

TUOTANTOSOPIMUS

Diaarinumero: TRE:6729/00.01.00/2020

1 § SOPIMUKSEN OSAPUOLET Tämän

tuotantosopimuksen osapuolia ovat:

- a) Tilaajana Tampereen kaupunki / Joukkoliikenne (Nysse)
- b) Tuottajana Tampereen Kaupunkiliikenne Liikelaitos (TKL)

2 § SOPIMUKSEN TAUSTA JA TARKOITUS

Sopimuksen kohteena on viranomaisen omana tuotantona järjestämän henkilölinjalinjaliikenteen hoitaminen Tilaajan järjestämistä vastuun kattavalla alueella. Sopimus kattaa myös joukkoliikenteen järjestämiseen liittyvien tukipalveluiden tuottamisen sopimuskauden aikana erillisin sopimuksin, tai sopimuksen liitteissä, täsmennettävällä tavalla.

Tilaaja ja Tuottaja järjestävät sopimuksen mukaisen toiminnan allianssitoiminnan periaattein. Sopimus on Tampereen kaupungin sisäinen sopimus, eikä sitä voi siirtää kaupungin ulkopuoliselle taholle.

3 § SOPIMUKSEN KOHDE

Tilaaja hankkii Tuottajalta joukkoliikenteen kuljetuspalveluita. Tuottajalta hankittavan liikenteen määrä määräytyy kulloisenkin järjestämistarpeen mukaan ja noudattaa kaupungin hallinnossa tehtyjä linjauksia.

4 § ALLIANSSITOIMINNAN PERIAATTEET

Tilaaja ja Tuottaja toteuttavat yhdessä innovatiivisia, yhteistoiminnallisia ja tehokkaita toimintatapoja, jotka tukevat parhaalla mahdollisella tavalla kumpaakin osapuolta, sekä joukkoliikenteen järjestämisen yleisiä ja yhteisiä etuja.

Tilaajalla ja Tuottajalla on yhteinen vastuu toiminnan kannattavuudesta. Kannattavuutta arvioidaan Tampereen kaupungin ja joukkoliikenteen yhteistoimintasopimuksen sopijakuntien kokonaisedun näkökulmasta.

Toiminnan budjetointi sekä talouden seuranta tapahtuvat avoimesti sopijaosapuolten kesken. Tavoitteena on kustannusneutraali ja joustavan hinnoittelumallin mukainen kompensatio, joka kattaa toiminnasta Tuottajalle aiheutuvat kulut.

Toiminnan suunnitteluun osallistuvat tasavertaisina kumppaneina sekä Tilaajan että Tuottajan edustajat. Asioista keskustellaan avoimesti ja rehellisesti kaikkien mielipiteitä kunnioittaen ja kaikkia kannustaen. Suunnittelussa ja päätöksenteossa hyödynnetään kummankin osapuolen henkilöstön laajaa erityisosaamista myötävaikuttamaan joukkoliikenteen ja palvelun kehittämisessä.

Allianssimallin toiminnan ohjaamiseen Tilaaja ja Tuottaja muodostavat erillisen johtoryhmän, johon kuuluu kummaltakin osapuolelta kaksi henkilöä: tulosvastuullinen johtaja sekä hänen varahenkilönsä tai muu johtajan erikseen nimeämä henkilö.

Toteuttaakseen sopimuksen mukaisia velvoitteita Tilaaja ja Tuottaja sitoutuvat suorittamaan kaikki vaikutusmahdollisuuksiensa piirissä olevat tehtävät niin, että kumpikin osapuoli voi suoriutua omasta osuudestaan joustavasti ja yhteiset tavoitteet voidaan saavuttaa. Osapuolet tuovat esille mahdolliset eturistiriidat jo ennen päätösten tekoa ja ne ratkaistaan yhdessä huomioiden tuotantosopimuksen tavoitteet ja kaupunkikonsernin sekä joukkoliikenteen sopijakuntien yleinen etu. Tilaajan ja Tuottajan oikeudet ja velvollisuudet on tarkemmin määritelty liitteessä 1.

