

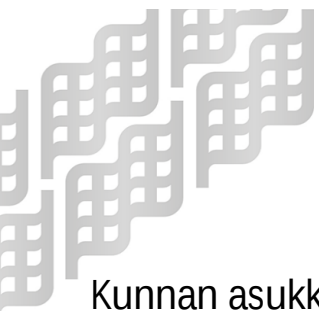


TAMPEREEN KAUPUNKI

Tampereen kaupungin osallistumisen mallin arviointi ja uuden mallin suuntaviivat

Kaupunginhallitus 5.11.2018





Osallistumisen malli otettiin käyttöön toimintamallin uudistuksen yhteydessä

Kunnan asukkaiden ja palvelujen käyttäjien oikeus osallistua ja vaikuttaa kunnan toimintaan perustuu kuntalakiin. Valtuuston on huolehdittava monipuolisista ja vaikuttavista osallistumisen mahdollisuuksista. Osallistumisen laajuus ja muodot ovat kunnan harkintavallassa.

Kunnan on asetettava nuoriso-, vanhus- ja vammaisneuvosto. Neuvostoille on annettava mahdollisuus vaikuttaa edustamaansa asiakasryhmää koskevien asioiden valmisteluun.

Tampereen kaupungin osallistumisen malli on osa toimintamallin uudistamista. Osallistumismalli on otettu käyttöön vaiheittain syksystä 2016 alkaen ja vuonna 2017. Toimintamallin uudistuksessa kuntalaisten osallistumisen vahvistaminen oli yksi tavoitteista.

Malli pohjautuu edelliseen Yhteinen Tampere – strategiaan. Uuden strategian painotukset edellyttävät nykyisen osallistumisen mallin arviointia ja uudistamista.

OSALLISTUMISEN MALLIN OSA-ALUEET

1. ALUEELLINEN OSALLISTUMINEN

2. KAUPUNKITASOINEN
OSALLISTUMINEN

3. ASIAKASRYHMÄKOHTAISET
VIRALLISET OSALLISTUMISKANAVAT

4. JÄRJESTÖKUMPPANUUS

5. YRITYSKUMPPANUUS

6. VAPAAEHTOISTOIMINTA KAUPUNGIN
PALVELUTUOTANNON TUkena



TAMPEREEN KAUPUNKI

Osa-aluekohtaiset arvioinnit





ALUEELLINEN OSALLISTUMINEN

ALUEVERKOSTOT (koillinen 1/2017, etelä, kaakko, länsi 8/2017, keskusta 4/2018)

- Toimivat kaikilla viidellä suuralueella. Tapaamiset kuukausittain. Osallistujia ensimmäisen vuoden aikana 850, yleensä alueen asukkaita, joista alueen yhdistysten jäseniä n. 200. Osallistujia aiheesta ja tilanteista riippuen 5-50.
- Aluekoordinaattorit ja alueportaalit tiedon välityksen kanavana.
- Joka alueverkostolla jaettavana alueraha (5000 eur)

TILANNEKOHTAISET TOIMINTARYHMÄT JA PYSYVÄT YHTEISTYÖRYHMÄT

- tilannekohtaisia ryhmiä, esim. pop-up –toimintaa tai aluepäiviä.
- alueille on muodostunut vakiintuneita verkostoja (esim. hyvinvointikeskuksen ja kauppakeskuksen yhteistyöryhmät, liikuntaverkostot)

PORMESTARIN ASUKASILLAT

- Toteutettu 4 asukasillaa (koillinen, länsi, 2x keskusta). Valtuuston puheenjohtajan ja pormestarin asukasilloissa n. 80 kävijää/ilta

ONNISTUMISET

- Alueverkoston avoimuus on toiminut ja ne toimivat myös hyvinvointikeskuksen asiakasraateina.
- Alueverkostot ovat kanava kaupungin valmistelijoille tuoda vuoropuheluun ajankohtaisia teemoja.
- Alueverkostojen määrällinen ja laadullinen arviointimalli on luotu ja toiminnassa.

