

TAMPERE.
FINLAND

2021
**PALVELU- JA
VUOSISUUNNITELMA**

*Sosiaali- ja
terveyslautakunta*



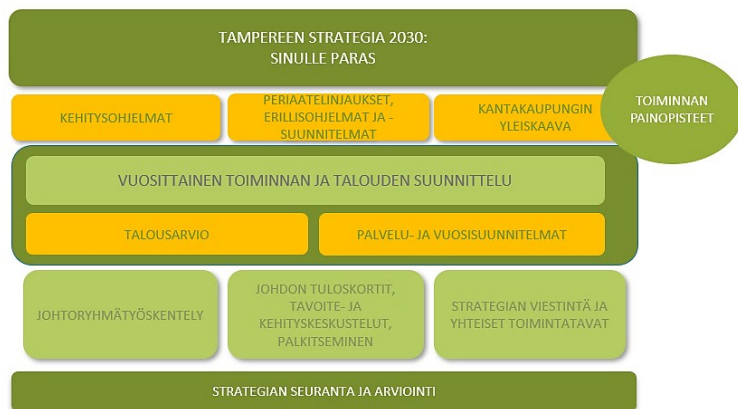
TAMPERE

Sisällys

Johdanto	1
Lautakunnan palvelu- ja vuosisuunnitelman valmisteluprosessi	1
Lautakunnan tehtävät	2
Strategiaperusta ja talousarvion toiminnan tavoitteet	2
Toiminnan painopisteet ja toimenpiteet 2021.....	6
Toimenpiteiden eteneminen vuonna 2021	8
Tuloksellisuuspilottit	29
Hankintalinjaukset	29
Palveluverkko.....	30
Riskiprofiili	31
Henkilöstö- ja koulutussuunnitelma	33
Lautakunnan talous.....	35
Lasten, nuorten ja perheiden palvelut.....	37
Toiminnan kuvaus.....	37
Toiminnan keskeiset muutokset	37
Suunniteltu palvelutuotanto ja talous	39
Ikäihmisten palvelut.....	39
Toiminnan kuvaus.....	39
Toiminnan keskeiset muutokset	40
Suunniteltu palvelutuotanto ja talous	40
Psykososiaalisen tuen palvelut.....	41
Toiminnan kuvaus.....	41
Toiminnan keskeiset muutokset	41
Suunniteltu palvelutuotanto ja talous	44
Vastaanottopalvelut.....	44
Toiminnan kuvaus.....	44
Toiminnan keskeiset muutokset	45
Suunniteltu palvelutuotanto ja talous	46
Sairaalapalvelut.....	47
Toiminnan kuvaus.....	47
Toiminnan keskeiset muutokset	47
Suunniteltu palvelutuotanto ja talous	47
Liitteet	49

Johdanto

Lautakunnan palvelu- ja vuosisuunnitelma on osa kaupungin strategista johtamisjärjestelmää (kuva), jolla tuetaan toiminnan strategian mukaista suunnittelua, kehittämistä ja johtamista.



Kuva: Tampereen kaupungin strateginen johtamisjärjestelmä.

Palvelu- ja vuosisuunnitelma valmistellaan osana vuosittaista toiminnan ja talouden suunnittelua. Se tarkentaa ja toimeenpanee Tampereen strategiaa, strategiaa täydentäviä ohjelmia ja suunnitelmia sekä vuosittaista talousarviota.

Palvelu- ja vuosisuunnitelmaan kootaan lautakunnan alaista toimintaa ohjaavat strategiset tavoitteet ja linjaukset, kaupunginhallituksen linjaamat kaupunkitasoiset toiminnan painopisteet sekä niitä toteuttavat keskeiset toimenpiteet. Lisäksi palvelu- ja vuosisuunnitelma sisältää kuvauksen palveluryhmien ja -yksiköiden toiminnasta ja taloudesta sekä riskiprofiilin ja keskeiset sisällöt henkilöstö- ja koulutussuunnitelmasta.

Palvelu- ja vuosisuunnitelmasta raportoidaan lautakunnalle huhtikuun, elokuun ja vuoden lopun tilanteesta.

Lautakunnan palvelu- ja vuosisuunnitelman valmisteluprosessi

Kaupungin yhteinen palvelu- ja vuosisuunnitelmien valmistelun aloitustilaisuus järjestettiin 1.9.2020. Palvelualueiden ja konsernihallinnon valmistelun tueksi järjestettiin 27.10.2020 keskustelutarja vuoden 2021 merkittävimmistä teemoista ja toimenpiteistä, joiden valmisteluun toivottiin palveluryhmä- ja palvelualueajat ylittävää yhteistyötä.

Sosiaali- ja terveyspalvelujen palvelualueella valmistelua on tehty laajassa yhteistyössä sosiaali- ja terveyslautakunnan, palveluryhmien asiantuntijoiden sekä keskeisten sidosryhmien kanssa. Sosiaali- ja terveyslautakunta käynnisti keväällä valmistelun tunnistamalla näkymiä ja painopisteitä vuoteen 2021. Palvelualueen johtoryhmä kävi keskustelua palvelu- ja vuosisuunnitelman

teemoista ja toimenpiteistä 26.8.2020, 30.9.2020, 28.10.2020 ja 2.12.2020. Lisäksi järjestettiin kaksi sosiaali- ja terveyslautakunnan iltakoulua. 28.10.2020 aiheena oli päihde- ja mielenterveyspalvelut ja 5.11.2020 aiheena oli toimenpiteiden vaikutukset. Palvelu- ja vuosisuunnitelma hyväksyttiin lautakunnan kokouksessa 16.12.2020.

Palvelu- ja vuosisuunnitelman valmistelua on lisäksi esitelty kaupungin vaikuttamistoimielimille. Vanhusneuvoston, vammaisneuvoston, maahanmuuttajaneuvoston sekä järjestöedustamon jäseniltä ja varajäseniltä pyydettiin kommentteja valmisteluaineistoon sähköpostitse 17.6.–27.8.2020. Lastenparlamentin ja Nuorisovaltuuston näkemyksiä kerättiin toimielinten kokouksissa 10. ja 20.8.2020. Lokakuussa 2020 tarjottiin eri toimielinten edustajille mahdollisuutta tarkentaviin verkkokeskusteluihin yhdessä palvelualueiden valmistelijoiden kanssa.

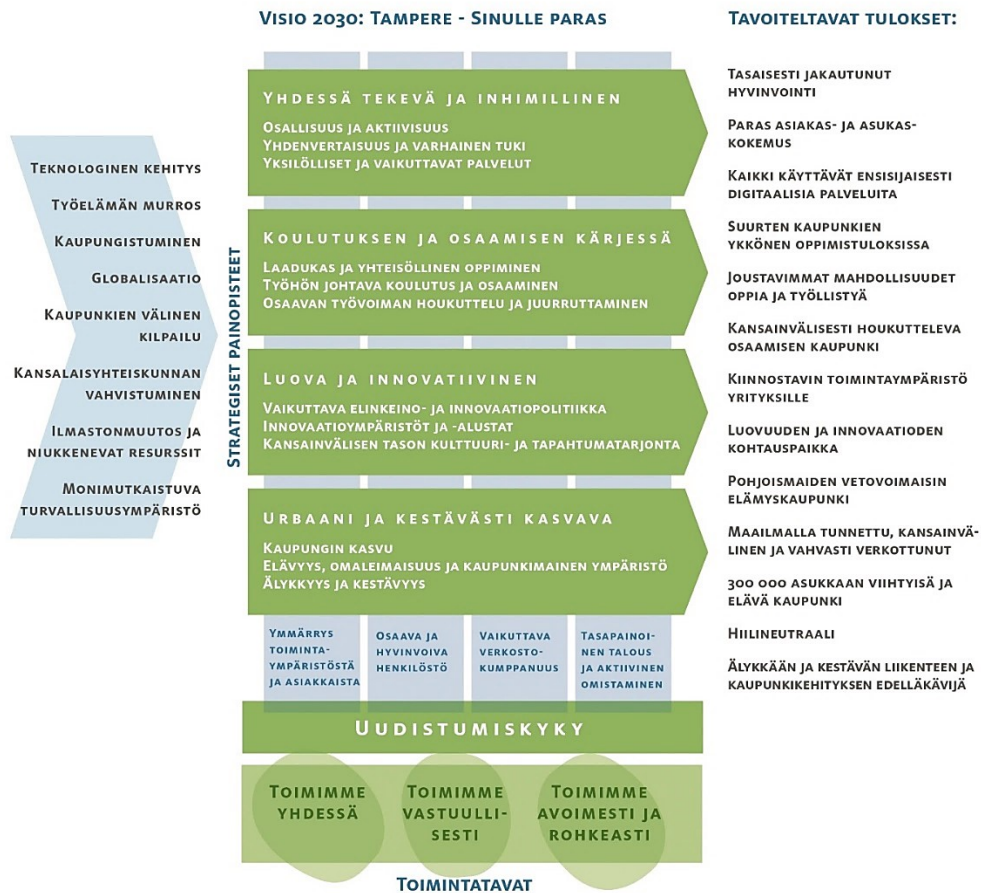
Lautakunnan tehtävät

Sosiaali- ja terveyslautakunnan alainen toiminta koostuu viidestä palvelukokonaisuudesta, jotka ovat ikäihmisten palvelut, lasten, nuorten ja perheiden palvelut, vastaanottopalvelut, psykososiaalisen tuen palvelut sekä sairaalapalvelut. Lautakunnan toimintaan kuuluvat myös sosiaali- ja terveyspalvelujen asiakasohjaus ja palvelualueen yhteisten toimintojen hallinto ja kehittäminen. Lautakunta vastaa Tampere-Orivesi-yhteistoiminta-alueen sosiaali- ja terveyspalvelujen järjestämisestä.

