



TAMPEREEN KAUPUNKI

Ikäihmisten palvelulinjan asiakasmaksumuutosesitykset

17.5.2018 Ella Suojalehto, Kaisa Taimi



1. Säännöllisen kotihoidon ja asumispalveluiden asiakasmaksuperusteet

- Kotihoidon ja asumispalveluiden asiakasmaksun suuruuteen vaikuttavat asiakkaan palveluntarve, samassa taloudessa asuvien henkilöiden määrä sekä yhteiset **bruttotulot**. Bruttotulot ovat tuloja, joista ei ole vähennetty veroja.
- Laskutuksen pohjana toimii asiakkaan kanssa yhdessä laadittu palvelu- ja hoitosuunnitelma ja siinä määritelty palvelutuntimäärä. 10 minuuttia lyhyempää käyntiä ei voida palvelu- ja hoitosuunnitelmaan suunnitella.
- Maksu määräytyy seuraavan taulukon mukaan. Tavoitteena nostaa tuntiluokkien asiakasmaksuprosenttia kahden prosentin verran kaikissa maksuluokissa, taulukossa punaisella uusi maksuprosentti. Korkeimman tuntiluokan maksimit määritelty laissa, joten niitä ei voida korottaa. (Lopussa vertailutietoa muista isoista kunnista).

Henkilöitä	Bruttotuloista vähennetään ennen maksun määräämistä	Vähennyksen jälkeen jäävistä tuloista perittävä asiakasmaksu prosentteina (punaisella uusi)					
		Kotihoidon tarve tunteina kuukaudessa					
	€	1 - 4	5-10	11 -20	21 -30	31- 40	41 -
1	576	11 % 13%	15 % 17%	23 % 25%	30 % 32%	32 % 34%	35 %
2	1 063	11 % 13%	14 % 16%	16 % 18%	18 % 20%	20 % 22%	22 %
3	1 667	6 % 8%	10 % 12%	12 % 14%	14 % 16%	16 % 18%	18 %

2 % korotuksen ja maksimituntihinnan korotus 46 € vaikutukset asiakasmaksuun

Henkilöitä taloudessa	Talouden bruttotulot kuukaudessa	Bruttotuloista vähennetään ennen maksun määräämistä	Vähennyksen jälkeen jäävistä tuloista perittävä asiakasmaksu prosentteina Leikkuri leikkaa, max 45€ tuntihinnan Punaisella asiakkaan uusi kotihoidon asiakasmaksu kuukaudessa kun prosenttia korotetaan 2 % ja maksimituntihinta on 46 €							
			Kotihoidon tarve tunteina kuukaudessa							
		€	1 - 4	5-10	11 -20	21 -30	31- 40	41 -		
1		576	Asiakasmaksun suuruus nykyinen uusi	Asiakasmaksun suuruus nykyinen uusi	Asiakasmaksun suuruus nykyinen uusi	Asiakasmaksun suuruus nykyinen uusi	Asiakasmaksun suuruus nykyinen uusi	Asiakasmaksun suuruus nykyinen uusi	Asiakasmaksun suuruus nykyinen uusi	
			11% 13%	15% 17%	23 % 25%	30 % 32%	32 % 34%	35 %		
	1000€/kk		46,97€ 55,12€	64,05€ 72,08€	98,21€ 106,00€	128,10€ 135,68€	136,64€ 144,16€	149,45€		
	1500€/kk		101,97€ 120,12€	139,05€ 157,08€	213,21€ 231,00€	278,10€ 295,68€	296,64€ 314,16€	324,45€		
	2000€/kk		156,97€ 185,12 €	214,05€ 242,08€	328,21€ 356,00€	428,10€ 455,68€	456,64€ 482,16€	499,45€		
	2500€/kk		192,87€	289,05€ 327,08€	443,21€ 481,00€	578,10€ 615,68€	616,64€ 654,16€	674,45€		
2		1 063	11 % 13%	14 % 16%	16 % 18%	18 % 20%	20 % 22%	22 %		
	2000€/kk		103,73€ 121,81€	132,02€ 149,92€	150,88€ 168,66€	169,74€ 187,40€	188,60€ 206,14€	207,46€		
	3000€/kk		144,63€	272,02€ 309,92€	310,88€ 348,66€	349,74€ 387,40€	388,60€ 426,14€	427,46€		
	4000€/kk		144,63€	412,02€ 469,92€	470,88€ 528,66€	529,74€ 587,40€	588,60€ 646,14€	647,46€		
	5000€/kk		144,63€	482,13€ 492,86€	630,88€ 708,66€	709,74€ 787,40€	788,60€ 866,14€	867,46€		