5. SOPIMUSASIAKIRJAT

Tämä sopimus sisältää seuraavat liiteasiakirjat, joissa määritellään ja täsmennetään sopimuksen mukaisia oikeuksia ja velvollisuuksia.

- Liite 1 Yleiset ehdot ja allianssin toimintaperiaatteet
- Liite 2 Tilauksen rakentuminen ja korvausten määrittely
- Liite 3 Kalustoa ja toimintaa koskeva laatumäärittely
- Liite 4 Tukitoimintoja koskevat palvelut

Sopimus ja liiteasiakirjat ovat toisiaan täydentäviä, niin että yhdessäkin asiakirjassa oleva sisältö, joka ei ole ristiriidassa muiden sopimusasiakirjojen sisällön kanssa, katsotaan päteväksi vaikka se puuttuisi muista asiakirjoista,

6. VOIMASSAOLO

Tämä sopimus on voimassa 1.1.2021 alkaen toistaiseksi. Sopimus voidaan irtisanoa tai sitä voidaan muuttaa ja täydentää liitteessä 1 määritellyin tavoin.

Tilaajan ja Tuottajan välisessä toiminnassa noudatetaan 31.12.2020 päättyvän Joukkoliikenteen tuotantosopimuksen (TRE: 9395/08.01.01/2011) mukaisia liikenteen hoidollisia ohjeita ja määrittelyjä, kunnes tämän sopimuksen liitteen 1 kohdan 3.1 mukainen Allianssin johtoryhmä on toisin päättänyt.

7. RIITOJEN RATKAISEMINEN

Sopijapuolet sitoutuvat ratkomaan mahdolliset sopimusta koskevat erimielisyydet neuvottelemalla. Mikäli erimielisyyttä ei saada ratkaistuksi asiaa hoitavien tahojen kesken tulee asia, joka ei hallintosäännön mukaan kuulu muun tahon ratkaistavaksi, siirtää mahdollisimman pian allianssin johtoryhmän ratkaistavaksi. Johtoryhmän päätös on lopullinen ja kaikkia osapuolia sitova.

Tätä sopimusta on tehty kaksi saman sisätöistä kappaletta, yksi kummallekin sopijaosapuolelle.

Tampereella xx päivänä xxxxxxkuuta 2020

Tampereen kaupunki / Joukkoliikenne

Tampereen Kaupunkiliikenne Liikelaitos

Mika Periviita
joukkoliikennejohtaja

Pekka Pirhonen
toimitusjohtaja

Liite 1

Yleiset ehdot ja allianssimallin toimintaperiaatteet

1. Tilaajan oikeudet ja velvollisuudet

Vaikka tarkoituksena on, että Tilaaja ja Tuottaja tekevät operatiiviseen toimintaan liittyvät päätökset yhdessä ja toisiaan kuullen, on Tilaajalla oikeus tehdä yksipuolisesti lopulliset päätökset asioissa, jotka koskevat tilaajaorganisaation järjestämistä, linjastosuunnittelua, vuorotarjonnan määrää, sekä lipputuotteita ja maksujärjestelmiä. Tilaaja voi niin ikään yksinään päättää oikeuksista käyttää Tilaajan toimintaan liittyviä ja siitä kertyviä tietoja, yhteydenpidosta sopimuskumppaneihin, sidosryhmiin ja tiedotusvälineisiin sekä muista sille erikseen tässä sopimuksessa päätettäväksi annettavista asioista tai sopimuksen irtisanomisesta 12 kk irtisanomisajalla.

Tilaajan tulee ilmoittaa määräyksistään ja päätöksistään niin pian kuin mahdollista ja huomioida niiden vaikutus Tuottajan operatiiviseen tuotannon toimintamahdollisuuksiin sekä tuotantokustannuksiin.

Tilaajan velvollisuutena on maksaa Tuottajalle tilaamansa liikenteen osalta sovitun mukainen korvaus kuukausittain.

2. Tuottajan oikeudet ja velvollisuudet

Palveluntuottaja voi osaltaan päättää yksipuolisesti oman henkilöstönsä työnjohdollisista toimista ja työsuhteisista asioista, operatiivisen toiminnan päivittäisestä johtamisesta, sekä muista liikelaitoksen johtokunnan päätäntävaltaan johtosäännön mukaan kuuluvista seikoista.