KEHITETTÄVÄÄ

- Kaupungin henkilöstö tai luottamushenkilöt eivät vielä tunne riittävästi alueverkostomallia. Alueella toimiva kaupungin henkilöstö toistaiseksi vain vähän mukana.
- Alueverkostotoiminnassa osanottajia melko rajallisesti, esim. yrityksiä vähän.
- Alueverkoston osallistujat kokevat, että verkostolla ei ole riittävästi yhteyttä päätöksentekijöihin, vaikka sen kautta koetaan voivan vaikuttavan asioihin.
- Pormestarin asukasillat-konseptia tulisi arvioida ja miettiä kehittämistarpeet



KAUPUNKITASOINEN OSALLISTUMINEN

KOKO KAUPUNKIA KOSKEVIIN ASIOIHIN OSALLISTUMINEN

- mm. kaavoitus, joukkoliikenne, kaupunkikehityshankkeet, strategia ja brändi

OSALLISTUMISTAVAT VAIHTELEVAT

- Digitaalisia karttoja (Harava ja Oskari) on käytetty kaava-, liikenne- ja vihersuunnittelussa. Yleisötilaisuudet tärkein tapa asemakaavasuunnittelussa.
- Erilaisia vuorovaikutteisia tilaisuuksia ja havainnollistavia näyttelyitä on järjestetty runsaasti esim. Rautatieasemanseudun ja Tesoman Charette-viikot.

RAITIOTIEN VALMISTELUUN OSALLISTUMINEN

- Raitiotiehankkeessa on hyödynnetty laajasti monia osallistumistapoja: yleisötilaisuudet, työpajat, ratikkapäivät, päivystystilaisuudet, ohjatut kävelyt, ryhmien tapaamiset (mm. yrittäjät, taloyhtiöt, vanhus- ja vammaisneuvosto, lapset, pyöräilijät, omakotiyhdistykset).
- Linjausvaihtoehtoja koskevaan Harava-digikyselyyn saatiin n. 1400 vastausta.

ONNISTUMISET

- Linjasto2021 –projektissa avattiin verkkosivustolle joukkoliikennesuunnitelmat kuntalaisten kommentoitavaksi. Suunnitelmiin on saatu n. 3000 kommenttia, mikä kertoo asian merkityksestä kuntalaisille mutta myös digiosallistumisen suosiota.
- Kaupunkitasoisia asioita on käsitelty alueverkostoissa.

KEHITETTÄVÄÄ

- Aukkaiden aktivoinnissa ja suurempien joukkojen osallistamisessa käytettävät digitaaliset, vuorovaikutteiset vakiintuneet osallistumiskanavat ovat vasta suunnitteilla.
- Osallistujat eivät mielestään saa osallistumisesta riittävästi palautetta ja osallistumisen vaikuttavuus jää usein epäselväksi.
- Osallistumisen järjestämisessä kaupungin rajat ylittävissä asioissa (esim. joukkoliikenne) on vielä kehitettävää.

ASIAKASRYHMÄKOHTAISET VIRALLISET OSALLISTUMISKANAVAT

VANHUS- JA VAMMAISNEUVOSTOT

Vanhusneuvostossa 11 jäsentä lähinnä poliittisista eläkeläisjärjestöistä. Asiakasraati, yleisötilaisuuksia, seminaareja, kokoontumisia tilanteen mukaan.

Vammaisneuvostossa 11 jäsentä, jotka valitaan kaupunginvaltuuston puolueiden jäsenistä. Toteuttavat mm. esteettömyyskartoituksia suunnittelun tukena.

MAAHANMUUTTAJANEUVOSTO

11 järjestöjen valitsemaa edustajaa. Jäsenet valitsevat tapaamisissa käsiteltävät teemat.

NUORISOVALTUUSTO JA LASTEN PARLAMENTTI

Nuorisovaltuuston edustajilla on läsnäolo- ja puheoikeus kaupunginvaltuustossa sekä lautakunnissa. Suurkokoukset 2 krt/v, joissa koulujen oppilaiden edustus.