Maksuprosentin korotus

- Kahden prosentin maksukorotus pitää sisällään kuukaudessa yhden tunnin kuvapuhelimen tai muun vastaavan etäyhteyden käyttöä. Esim. 6 kpl, 10 min kestoista, kuvapuhelinyhteydenottoa. Tunnin ylittävät etäyhteysmäärät kirjataan pahosulle normaalia asiakasmaksua kerryttävänä toimintona. Huomioidaan vain yhteydet kotihoitoon, ei kuvapuhelimen muuta käyttöä esim. jumppaan osallistumisesta jne.
- Palvelutalon kotihoidossa asiakasmaksu määräytyy saman taulukon ja perusteiden mukaan kuin säännöllisessä kotihoidossa. Palvelutalon kotihoidon asiakkaille korotus pitää sisällään jatkossa neljän tunnin verran kuukaudessa saattamista talon eri ohjelmiin tai avustamista niissä. Eli henkilökunnan asiakkaalle antamaa apua/aikaa, jota ei merkitä asiakkaan palvelu- ja hoitosuunnitelmahan.
- Kotihoidon asiakasmaksun maksimi suuruus on nyt 45€/h. Vaikka asiakkaan bruttotulot olisivat suuret niin hän ei maksa enempää kuin 45€/h kotihoidon palvelusta. Tuntihinta ei saa ylittää palvelun tuottamisesta aiheutuvaa oikeaa kustannusta. Tampereella kotihoidon tuottamiskustannus on noin 66 €/h . Ehdotetaan että maksimi tuntihintaa nostetaan 46 €/h.

2. Kotiutustiimin käyntien maksullisuus

- Kaupungin kotiutustiimi (jossa on sairaanhoitajia, lähihoitajia, fysioterapeutteja, toimintaterapeutti, kuntoutuksenohjaaja) käy asiakkaan luona hänen kotiutuessaan sairaalasta, mikäli asiakkaalla ei ole tarvetta säännölliselle kotihoidolle. Lisäksi hoitavat avh-ja lonkkaleikkauspotilaiden arviokäynnit osana näiden potilaiden hoitoketjua.
- Maksimikäyntiaika on kahden viikon ajan, mutta yleisin käyntimäärä on 1-3 kertaa /asiakas ja käynnin kesto on n 40 min. Yleisempiä syitä on mm haavanhoito, verinäytteet, avanteen hoidot jne.
- Kaikki käynnit ovat olleet tähän asti maksuttomia, joka asettaa asiakkaat eriarvoiseen asemaan. Eli esimerkiksi kotihoidon asiakkaat maksavat kaikista käynneistä.
- Jos asiakkaan käynnin syy on ohjaus ja neuvonta tai palvelutarpeen arviointi, niin asiakasta ei voida laskuttaa. Tämän vuoksi kaikkia kotiutustiimin suorittamia käyntejä ei voida jatkossakaan laskuttaa, kuten fysioterapeuttien ja toimintaterapeuttien tekemiä käyntejä
- Kotiutustiimin sairaanhoitajien ja lähihoitajien hoidollisia käyntejä oli n. 2500 kpl vuonna 2017. Hinnaston mukaan tilapäisen kotihoidon kotikäynnin asiakasmaksu on 12€/käynti. Maksutuloarvio on 30 000€ /vuosi.