Tuottaja voi yksinään tehdä myös muita tällä sopimuksella tai erikseen sovittavia päätöksiä.

Tuottajan velvollisuutena on tuottaa Tilaajan tilaama liikennesuorite huomioiden tämän sopimuksen mukainen toimintamalli.

3. Allianssimallin mukainen yhteistyö

Tuotantosopimuksen mukainen toiminta perustuu allianssimalliseen yhteistyöhön.

3.1 Allianssin johtoryhmä

Nimetty allianssin johtoryhmä käyttää allianssin ylintä päätäntävaltaa. Johtoryhmä kokoontuu kuukausittain, ellei se muuta sovi. Johtoryhmän päätökset voidaan tehdä vain yksimielisinä. Johtoryhmä voi nimetä kokouksiinsa johtoryhmän ulkopuolisen sihteerin, joka pitää pöytäkirjaa ja tiedottaa päätöksistä johtoryhmän sopimalla tavalla.

Johtoryhmässä päätettäviä ja käsiteltäviä asioita ovat mm:

- Tiedonkulun, tietojen avoimuuden ja tietojen ajantasaisuuden varmistaminen allianssiosapuolten välillä ja organisaatioiden sisällä
- Ulkoinen viestintä
- Tulevien liikennöintikausien liikennetilauksen sisäinen hyväksyntä ennen asian käsittelyä joukkoliikennelautakunnassa.
- Vuotuisen tuotantobudjetin vahvistaminen ja seuranta
- Liikennöinnin laatumittareiden käsittelytavan vahvistaminen ja seuranta
- Kalustohankintojen valmisteluun liittyvät linjaukset
- Osapuolten tehtäväjaon kehittäminen

3.2. Muut yhteistyöryhmät

Johtoryhmä päättää erillisten ja toiminnan kannalta tarkoituksenmukaisten projekti- tai seurantaryhmien perustamisesta. Nämä kokoontuvat tarkoituksenmukaiseksi katsotuin ajoin. Tarpeettomaksi käyneen ryhmän toiminnan lopettamisesta päättää johtoryhmä.

3.3. Kalusto

Allianssimallin mukaisesti Tilaaja ja Tuottaja yhdessä suunnittelevat oman tuotannon liikennöintiin käytettävään kalustoon liittyvät linjaukset, huomioiden kaupunkikonsernin kulloinkin antaman ohjeistuksen ja edun.

4. Liikenteestä vastaava henkilö

Tuottajan kulloisenkin liikenteestä vastaavan henkilön tulee täyttää laissa liikenteestä vastaavalle henkilölle asetetut vaatimukset.

Tuottajan liikenteestä vastaava henkilö on sopimuksen tehtäessä toimitusjohtaja Pekka Pirhonen.

5. Muutosmenettely

Tätä sopimusta voidaan osapuolten yhteisellä sopimuksella täydentää, karsia tai muuttaa sopimuksen voimassaoloaikana.

Sopimus voidaan puolin tai toisin irtisanoa yhden vuoden irtisanomisajalla, milloin perusteena on Tilaajan tai Tuottajan toimintamallissa tapahtuva tai tapahtumassa oleva oleellinen muutos.

Osapuolten laiminlyödessä sopimuksen mukaiset velvoitteensa tulee allianssin johtoryhmän välittömästi käydä asiaa koskeva keskustelu ja etsiä ratkaisua tilanteen korjaamiseen. Vakavasta ongelmatilanteesta tulee raportoida kaupungin johtoryhmälle, Mikäli tilanne ei korjaannu tämän jälkeen kohtuullisen, vähintään 3 kuukauden mittaisen tarkastelujakson aikana, on osapuolilla oikeus yksipuolisesi purkaa tämä sopimus päättymään 3 kuukauden irtisanomisajalla.

Kaikesta tämän tuotantosopimuksen muuttamiseen tai päättämiseen liittyvistä seikoista tulee keskustella ensisijaisesti allianssin johtoryhmässä.