Lasten Parlamentin suurkokous 2 krt/v; 2 edustajaa kouluittain. 20-jäseninen hallitus kokoontuu 2 krt/kk. Käsittelee mm. kaupungin yksiköissä valmisteltavia asioita ja edistää lapsilta tulleita aloitteita.

ONNISTUMISET

- Nuorisovaltuuston ja Lasten parlamentin toiminta on aktiivista. Parlamentti on mm. laatinut ohjeet kouluihin kouluruokailun parantamiseksi. Kaavoittajien kanssa toteutettu mm. ohjattuja kävelykierroksia alueilla.
- Sosiaali- ja terveyslautakunnan ja vammaisneuvoston kanssa on luotu toimiva keskusteluyhteys

KEHITETTÄVÄÄ

- Sekä neuvostot että Nuorisovaltuusto ja Lasten Parlamentti kokevat, että mahdollisuuksia ottaa kantaa kaupungin valmisteltaviin asioihin on melko vähän. Vaikuttamistoimielimissä käsiteltävät teemat tulisi sopia vuorovaikutteisesti toimielinten ja valmistelusta vastaavien kanssa.

JÄRJESTÖKUMPPANUUS

N. 30 % tamperelaisista aikuisista osallistuu aktiivisesti järjestötoimintaan tms.
- Aikuisten terveys-, hyvinvointi- ja palvelututkimus ATH 2015-17

JÄRJESTÖEDUSTAMO

- toiminut v. 2017 alkaen. Tampereen kaupungin ja tamperelaisten hyvinvointialan järjestöjen edustajien yhteistyöelin, joka edistää kuntalaisten hyvinvointia ja arjessa pärjäämistä.

SEURAPARLAMENTTI

- toiminut v. 2014 alkaen kaupungin ja urheiluseurojen yhteistyö- ja asiantuntijaelimenä.

VERKOSTOT

- Kaupunki koordinoi erilaisia verkostoja, jotka tarjoavat yhteistoiminta- ja kohtaamismahdollisuuksia samasta teemasta kiinnostuneille toimijoille ja yhteisöille (esim. Perheverkko, Elonpolkuja, Liikkuva Tampere).

AVUSTUSTOIMINTA

- Avustustoiminnalla täydennetään kaupungin palvelutarjontaa ja luodaan edellytyksiä kuntalaisten omaehtoiselle toiminnalle. Tampereen kaupunki jakoi n. 500:lle yhdistykselle/yhteisölle avustuksia v. 2017 yhteensä n. 28,6 milj. euroa.

HANKEKUMPPANUUDET

- Ihmisten hyvinvoinnin ja arjessa pärjäämisen tukemiseksi tehdään hankeyhteistyötä järjestöjen kanssa

ONNISTUMISET

- Yhteistyö kunta-järjestö -verkostoissa sujuu
- Järjestöedustamo ja Seuraparlamentti ovat vakiintuneet kaupungin ja järjestöjen vuoropuhelukanaviksi.
- Järjestöt katsovat kaupungin tiedottavan toiminnastaan riittävän hyvin

KEHITETTÄVÄÄ

- Järjestöillä on vahva tietopohja ja osaamista, mitä tulisi hyödyntää nykyistä paremmin asioiden valmistelussa
- Järjestöjen toiminnasta tulisi tiedottaa paremmin, jotta asukkaat olisivat tietoisia järjestöjen tarjoamista mahdollisuuksista.
- Avustustoiminnassa varauduttava sote-/maku-uudistukseen.
- Kaupungin tilojen tarjoamista kansalaistoiminnalle tulisi tehostaa.
- Kaupungin eri toimijoiden rooleja tulisi selkiyttää järjestöyhteistyössä.



YRITYSKUMPPANUUS

YHTEISKEHITTÄMINEN

- 6Aika-hankkeissa luotiin ja kokeiltiin uudenlaisia kaupungin ja yritysten yhteistyön ja vuoropuhelun toimintamalleja.