3. Lyhytaikainen jakso palveluasumisessa, perhehoidossa ja laitoshoidossa

- Lyhytaikaisen palveluasumisen hoitopäivän hinta on nyt 26 €/hoitopäivä. Esitetään korotusta 27€/hoitopäivä. Esim Oulussa hoitopäivän hinta on 30 €/hoitopäivä.
 - Hoito tapahtuu palvelutalossa ja jaksoa käytetään yleensä silloin, kun on tarve intensiivisemmälle hoidolle kuin kotihoito, mutta ei ole sairaalahoidon tarvetta. Esim lääkitysmuutoksen seurannan ja vaikutusten tarkkailu, omaisen loman tai äkillisen lisääntyneen seurannan tarpeen vuoksi
 - Kotihoidon asiakkaille 16 lyhytaikaisjaksopaikkaa käytettävissä Tampereella eli euron korotus vuodessa tuo 5840€ lisää asiakasmaksutuloa
- Lyhytaikaisen perhehoidon asiakasmaksu on nykyisin 47,90 euroa / vrk, joka on lyhytaikaisen laitoshoidon maksun mukainen. Mikäli asiakkaan terveydenhuollon maksukatto on täyttynyt, lyhytaikaisen perhehoidon asiakasmaksu on 22,50 euroa / vrk. Nykykäytäntö on epäedullinen asiakkaille, koska asiakasmaksu on suurempi kuin palvelutalossa toteutettava lyhytaikainen palveluasuminen. Esitetään, että perhehoidon asiakasmaksu on jatkossa sama kuin lyhytaikaisessa palveluasumisessa eli 27 euroa / hoitopäivä
 - Perhehoito on hoitomuoto, joka tapahtuu perhehoitajan yksityiskodissa. Perhehoitajalta ei vaadita ammatillista koulutusta, ainoastaan perhehoidon ennakkovalmennuksen suorittaminen ja valmiudet perhehoitajan tehtävään
 - Maksuperusteen muutoksen uskotaan lisäävän perhehoidon käyttöä, joka on kustannustehokas tapa järjestää palvelua
- Lyhytaikaisen laitoshoidon maksua korotetaan 47,9 €/hoitopäivä -> 48,9 €/hoitopäivä

Kooste esitetyistä ikäihmisten palvelujen maksumuutoksista:

- Korotetaan säännöllisen kotihoidon maksutaulukon asiakasmaksuprosentteja 2 % verran, muissa kuin korkeimmassa tunti luokassa, jossa on jo lain asettamat maksimit
- Korotus pitää sisällään 1 h/kk maksutonta etäyhteyspalvelua, esim kuvapuhelinpalvelun käyttöä (kotihoitoon yhteys, muu käyttömäärä vapaata) tai etäyhteyteen verrattavaa muuta palvelua esim puhelinsoitot. Tämä kirjataan myös kriteereihin.
- Korotus pitää sisällään palvelutalon kotihoidossa 4 h/kk henkilökunnan antamaa apua, aikaa, jota ei merkitä palvelu- ja hoitosuunnitelmaan.
- Lisäksi kuvapuhelin mahdollista ottaa tukipalveluna, jolloin siihen sisältyy mahdollisuus osallistua kuvapuhelimen kautta välitettyyn ohjelmaan jne., ei sisälly yhteyttä kotihoitoon. Maksu samanlainen kuin turvapuhelimen tuloperusteinen kuukausimaksu
- Kotiutustiimin hoidollisista käynneistä peritään tilapäisen kotihoidon kotikäynnin mukainen asiakasmaksu 12€/käynti = Tuloarvio 30 000€/vuosi
- Korotetaan kotihoidon maksimituntihintaa 45€/h -> 46 €/h
- Lyhytaikaisen palvelutalohoidon maksua korotetaan 26 €:sta/hoitopäivä -> 27€/hoitopäivä. Tuloarvio n 6000€/vuosi
- Lyhytaikaisen perhehoidon maksuperustetta muutetaan samaksi kuin lyhytaikaisen palvelutalohoidon eli maksu muuttuu 47,90€/vrk -> 27€/ hoitopäivä
- Lyhytaikaisen laitoshoidon maksua korotetaan 47,9 €/hoitopäivä -> 48,9 €/hoitopäivä

