankinnan kohteena olevat tarjouskilpailut, jolloin noudatetaan mitä edellä on sanottu.

Laadun arvioinnin suoritti eri ammattiryhmistä koostunut moniammatillinen ryhmä.

Tarjousvertailu on tämän päätöksen liitteenä, liite 1 Vertailutaulukko 83492017. Liitteestä selviää tarjoajien tarjoushinnat, saadut hinta- ja laatupisteet, laadun sanalliset arviot sekä ja tarjouskilpailun sijajärjestys. Valitut palveluntuottajat on merkitty taulukossa: "Valitaan palveluntuottajaksi".

Molempien kohderyhmien osalta kokonaistaloudellisesti hinta-laatusuhteeltaan edullisimman tarjouksen teki Kaksi.nolla Oy (2560387-9). Edellä mainitun perusteella palveluntuottajiksi esitetään valittavaksi seuraavat tarjoajat:

Kohderyhmä 1. Kontukoti: Yrjö & Hanna Oy (2034563-9)

Kohderyhmä 2. Toukola: Kaksi.nolla Oy (2560387-9)

Tarjoajien soveltuvuuden arviointi: 114 §:n mukaisesti hankintayksikön on suljettava tarjouskilpailusta ehdokas tai tarjoaja, joka ei vastaa asetettuja soveltuvuusvaatimuksia. Valittavaksi tulevat tarjoajat täyttävät tarjouspyynnössä tarjoajan soveltuvuudelle asetetut vaatimukset.

Tilaajavastuulain (1233/2006) 5 §:ssä vaadittavat selvitykset on tarkastettu Tilaajavastuu.fi-palvelusta valittavien yritysten osalta. Valittavien yritysten tilaajavastuutiedot ovat kunnossa.

Päätösesitys perusteluineen tulee julkiseksi vasta päätöksenteon jälkeen ja asiakirjat ovat liikesalaisuuksia lukuun ottamatta julkisia sopimuksen tekemisen jälkeen sekä asianosaisjulkisia hankintapäätöksen jälkeen (laki viranomaisen toiminnan julkisuudesta 621/1999). Asiakirjoja säilytetään Tuomi Logistiikka Oy:n sähköisessä arkistossa. Tarvittaessa asiakirjoja voi tiedustella Tuomi Logistiikka Oy:stä.

Hankinnan arvioitu arvonlisäveroton arvo kohderyhmän 1 Kontukoti osalta on sitoumuksetta yhteensä n. 1.064.000 €/vuosi. Laskettu: (112,10 €/asukas/vuorokausi* 26 asukasta *365pv)

Hankinnan arvioitu arvonlisäveroton arvo kohderyhmän 2. Toukola osalta on sitoumuksetta yhteensä n. 2.360.000€/vuosi. Laskettu: (107,75 €/asukas/vuorokausi* 60 asukasta *365pv)

Hankinnan valmistelijoina toimi moniammatillinen asiantuntijaryhmä. Asiantuntijana hankinnassa toimi Tampereen kaupungin Hyvinvoinnin palvelualueen hankintatiimistä erikoissuunnittelija Anne-Mari Ahonen ja ostopalvelusuunnittelija

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu päätöksentekojärjestelmässä.

Birgit Viitanen. Laadunarvioinnin laati moniammatillinen asiantuntijaryhmä.

Sopimus voidaan tehdä aikaisintaan 14 päivän kuluttua hankintapäätöksen tiedoksisaannista edellytyksellä, että hankintapäätös on saanut lainvoiman.

Tiedoksi

Tarjoajat, Sotela, sitar, Anne-Mari Ahonen, Birgit Viitanen, Antti Sinervo, Mika Ojanen, Leila Tuurala, Anniina Tirronen, Jarkko Vesapuisto

Liitteet:

1 Vertailutaulukko 83492017.pdf

Allekirjoitus

Ella Suojalehto, ikäihmisten palvelulinjan päällikkö

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu päätöksentekojärjestelmässä.

