

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu päätöksentekojärjestelmässä.

Pormestarin erityistoimivallan käyttö: Sosiaali- ja terveydenhuollon etäpalveluista perittävät maksut korona-poikkeustilanteen aikana
TRE:2443/02.04.03/2020

Lisätietoja päätöksestä

Pormestarin sihteerini Ritva Vakkuri, puh. 0400 780 866, etunimi.sukunimi@tampere.fi

Valmistelijan yhteystiedot

Johtaja Taru Kuosmanen, puh. 040 704 7337, etunimi.sukunimi@tampere.fi

Päätös

Sosiaali- ja terveydenhuollon etäpalveluista, jotka korvaavat tavanomaista käyntiasiointiin perustuvaa sosiaali- tai terveysterveystilanteesta ja vastaavat sisällöllisesti perinteistä henkilökohtaiseen käyntiin perustuvaa hoito- tai palvelukontaktia, peritään fyysiseen käyntiin rinnastettava maksu asiakasmaksulain yleisten säännösten nojalla. Maksut peritään aikaisintaan 14.4.2020 alkaen korona-poikkeustilanteen ajan.

Perustelut

Sosiaali- ja terveystilanteen palvelualueen johtaja Taru Kuosmanen:

Korona-poikkeustilanteen johdosta sosiaali- ja terveydenhuollon eri palveluja annetaan asiakkaille etäyhteyden välityksellä aikaisempaa laajemmin. Etäpalvelu korvaa tavanomaista käyntiasiointiin perustuvaa sosiaali- tai terveystilanteesta ja vastaa sisällöllisesti perinteistä henkilökohtaiseen käyntiin perustuvaa hoito- tai palvelukontaktia. Palvelu toteutetaan kaksisuuntaisesti tietoliikenneyhteyden avulla esimerkiksi tietokoneen, tabletin tai älypuhelimien välityksellä. Käyntiasiointia korvaava palvelu on lähtökohtaisesti vuorovaikutteista ja suunnattu asiakkaalle yksilöllisesti.

Kuntaliiton ohjeistuksen mukaan etäpalvelusta voidaan periä maksu asiakasmaksulain yleissäännösten perusteella ottaen huomioon asiakasmaksulain maksuttomuutta koskevat rajoitukset ja sitä koskevat tulkinnat suun terveydenhuollossa.

Sosiaali- ja terveydenhuollon asiakasmaksuista annetun lain (734/1992) 1 §:n mukaan kunnallisista sosiaali- ja terveystilanteesta voidaan periä maksu palvelun käyttäjältä, jollei lailla toisin säädetä. Sosiaali- ja terveystilanteesta on päättänyt 18.12.2019 § 127 sosiaali- ja terveydenhuollon asiakasmaksujen muuttamisesta. Tällä hetkellä Tampereen kaupungin terveydenhuollon etäpalvelut ja suurin osa sosiaalihuollon etäpalveluista ovat maksuttomia asiakkaille.

Esitän, että sosiaali- ja terveydenhuollon etäpalveluista, jotka korvaavat tavanomaista käyntiasiointiin perustuvaa sosiaali- tai terveystilanteesta ja vastaavat sisällöllisesti perinteistä henkilökohtaiseen käyntiin perustuvaa

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu päätöksentekojärjestelmässä.

hoito- tai palvelukontaktia, peritään fyysiseen käyntiin rinnastettava maksu asiakasmaksulain yleisten säännösten nojalla. Maksut peritään aikaisintaan 14.4.2020 alkaen korona-poikkeustilanteen ajan.

Kaupunginhallitus päätti 16.3.2020 § 128 ottaa käyttöön häiriötilanteiden johtosäännön (Hallintosäännön liite 5). Päätöksen mukaan pormestarilla on oikeus tehdä välttämätön kiireellinen päätös, kunnes hallintosäännön mukaisella toimielimellä on mahdollisuus käsitellä asia.

Tampereen kaupungin hallintosäännön 17 §:n mukaan lautakunta päättää oman tehtäväalueensa osalta palveluista ja tuotteista perittävien maksujen hyväksymisestä. Seuraava sosiaali- ja terveyslautakunnan kokous on vasta 7.5.2020.