Esimerkkejä muiden kuntien kotihoidon maksimituntihinnoista sekä lyhytaikaisen asumispalvelun hoitopäivähinnoista

Kaupunki	Maksimituntihinta	Lyhytaikaisen asumispalvelun hinta / hoitopäivä
Tampere	45 €	26 €
Ylöjärvi	ei tietoja	35 €
Nokia	n. 50 €*	35 €
Pirkkala	45,11 €	35 €
Kangasala	88,50 €	48,90 € / 22,50 €
Lempäälä	n. 70 € **	48,90 € / 22,50 €
Helsinki	ei tietoja	ei tietoja
Espoo	ei ole	17,90 €
Vantaa	56,56 €	21,40 €
Turku	79 €	22 €
Oulu	ei ole	31,30 €
	* Nokian kaupungin työntekijän arvio	
	** Lempäälän kunnan työntekijän arvio	



Esimerkkejä eri kuntien kotihoidon maksuperusteista Ylöjärvi:

- Palvelu katsotaan säännölliseksi, jos asiakas saa palveluja vähintään kerran viikossa. Maksuasetuksen 3 §:ssä tarkoitettua jatkuvaa ja säännöllistä kotona annettavaa palvelua saavan kuukausimaksu määrätään maksuasetuksen perusteeksi säädettyjen asiakkaan bruttotulojen mukaan seuraavasti:
- Tunnit Kuukaudessa

hlömäärä	tuloraja/kk	tunnit/kk ->	- 5 h	6 -11 h	12-20 h	21-30 h	31- h
1	576 €	ylittävältä osalta	15 %	20 %	25 %	30 %	35 %
2	1 063 €	"	11 %	14 %	18 %	21 %	22 %
3	1 667 €	"	10 %	13 %	16 %	18 %	18 %
4	2 062 €	"	9 %	10 %	12 %	14 %	15 %
5	2 496 €	"	9 %	10 %	12 %	13 %	13 %
6	2 866 €	"	6 %	10 %	11 %	11 %	11 %

- Maksutaulukon tulorajat ovat sosiaali- ja terveydenhuollon asiakasmaksuista annetun asetuksen 3 §:n mukaiset. Kun henkilömäärä on suurempi kuin kuusi, tulorajaa korotetaan 350 eurolla ja maksuprosenttia alennetaan yhdellä prosenttiyksiköllä kustakin seuraavasta henkilöstä.
- Lyhytaikaisesta tehostetusta palveluasumisesta peritään 35,00 €/pv.

Kangasala:

Henkilö- määrä 1)	Tuloraja euro/kk 2)	Tunnit /kk ja maksuprosentti tulorajan ylittävistä tuloista 1.1.2018 alkaen						
		-2 h	2.1- 4 h	4.1-8 h	8.1- 16 h	16.1- 24 h	24.1- 30 h	30.1 h-
1	576	6%	15%	19%	23%	28%	32%	35%
2	1063	4%	10%	14%	16%	18%	20%	22%
3	1667	4%	8%	10%	12%	14%	16%	18%
4	2062	2%	7%	7%	9%	11%	13%	15%
5	2496	2%	5%	5%	7%	9%	11%	13%
6	2866	2%	5%	5%	5%	7%	9%	11%
3)								

1) Henkilömäärä perheessä (maksuasetuksen 3 §)

2) Veronalaiset ja verosta vapaat tulot (maksuasetuksen 27, 28a, 29 ja 30 §)

3) Kun henkilömäärä on suurempi kuin kuusi, tulorajaa korotetaan 350 (348) eurolla ja maksuprosenttia alennetaan yhdellä prosenttiyksiköllä kustakin seuraavasta henkilöstä.