INNOVATIIVISET HANKINNAT

- Kaupungin hankintaprosessi ohjaa kaupungin ja yritysten väliseen vuoropuheluun ja yhteiskehittämiseen. Tämä edistää toiminnan strategisen suunnittelun että toteutettavien hankintojen onnistumista.
- Hankinnoista ja tulevista kehitystarpeista viestimistä on kehitetty (innovatiivisten hankintojen tiekartta, Kaupunkikehittäjien kohtaamispaikka). Niiden jatkuvuus osana kaupungin perustoimintaa tulee varmistaa.
- Innovatiivisten hankintojen toteutuksen avuksi on laadittu työkalupakki ja järjestetty asiantuntijatukea.
- Innovatiivisten hankintojen kehittymistä mitataan ja seurataan osana toiminnan raportointia ja hankintojen tehokkuusmittaristoa.

ONNISTUMISET

- 6Aika-hankkeiden kautta on luotu uusia toimintamalleja: yhteiskehittämisprosessi, Kipinä-yrityspitchausmalli, jossa yritykset esittelevät ideoitaan yleisölle sekä Lauteilla-konsepti, kaupungin koolle kutsuma tutkijoiden ja yritysten kohtaamispaikka.
- Innovatiivisten hankintojen tiekartta viestii yrityksille kaupungin kehitystarpeista. Innovatiivisten hankintojen työkalupakki on jalkautunut ja herättänyt kansallisesti mielenkiintoa.
- Smart Tampere –kehitysohjelma on edistänyt yrityskumppanuustoimintamallin tunnettuutta.

KEHITETTÄVÄÄ

- Yhteiskehittämisen konseptien ja käytäntöjen käyttöönotto tulee varmistaa.
- Yrityskumppanuuden koordinoinnista vastaavaa tahoa ei ole määritelty selkeästi.
- Hankinnoista ja kehitystarpeista viestimiseksi kehitettävä vakiintunut kanava.
- Yritysyhteistyö alueverkostoissa.



40 % suomalaista aikuisista toimi vapaaehtoisena v. 2018 (vrt. 2015: 33%)
- Rahkonen, Juha (2018) Tutkimusraportti: Vapaaehtoistyön tekeminen Suomessa.

VAPAAEHTOISTOIMINTA KAUPUNGIN PALVELUTUOTANNON TUKENA

VAPAAEHTOISTOIMINTA YKSIKÖISSÄ

- Kaupungilla n. 1200 vapaaehtoista eri yksiköissä*
 - toimintamalleja mm. luotsit, Luen Sinulle, nuorisopalveluiden vapaaehtoistoiminta, Adoptoi monumentti, tukihenkilöt, sovittelu, pyöräluotsit, Arkeen voimaa, Parkrun, Yhteinen keittiö jne.
 - koordinoitiresurssit: 5 kokopäiväistä henkilöä ja 86 muun työn ohella
- Syksyllä 2018 käynnistyi kaupungin sisäinen vapaaehtoistoiminnan verkosto. Lisäksi osa kaupungin työntekijöistä osallistuu kaupunkilaisten vapaaehtoistoiminnan Valikko-verkostoon.
- Kaupunki kumppanina kahdessa STEA-hankehakemuksessa, joissa pyritään kaupunkitasoisen yhteistyön tiivistämiseen (mm. digiportaalin käyttöönotolla ja tiiviimmällä verkostoyhteistyöllä); päätökset joulukuussa 2018

* lisäksi Mummon Kammarilla työskentelee kaksi kaupungin työntekijää ja n. 1000 vapaaehtoista.

ONNISTUMISET

- Vapaaehtoistoiminta on monipuolista, osallistujat pääosin tyytyväisiä ja uusia vapaaehtoisia on helppo saada mukaan. Koordinaattorit ja ohjaajat kokevat työnsä merkitykselliseksi.
- Luonteenomaista on dynaamisuus, joustavuus, hyvä asiakasymmärrys ja muihin osallistumiskanaviin osallistumattomien ihmisten aktivointi. Toiminnalla on uudistettu rohkeasti yksiköiden toimintatapoja ja parannettu kaupungin palvelujen vaikuttavuutta.

KEHITETTÄVÄÄ

- Vapaaehtoistoiminnan koordinointia tulisi kehittää ja luoda sisäinen verkosto ja työkaluja, jotta vapaaehtoistoiminnan laajuutta voidaan lisätä ja parantaa sen vaikuttavuutta.



