



6.11.2019

1 Kävijäkohteiden asiakaslaskenta

Tampereen kaupunki, kulttuuri- ja vapaa-aikapalvelut pyytää tarjousta kulttuuri- ja vapaa-aikapalvelujen asiakaskohteiden kävijälaskennan toteuttamisesta alla kuvaillun mukaisesti. Laskureita asennetaan 23:een kulttuuri- ja vapaa-aikapalvelujen asiakaskohteeseen: museoihin, kirjastoihin ja kulttuuri- ja nuorisotaloihin.

Tarjouspyynnön antaja pidättää oikeuden muuttaa tilauksen määrää hinnan ollessa selvillä.

1.1 Hankintamenettely

Hankinnassa sovelletaan rajoitettua hankintamenettelyä.

Hankinta alittaa kansallisen kynnysarvon (60 000e).

Maksuehto on vähintään 21 pv netto. Toimittajalla on oikeus laskuttaa, kun Tilaaja on kirjallisesti hyväksynyt toimituksen tai osatoimituksen. Hyväksyntä on sidottu toteutuksiin, ei tehtyihin työtunteihin.

Ennakkomaksuja ei makseta.

Sopimuskumppaniksi valitun Toimittajan alihankkijat eivät voi laskuttaa tilaajaosapuolia suoraan. Toimittajaksi valitaan vain yksi kumppani.

Tarjouspyyntö lähetettiin sähköpostitse.

1.2 Hankinnan kohde

Hankinnan kohteena on kävijäkohteiden asiakaslaskentaan soveltuva laitteisto, asennus sekä näihin kytkeytyvä järjestelmä rajapintoihin ja ylläpintoihin. Kohteet on lueteltuna liitteessä 1.

1.3 Ehdottomat vaatimukset

- tarkoituksenmukaiset asiakaslaskentalaitteet asennettuna liitteessä lueteltuihin kohteisiin
- asiakaslaskentalaitteiden tarkkuuden tulee olla vähintään 90%
- kävijädatan tarkasteluun tarkoitettu visuaalinen portaali
- kävijädatassa täytyy olla aikaleimat vähintään tunnin tarkkuudella ja niitä tulee voida tarkastella portaalissa/järjestelmässä
- lähtevän ja saapuvan asiakkaan erottelu
- Kävijädata täytyy voida siirtää Tampereen kaupungin tietovarastoon käyttövalmiin, modernin integraatoratkaisun kautta ilman erillisiä kustannuksia niin, että dataa voi



6.11.2019

edelleen käyttää lähdedatana analyysissä ja visualisoinneissa. Minimitasona sftp-pohjainen tiedostonsiirtoon pohjautuva rajapinta. Lähtökohtaisesti kaupunki omistaa palvelun datan ja voi käyttää sitä haluamallaan tavalla.

1.4 Käyttökoulutus

Tarjoajan tulee järjestää laitteille riittävä käyttökoulutus tilaajalle. Koulutuksessa tulee käydä läpi laitteen ja järjestelmän/portaalin toiminnot ja käyttäjille kuuluvat huoltotoimenpiteet. Käyttökoulutuksen tulee sisältyä hintaan.

Koulutuksen tarkoituksena on, että laitteen käyttäjät pystyvät koulutuksen jälkeen käyttämään laitetta ja järjestelmää/portaalia tarkoituksenmukaisesti ja turvallisesti. Koulutuksen ajankohta/ajankohdat sovitaan tilaajan edustajien kanssa erikseen.

1.5 Huoltopalvelut

Huoltopalveluun tulee saada yhteys (vähintään puhelimitse) arkipäivisin noin klo 8-15 välisenä aikana (juhlapyhien aattona voi olla lyhempi aika).

Huollon tulee käynnistyä viimeistään viiden (5) arkipäivän sisällä vikailmoituksesta. Huolto-aika sovitaan aina tapauskohtaisesti.