Lyhytaikainen laitoshoido

-hoitopäivämaksut	48,90 euroa/ hoitopäivä
-hoitomaksukaton 683 euroa täytyessä	22,50 euroa/ hoitopäivä
-päivä- ja yöhoito	22,50 euroa/ hoitopäivä

Kangasalan kaupungin kotihoidon maksimituntihinta on 88,50 €.

Nokia:

4.1.1. Säännöllinen kotihoito

Henkilö	Tuloraja €/kk	Tunnit/kk ja maksuprosentti tulorajan ylittävistä tuloista						
		-2h	2.1-4h	4.1.-8h	8.1-16h	16.1-24h	24.1-30h	30.1h-
1	576 (573)	6%	15%	19%	23%	28%	32%	35%
2	1057(1063)	4%	10%	14%	16%	18%	20%	22%
3	1657(1667)	4%	8%	10%	12%	14%	16%	18%
4	2050(2062)	2%	7%	7%	9%	11%	13%	15%
5	2481(2496)	2%	5%	5%	7%	9%	11%	13%
6	2849(2866)	2%	5%	5%	5%	7%	9%	11%
Korotus kustakin lisähenkilöstä 350 (348) € ja maksuprosenttia alennetaan yhdellä prosenttiyksiköllä kustakin seuraavasta henkilöstä								

Nokian kaupungin kotihoidon maksimituntihinta on kaupungin työntekijän mukaan noin 50 €.

Asiakasmaksu lasketaan asiakkaan bruttotuloista.

Säännöllisen kotihoidon maksun perimättä jättämisestä enintään viiden päivän keskeytyksissä voi ikäihmisten palveluiden tulosaluejohtaja päättää tarvittaessa esimerkiksi kotihoidon työjärjestelyiden johdosta.

Lyhytaikaisessa kuntouttavassa asumispalvelussa peritään asiakkaalta korvauksena asiakasmaksu, joka kattaa asiakkaan päivittäin tarvitseman hoivan ja huolenpidon, ateriat sekä tilavuokran ja asukastilojen siivouksen. Maksu ei sisällä henkilökohtaisia lääkkeitä, hoitotarvikkeita ja matkoja. Lisäksi asiakas vastaa itse muista kuluista, joita syntyy kuntouttavaan asumispalveluun kuulumattomien palveluiden käytöstä (mm. erikoislääkärin ja hammaslääkärin palvelut)

- hoitopäivämaksut	35,00 euroa/ hp
- osavuorokautinen hoito (enintään 12 h/vrk)	17,00 euroa/ hp

Asiakasmaksu ei kerrytä maksukattoa.

Pirkkala:

Jatkuva ja säännöllinen kotihoito					
Jatkuvasta ja säännöllisesti annetusta kotisairaanhoidosta ja kotipalvelusta					
(maksuasetus, 3 §) peritään palvelun laadun ja määrän, palvelun käyttäjän					
maksukyvyyn sekä perheen koon mukaan määräytyvä kuukausimaksu					
seuraavasti:					
Tunnit/kk		1-6 t	7-15 t	16-29 t	30-t
Henkilömäärä	Tuloraja €/kk 1)	Maksuprosentti tulorajan ylittävistä tuloista			
perheessä					
1	576	12 %	17 %	24 %	35 %
2	1 063	8 %	11 %	16 %	22 %
3	1 667	7 %	10 %	13 %	18 %
4	2 062	6 %	7 %	11 %	15 %
5	2 496	5 %	6 %	9 %	13 %
6	2 866	3 %	5 %	7 %	11 %

**Pirkkalan kunnan kotihoidon
maksimituntihinta on 45,11 €.**

Ikäihmisten lyhytaikaishoito tehostetussa palveluasumisessa/vrk	35,00
Maksu sisältää toimintakykyä ylläpitävän hoidon, lääkärin palvelun ja ateriat.	
Maksu ei sisällä henkilökohtaisia lääkkeitä, hoitotarvikkeita ja matkoja.	
Maksu ei kerrytä maksukattoa.	