Strategiaperusta ja talousarvion toiminnan tavoitteet

Tampereen strategia on ylin kaupungin toimintaa ohjaava asiakirja ja se luo pohjan kaupungin strategiselle johtamiselle ja kehittämiselle. Strategiassa on määritelty kaupungille visio ja tavoiteltavat tulokset, jotka ilmaisevat, millainen Tampere on vuonna 2030, kun strategia on toteutunut. Strategiassa määritellään myös strategiset painopisteet, valtuustokauden tavoitteet ja mittarit, jotka kertovat, miten strategiaa toteutetaan ja miten strategian toteutumista seurataan. Lisäksi strategiassa määritellään sen toteuttamista tukevat kaupungin toimintatavat.

TAMPEREEN STRATEGIA 2030



Kuva: Tampereen strategia. Strategian sisällöt on avattu tarkemmin edellisellä sivulla.

Tampereen strategiaan 2030 voi tutustua kokonaisuudessaan [tästä linkistä](#).

Lauri Lylyn pormestariohjelma vuosille 2018–2021 on toiminut Tampereen strategian laadinnan pohjana. Pormestariohjelmaa on päivitetty syksyn 2019 aikana. Pormestariohjelman linjauksia ja toimenpiteitä toteutetaan palvelu- ja vuosisuunnitelmissa.

Lautakunnan alaista toimintaa ohjaa lisäksi joukko muita strategisen tason ohjelmia ja suunnitelmia. Näidenkin sisältämät toimenpiteet huomioidaan tarvittavin osin palvelu- ja vuosisuunnitelmissa. Sosiaali- ja terveyspalveluiden vuoden 2021 toiminnassa huomioidaan erityisesti seuraavat hankkeet ja suunnitelmat:

Pirkanmaan tulevaisuuden sote-keskus kehittämisohjelma (jatkossa PirSOTE) - ja Kohti maakunnallista sotea Pirkanmaalla (jatkossa KOMAS) -hankkeet ovat osa kansallista Tulevaisuuden sosiaali- ja terveyskeskus -ohjelmaa, jossa kehitetään julkista sosiaali- ja terveydenhuoltoa vastaamaan yhteiskunnan muutoksiin. PirSOTE-hankkeessa toteutetaan sote -keskusten kehittämisen edellyttämä toiminnan muutos. Tämä tapahtuu kansallisiin

hyötytavoitteisiin pohjaavien, alueellisesti sovittujen tehtäväkokonaisuuksien avulla. KOMAS-hankkeessa luodaan toiminnan muutoksen mahdollistavat rakenteet. Näitä ovat järjestämisvastuun siirron valmistelu, johtamisen ja ohjauksen kehittäminen ja yhtenäistäminen sekä digitaalisten välineiden hyödyntäminen toimintatapojen uudistamisessa ja yhtenäistämässä.

Pirkanmaan sosiaali- ja terveydenhuollon järjestämissuunnitelma on laadittu vuosille 2020–2025. Se on hyväksytty Pirkanmaan sairaanhoitopiirin valtuustossa ja hyväksytään sosiaalihuollon osalta kunnissa vuoden 2020 aikana. Järjestämissuunnitelman toimenpiteet edesauttavat kuntien ja sairaanhoitopiirin välistä palveluintegraatiota ja palveluiden asiakaslähtöistä kehittämistä. Suunnitelma on yhdistetty sisällöllisesti Pirkanmaalla toteutettavan sote-muutoksen (PirSOTE) sisältöihin muun muassa alueellisen ICT-kehittämisen ja PirSOTE -ohjelman osalta.

Sosiaali- ja terveyspalveluiden Hiilineutraali Tampere 2030 -tiekartassa on tarkennettu Kestävä Tampere 2030 – kohti hiilineutraalia kaupunkia ohjelmaa. Tiekartan teemakokonaisuuksia ovat ympäristötietoisuus, digitalisaatio, palveluverkko, tilat, liikkuminen, ravinto ja materiaali- ja energiatehokkuus sekä kierrätys.

Sosiaali- ja terveyspalvelujen ICT-tiekartta sisältää sosiaali- ja terveyspalveluiden digikehittämisen priorisoinnit vuosille 2021–2023.

Tampereen kaupungin köyhyysohjelman toimenpiteitä toteutetaan vuonna 2021 muun muassa varmistamalla ruuan jakelua vähävaraisille yhteistyökumppaneiden kanssa, lisäämällä matalan kynnyksen palveluja ja tukemalla lasten ja nuorten maksutonta harrastustoimintaa.

Valmistelussa on huomioitu myös *lasten parlamentin, nuorisovaltuuston, vanhusneuvoston, vammaisneuvoston, maahanmuuttajaneuvoston* sekä *järjestöedustamon* jäsenten ja varajäsenten kommentit palvelu- ja vuosisuunnitelmaluonnokseen. Keskeisimmät nostot liittyivät kaikenikäisten ennaltaehkäisevien päihde- ja mielenterveyspalveluiden saatavuuteen, omaishoidon kehittämiseen, palveluasumisen määrään sekä jalkautuvien palveluiden lisäämiseen hyvinvointikeskuksissa.

Talousarviossa vuosittain asetettavat valtuustoon nähden sitovat toiminnan tavoitteet pohjautuvat strategian valtuustokauden tavoitteisiin. Tavoitteita asetetaan ensisijaisesti toiminnan vaikuttavuudelle ja tuloksille. Alla esitetään sosiaali- ja terveyslautakunnalle vuodelle 2021 asetetut toiminnan tavoitteet.

Valtuustokauden tavoite 2018–2021	Nro	Sitova toiminnan tavoite 2021
Palvelujen painopistettä on siirretty ennaltaehkäiseviin palveluihin sekä kotiin vietäviin palveluihin	4	Ikäihmisistä noin 92 % asuu kotona, vähintään 6,0 % tehostetussa palveluasumisessa ja enintään 2,0 % pitkäaikaisessa laitoshoidossa
	5	Kotihoidon asiakkaiden sairaalavuorokausien määrä on vähentynyt edelliseen vuoteen verrattuna
	6	Lastensuojelun asiakkaiden osuus väestöstä (0–17 -vuotiaat) on enintään 5,7 %
	7	Asunnottomuus kokonaisuutena on vähentynyt ja pitkäaikaisasunnottomuus on kääntynyt laskuun edelliseen vuoteen verrattuna
Asiakaskokemus kaupungin palveluissa on parantunut	9	Asiakaskokemus on parantunut terveysasemilla ja suun terveydenhuollossa
Valtaosa asioinnista on mahdollista tehdä digitaalisessa kanavassa ja digitaalisten palvelujen käyttö on lisääntynyt	11	Digitaalisten palvelujen käyttöaste on parantunut vahvan tunnistautumisen sote-palveluissa
Kaupungin talous on tasapainossa ja talouden tasapainottamisohjelman tavoitteet on saavutettu	42	Työvoimakustannukset ovat vuosisuunnitelman mukaiset
Tuottavuus on parantunut	48	Lautakunnan tuottavuuskehitys on analysoitu tuottavuusmittareiden avulla

Toiminnan painopisteet ja toimenpiteet 2021

Talousarviossa asetetut toiminnan tavoitteet sekä lautakunnan alaisen toiminnan painopisteet konkretisoidaan palvelu- ja vuosisuunnitelmassa toimenpiteiksi. Painopisteet kuvaavat, mitä lähivuosina tehdään, jotta strategian tavoitteet voidaan pitkällä tähtäimellä saavuttaa. Kukin painopiste sisältää yhden tai useamman toimenpiteen.