Keskeiset onnistumiset ja kehittämisen kohteet

- Kaupungin osallistumiskanavat nähdään pääosin toimivina ja vakiintuneina. Niiden toiminnan painotuksia tulisi kuitenkin tarkentaa ja vahvistaa kytkeytymistä asioiden valmisteluun.
- Alueverkostot ovat vakiintuneet yhtenä kaupungin ja kuntalaisten vuorovaikutuskanavana ja niissä nähdään potentiaalia lisätä alueen yhteisöllisyyttä. Alueverkostotoiminta on toistaiseksi tavoittanut kuitenkin vain osan alueen asukkaista, eivätkä ne ole tavoittaneet laajasti eri-ikäisiä osallistujia tai yrityksiä.
- Vapaaehtoistoiminta nähdään houkuttelevana. Kokemusasiantuntijoita hyödynnetään palvelujen kehittämisessä.
- Digitaalisia osallistumiskanavia ei ole vakiinnutettu.
- Mallissa ei tunnisteta ns. neljännen sektorin osallistumista.
- Osallistumisen kaupunkitasoiseen ohjaukseen ja sisäiseen koordinaatioon ei ole onnistuttu luomaan toimivia rakenteita. Kertyneen palautteen huomioimista valmisteluprosesseissa tulee edelleen kehittää.
- Kuntalaisille tehdyistä kyselyistä nousee esiin huoli siitä, että osallistumista pidetään toisinaan näennäisosallistumisena, eikä sillä uskota olevan riittävästi vaikutusta asioiden valmisteluun.



TAMPEREEN KAUPUNKI

Suuntaviivat uudelle mallille





Uudistuksen tarpeen taustaa

- Tampereen Sinulle paras –kaupunkistrategia korostaa kaupungin roolia kumppanina ja mahdollistajana sekä verkostojen luojana. Kaupunki nähdään strategiassa alustana asukkaiden ja yhteisöjen aktiivisuudelle ja yhdessä tekemiselle. Asukkaita kannustetaan aktiiviseen, omaa ja yhteisöjen hyvinvointia edistävään toimintaan luomalla olosuhteita ja tarjoamalla omaehtoisuutta tukevaa tietoa ja ratkaisuja. Hyvinvointi kuuluu kaikille ja sitä edistetään ymmärtämällä asukkaiden tarpeita paremmin.
- Yhteiskunnassa tapahtuvat muutokset heijastuvat myös kansalaisyhteiskuntaan ja mm. digitalisaatio, internet ja some tuovat uusia mahdollisuuksia järjestäytyä ja toimia. Erityisesti suurissa kaupungeissa onkin virinnyt uudenlaista omaehtoista toimintaa, jota kutsutaan kaupunkiaktivismiksi. Tämä ns. neljännen sektorin aktivoituminen sekä haastaa kaupungin toimintatapoja mutta tuo myös uusia mahdollisuuksia.
- Nopeasti muuttuva toimintaympäristö ja toisaalta ongelmien monimutkaistuminen edellyttävät kaupungilta uudenlaisia toimintatapoja jotta se kykenee vastaamaan ketterästi haasteisiin. Organisaation siiloja on pyritty purkamaan esimerkiksi palvelumuotoilemalla asiakaslähtöisiä prosesseja. Lisäksi kaupunki on avannut kehittämistarpeitaan yhä enenevässä määrin kaupungin yhteisöille ratkaistavaksi ja toiminut näille kehitysalustana.
- Osallistumisen mallilla on merkittävä rooli strategian tavoitetilaan pääsemiseksi ja siksi sen kehittämistä tulee tarkastella uuden strategian painotuksiin peilaten.

Vertailua: Helsingin osallisuus- ja vuorovaikutusmalli

HELSINGIN OSALLISUUS- JA VUOROVAIKUTUSMALLIN OSA-ALUEET:

ALUEELLINEN OSALLISTUMINEN: stadiluotsit ja yritysluotsit, osallistuva budjetointi, aluefoorumit, tapahtumat ja verkostot

TOIMIALOJEN OSALLISUUSTYÖ JA VAIKUTTAJATOIMIELIMET

PALAUTTEET JA ALOITTEET

VAPAAEHTOISTYÖN TOIMINTAMALLI – vapaaehtoistyön mahdollisuudet löytyvät helposti yhdestä paikasta.