Pormestari tai hänen määräämänsä tekee häiriötilanteiden ja poikkeusolojen aikaiseen toimivaltaansa kuuluvat päätökset häiriötilanteiden aikaisessa johtoryhmässä johtoryhmän jäsenen tai kokoukseen osallistuvan asiantuntijan esittelystä. Asiaa on käsitelty häiriötilanteiden aikaisessa johtoryhmässä 9.4.2020.

Tiedoksi

Pegasos-tuki, Efficatuki, Efficat Lifecare -tuki, Taru Kuosmanen, Anniina Tirronen, Eeva Torppa-Saarinen, Mari Patronen, Kaisa Taimi, Maria Päivänen, Kati Myllymäki, Arto Lemmetty, Maritta Närhi, Vesa-Matti Kangas, Antti Markkola, Tuire Sannisto, Paula Hakanen, Mari Kallinen, Tuija Peurala/Orivesi, kaupunginhallitus/Orivesi, sosiaali- ja terveyslautakunta

Allekirjoitus

Lauri Lyly, pormestari

Nähtävilläolo ja tiedoksianto asianosaiselle

Päätös on nähtävänä 14.4.2020 www.tampere.fi
Päätös on lähetetty sähköpostilla 9.4.2020.

Muutoksenhakuviranomainen

Muutosta päätökseen haetaan kaupunginhallitukselta.

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu päätöksentekojärjestelmässä.

Oikaisuvaatimus

§ 58

Oikaisuvaatimusohje

Oikaisuvaatimusohje

Tähän päätökseen tyytymätön voi tehdä kirjallisen oikaisuvaatimuksen.

Oikaisuvaatimusoikeus

Oikaisuvaatimuksen saa tehdä se, johon päätös on kohdistettu tai jonka oikeuteen, velvollisuuteen tai etuun päätös välittömästi vaikuttaa (asianosainen) sekä kunnan jäsen.

Kuntien yhteisen toimielimen päätökseen saa oikaisuvaatimuksen tehdä myös sopimukseen osallinen kunta ja sen jäsen.

Oikaisuviranomainen

Oikaisua haetaan päätösotteessa mainitulta muutoksenhakuviranomaiselta.

Oikaisuvaatimus tulee toimittaa osoitteella:

Tampereen kaupunki
Kirjaamo
Aleksis Kiven katu 14–16 C, PL 487
33101 Tampere

Oikaisun voi lähettää myös virallisen sähköisen asioinnin lomakkeella <http://www.tampere.fi/asiointi/> tai sähköpostilla kirjaamo@tampere.fi

Tampereen kaupunki ei vastaa sähköpostilla lähetetyn oikaisuvaatimuksen tietoturvasuudesta.

Oikaisuvaatimusaika

Oikaisuvaatimus on tehtävä **14 päivän** kuluessa päätöksen tiedoksisaannista.

Tiedoksisaanti

Kunnan jäsenen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon seitsemän päivän kuluttua siitä, kun pöytäkirja on nähtävänä yleisessä tietoverkossa. Asianosaisen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon, jollei muuta näytetä, 7 päivän kuluttua kirjeen lähettämisestä, 3 päivän kuluttua sähköpostin lähettämisestä, saantitodistuksen osoittamana aikana tai erilliseen tiedoksisaantitodistukseen merkittynä aikana. Tiedoksisaantipäivää tai sitä päivää, jona päätös on asetettu nähtäväksi, ei lueta määräaikaan. Jos määräajan viimeinen päivä on pyhäpäivä, itsenäisyyspäivä, vapunpäivä, joului- tai juhannusaatto tai arkilauantai, saa tehtävän toimittaa ensimmäisenä arkipäivänä sen jälkeen.

Oikaisuvaatimus

Oikaisuvaatimuksesta on käytävä ilmi vaatimus perusteineen.

Oikaisuvaatimus on toimitettava oikaisuvaatimusajan kuluessa oikaisuvaatimusviranomaiselle. Oikaisuvaatimuksen tulee olla perillä

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu päätöksentekojärjestelmässä.

oikaisuvaatimusajan viimeisenä päivänä ennen viraston aukioloajan päättymistä klo 15.45 mennessä. Oikaisuvaatimuksen lähettäminen postitse tai sähköisesti tapahtuu lähettäjän omalla vastuulla.