Kaupunginhallitus hyväksyi 11.5.2020 viisi kaupunkitasoista toiminnan painopistettä, joihin panostamalla kaupunkitasoisesti saadaan aikaan synergiaetuja ja vauhditetaan strategian toimeenpanoa. Painopisteet ovat lasten- ja nuorten hyvinvointierojen kaventaminen, kaupungin kasvun vahvistaminen ja hallinta, hiilineutraalisuuden edistäminen, toiminnan ja palveluprosessien uudistaminen sekä työntekijäkokemuksen parantaminen. Sosiaali- ja terveyslautakunta toteuttaa osaltaan kaupunkitasoisia toiminnan painopisteitä asettamalla näille toimenpiteitä. Lisäksi sosiaali- ja terveyslautakunnan alaisen toiminnan painopisteitä ovat sosiaali- ja terveyspalvelujen saatavuuden ja oikea-aikaisuuden varmistaminen, tulokellinen ja vaikuttava palvelujen järjestäminen sekä päihde- ja mielenterveyspalvelujen vahvistaminen.

Kaupungin merkittäviä strategisia muutoksia toteutetaan kehitysohjelmien avulla. Kehitysohjelmilla voidaan tukea myös lautakunnan alaisen toiminnan uudistumista. Toiminnan painopisteet ja toimenpidekokonaisuudet 2021 – kuvassa on korostettuna ne kehitysohjelmat, joiden kanssa keskeisiä toimenpiteitä yhteistyössä toteutetaan.

Pandemian seurauksena yleistä hoitovelkaa sekä uudenlaista avun- ja hoidontarvetta tulee ilmenemään laajasti kaikissa sosiaali- ja terveyspalveluissa. Vuoden 2021 aikana vahvistetaan uusia, pandemian aikana käyttöönotettuja palvelutapoja.

Toiminnan painopisteet ja toimenpidekokonaisuudet on esitetty seuraavalla sivulla.



SMART TAMPERE
(EKOSYSTEEMI, KESTÄVÄ TAMPERE)

HIEDANRANTA

VIIDEN TÄHDEN KESKUSTA

RAITOTIE

VETOVOIMAINEN ELÄMYSKAUPUNKI

TAMPERE JUNIOR

Toimenpiteiden eteneminen vuonna 2021

Sosiaali- ja terveyspalvelujen saatavuuden ja oikea-aikaisuuden varmistaminen				
Toimenpide	Etenemissuunnitelma	Toteuttajat	Keskeisten sidosryhmien osallistuminen ja kumppanuudet	Toimenpiteen edistymisen arviointikriteeri
Palveluaikojen laajentaminen	Määritellään, millaisia palveluja voidaan tarjota vaikuttavasti laajennetuin aukioloajoin erityisesti hyvinvointikeskuksissa ja muun muassa seuraavissa palveluissa: suun terveydenhuolto ja vastaanottotoiminnan palvelut, aikuissosiaalityö ja vammaispalvelujen asiakasohjaus. Käynnistetään suunniteltu toiminta hyödyntäen muun muassa digitaalisia ratkaisuja ja jalkautuen hyvinvointikeskusten palvelukioskeihin. Ikäihmisten palveluissa tehdään selvitys siitä, miten aukioloaikojen laajennus saadaan palvelukeskuksissa toteutettua: työpajojen järjestäminen asiakkaille, työntekijöille ja yhteistyökumppaneille.	Sosiaali- ja terveyspalvelujen kaikki palveluryhmät, kehittämissiimi ja asiakasohjaus	Tietohallinto	Yksiköt ja palvelut, joissa aukioloaikoja on pidennetty Digitaalisten ratkaisujen käyttöönoton ja käytön laajuus ilta-aikoina Tilojen käytön tehostaminen Selvityksen tekeminen ja työpajojen järjestäminen ikäihmisten palveluissa

	Vuodeosastoilla lisätään virka-ajan ulkopuolista päivystystä ja potilaiden vastaanottoa.	Sairaalapalvelut		Virka-ajan ulkopuolisten sisään kirjausten lukumäärän kehitys vuodeosastoilla
Digipalvelujen käyttöönotto ja markkinointi	Digitaalisia ratkaisuja lisätään ja/tai laajennetaan mm. seuraavissa palveluissa: kotihoidon etähoiva ja -hoito (mm. kotidigialusta), sydämen vajaatoimintapotilaiden hoito ja eri palveluiden ajanvarausratkaisut.	Sosiaali- ja terveyspalvelujen kaikki palveluryhmät	Pirkanmaan sairaanhoitopiiri	Kuvapuhelimien ja lääkeautomaattien asiakasmäärän 3 % kasvu koko kaupungin tasolla Kotidigi-alustan käyttöönotto Digitaalisten ajanvarausratkaisujen käyttöönottomäärät ja käyttö Sydämen vajaatoimintapotilaiden etävaaka -kokeilun käyttäjämäärän kasvu ja saadut kokemukset Vahvan tunnistautumisen edellyttämien digitaalisten sosiaali- ja terveyspalveluiden käytön määrän kehitys

	Sosiaali- ja terveystalvelujen kaikkien digitaalisten palvelujen ulkoista ja sisäistä markkinointia lisätään. Henkilöstöstä muodostunut digiagenttiverkosto suunnittelee ja edistää markkinointia tavoitteellisesti.	Sosiaali- ja terveystalvelujen kaikki palveluryhmät ja kehittämistiimi	Tietohallinto ja viestintä	Käytössä olevien digitaalisten sosiaali- ja terveystalvelujen kartoittaminen markkinoinnin pohjaksi Markkinointisuunnitelman laatiminen ja toteutuksen käynnistyminen Erilaisten digitaalisten sosiaali- ja terveystalvelujen kokoaminen selkeästi ja saavutettavasti www.tampere.fi -sivuille Teknologian käyttöönoton mallin kuvaaminen ikäihmisten palveluissa
Asiakaslähtöisten palvelupolkujen kehittäminen	Asiakaslähtöisiä palvelupolkuja tunnistetaan ja/tai kehitetään ja toimijoiden välistä yhteistyötä kehitetään seuraavissa palveluissa: Kotihoidon ja asumispalveluiden kuntoutus, erikoissairaanhoidon jatkokuntoutukseen pääsy ja paljon palveluja käyttävät (psykososiaaliset ja lasten ja nuorten palvelut).	Sosiaali- ja terveystalvelujen kaikki palveluryhmät	Pirkanmaan sairaanhoitopiiri	Ikäihmisten palveluissa määritettyjen kuntoutuksen mittareiden käyttöönotto ja niiden hyödyntäminen Samasta lapsesta tehtyjen lastensuojeluilmoitusten määrän kehitys Aikuissosiaalityön asiakkaiden yhteisten asiakassuunnitelmien määrä verkosto- ja yhteistyöasiakkuuksia koskevilla suunnitelmissa

	Jatkokuntoutukseen siirtymistä nopeutetaan lisäämällä perusterveydenhuollon vuodeosastopaikkoja sekä tehostamalla kuntoutusta ja kotiuttamista.	Sairaalapalvelut, Ikäihmisten palvelut	Pirkanmaan sairaanhoitopiiri	Toteutuneiden siirtoviivepäivien lukumäärän kehitys
	Toiminta oman toiminnan terveysasemilla yhtenäistetään toimintamallin mukaisesti. Toimintamallissa mukana oleville terveysasemille järjestetään yhteisiä työpajoja parhaiden käytäntöjen löytämiseksi.	Vastaanottopalvelut		Kaukajärven ja Lielahden terveysasemien siirtyminen uuteen toimintamalliin

Tuloksellinen ja vaikuttava palvelujen järjestäminen

Toimenpide	Etenemissuunnitelma	Toteuttajat	Keskeisten sidosryhmien osallistuminen ja kumppanuudet	Toimenpiteen edistymisen arviointikriteeri
Asiakas- ja hallintotyön tehostaminen robotiikalla ja automatisaatiolla	Maakuntatasoisen tietoaltaan pilotti toteutetaan keskittyen erityisesti paljon palveluita käyttävien potilaiden analysoinnin ja raportoinnin kehittämiseen.	Sosiaali- ja terveyspalvelujen kaikki palveluryhmät ja kehittämistiimi	Tietohallinto, Pirkanmaan sairaanhoitopiiri, ISTEKKI Oy alihankkijoineen	Kehitettävien tietomallien ja raporttien valmistumisaste, laatu ja hyödynnettävyys