Liite 2

Tilauksen rakentuminen ja korvausten määrittely

1. Tilauksen rakenne

Tilaaajan tekemä tilaus perustuu liikennekausittain muodostettavaan autokiertosuunnitelmaan, joka määrittää Tuottajalle maksettavat korvaukset autopäivien, linjatuntien ja linjakilometrien mukaan.

Autokiertosuunnitelmassa laaditaan yksittäisten autojen tasolla autokohtainen päivittäinen ajo-ohjelma, joka voi sisältää useamman linjan liikennettä.

Autopäivillä tarkoitetaan autokiertosuunnitelman mukaisen liikenteen hoitamiseen sitoutuvaa kaluston määrää, joka tarvitaan liikenteeseen samanaikaisesti. Autopäiväkorvaus maksetaan myös suunnitellun liikenteen ohella ajettavan muun Tilaaajan tilaaman liikenteen vaatimista lisäautoista.

Linjatunnilla tarkoitetaan autokiertosuunnitelman mukaiseen linja-ajoon tai kahden linjasivun välisiin siirtoajoihin sitoutuvaa aikaa, joka kullakin autolla alkaa ensimmäisestä aikataulunmukaisen linjasivun lähtöajasta lähtöpysäkiltä ja päättyy viimeisen linjasivun ajoajan loppuun päätepysäkille. Linjatuntikorvaus maksetaan myös kahden linjasivun välisestä odotusajasta päätepysäkillä. Siirtoajoja varikolle/varikolta ei huomioida.

Linjakilometrillä tarkoitetaan autokiertosuunnitelman mukaista linja-ajoa tai kahden linjasivun välissä autokiertosuunnitelman mukaisesti ajettavaa siirtoajoa. Linjakilometrit mitataan linjoittain kumpaankin ajosuuntaan erikseen ja pyöristetään lähimpään sataan metriin.

2. Tilauksen tekeminen

Autokiertoaikataulu toimii Tuottajan työvuorosuunnittelun pohjana ja Tilaaajan tulee toimittaa se Tuottajalle hyvissä ajoin ennen liikennekauden alkua.

Kaupunkikonsernin kokonaisedun huomioimiseksi Tilaaaja ja Tuottaja perustuvat työryhmän, joka yhdessä suunnittelee tulevien liikennekausien osalta omalle tuotannolle kohdentuvan liikenteen rakennetta ja valvoo autokiertoaikataulun valmistumista tavoiteaikataulussa.

Tuottajan toimintojen pitkäjänteinen suunnittelu edellyttää osapuolten hyvää yhteistyötä ja toimintojen vakautta. Tilausmääriin tehtävät yli 5% suuruiset vuotuiset muutokset tulee käsitellä vähintään 6 kk ennen muutosten toteutusta allianssin johtoryhmässä.

3. Korvausrakenne

Korvaus maksetaan erikseen kustakin autopäivästä, linjatunnista sekä linjakilometristä.

Maksu perustuu allianssin johtoryhmän määrittelemään korvaustaulukkoon, jonka sekä Tilaaajan että Tuottajan organisaatiot ovat käsitelleet ja hyväksyneet kulloisenkin tulo- ja menoarvion pohjaksi.

Johtoryhmän tulee neuvotella kutakin kalenterivuotta koskeva korvaustaulukko riittävän aikaisin, jotta Tilaaaja ja Tuottaja voivat tuottaa taloussuunnitelmat kaupunkikonsernin edellyttämässä määräajassa.

Vuoden 2021 osalta noudatetaan aiemman tuotantosopimuksen hinnoittelua, jota tarkistetaan loppuvuonna allianssin kustannusvastaavuutta koskevan toimintaperiaatteen mukaisesti.

Tuottajalle maksettava korvaus perustuu operoinnin todelliseen kustannusrakenteeseen. Tuottajan

toiminnan tavoitteena ei ole tuottaa voittoa ja Tilaajan maksaman suorituksen tavoitteena on kattaa vain Tuottajalle toiminnasta aiheutuvat kustannukset.