Valitusosoitus
§ 26

Valitusosoitus
Oikaisuohje ja valitusosoitus hankinta-asioissa

Julkista hankintaa koskevaan päätökseen tai muuhun hankintamenettelyssä tehtyyn ratkaisuun voidaan hakea muutosta vaatimalla julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista annetun lain (1397/2016) mukaista hankintaoikaisua. Asia voidaan myös saattaa valituksella markkinaoikeuden käsiteltäväksi, mikäli hankinnan arvo ylittää julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista annetun lain 25 §:n mukaisen kyseistä hankintaa koskevan kynnysarvon.

1. Hankintaoikaisu (oikaisuohje)

Päätökseen tai muuhun hankintamenettelyssä tehtyyn ratkaisuun tyytymätön voi tehdä kirjallisen julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista annetun lain 132 §:n mukaisen hankintaoikaisun. Hankintaoikaisun voi tehdä tarjouskilpailuun osallistunut tarjoaja tai osallistumishakemuksen tehnyt ehdokas eli se, johon päätös on kohdistettu tai jonka oikeuteen, velvollisuuteen tai etuun päätös välittömästi vaikuttaa (asianosainen).

Hankintaoikaisua koskevasta vaatimuksesta on käytävä ilmi vaatimukset perusteineen. Vaatimukseen on merkittävä oikaisua vaativan ja kirjelmän laatijan nimi sekä tarvittavat yhteystiedot asian hoitamiseksi.

Hankintaoikaisuvaatimus on toimitettava oikaisuvaatimusajan kuluessa oikaisuvaatimusviranomaiselle. Hankintaoikaisuvaatimuksen tulee olla perillä oikaisuvaatimusajan viimeisenä päivänä ennen viraston aukioloajan päättymistä klo 15.45 mennessä. Hankintaoikaisuvaatimuksen lähettäminen postitse tai sähköisesti tapahtuu lähettäjän omalla vastuulla.

Oikaisuviranomainen

Hankintaoikaisua haetaan päätöksen Muutoksenhakuviranomainen-kohdassa mainitulta muutoksenhakuviranomaiselta.

Oikaisuvaatimus tulee toimittaa osoitteella:

Tampereen kaupunki/Kirjaamo
Aleksis Kiven katu 14-16 C
PL 487
33101 Tampere

Hankintaoikaisun voi lähettää myös virallisen sähköisen asioinnin lomakkeella, <http://www.tampere.fi/asiointi/> tai sähköpostilla: kirjaamo@tampere.fi. Tampereen kaupunki ei vastaa sähköpostilla lähetetyn oikaisuvaatimuksen tietoturvallisuudesta.

Määräaika

Hankintaoikaisu on tehtävä **14 päivän** kuluessa päätöksen tiedoksisaannista.

Tiedoksisaanti

Sähköistä tiedoksiantoa käytettäessä asianosaisen katsotaan saaneen päätöksestä oheisasiakirjoineen tiedon sinä päivänä, jolloin mainitut asiakirjat sisältävä sähköinen viesti on vastaanottajan käytettävissä tämän vastaanottolaitteessa siten, että viestiä voidaan käsitellä. Tällaisena ajankohtana pidetään viestin lähettämispäivää, jollei asiassa esitetä luotettavaa selvitystä tietoliikenneyhteyksien toimimattomuudesta tai vastaavasta muusta seikasta, jonka johdosta sähköinen viesti on saapunut vastaanottajalle myöhemmin.

Jos päätös oheisasiakirjoineen annetaan tiedoksi tavallisena kirjeenä, asianosaisen katsotaan saaneen päätöksestä oheisasiakirjoineen tiedon, jollei muuta näytetä, seitsemäntenä päivänä niiden lähettämisestä. Mikäli käytetään todisteellista tiedoksiantotapaa, tiedoksianto katsotaan tapahtuneeksi saantitodistuksen osoittamana aikana tai erilliseen tiedoksisaantitodistukseen merkittynä aikana. Tiedoksiantopäivää ei lueta määrääikaan. Jos määräajan viimeinen päivä on pyhäpäivä tai muu sellainen päivä, jona työt virastoissa on keskeytettävä, saa tehtävän toimittaa ensimmäisenä arkipäivänä sen jälkeen.