Palvelujen vaikuttavuuden vahvistaminen	Systemaattinen palveluohjausmalli kehitetään ja otetaan käyttöön palvelukeskuksissa ja lähitoreilla.	Ikäihmistien palvelut ja asiakasohjaus	Lähitorituottajat	Palveluohjausmallin kuvaaminen ja nykytilan kartoittaminen Toteutettu henkilöstökoulutus
	Suuhygienistien ja hammashoitajien roolia vahvistetaan huomioimalla palvelujen järjestämisessä uusi suun terveydenhuollon aikuispalvelun ostopalveluhankinta sekä oman toiminnan työnjakoa kehittämällä.	Vastaanottopalvelut		Suuhygienistipalvelujen ostopalvelusopimuksen toteutuminen
	Hoidon tarpeen arviointia yhtenäistetään ottamalla käyttöön hoitosuositukseen perustuva sovellusratkaisu kaikilla oman toiminnan terveysasemilla.	Vastaanottopalvelut	Lasten, nuorten ja perheiden palvelut	Sovelluksen käyttöönotto oman toiminnan terveysasemilla
	Mobiiliasiakaspalauteratkaisu otetaan käyttöön suun terveydenhuollon palveluissa. Ratkaisu edistää toiminnan vaikuttavuutta ja on osa ostopalvelujen bonusmallia.	Vastaanottopalvelut	Tietohallinto/data- ja analytiikkapalvelut, Tieto Oy	Mobiiliasiakaspalauteratkaisun käyttöönotto soveltuissa suun terveydenhuollon palveluissa Palautteen käyttö osana aikuispalvelun ostopalveluhankinnan bonusmittareita

	Hankintojen strategista suunnittelua ja johtamista vahvistetaan.	Sosiaali- ja terveyspalvelujen kehittäminen, hallinto ja asiakasohjaus	Sosiaali- ja terveyspalvelujen kaikki palveluryhmät, Konserniohjauksen strategia- ja kehittämisyksikkö	Hankintojen strategisen suunnittelun käsikirjan oppien jalkauttaminen Hankintastrategian työstämisen eteneminen suunnitellun aikataulun mukaisesti
	Tarpeetonta Acuta-käyttöä vähennetään kevyempiä palveluja tarjoamalla.	Sosiaali- ja terveyspalvelujen kaikki palveluryhmät		Acuta-päivystyskäyntien kokonaismäärän kehitys sekä Acuta päivystyskäyntien lukumäärä per asukas kehitys
	Kotouttamistyötä tehostetaan kehittämällä Kototorin matalan kynnyksen ohjaus- ja neuvontapalvelua sekä vahvistamalla omakielistä ohjausta ja neuvontaa maahanmuuttajapalveluissa. Lisäksi vahvistetaan monikulttuurisen kohtaamisen osaamista ja kehitetään muita kotouttamista tukevia toimintamalleja.	Sosiaali- ja terveyspalvelujen kaikki palveluryhmät	Sivistyspalvelujen palvelualue	Kototorin ja maahanmuuttajapalveluiden kehittämisen edistyminen Monikulttuurisen kohtaamista vahvistavat koulutukset Tytttöjen ja naisten sukuelinten silpomisen estämisen (FGM) toimintamallin jalkauttaminen
Tiedolla johtaminen	Vastanottopalvelujen, lasten ja nuorten palvelujen sekä psykososiaalisten palvelujen erilaisten toimintatietojen hyötykäyttö varmistetaan laaja-alaisesti.	Vastanottopalvelut, Lasten, nuorten ja perheiden palvelut, Psykososiaalisen tuen palvelut, Sosiaali- ja terveyspalvelujen kehittämistiimi	Tietojohtamispalvelut, Tietohallinto	Toimintatietojen saattaminen johdon, lähijohdon ja henkilöstön käyttöön toiminnan kehittämiseksi

	Tiedolla johtamisen tiekartan toimenpiteet määritellään.	Sosiaali- ja terveyspalvelujen kaikki palveluryhmät ja kehittämistiimi		Tiedolla johtamisen kehittämiseksi määritellyt toimenpiteet ja niiden toteuttaminen (Toimenpiteet sisältävät mm. talous-, henkilöstö- ja palautetiedon laajemman hyödyntämisen suunnitelman ja vaikuttavuuden mittaamisen määrittelyn)
	Hankintojen tietoperusteisuutta lisätään sopimuksenaikaisen datan keräämistä ja hyödyntämistä kehittämällä.	Sosiaali- ja terveyspalvelujen kaikki palveluryhmät ja kehittämistiimi	Tietohallinto	Sopimuksen aikaisen datan keräämistä ja hyödyntämistä koskevan selvitystyön/projektin käynnistyminen
	Tiedon laatua parannetaan ja ylläpidetään yhdenmukaistamalla kirjaamiskäytäntöjä.	Sosiaali- ja terveyspalvelujen kaikki palveluryhmät ja kehittämistiimi	Tietohallinto	Datan kirjaamisen yhtenäistäminen ja tiedonhuollon ylläpitosuunnitelman laatiminen

Päihde- ja mielenterveyspalvelujen vahvistaminen				
Toimenpide	Etenemissuunnitelma	Toteuttajat	Keskeisten sidosryhmien osallistuminen ja kumppanuudet	Toimenpiteen edistymisen arviointikriteeri
Päihde- ja mielenterveyspalvelujen sisäisen koordinaation kehittäminen	Päihdehoidon tiekartta laaditaan asiakasnäkökulma ja yhden luukun periaate huomioon ottaen.	Psykososiaalisen tuen palvelut	Työllisyys- ja kasvupalvelut, Tietohallinto	Päihdehoidon tiekartan valmistuminen
	Toimijaverkoston roolijakoja ja yhteistyötä rakennetaan ja selkeytetään.	Psykososiaalisen tuen palvelut	Lasten, nuorten ja perheiden palvelut, Vastaanottopalvelut, ostopalvelut	Laitoshoidon prosessikuvauksen valmistuminen Yhteistyöverkostojen kokoontuminen ja yhteistyötavoitteiden laadinta
Päihde- ja mielenterveyspalvelut osaksi peruspalveluita	Henkilöstölle järjestetään lisäkoulutusta mielenterveys- ja päihdeasioissa, jotta varmistetaan asiakkaan yhdenvertainen ja kokonaisvaltainen kohtaaminen ja ohjaus sekä asioiden puheeksi ottaminen ja hoito.	Vastaanottopalvelut	Kaikki Sosiaali- ja terveyspalveluiden palveluryhmät	Järjestetyt koulutukset ja eri ammattiryhmien osallistujien määrä Avainosaajaverkoston ylläpito ja koulutusten järjestäminen ikäihmisten palveluissa

Päihde- ja mielenterveyspalvelujen järjestäminen ja palveluprosessien kehittäminen	Tehdään huumehoidon avopalvelut Jeesin ja päihdepalveluyksikkö Breikin kanssa aktiivista yhteistyötä. Päivätoimintakeskus Huoltsun toimintaa kehitetään aktiivisesti vastaamaan asiakkaiden tarpeita ja osallisuutta kokemusasiantuntijan avulla.	Psykososiaalisen tuen palvelut		Sosiaalityöntekijän asiakastapaamiset Jeesissä ja Breikissä Kokemusasiantuntijan tapaamismäärät Huoltsussa
	Huomioidaan omaiset arvioimalla läheisten tuki ja ohjaamalla omaisille suunnattuihin palveluihin; myös perheet huomioidaan.	Psykososiaalisen tuen palvelut		Omaisten tapaamisten toteutuminen tarvetta vastaavasti psykososiaalisen tuen palveluissa Yksiköissä oleva ajantasainen tieto läheisille suunnatuista palveluista
	Kriisityö vakiinnutetaan sosiaalipäivystyksen yhteyteen.	Lasten, nuorten ja perheiden palvelut		Kriisityön vakiinnuttaminen sosiaalipäivystyksen yhteyteen
	Lasten ja nuorten päihde- ja mielenterveyspalvelujen sekä lastensuojelun monialaisia yhteistyörakenteita mallinnetaan MONNI-hankkeessa. Nuorisovastaanottoa laajennetaan ja palveluja kehitetään toiminnallisempaan suuntaan sekä vahvistetaan matalankynnyksen	Lasten, nuorten ja perheiden palvelut		Lastensuojelun monialainen kehittäminen (MONNI) -hankkeen eteneminen Nuorisovastaanotolla käyttöön otetut toiminnalliset menetelmät

	hoidollista työtä. Perheneuvolan tiimirakenteita ja asiakkaiden ohjautuvuutta kehitetään vastaamaan eri alueiden tarpeisiin.			Palveluohjauksen ja toimintamallien kehittäminen alueiden erilaiset tarpeet huomioiden
	Mielenterveyspalvelujen integraation tavoitteet, kuten avohoidon vahvistaminen ja laitoshoidon osuuden vähentäminen, toteutetaan.	Sairaalapalvelut, Psykososiaalisen tuen palvelut, Vastaanottopalvelut	Pirkanmaan sairaanhoitopiiri	Psykiatrisen erikoissairaanhoidon hoitovuorokausien lukumäärän kehitys