Lempäälä:

Kotihoito, jatkuva ja säännöllinen

Jatkuvasti ja säännöllisesti annetusta kotihoidosta peritään maksuasetuksen 3 § mukaisesti palvelun laadun ja määrän, palvelun käyttäjän maksukyvyyn sekä perheen koon mukaan määräytyvä maksu seuraavasti:

Henkilömäärä 1)	Tuloraja €/kk 2)	Tunnit / kk ja maksuprosentti tulorajan ylittävistä tuloista 1.1.2016 alkaen				
		-3 h	4-12 h	13-28 h	29-45 h	46 h-
1	576	6 %	15 %	23 %	32 %	35 %
2	1 063	4 %	10 %	16 %	20 %	22 %
3	1 667	4 %	8 %	12 %	16 %	18 %
4	2 062	2 %	7 %	9 %	13 %	15 %
5	2 496	2 %	5 %	7 %	11 %	13 %
6	2 866	2 %	5 %	5 %	9 %	11 %
3)						

1) Henkilömäärä perheessä (maksuasetuksen 3 §)

2) Veronalaiset ja verosta vapaat tulot (maksuasetuksen 27, 28a, 29 ja 30 §)

3) Kun henkilömäärä on suurempi kuin kuusi, tulorajaa korotetaan 350 eurolla ja maksuprosenttia alennetaan yhdellä prosenttiyksiköllä kustakin seuraavasta henkilöstä.

Lyhytaikainen laitushoito

Hoitopäivämaksut/päivä	48,90 €
Hoitomaksukaton (683,00 €) täyttyessä	22,50 €
Osavuorokausimaksu (päivä- tai yöhoito)	22,50 €

Lempäälän kunnan kotihoidon maksimituntihinta on kunnan työntekijän mukaan noin 70 €.

Turku:

Kotihoidon palveluluokat ovat

- 1. palveluluokka = viikoittainen avustava kotihoito (alle 5 h/kk)
- 2. palveluluokka = viikoittainen tuettu kotihoito (6 - 10 h/kk)
- 3. palveluluokka = päivittäinen kotihoito (11 - 25 h/kk)
- 4. palveluluokka = tehostettu kotihoito (26 - 50 h/kk)
- 5. palveluluokka = tehostettu kotihoito (yli 50 h/kk)

Tilapäishoidon hoitomaksu on 22 euroa vuorokaudessa. Maksu ei kerrytä maksukattoa.

Turun kaupungin kotihoidon maksimituntihinta on 79 €.

Kotihoidon asiakasmaksut 1.1.2018 alkaen

Perhekoko 1 henkilöä, tuloraja 576 €

- 1. palveluluokka 10,5 %
- 2. palveluluokka 13 %
- 3. palveluluokka 21 %
- 4. palveluluokka 32 %
- 5. palveluluokka 35 %

Perhekoko 2 henkilöä, tuloraja 1063 €

- 1. palveluluokka 9,5 %
- 2. palveluluokka 12 %
- 3. palveluluokka 16 %
- 4. palveluluokka 21 %
- 5. palveluluokka 22 %

Helsinki:

Kotona annettavan palvelun määrä kuukaudessa	Maksuluokka	Enimmäismaksu
1–5 tuntia	I maksuluokka	113,77 €
6–10 tuntia	II maksuluokka	341,31 €
11–20 tuntia	III maksuluokka	625,73 €
21–40 tuntia	IV maksuluokka	1194,58 €
yli 40 tuntia	V–VII maksuluokka	2332,28 €