TILAT AUKI – tiloilla selkeät käyttöehdot, sähköinen tilavarauspalvelu.

AVOIN DATA – kaupungille kertynyt tieto ja ohjelmistorajapintoja avataan kaupunkilaisten ja yritysten käyttöön esteettömästi ja maksutta.

DIGITAALINEN OSALLISUUS – käytössä useita digitaalisia osallistumiskanavia.

OSALLISUUDEN JOHTAMINEN on osa kaupungin johtamisjärjestelmää (osallisuuden johtoryhmä ja neuvottelukunta)

Mallin juurruttaminen henkilöstön keskuudessa tehdään hyödyntämällä Osallisuuspeliä. Tavoitellaan, että osallisuus saataisiin osaksi päivittäistä toimintaa.

STADILUOTSIT (7 stadiluotsia alk. 5/2018)

- Stadiluotsit ovat työntekijöitä, joiden puoleen kaupunkilaiset ja paikallistoimijat voivat kääntyä tarvitessaan apua aloitteiden ja kehittämis ehdotustensa edistämässä. Stadiluotsit tuntevat alueen, toimijat, teemat ja prosessit ja antavat kasvot laajalle hallintokoneistolle.
- Stadiluotsit edistävät dialogia ja aktivoivat eri väestöryhmiä osallistumaan. Auttavat osallistuvan budjetoinnin toteutuksessa.

YRITYSLUOTSIT (3 yritysluotsia)

- mallissa on haluttu kytkeä myös yritykset alueen kehittämis- ja vaikuttamistoimintaan. Yritysluotsit tarjoavat yritystoiminnan tukemiseksi ohjaus- ja tukipalveluita esim. kaava-, tontti-, liikenne- ja lupa-asioihin sekä julkisiin hankintoihin ja erilaisiin tukiin.

OSALLISTUVA BUDJETOINTI

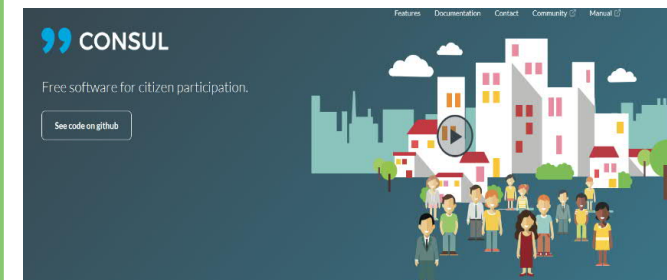
- Asukkaat äänestävät vuosittain noin 4.4 miljoonan euron käytöstä. Summa jaetaan asukkaiden ehdotusten perusteella.
- Rahaa on sekä kaupunkitason että kunkin suurpiirin hankkeisiin. Suurpiireillä on rahaa asukasmäärän mukaan.
- Alueittain päätettävät summat vaihtelevat 200 000€-600 000€ välillä
- Äänestysikäraja on 12 vuotta.

Vertailua: Kansainvälinen esimerkki: Consul –digiosallistumisen alusta, Madrid

- **Tavoite:** Avoin, läpinäkyvä ja demokraattinen kaupunki
- **Ratkaisu:** Madridin kaupunki kehitti digiosallistumisen alustan - Consul. Alusta osallistumiselle ja keskustelulle, jonka kautta ihmiset voivat suoraan tuoda esille ideoita ja tarpeita kaupungin ja julkisten palveluiden kehittämiseen ja kehittää ideoita yhdessä kaupunkiyhteisön kesken.
- Alustan ominaisuuksia mm. ideointi, äänestäminen, suunnitelmien kommentointi, osallistuva budjetointi. Mahdollisuus rekisteröityä tai osallistua anonyymisti.
- Alusta otettiin 2015 Madridissa käyttöön nimellä Decide Madrid. 400 000 käyttäjää, yli 21 000 ehdotusta, yli 4 milj. ääntä annettu
- Ohjelmisto on ilmainen, muokattava ja kaikille avoin käyttöönotettavaksi. Käytössä 18 maassa, 90 kaupungissa tai muussa organisaatiossa. (edellyttää kuitenkin resursointia käyttöönoton ja ylläpidon osalta)
- Käyttäjäorganisaatioista muodostuva verkosto toimii tiiviisti yhteistyössä ja työkalun ominaisuuksia kehitetään yhteisesti organisaatioiden tarpeista lähtien.
- Voitti 2018 YK:n julkisten palveluiden palkinnon