Lasten ja nuorten hyvinvointierojen kaventaminen				
Toimenpide	Etenemissuunnitelma	Toteuttajat	Keskeisten sidosryhmien osallistuminen ja kumppanuudet	Toimenpiteen edistymisen arviointikriteeri
Tampere Junior	Koillisen alueen aluetiimi kehittää toimintaansa Lapsuuden rakentajat - alueellisessa oppimisverkostossa. Työssä määritellään kehittämiskohteet, osallistutaan alueellisen oppimisverkoston kehittämistyöhön ja koulutukseen, tehdään lapsiperheiden data-analyysi koillisen alueen lapsiperheistä, pilotoidaan Suomen mallia ja kehitetään lapset puheeksi – palvelumallia.	Lasten, nuorten ja perheiden palvelut, Kasvatus- ja opetuspalvelut		Kehittämiskohteiden määrittely Koillisen alueen lapsiperheiden data-analyysin valmistuminen
Perhekeskus	Moniammatillista palvelutarpeen arviointia kehitetään. Lapsiperheiden sosiaalityöhön ja yhteistyöverkostojen rakenteisiin toimeenpannaan prosessimalleja ja kehitetään moniammatillista palvelutarpeen arviointia. Lapsiperheiden sosiaalityön tiimimalli muuttuu 1.1.2021 lähtien ja työnkuvat kohdennetaan uudestaan moniammatillisen palvelutarpeen arvioinnin kehittämiseksi.	Lasten, nuorten ja perheiden palvelut		Monialaisen palvelutarpeen arvioinnin toimintamallin luominen Monialaisten palvelutarpeen arviointien määrän ja tulosten seuranta

	Vanhemmuuden tukea kehitetään edistämällä Perhepolku-mallia, lisäämällä ja kohdentamalla Ihmeelliset vuodet -ryhmiä eri asiakasryhmille ja juurruttamalla maahanmuuttajien perhevalmennus osaksi toimintaa. Raskaana olevien ja pienten lasten äitien/vanhempien psyykkistä hyvinvointia tuetaan yhteistyössä perusterveydenhuollon mielenterveystyön kanssa.	Lasten, nuorten ja perheiden palvelut, Vastaanottopalvelut		Perhepolku-mallin kohdentaminen Maahanmuuttajille suunnatun perhevalmennuksen vakiintuminen
	Monialaista yhteispalvelua kehitetään: alle kouluikäisten Keinu -mallin ja perhekeskustoiminnan yhteistyön kehittäminen ja kouluikäisten Jelppi -mallin kehittäminen ja levittäminen perhekeskusalueille.	Lasten, nuorten ja perheiden palvelut, Vastaanottopalvelut, Kasvatus- ja opetuspalvelut	Perhekeskustoimijat	Keinu-mallista saadut positiiviset palautteet
	Opiskeluhoiltoa kehitetään kokonaisuutena: opiskeluhoillon ohjaamisen kehittäminen kokonaisuutena, yksilöllisen ja yhteisöllisen oppilashuoltotyön sekä kriisityön kehittäminen.	Kasvatus- ja opetuspalvelut, Elinvoima- ja kilpailukyky, Lasten, nuorten ja perheiden palvelut		Kaupungin opiskeluhoillon ohjausmallin selkeyttäminen ja mallin jalkauttaminen

Nuorten palveluohjauksen kehittäminen	Palveluohjausta kehitetään Nuorisovastaanoton, Ohjaamon ja muiden yhteistyötahojen kesken: Nuorisovastaanotosta (Nuppo ja täysi-ikäisten työryhmä) jalkaudutaan Ohjaamon moniammatilliseen ohjaustiimiin ja palveluohjaustiimeihin/ aulapalveluihin. Nuorisovastaanoton omaa palveluohjausta kehitetään lisäämällä suora yhteydenottokanava nuorille ja perheille.	Lasten, nuorten ja perheiden palvelut, Työllisyys- ja kasvupalvelut, Psykososiaalisen tuen palvelut		Ohjaamon kautta hoidon piiriin ohjautuneiden nuorten määrä
	Jälkihuollon palvelukokonaisuutta kehitetään.	Lasten, nuorten ja perheiden palvelut, Psykososiaalisen tuen palvelut		Esityksen tekeminen tulevasta jälkihuoltoyksiköstä
	Opiskeluterveydenhuollon mielenterveystyötä kehitetään: mielenterveystyö opiskeluterveydenhuollon sisällä ja yhteistoimintamallin rakentaminen nuorisovastaanoton kanssa.	Lasten, nuorten ja perheiden palvelut		Yhteisten työnohjausten järjestäminen IPC-osaamisen (Nuorten masennusoireiden varhainen interventio) lisääminen ja IPC-jaksojen määrien seuranta

Kaupungin kasvun mahdollistaminen ja hallinta				
Toimenpide	Etenemissuunnitelma	Toteuttajat	Keskeisten sidosryhmien osallistuminen ja kumppanuudet	Toimenpiteen edistymisen arviointikriteeri
Ikäihmisten ja erityisryhmien asuminen	Tehdään tarvekartoitus ja tiekartta ja kehitetään niiden pohjalta välimuotoisen asumisen mallia yhteistyökumppaneiden kanssa.	Ikäihmisten palvelut, Psykososiaalisen tuen palvelut, Elinvoiman ja kilpailukyyn palvelualue/Kiinteistöt, tilat ja Asuntopolitiikka – palveluryhmä, Kaupunki-ympäristön palvelualue, Sivistyspalvelujen palvelualue	Aluehallintovirasto, Asumisen rahoitus- ja kehittämiskeskus, Ympäristöministeriö	Välimuotoisen asumisen määrittely ja konseptin valmistuminen Arviointi hankkeen aikataulun mukaisesti
Elinvoimaiset ja kilpailukykyiset hyvinvointikeskukset jalkautuvilla palveluilla	Hyvinvointikeskusten palvelukioskeja tarjotaan aktiivisesti alustoiksi jalkautuville elinvoiman, kaupunkiympäristön sekä sivistyksen ja kulttuurin (digi)palveluille. Järjestetään kaksi palvelukioskien kumppanuusiltapäivää, seurataan, arvioidaan ja kehitetään palvelukioskeja yhdessä, markkinoidaan palvelukioskeja sisäisesti ja ulkoisesti.	Kaikki palvelualueet	Erilaiset järjestöt, yhdistykset ja yritykset	Kumppanuusiltapäivien osallistujamäärät ja osallistujien kokemukset Jalkautuvien palveluiden lukumäärät ja monipuolisuus

Hiilineutraalisuuden edistäminen				
Toimenpide	Etenemissuunnitelma	Toteuttajat	Keskeisten sidosryhmien osallistuminen ja kumppanuudet	Toimenpiteen edistymisen arviointikriteeri
Kestävämmät ja ekologisemmat sotehankinnat	Sosiaali- ja terveyspalvelujen hankinnat toteutetaan kestävästi. Tunnistetaan hankinnat, joissa testataan ympäristökriteeriä ehdottamana vaatimuksena tai vertailuperusteena. Palveluiden valvontaan sisällytetään ympäristökriteerien toteutuminen. Kirjataan toimenpide sosiaali- ja terveyspalvelujen ohjaus- ja valvontasuunnitelmaan vuodelle 2021. <i>(Hiilineutraali Tampere - tiekartta, toimenpidekokonaisuus 5.5, toimenpiteet 197, 198, 200, 202 ja 204.)</i>	Sosiaali- ja terveyspalvelujen kaikki palveluryhmät ja kehittämistiimi/hankinnat	Kaupunkiympäristön palvelualue/Kestävän kehityksen yksikkö	Ympäristökriteerien käyttö kilpailutuksessa ja niiden huomioiminen valvonnassa