Tarjoajan tulee ilmoittaa takuuajan jälkeisten määräaikaishuoltojen (sisältäen tarvittavat ohjelmistopäivitykset) hinta yhteensä laskettuna kahdelle vuodelle (takuuajan päätyttyä). Em. otetaan huomioon hintavertailussa. (Hinnan tulee olla voimassa takuuajan jälkeen 24 kk)

Lisäksi tarjoajan tulee ilmoittaa voimassa oleva takuuajan jälkeisen vikahuollon arvonlisäveroton tuntihinta (sisältäen kaikki matka-aika, matka- ja majoitus- ym. kulut). Em. otetaan huomioon hintavertailussa. (Hinnan tulee olla voimassa takuuajan jälkeen 12 kk)

1.6 Optio

Tilaajalla sekä muilla Tampereen kaupungin yksiköillä on mahdollisuus hankkia samoin ehdoin vastaava laite vuoden 2020 aikana. Tarjouspyynnössä on määritelty kaksi kohdetta optiona, joiden hankinnasta päätetään erikseen ja joille annettua hintaa ei oteta huomioon tarjousten vertailussa. Toimittajan tulee tarjota lisäksi mahdollisille jatkokehityksille kiinteä tuntihinta.

1.7 Toimitusehto

Kokonaisuus ovat tarjoajan vastuulla asennuksen suorittamiseen asti.

1.8 Aikataulu

- Tarjoukset tulee jättää viimeistään keskiviikkona 13.11.2019
- Päätös valinnasta tehdään 15.11.
- Sopimus tehdään 14 vrk päätöksenteosta. Asennustyöt voidaan aloittaa välittömästi tämän jälkeen.
- Asennustyön tulee saada päätökseen viimeistään 10.1.2020



6.11.2019

1.9 Takuu aika

Takuu aika tulee ilmoittaa tarjouksessa. Takuuajan tulee olla vähintään kaksi (2) vuotta.

Takuun tulee sisältää kaikki laitteet ja varusteet (lukuun ottamatta kuluvia osia) sekä palvelut (esim. mahdollinen asennustyö) sekä lisäksi vikatilanteissa purku- / asennuskustannukset, matka-ajan ja matkakulut, kuljetus yms. kustannukset.

Takuuajan huollot on sisällytettävä hankintahintaan.

1.10 Hinnat

Tarjouksessa pitäisi olla eriteltynä arvonlisäverottomat laitteiston ostohinnat ja sekä ylläpitokulut kuukausittain sekä kokonaiskustannukset neljälle vuodelle.

Muulla tavoin ilmoitettua hintaa ei oteta huomioon. Hinnan varauksia ei hyväksytä.

Laitteen hintaan tulee sisältyä kaikki laitteen toimimiseen tarvittavat osat.

Tarjotun hinnan tulee sisältää kaikki asennus, käsittely-, toimitus- ja kuljetuskustannukset sekä matka-aika, matka-, majoitus-, postitus- yms. kulut. Lisäksi hinnan tulee sisältää, käyttökoulutus, käytön opastus ja käyttöohjeet (mieluiten suomenkieliset).

1.11 Laskutus ja maksuehto

Laskutuksen tulee tapahtua verkkolaskutuksena. Lisätietoja:

<http://www.tampere.fi/hallintojatalous/talous/laskuttaminen/verkkolaskuttaminen.html>

Tavara voidaan laskuttaa, kun se on hyväksytysti vastaanotettu. Maksuehto on 21 pv netto laskun päiväyksestä. Laskutus-, toimitus- yms. lisiä ei hyväksytä. Viivästyskorko on korkolain 4 § 1 mom. mukainen.

Jatkuvien kulujen laskutuksen osalta tulee olla mahdollisuus jakaa lasku eri asennuskohteiden välille tilaajan toivomalla tavalla. (esim. kirjastot, nuorisotilat, yksittäiset museot, kulttuuritilat)

1.12 Tarjoajan soveltuvuus

Tarjoajan on oltava rekisteröity kaupparekisteriin/ammatti- tai elinkeinorekisteriin sijoittautumismaansa lainsäädännön mukaisesti. Tarjoajan tulee kuulua ennakkoperintärekisteriin.

Tarjoaja on huolehtinut verojen, sosiaaliturvamaksujen ja eläkevakuutusmaksujen maksamisesta. Tarjoajalla on oltava viimeistään sopimuskauden alkaessa voimassa oleva riittävä toiminnan vastuuvakuutus, joka kattaa tässä työssä tilaajalle, kolmannelle osapuolelle tai tämän omaisuudelle aiheutuneet vahingot.