<https://decide.madrid.es/>



<http://www.consulproject.org/en/>



Osallistumisen mallin uudistamisen taustalla kuntalaisten tarpeet

Haluan kehittää
palveluita

Haluan olla mukana
suunnittelemassa
kaupunkiympäristöä

Haluan olla mukana
toteuttamassa
palveluita

Haluan antaa
palautetta

Haluan järjestää
toimintaa tai luoda
elinympäristöäni

Haluan kehittää
yhteisömme toimintaa
kaupungin kanssa



Mitä ja miten osallistumisen mallia tulisi muuttaa?

- Asiakaslähtöisten toimintatapojen ja palvelumuotoiluosaamisen vahvistaminen ja levittäminen ja kerätyn palautteen hyödyntäminen. Osallistuminen jokaisen työtavaksi.
- Uusien toimintamallien ja kanavien luominen omaehtoisen toiminnan lisäämiseksi (mm. tilojen avaaminen, joukkorahoituksen pilotointi) sekä yhteiskehittämisen mallien vakiinnuttaminen.
- Järjestö- ja yrityskumppanuuksien roolien ja tavoitteiden selkiyttäminen ja toimintatapojen kehittäminen. Vapaaehtoistoiminnan kehittäminen.
- Monipuoliset osallistumistavat: Alueverkostojen toiminnan kehittäminen (ml. aluekoordinaattoreiden rooli) ja muiden olemassa olevien osallistumiskanavien hyödynnettävyyden parantaminen ja joustavuuden lisääminen. Hiljaisten ryhmien osallistumistapojen kehittäminen. Digitaalisten osallistumiskanavien vakiinnuttaminen.
- Mallin johtaminen: kaupungin sisäisten tehtävien ja roolien selkiyttäminen sekä osaamisen vahvistaminen. Yhteistyö maakuntavalmistelun kanssa.



Uuden mallin tavoitteiston hahmottelua

Luodaan asukkaille ja yhteisöille uusia mahdollisuuksia hyödyntää kaupungin resursseja kuten ympäristöä, osaamista, tiloja ja dataa.

Avataan systemaattisesti kaupungin palveluita, ympäristöä ja hankkeita ulkopuolisille kehittäjille.

Hyödynnetään monipuolisesti asukkaiden ja yhteisöjen osaamista, asiantuntemusta ja motivaatiota palvelujen kehittämisessä ja tuottamisessa.

Palveluita ja kaupunkiympäristöä suunnitellaan yhdessä kuntalaisten kanssa joustavasti ja monikanavaisesti ja lisätään digitaalista osallistumista.

Varmistetaan, että myös hiljaiset ryhmät saavat äänensä kuuluviin.



Valmistelun eteneminen

- Mallin uudistaminen arviointimateriaalin pohjalta
- Alkuvuodesta 2019 osallistumisen malli 2.0 jäsennetty
- Käsittely kaupunginhallituksessa talvella 2019





Kaupunginhallitus keskustelee ja linjaa

1. Miten nykyinen osallistumisen malli on onnistunut kaupunginhallituksen näkökulmasta, onko sillä onnistuttu vahvistamaan kuntalaisten osallistumista?
2. Mitkä tulisi olla painopisteet jatkossa? Voidaanko uusi malli rakentaa dialla 17 esitettyjen tavoitteiden pohjalta?
 - Siirrytäänkö osallistumisen mallista osallisuus- ja yhteisöllisyysmalliin?