Näiden tavoitteiden mukaisesti voidaan korvaustaulukon mukaista tuotantohintaa kesken kalenterivuoden alentaa tai nostaa allianssin johtoryhmän päätöksellä enintään 10%:lla vuotuisesta kokonaiskorvaustasosta. Suuremmista muutoksista tulee Tilaajan ja Tuottajan organisaatioiden tehdä erillinen ja yhtenevä päätös.

Korvausrakenne ja sen raportointi toteutetaan niin, että oman tuotannon liikennöinnin kustannusten kehitystä voidaan verrata edellisten vuosien vastaavan suorituksen kustannustasoon sekä kilpailutettuna hankitun liikenteen kustannuksiin.

4. Kannustejärjestelmä

Toiminnan tehostamista ja asiakaspalvelun laatua kehittämään allianssin johtoryhmä, tai tähän tarkoitukseen erikseen nimeämänsä projektiryhmä, luo vuoden 2021 alkupuolella kannustejärjestelmän.

Kannustejärjestelmä voi perustua esimerkiksi Tilaajan laatumittausbonukseen tai muutoin mitattavaan toiminnan kehittämisen seurantaan. Järjestelmässä tulee erityisesti huomioida kaupunkikonsernin toiminnalle asettamat tavoitteet.

Kannustejärjestelmän tulee olla Tuottajan koko henkilöstöä huomioiva. Palkitsemisen osalta tulee ottaa huomioon kaupunkikonsernin kulloinkin antamat erilliset tätä koskevat ohjeet ja määräykset. Kannustejärjestelmää varten varataan Tilaajan budjettiin vuosittain 2% suuruinen erä Tuottajalle maksettavaksi budjetoidusta suoritetilauksen loppusummasta. Kannustejärjestelmän perusteella maksettava palkkio voi jäädä varattua summaa alhaisemmaksi, tai sitä ei makseta lainkaan, asetettujen tulostavoitteiden jäädessä osin tai kokonaan toteutumatta tai muun syyn seurauksena.

Kannustejärjestelmän perusteella maksettavasta palkkiosta ja sen kohdentamisesta päättää allianssin johtoryhmä.

Liite 3

Kalustoa ja toimintaa koskeva laatumääritys

1. Käytettävä kalusto

Tuottaja hankkii toiminnassa käytettävän kaluston ottaen huomioon Tilaajan kanssa yhdessä laadittavat kalustoa koskevat linjaukset ja tavoitteet.

Toiminnassa käytettävän kaluston tulee olla hyväkuntoista ja siistiä, sekä täyttää lain ja asetusten mukaiset normit. Dieselbussien osalta yksittäisten liikennöintiin käytettävien autojen käyttöikä on enintään 15 vuotta, mutta se voidaan myös arvioida yksilökohtaisesti. Uushankittavan kaluston osalta käyttövoimaksi valitaan ympäristöystävällinen ja energiataloudellinen vaihtoehto. Käyttöikää muiden kuin dieselbussien osalta arvioidaan vaihtoehtoisten teknologioiden kehittymisen myötä.

2. Kaluston varustelu

Tilaaja määrittää kulloisenkin kaluston ulkoasun, minkä mukaisella maalauskaaviolla Tuottaja hankkii uudet autot. Ulkoasuvaatimusten muuttuessa Tilaaja huolehtii jo käyttöön otetun kaluston muutostarpeista. Osa kalustoa voidaan allianssin johtoryhmän päätöksellä asettaa käytettäväksi kaupalliseen ulkomainontaan tai ottaa vastaavaan omaan käyttöön.

Käytettävät linja-autot tulee Tuottajan varustaa Tilaajan ohjeen mukaisin rahastusjärjestelmin ja linjakilvin. Vikaantuneet laitteet on vaihdettava viipymättä uusiin. Tilaaja varustaa Nysse-liikenteessä olevat autot erillisin seuranta- ja infojärjestelmin.

Linja-autojen tulee täyttää niille tyyppikohtaisesti asetetut vaatimukset sekä kaikille tyypeille asetut yhteiset vaatimukset. Vuosina 2006-2020 hankittua kalustoa ja sen vaatimuksia käsitellään sen mukaisesti, mitä on säädetty edellisessä tuotantosopimuksessa. Tätä kalustoa voidaan käyttää sinällään, kunnes sen suurin aiemman tuotantosopimuksen mukainen käyttöikä (15 vuotta) on saavutettu.