Tarjoukseen liitettävät selvitykset:

- Veroviranomaisen todistus verojen maksamisesta
- Työeläkekassan ja/tai vakuutusyhtiön todistus eläkevakuutuksen ottamisesta ja eläke- vakuutusmaksujen suorittamisesta



6.11.2019

Selvityksen tilaajavastuulain edellyttämien velvoitteiden täyttämistä voi antaa myös Tilaaajavastuu.fi -yritysraportilla. Vaaditut todistukset ja selvitykset eivät saa olla kolmea (3) kuukautta vanhempia tarjouksen viimeisestä jättöpäivästä laskettuna.

1.13 Tarjouksen sisältö

Tarjouksen tulee sisältää vähintään tässä tarjouspyynnössä vaaditut tiedot. Muulla tavalla tehtyä tarjousta ei oteta huomioon. Tarjouksen laatimiskielen tulee olla suomi, lukuun ottamatta veroviranomaisen todistusta maksetuista veroista, todistusta eläkevakuutusmaksujen suorittamisesta ja toiminnan vastuuvakuutusta, jotka voivat olla myös joko ruotsin tai englannin kielellä.

1.14 Valintaperuste

Valintaperusteena on kokonaistaloudellisesti edullisin tarjous.

Ehdottomien vaatimuksen täyttäneet tarjoukset arvioidaan seuraavin perustein:

- Hinta 4 vuodelle (painoarvo 75 %)
- Tarjotun ratkaisun laatu ja lisäominaisuudet (25 %) Laatu on mm. palvelutaso, järjestelmän käytettävyys sekä laskureiden ulkonäkö. Lisäominaisuuksia ovat esim. asiakkaiden iän ym. tunnistaminen; kävijädatan ryhmittely niin että yhden asiakaskohteen kaikki sisäänkäynnit ovat yhtenä lukuna ja erikseen, ja kulttuuri- ja vapaa-aikapalvelujen eri palvelujen kuten museoiden ja kirjaston kokonaiskävijämäärät ovat eriteltyinä toimipisteittäin.

1.15 Hylkäämisperusteet

Tarjous hylätään, mikäli tarjoajan soveltuvuudelle asetetut vaatimukset eivät täyty tai jos tarjouspyynnössä esitetyt vaatimukset eivät täyty. Tarjous hylätään myös, mikäli tarjous ei vastaa tarjouspyyntöä tai jos tarjous saapuu myöhästyneenä.

Tarjoajan omien toimitusehtojen tai alan yleisten ehtojen liittäminen tarjoukseen saattaa johtaa tarjouksen hylkäämiseen, mikäli niissä on tarjouspyynnön vastaisia ehtoja (esim. hinnanvarauksia).

Tarjoaja, joka ei täytä asetettua vaatimuksia tai joka syyllistyy olennaisesti väärin tietojen antamiseen toimittaessaan vaadittuja tietoja tai joka ei asetetussa määräajassa toimita pyydettyä selvitystä, suljetaan tarjouskilpailusta.

1.16 Tilaus

Valitulle toimittajille lähetetään kirjallinen tilaus. Tilaus voidaan tehdä aikaisintaan 14 päivän kuluttua hankintapäätöksen tiedoksisaannista edellytyksellä, että hankintapäätös on saanut lainvoiman.



6.11.2019

1.17 Asiakirjojen julkisuus

Viranomaisten toiminnan julkisuudesta annetun lain perusteella tarjoukset ovat yleisesti julkisia sopimuksenteon jälkeen. Tarjouskilpailuun osallistuneet saavat halutessaan tarjoukset nähtäväkseen jo päätöksenteon jälkeen. Siksi tarjous on pyrittävä laatimaan siten, ettei se sisällä liike- tai ammattisalaisuuksia.

Tarjoajan on huomioitava, että julkisuuslain 11 §:n 2 mom. 6 kohdan mukaan asianosaisella on aina oikeus saada tieto tarjousten vertailussa käytetystä kokonaishinnasta.

HUOM: Mikäli liike- tai ammattisalaisuuksien sisällyttäminen tarjoukseen on tarjouksen tekemisen kannalta välttämätöntä, tarjoajan on ilmoitettava nämä selkeällä merkinnällä sivun yläalaidassa ja liitteen nimessä.

1.18 Tarjouksen voimassaolo

Tarjouksen tulee olla voimassa 30.11.2019 asti.

1.19 Lisätiedot

sähköpostilla: jaakko.laurila@tampere.fi

1.20 Liitteet

Liite 1 Toimipaikat