Toiminnan ja palveluprosessien uudistaminen				
Toimenpide	Etenemissuunnitelma	Toteuttajat	Keskeisten sidosryhmien osallistuminen ja kumppanuudet	Toimenpiteen edistymisen arviointikriteeri
Tuloksellisuuspilotti (kotihoito)	Lähijohtamisen tueksi otetaan käyttöön seurantavälineet ja laaditaan tuottavuusseurantamittaristo. Tavoitteena on parantaa asiakastietoon perustuvaa päätöksentekoa johdon ja työntekijöiden osalta ja säilyttää asiakkaiden toimintakykyä oikeilla palveluilla, samalla lisäten palvelujen tuloksellisuutta.	Ikäihmisten palvelut	Konserniohjauksen talousyksikkö	Data-analyysien toteutus valittujen asiakasryhmien osalta ja asiakastytytyväisyyssiedon hyödyntäminen Seurattavien tietojen sekä tuottavuusseurantamittariston määrittäminen ja tietojen julkaisu Power BI -työkalulla Seuraavien mittareiden kehittyminen: työntekijäkokemus, nettomenot/kotihoidon asiakkaat, asiakastytytyväisyys
Tuloksellisuuspilotti (lastensuojelu)	Pilotissa kehitetään toiminnanohjauksen työkaluja työn tehostamiseksi. Tavoitteena on vähentää lastensuojelun sijaishuollon ostopalvelujen määrää ja kustannuksia sekä kiireellisiä sijoituksia.	Lasten, nuorten ja perheiden palvelut	Konserniohjauksen talousyksikkö	Data-analyysien toteutus valittujen asiakasryhmien osalta ja hoitoketjutarkastelu Seuraavien mittareiden kehittyminen: työntekijäkokemus, nettomenot/asiakas, asiakkaita/työntekijä.

Tuloksellisuuspilotti (asumispalveluiden asiakasohjaus)	Pilotissa kehitetään ikäihmisten sekä päihde- ja mielenterveyden asumispalvelujen toiminnan ohjausta, seurantaa ja päätöksentekoa. Tavoitteena on yhteisten toimintatapojen ja prosessien edistäminen sekä johtamisen työkalujen kehittäminen, palvelujen tarjoamiseksi asiakkaan palvelutarpeen mukaan ja kustannustehokkaasti.	Ikäihmisten palvelut, Psykososiaalisen tuen palvelut, Sosiaali- ja terveyspalvelujen kehittämistiimi	Konserniohjauksen talousyksikkö	Varjobudjetointi ja seurantatietojen julkaisu Power BI -työkalulla PSOP-järjestelmää hyödyntäen Data-analyysien tekeminen valittujen asiakasryhmien osalta ja asiakassegmentoinnin kehittäminen Seuraavien mittareiden kehittyminen: nettomenot/asiakas, työntekijäkokemus, hakemusten läpimenoaika
Tuloksellisuuspilotti (terveysasemat)	Toiminnassa tarkastellaan esimerkiksi erikoissairaanhoidon lähetekäytäntöjä sekä asiakassegmentointia data-analyysien avulla. Tavoitteena on kehittää edelleen työkaluja terveysasemien lähijohtamisen tueksi.	Vastaanottopalvelut	Konserniohjauksen talousyksikkö	Toiminta on vaikuttavampaa ja tuloksellisempaa asetetuilla mittareilla: NPS, digitaalisten palvelujen määrä, työntekijäkokemus, (Nettomeno/väestövastuumäärä)
Tuloksellisuuspilotti (vammaispalvelut)	Tavoitteena on vammaispalvelujen kustannuskehityksen hillitseminen tehostamalla toimintaa yli organisaatiorajojen. Toteutetaan asiakassegmentointia data-analyysien avulla sekä kehitetään johtamisen työkaluja.	Psykososiaalisen tuen palvelut	Konserniohjauksen talousyksikkö	Asiakassegmentoinnin määrittäminen vammaispalveluissa Seuraavien mittareiden kehittyminen: -Nettomenojen kehitys/asiakas, - Työntekijäkokemus - Käsittelyajat / viivästyneitä hakemuksia alle 5 %

Tuloksellisuuspilotti (hyvinvointikeskus)	Tavoitteena on määritellä hyvinvointikeskuksen eri toimijoiden yhteiset palvelut ja kehittää niiden talouden ja toiminnan yhteisjohtamista.	Sosiaali- ja terveyspalvelujen kehittämistiimi, Vastaanottopalvelut	Konserniohjauksen talousyksikkö	Varjobudjetin toteutus ja hyvinvointikeskuksen toiminnan tuloksellisuutta kuvaavien mittareiden määrittäminen
Tuloksellisuuspilotti (sosiaali- ja terveyspalveluiden kaikki palveluryhmät)	Tavoitteena on määritellä tuottavuusmittarit palveluryhmille, hyödyntäen lautakunnan mittareita tai luomalla omat, palveluryhmän sisällön ja tuloksellisuuden/tuottavuuden johtamisen ja seurannan kannalta olennaiset mittarit.	Kaikki Sosiaali- ja terveyspalveluiden palveluryhmät ja kehittämistiimi, taloustiimi ja henkilöstötiimi	Konserniohjauksen talousyksikkö	Palveluryhmille määritellyt tuottavuusmittarit hyödyntäen tuottavuuskartta-mallin mukaista mittareiden jaottelua: tuottavuuden päämittarit, täydentävät mittarit ja selittävät mittarit

Kaupin yliopistollinen sosiaali- ja terveys -keskus	Toteutetaan KOMAS (Kohti maakunnallista sotea) -rahoitteinen Kaupin yliopistollinen sote-keskushanke, jonka puitteissa integroidaan moniammatillisesti eri yksiköiden palveluita yhteisiksi asiakaslähtöisiksi hoitoketjuiksi ja kytketään tutkimus, kehitys, innovointi ja opetus palvelutuotannon kehittämiskumppaniksi. Tarjotaan yritystoiminnalle ja muille alan toimijoille innovaatiokumppanuutta sekä kehitys- ja testausalustoja. Lisäksi tuetaan ammattilaisia työkäytäntöjen kehittämisessä, keinoina erityisesti hoitoketjujen muutostyöskentelykoulutus PirSOTE-kehittäjille, koulutuspiilotit ja jatkuvan oppimisen ja osaamisen toimintarakenne (Living Lab).	Kaikki Sosiaali- ja terveyspalveluiden palveluryhmät ja kehittämistiimi	Sosiaali- ja terveyspalveluiden henkilöstötiimi, Elinvoiman ja kilpailukyvyn palvelualue/Kiinteistöt, tilat ja Asuntopolitiikka – palveluryhmä, Tietohallinto, Pirkanmaan sairaanhoitopiiri, alueen kunnat, sote-maakunta, Tampereen korkeakoulu yhteisö, yritykset	Uusien monialaisten tutkimus- ja kehityshankkeiden lukumäärä ja monipuolisuus Koulutuksen toteutusmallin luominen ja käynnissä olevat koulutukset Tutkimus-, kehitys- ja innovaatiotoiminnan hallinta- ja johtamismallin luominen Kaupin yliopistollisen sosiaali- ja terveyskeskuksen rakennushankkeen eteneminen Yhteisten hoitoketjujen toteutuminen
	Koulutusyhteistyötä suuhygienistikoulutuksen järjestämiseksi Tampereella suunnitellaan. Valmistelu tehdään osana Kaupin yliopistollista sote – keskus -hanketta. Huomioidaan suuhygienistikoulutuksen lisäksi hammaslääkäreiden sekä muiden vastaanottopalveluja koskevien ammattiryhmien koulutustoiminta osana Kaupin yliopistollista sote-keskus -hanketta.	Vastaanottopalvelut, Sosiaali- ja terveyspalvelujen kehittämistiimi	Kaupin yliopistollinen sote-keskus -hanke	Eri koulutussuunnitelmien valmiusasteet

Työntekijäkokemuksen parantaminen				
Toimenpide	Etenemissuunnitelma	Toteuttajat	Keskeisten sidosryhmien osallistuminen ja kumppanuudet	Toimenpiteen edistymisen arviointikriteeri
Työntekijäkokemuksen parantaminen mittaustulosten pohjalta	Työntekijäkokemuskysely toteutetaan kolmesti vuodessa ja sen tulosten käsittelyyn johtoryhmissä ja lähityöyhteisöissä määritellään prosessi palveluryhmittäin. Lähityöyhteisö määrittelee ja toteuttaa konkreettiset toimenpiteet tulosten pohjalta. Palveluryhmien johtoryhmissä seurataan toimenpiteiden etenemistä ja viedään tiedot kootusti sosiaali- ja terveyspalvelujen johtoryhmään.	Kaikki sosiaali- ja terveyspalvelujen palveluryhmät		Toteutetut mittaukset Palveluryhmien määrittelemät prosessit tulosten käsittelyyn Tulosten pohjalta tehdyt toimenpiteet Työntekijäkokemuksen taso
Monialaisen työotteen ja yhteistyön vahvistaminen	Edistetään henkilöstö- ja koulutussuunnitelmassa olevia strategisten osaamisalueiden osaamistarpeita. Huomioidaan asiakasymmärrystä ja vahvistetaan tiedolla johtamista esimerkiksi moniammatillisen verkostoissa tapahtuvan ja kumppanuuksia sisältävän työn johtamisessa.	Kaikki sosiaali- ja terveyspalvelujen palveluryhmät		Henkilöstö- ja koulutussuunnitelman toteutuminen