Tämän tuotantosopimuksen ollessa voimassa, kaikesta Tilaajalle hankittavaksi esitettävästä uudesta ja käytetystä kalustosta sekä niiden määrittelyistä Tilaaja ja Tuottaja sopivat aina tapauskohtaisesti. Tapauskohtaisessa sopimisessa sovitaan ainakin: käyttöiästä, rahastuslaitteistosta, nousukorkeuksista ovilla, lattiatason tasaisuudesta, ovien määrästä ja leveyksistä, käytäväleveyksistä, istuinmalleista, istuma- ja seisomapaikkojen määrästä, sekä niiden sijoittelusta, kokonaispaikkamäärästä, istumapaikkojen ja lastenvaunutilan mitoista, lisä- ja mukavuusvarusteluista sekä linjakilvityksestä. Tarvittaessa sovitaan myös mistä tahansa muista teknisistä määrittelyistä. Jokaisesta kalustohankintoja koskevasta sopimuksesta tehdään oma pöytäkirjansa ja se liitetään tämän sopimuksen diaariin.

3. Tekninen laatu

Linja-autojen kunto on keskeinen laatutekijä. Autot tulee olla huollettuna niin, että ne niiden laitteet toimivat, autot ovat ehjiä, puhtaita ja siistejä.

Liikenteeseen käytettävät autot tulee siivota kerran vuorokaudessa. Kuljettajan tulee linjalla ollessa huolehtia auton yleisestä siisteydestä ja mm. löytötavaroista.

Autot tulee varustaa eri vuodenajan mukaan tarpeellisen lämmönsäädön tai kylmäilmastoinnin mahdollistavien laitteiden ja näiden kuntoa tulee valvoa.

4. Liikennöinnin ja asiakaspalvelun laatu

Tuottaja sitoutuu tuottamaan liikennepalvelun täsmällisesti ja turvallisesti. Täsmällisyys merkitsee aikataulujen noudattamista ja poikkeustilanteissa mahdollisimman nopeaa poikkeaman korjaamista. Liikenneturvallisuus on kaikissa tilanteissa ensisijainen kriteeri.

Kuljettajan tulee huolehtia asiakkaan matkustusmukavuudesta pyrkien mahdollisimman tasaiseen ajotapaan ja perehtyä kulloinkin kuljettajille annettaviin ajankohtaisiin liikennetiedotteisiin eri informaatiojärjestelmissä. Ennakoivalla ajotavalla huomioidaan taloudellisuuden ohella autossa olevat ja autoon nousemaan pyrkivät matkustajat.

Kuljettajien toiminnan tueksi Tilaaja on laatinut Palvelu- ja myyntiohjeen, jonka ohjeistaman toimintamallin mukaisesti kuljettajan tulee työskennellä ja jonka mukainen rahastusjärjestelmä kuljettajan tulee hallita.

Häiriötilanteiden osalta, joissa odotettavissa on ilmeinen ja pidempikestoinen matkan viivästyminen, kuljettajan velvollisuus on ilmoittaa asiasta työnjohtoon tai muuhun erikseen nimettyyn paikkaan sekä informoida asiakkaita. Ilmoitus tulee tehdä myös tapauksista, joissa matkustajia ei tilanpuutteen vuoksi voida ottaa kyytiin, sekä liikennevahingoista.

Tuottaja järjestää kuljettajille lakisääteisen täydennyskoulutuksen ja valvoo, että kuljettajan ajo-oikeus on voimassa. Uusille kuljettajille Tuottaja järjestää erillisen perehdyttämiskoulutuksen. Allianssi järjestää tämän ohella ajankohtaista koulutusta koko henkilöstölle kulloisenkin tarpeen mukaan. Ajotehtävissä oleva henkilöstö vaadetaan Tuottajan toimesta vuodenaikaan soveltuvaan siistiin yhtenäiseen työasuun. Kuljettajan tulee huolehtia asunsa siisteydestä.