2. Valitus markkinaoikeuteen (valitusosoitus)

Jos hankinnassa on menetelty julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista annetun lain vastaisesti, voi tarjoaja, osallistumishakemuksen tehnyt ehdokas tai muu taho, jota asia koskee, saattaa asian markkinaoikeuden käsiteltäväksi valituksella. Julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista annetun lain 146 § 3 momentin mukaan puitejärjestelyyn perustuvaan hankintaan tai dynaamiseen hankintajärjestelmään hyväksymistä koskevaan hankintayksikön ratkaisuun ei saa hakea valittamalla muutosta, jollei markkinaoikeus myönnä asiassa käsittelylupaa. Lupa on myönnettävä, jos:

- 1) asian käsittely on lain soveltamisen kannalta muissa samanlaisissa asioissa tärkeää; tai
- 2) siihen on painava, hankintayksikön menettelyyn liittyvä syy.

Muutoksenhaku aika

Jollei toisin säädetä, valitus on tehtävä kirjallisesti 14 päivän kuluessa siitä, kun ehdokas tai tarjoaja on saanut kirjallisesti tiedon asemaansa vaikuttavasta ratkaisusta tai tarjousmenettelyn ratkaisusta perusteluineen sekä kirjallisen ohjeen asian saattamisesta markkinaoikeuden käsiteltäväksi (valitusosoituksen).

Valitus on tehtävä 30 päivän kuluessa päätöksen tiedoksisaannista, jos hankintayksikkö on tehnyt hankinta- tai käyttöoikeussopimuksen julkista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista annetun lain 130 §:n 1) tai 3) kohdan nojalla noudattamatta odotusaikaa. Valitus on tehtävä kuuden kuukauden kuluessa hankintapäätöksen tekemisestä siinä tapauksessa, että ehdokas tai tarjoaja on saanut tiedon hankintapäätöksestä valitusosoituksineen ja hankintapäätös tai valitusosoitus on ollut olennaisesti puutteellinen.

Hankintaoikaisun vireilletulo ja käsittely eivät vaikuta siihen määräaikaan, jonka kuluessa asiaosainen voi saattaa asian markkinaoikeuden käsiteltäväksi.

Tiedoksisaanti

Sähköistä tiedoksiantoa käytettäessä asianosaisen katsotaan saaneen päätöksestä oheisasiakirjoineen tiedon sinä päivänä, jolloin mainitut asiakirjat sisältävä sähköinen viesti on vastaanottajan käytettävissä tämän vastaanottolaitteessa siten, että viestiä voidaan käsitellä. Tällaisena ajankohtana pidetään viestin lähettämispäivää, jollei asiassa esitetä luotettavaa selvitystä tietoliikenneyhteyksien toimimattomuudesta tai vastaavasta muusta seikasta, jonka johdosta sähköinen viesti on saapunut vastaanottajalle myöhemmin.

Jos päätös oheisasiakirjoineen annetaan tiedoksi tavallisena kirjeenä, asianosaisen katsotaan saaneen päätöksestä oheisasiakirjoineen tiedon, jollei muuta näytetä, seitsemäntenä päivänä niiden lähettämisestä. Mikäli käytetään todisteellista tiedoksiantotapaa, tiedoksianto katsotaan tapahtuneeksi saantitodistuksen osoittamana aikana tai erilliseen tiedoksisaantitodistukseen merkittynä aikana.

Valituskielto

Julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista annetun lain (1397/2016) 163 §:n mukaan markkinaoikeuden toimivaltaan kuuluvaan asiaan ei saa hakea muutosta hallinto-oikeudesta kuntalain (410/2015) eikä hallintolainkäyttölain nojalla.

Julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista annetun lain 146 § 2 momentin mukaisesti markkinaoikeuden käsiteltäväksi valituksella ei voida saattaa hankintayksikön sellaista päätöstä tai muuta ratkaisua, joka koskee:

- 1) yksinomaan hankintamenettelyn valmistelua
- 2) sitä, että hankintasopimusta ei jaeta osiin 75 §:n nojalla; tai
- 3) sitä, että 93 §:ssä tarkoitetun kokonaistaloudellisen edullisuuden perusteena käytetään yksinomaan halvinta hintaa tai kustannuksia.

Valituksen tekeminen

Valituksessa on ilmoitettava hankinta-asia, jota valitus koskee, sekä valittajan vaatimukset ja niiden perusteet. Puitejärjestelyyn perustuvan hankinnan osalta tai dynaamiseen hankintajärjestelmään hyväksymistä koskevaan hankintayksikön ratkaisun osalta valituskirjelmässä on esitettävä, minkä vuoksi käsittelylupa tulisi myöntää.

Valituksessa on ilmoitettava valittajan nimi ja kotikunta. Jos valittajan puhevaltaa käyttää hänen laillinen edustajansa tai asiamiehensä tai jos valituksen laatija on joku muu henkilö, valituksessa on ilmoitettava myös tämän nimi ja kotikunta. Lisäksi on ilmoitettava postiosoite ja puhelinnumero, joihin asiaa koskevat ilmoitukset valittajalle voidaan toimittaa. Valittajan, laillisen edustajan tai asiamiehen on allekirjoitettava valituskirjelmä.

Valitukseen on liitettävä alkuperäisenä tai jäljennöksenä päätös, jota vaaditaan muutettavaksi, sekä todistus siitä, minä päivänä päätös on annettu tiedoksi tai muu selvitys valitusajan alkamisen ajankohdasta.

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu päätöksentekojärjestelmässä.

Valitukseen on liitettävä asiakirjat, joihin valittaja vetoaa vaatimuksensa tueksi. Asiamiehen on liitettävä valituskirjelmään valtakirja sen mukaan kuin hallintolainkäyttölain 21 §:ssä säädetään.

Valitus on toimitettava markkinaoikeudelle ennen valitusajan päättymistä. Valituksen tulee olla perillä valitusajan viimeisenä päivänä ennen markkinaoikeuden virka-ajan päättymistä. Itse tiedoksisaantipäivää ei lasketa mukaan.

Valituksen voi toimittaa markkinaoikeuden kansliaan henkilökohtaisesti, asiamiestä käyttäen, lähetin välityksellä, postitse, telekopiona tai sähköpostin avulla kuten laissa sähköisestä asioinnista viranomaistoiminnassa (13/2003) säädetään. Jos vireillepanon viimeinen päivä on pyhäpäivä, itsenäisyyspäivä, vapunpäivä, joulukuun tai juhannusaatto tai arkilauantai, saa asiakirjat toimittaa markkinaoikeudelle ensiksi seuraavana arkipäivänä.

Markkinaoikeuden yhteystiedot

Markkinaoikeus
Radanrakentajantie 5
00520 Helsinki
puh. 029 56 43300
faksi 029 56 43314
sähköposti markkinaoikeus@oikeus.fi

Muutoksenhausta ilmoittaminen hankintayksikölle

Hankinta-asiaan muutosta hakevan on kirjallisesti ilmoitettava hankintayksikölle asian saattamisesta markkinaoikeuden käsiteltäväksi (laki julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista 148 §). Ilmoitus on toimitettava hankintayksikölle viimeistään silloin, kun hankintaa koskeva valitus toimitetaan markkinaoikeuteen. Ilmoitus on toimitettava päätöksessä mainitulle muutoksenhakuviranomaiselle edellä kohdassa "Oikaisuviranomainen" mainittuun osoitteeseen.