	Ikäihmisten palvelujen ja asiakasohjauksen yhteistyötä vahvistetaan muun muassa säännöllisillä tapaamisilla ja henkilöstökyselyjen edellyttämällä toimenpiteillä.	Ikäihmisten palvelut ja asiakasohjaus		Toteutettu henkilöstökysely Tulosten pohjalta tehdyt toimenpiteet ja niiden seuranta
--	---	---------------------------------------	--	---

Tuloksellisuuspilotit

Sosiaali- ja terveyspalveluissa on käynnissä kuusi tuloksellisuus- ja tuottavuuspilottia. Pilotteja toteutetaan kotihoidon, lastensuojelun, terveysasematoiminnan, asiakasohjauksen ja hyvinvointikeskuksen palveluissa sekä vammaispalveluissa. Piloteissa kehitetään palvelujen seuranta- ja johtamista ja työntekijöiden työn tueksi. Lisäksi piloteissa toteutetaan data-analyyssejä, netto- ja varjobudjetointia sekä tuottavuuden mittaamisen kehittämistä. Piloteissa kartoitetaan myös muita palvelujen ja toimintojen kehittämistapoja. Pilotit ovat osa kaupungin tuottavuustyötä, jonka tavoitteena on tuottavuuden parantaminen osana talouden tasapainottamista. Pilottien tarkemmat toimenpiteet on kirjattu edellä esitettyyn taulukkoon.

Hankintalinjaukset

Hankintalinjauksilla määritellään ulkoisten hankintojen roolia toiminnassa ja palvelujen järjestämisessä sekä ohjataan lautakunnan alaista hankintatoimintaa, sen kehittämistä ja tavoiteltavia tuloksia. Hankintalinjaukset myös konkretisoivat, miten hankintatoiminnassa toteutetaan kaupungin hankinnan periaatteita.

Sosiaali- ja terveyspalvelujen hankintalinjaukset ovat:

- Vahvistetaan palvelujen hankinta- ja järjestämisosaamista läpi organisaation eri tehtävänkuvista nousevat tarpeet huomioiden.
- Vahvistetaan hankintojen strategisen suunnittelun ja johtamisen tietoperusteisuutta mm. hankintatoiminnan raportointia kehittämällä ja sopimuksenaikaista dataa keräämällä ja hyödyntämällä.
- Hankinnoille asetettujen tavoitteiden toteutumisen edistämiseksi vahvistetaan tulosperusteisten hankintojen osuutta.
- Kaupunki on avoin ja innovatiivinen sopimuskumppani. Lisätään markkinavuoropuhelua sekä sopimuskauden aikaista yhteistyötä.
- Kasvatetaan palvelusetelipalvelujen osuutta. Uusina palvelusetelinä työstetään vuoden 2021 aikana koululaisten näöntarkastuksen sekä yksilövalmennuksen palvelusetelit.
- Laajennetaan Palveluseteli- ja ostopalvelujärjestelmän (PSOP) käyttöä systemaattisesti.
- Varmistetaan hankintasopimuksissa häiriö- ja poikkeustilanteisiin varautuminen.
- Laajennetaan tuloksellisten kumppanuusmallien käyttöä:
 - Laajennetaan palveluintegraattori -mallia vammaispalvelujen ja lapsiperheiden palveluihin.

- Selvitetään allianssimallin soveltuvuutta Yliopistollisen sote- keskuksen toimintamalliksi.
- Sosiaali- ja terveyspalvelujen hankinnat ovat kestäviä:
 - Edellytetään asumispalveluhankinnoissa palveluntuottajilta kirjallinen suunnitelma ympäristönäkökulmien huomioimisesta ja toteuttamisesta tai todistus standardoidusta ympäristöjärjestelmästä.
 - Kehitetään palveluhankintoihin ympäristö ja yhteiskuntavastuun kriteereitä tai muita kestävien hankintojen todentamisen tapoja laajentaen niiden käyttöä asumispalvelujen lisäksi myös muihin palveluhankintoihin. Vahvistetaan ympäristönäkökulmien huomioiminen myös osana palvelujen valvontaa.

Palveluverkko

Tullinkulman tilat saadaan käyttöön tammikuussa 2021. Hankkeen valmistuminen lykkääntyi, koska jouduttiin tekemään suunniteltua laajempia korjaustoimenpiteitä. Uusiin tiloihin sijoittuu opiskeluterveydenhuolto, nuorisovastaanoton palveluita, etsivä työ ja nuorten Ohjaamo. Lisäksi suun terveydenhuollolle tulee uudistetut ja laajennetut tilat, jotka mahdollistavat palveluverkon tiivistämisen mm. Nekalan hammashoitolasta luopumisen.

Kaupin yliopistollisen sosiaali- ja terveyskeskuksen hankesuunnittelu saadaan päätöksentekoon viimeistään alkuvuodesta 2021, jonka jälkeen käynnistyy toteutus suunnittelu. Tavoitteena on, että hanke valmistuu vuonna 2023. Hatanpään sosiaali- ja terveyskeskuksen tarveselvitys valmistuu keväällä 2021, jonka jälkeen käynnistyy hankesuunnittelu. Tulevaisuuden sosiaali- ja terveyskeskusten toiminnan kehittäminen on käynnissä ja vuoden 2021 aikana palveluverkkotyössä on tarkoitus käydä läpi, miten uudet palvelut ja toimintamallit saadaan sisällytettyä olemassa olevaan palveluverkkoon.

Vuonna 2021 tehdään tarveselvityksiä useissa kohteissa. Suunnitteilla on uusi Peltolammin hyvinvointikeskus, johon sijoittuu lapsiperheiden sosiaali- ja terveyspalveluita sekä ikäihmisten palveluita. Käräjätörmään on suunniteltu eri toimijoiden yhteistä kylätaloa, jonne sijoittuu kaupungin järjestämänä lähitori, jonka osalta tehdään tarveselvitys. Selviämishoitoaseman ja sosiaalipäivystyksen toimitilojen tarveselvitystä tehdään osana uutta Nekalan poliisilaitosta. Tammelakeskuksen tilojen osalta tehtiin vuonna 2020 suunnitelma tilojen jatkokäytöstä sen jälkeen, kun pääosa toiminnoista on siirtynyt Kaupin yliopistolliseen sote-keskukseen. Suunnitelman mukaan Tammelakeskukseen sijoittuu lasten ja lapsiperheiden palveluita, pääosa nuorisovastaanoton palveluista sekä lähitori, tarveselvitys käynnistyy vuonna 2021. Koukkuniemen hallintorakennuksen tarveselvitys on myös ohjelmoitu vuodelle 2021.

Erityisryhmien asumisen palveluverkkosuunnitelma valmistui keväällä 2020. Suunnitelmassa esitettyjen toimenpiteiden valmistelu etenee vuonna 2021. Koukkuniemen alueen kehittämisen osalta Männistön uusi 60 paikkainen tehostetun palveluasumisen yksikkö valmistuu alkuvuodesta 2021, Havulan perusparannuksen hankesuunnitelma valmistuu keväällä 2021. Koukkuniemen perusparannettavien kiinteistöjen suunnittelua jatketaan tehdyn suunnitelman mukaan.

Vammaisten asumisen osalta vuonna 2021 käynnistyy vaativien kehitysvammaisten asumisyksikön suunnittelu. Lisäksi yhteistyössä mm. kaavoituksen kanssa viedään eteenpäin muita palveluverkkosuunnitelmassa esitettyjä toimenpiteitä. Samoin mielenterveys- ja päihdekuntoutujien asumisyksikön saamista Kauppiin viedään eteenpäin kaavoituksen kanssa, alue on asemakaavaohjelmassa vuonna 2021, jonka jälkeen käynnistyy hankkeen suunnittelu. Asumispalveluita kehitetään aktiivisesti myös yhteistyössä ulkopuolisten toimijoiden kanssa.