5. Laadun valvonta

Tilaaja suorittaa laadunvalvontaa. Valvontaa voidaan toteuttaa esim. ulkopuolisin mittauksin, joiden osalta Tuottajan odotetaan saavuttavan kilpailutettua liikennettä vastaavan yleisen tason. Laatumittausten tulosten antaessa aiheutta, allianssin johtoryhmän tulee puuttua asiaan ja yhdessä Tuottajan vastuutahojen kanssa aloittaa välittömät toimet laadutason kohottamiseksi.

Laatua mitataan myös liikennöinnin luotettavuudella. Tuottajalle voidaan asettaa kaupunkiorganisaation tai allianssin johtoryhmän toimesta tavoite, jonka toteutumista seurataan.

Johtoryhmä asettaa vuotuiset laadutavoitteet ja nimeää erillisen laadunvalvontaan keskittyvän ryhmän, joka kokoontuu kuukausittain käsittelemään liikennepoikkeamia, niihin johtaneita syitä ja ennalta ehkäiseviä toimia vastaisen varalle.

Laadun valvonta luo pohjaa myös kannustejärjestelmälle ja sen kehittämiseksi.

6. Kehitystoiminta ja kalustoinnovaatiot

Tilaaja ja Tuottaja toimivat yhteistyössä pyrkien kehittämään Tampereen seudun joukkoliikenteen järjestämiseen liittyvää linja-autojen kalustoteknologiaan liittyvää tietotaitoa. Tavoitteen saavuttamiseksi Tuottaja voi yhdessä Tilaajan kanssa sopien ottaa käyttöön uusi innovaatioita ja toimia tällaisten testialustana.

Linja-autokalustoa koskevasta kehitystoiminnasta vastaa Tuottajan kalustopäällikkö, joka johtaa tähän tarkoitukseen perustettavaa projektiryhmää.

Liite 4

Tukitoimintoja koskevat palvelut

1. Tukitoimintojen tuottamisen lähtökohta

Linjaliikenteen ohella Tilaaja ja Tuottaja voivat sopia muista joukkoliikenteen järjestämiseen liittyvistä tukitoiminnoista ja niiden sisäisestä tuottamisesta kulloinkin tarkoituksenmukaisimmalla ja kaupungin kokonaisedun huomioivalla tavalla.

Tukitoimintojen tuottaminen perustuu allianssitoiminnan keskeiseen tavoitteeseen hyödyntää parhaalla mahdollisella tavalla kummankin osapuolen tietotaito ja käytettävissä olevat erilaiset resurssit.

2. Tukitoimintojen järjestäminen

Allianssi johtoryhmä, apunaan mahdollinen projektiryhmä, käsittelee ja päättää Tilaajalle tuotettavien tukitoimintojen järjestämisestä sekä niiden osalta määriteltävästä kustannusvastaavasta korvauksesta. Operatiivinen järjestämisvastuu voidaan kohdentaa erikseen nimettävälle Tuottajan taholle. Johtoryhmä voi päätyä hankkimaan tukitoimintoja myös ulkopuoliselta taholta, milloin niiden tuottamista sisäisesti ei voida pitää tarkoituksenmukaisena.

Muista tukitoiminnoista poiketen Tilaaja vastaa edelleen itsenäisesti ja aiemman tuotantosopimuksen mukaisesti joukkoliikenteen markkinointiin sekä matkustajiin kohdistuvien asiakassuhteiden hoidosta.

Tuottaja vastaa omista tukitoiminnoistaan itsenäisesti, mutta näidenkin osalta allianssin johtoryhmä voi antaa suosituksia allianssin toiminnan kokonaistaloudellisuus huomioiden.

3. Toiminnan rakenteellisten muutos vaikutus tukitoimintoihin

Joukkoliikenteen järjestämisen osalta tapahtuvien merkittävien rakenteellisten muutosten, kuten raitiotien, vaikutusta tukitoimintoihin ja niiden järjestämiseen tulee arvioida erikseen.

Tuottajan toiminnan maantieteellistä painopistettä liikennesuunnittelussa tulee allianssin johtoryhmän arvioida huomioiden olemassa olevat ja mahdolliset uudet varikkoratkaisut sijainteineen.