Ikäihmisten kotihoidon tiimitilojen osalta valmistui vuonna 2020 selvitys nykytilasta ja tulevaisuuden tarpeista. Vuonna 2021 käynnistyy toimenpiteiden valmistelu erityisesti Koillisen ja Kaakon palvelualueilla.

Sarviksen kiinteistössä sisäilmaongelmien johtuvat muutos- ja korjaustyöt jatkuvat vielä koko vuoden 2021 ajan. Osa toiminnoista on siirtynyt ulkopuolisiin väistötiloihin. Sisäilmakohteiden vuoksi väistötilajärjestelyihin joudutaan varautumaan jatkossakin.

Riskiprofiili

Riskiluokka	Riski	Riskin kuvaus
Strategiset riskit	Palvelutarpeen ja väestörakenteen muutokset	Hallitsematon määrällinen ja laadullinen palvelutarpeen kasvu, hyvinvointierojen kärjistymisen sekä väestörakenteen muutos, erityisesti väestön ikääntyminen. Sähköiset palvelut eivät kehity potilas- ja asiakastietojärjestelmien ja IT-palvelutuottajien joustamattomuuden vuoksi.
	Johtamisen ja esimiestyön haasteet organisaation eri tasoilla	Mahdollistava johtaminen ei toteudu, mikä vaarantaa tavoitteiden saavuttamista, henkilöstön työhyvinvointia ja toiminnan kehittämistä. Tiedon hyödyntäminen ja saatavuus eri organisaatiotasolla ei toteudu riittävästi (esim. lähiesimiestasolla). Päätöksenteossa ei voida hyödyntää riittävästi tietoa, koska tiedolla johtamisen kokonaisuus työkaluineen on sirpaleinen eikä siihen saada tarvittavaa tukea. Verkostojen johtamisessa ei onnistuta siten, että organisaation tavoitteet saavutetaan. Osallistava kehittäminen ja päätöksenteko ei mahdollistu, koska tarpeet ilmenevät ennakoimatta ja liian lyhyellä aikataululla. Myös esimies- ja johtajatasen rekrytointiongelmien haastavat.
	Sote-uudistuksen toteuttamisen epävarmuus	Muutoksen johtamisen haasteet tilannekuvan epäselvyydestä johtuen. Epävarmuus sote-palveluntuottajilla toimipaikkojen sijoittumisesta ja jatkuvuudesta.
Toiminnan riskit	Asiakkaan palvelutarpeen ja –tarjonnan kohtaamattomuus	Hoitoon tai palveluun pääsy viivästyy, palveluketjut ja asiakasohjaus ovat epäyhtenäisiä, ennaltaehkäisevät palvelut puuttuvat ja palvelutarpeiden muutoksia ei kyetä ennakoimaan.

	Työhyvinvoinnin ja jaksamisen vaarantuminen	Henkilöstön työhyvinvointi heikkenee ja työssä jaksaminen on koetuksella, mikä näkyy erityisesti työn henkisenä kuormittavuutena ja sairauspoissaolojen kasvuna. Toimintaympäristössä tapahtuvien muutosten lisäksi työhyvinvoinnin vaarantavat erilaiset pitkittyvät häiriö- ja poikkeustilanteet, kuten tartuntatautiepidemiat, väkivallan uhan lisääntyminen, yksintyöskentely, vajaalla henkilöstöllä työskentely sekä erilaiset työympäristöön liittyvät tekijät, kuten tilasuunnittelu ja sisäilmaongelmat.
	Osaamisen ja rekrytoinnin vaarantuminen	Muutostilanteessa selkeänä uhkakuvana on osaamisen katoaminen muun muassa avainhenkilöiden ja hiljaisen tiedon menetyksen vuoksi. Sekä muutostilanteesta että työnantajaimagon heikkenemisestä johtuvat rekrytointihaasteet lisääntyvät. Riskinä myös osaavan työvoiman ja lyhytaikaisten sijaisten saatavuus ja vaihtuvuus. Digiosaamiseen liittyvät osaamiskapeikat osaltaan estävät palvelutuotannon kehittämistä ja toteuttamista.
	Tieto- ja puhelinjärjestelmien haavoittuvuus, kyberhyökkäykset sekä muu tietosuojan vaarantuminen	Tieto- ja puhelinjärjestelmien toimimattomuus, huolimattomuus tietosuojakysymyksissä sekä järjestelmiin kohdistuvat kyberhyökkäykset voivat vaarantaa palvelutuotannon sekä asiakas- ja potilasturvallisuuden.
	Sopimuskumppanuuksien ja yhteistyöverkostojen hallinnan epäonnistuminen	Riittävän hankinta- ja sopimusosaamisen, sopimusten kokonaiskoordinoinnin ja omavalvonnan sekä verkosto- ja sidosryhmäosaamisen puuttuminen sekä oman ja muun tuotannon yhteensovittamisen ongelmat heikentävät toimintaedellytyksiä.
Talouden riskit	Taloudellisen liikkumavaran kaventuminen	Toimintaa ei resursoida riittävästi suhteessa kasvaviin palvelutarpeisiin. Palvelujen ostojen (erityisesti PSHP) ja tietojärjestelmien kustannukset kasvavat hallitsemattomasti. Moniammatillisten henkilöstöresurssien sopeuttamisessa erilaisissa muutostilanteissa epäonnistutaan. Tilojen käyttö on tehotonta. Tuottavuusodotukset jäävät täyttymättä.
Vahinkoriskit	Yhteiskunnan elintärkeiden toimintojen vaarantuminen	Väestön terveyden ja toimintakyvyn kannalta keskeisten sosiaali- ja terveydenhuollon palvelujen toimintavarmuus ja luotettavuus vaarantuu häiriötilanteissa ja poikkeusoloissa, kuten tartuntatautiepidemioissa.

Keskeisimmät riskienhallintatoimenpiteet

Asiakkaan palvelutarpeeseen vastataan kehittämällä palveluja yhdessä asiakkaiden kanssa muun muassa palvelumuotoilun avulla. Palveluihin hakeutumisen helpottamiseksi palveluihin ohjaamiseen ja palvelutarpeen arviointiin kiinnitetään erityistä huomiota.

Esimiestyö on keskeisessä roolissa työhyvinvoinnin edistämisessä. Henkilöstöä tuetaan yhteisöllisyyden vahvistamisessa myös hybridityöskentelyssä. Työyhteisöillä on selkeät yhteiset tavoitteet. Lisätään mahdollisuuksia etätöön tekemiseen samalla huomioiden työergonomia. Työturvallisuus on huomioitava kaikessa toiminnassa mukaan lukien kiireettömyys liikenteessä ja eri toimintaympäristöissä tehtävässä työssä. Tarvittaessa tarjotaan psykososiaalista tukea työntekijän resilienssin vahvistamiseksi. Erityisesti häiriö- ja poikkeustilanteissa tuki on tärkeää. Vahvistetaan sisäistä kilpailukykyä ja viestintää sekä rakennetaan positiivista työnantajaimagoa. Kehitetään sujuvaa ja toimivaa rekrytointia.

Palvelualueen osaamista hyödynnetään tieto- ja puhelinjärjestelmähankinnoissa sekä niiden käyttöönotossa. Toimiva yhteistyö rakennetaan eri toimijoiden välille. Tiedonhallintamallin rakentamisen kautta saadaan eri järjestelmien väliset yhteydet paremmin näkyviksi. Saavutettavuusdirektiivin velvoitteet huomioidaan digitaalisessa viestinnässä. Varmistetaan hyvä tietosuoja- ja tietoturvaosaaminen.

Hankinta- ja sopimusosaamista lisätään, jotta hankinnat toteutuvat mahdollisimman taloudellisina, laadukkaina, suunnitelmallisina ja tarkoituksenmukaisina kokonaisuuksina. Sopimusosaamista kehitetään ja sopimuspoikkeamista reklamoidaan aktiivisesti. Sopimusseurantaa ja omavalvontaa tehostetaan kaikissa palveluryhmissä.

Tehostetaan ja kehitetään palveluprosesseja sekä tarkistetaan palvelulupaukset. Kustannustietoisuutta ja -seurantaa vahvistetaan kaikilla esimiestasoilla ja sovittuihin säästötoimenpiteisiin sitoudutaan. Raportointia kehitetään ja automatisoidaan edelleen. Luotettavan, ajantasaisen ja ennakoivan tiedon avulla mahdollistetaan resurssien tehokas hyödyntäminen. Vaikutetaan paljon palveluja tarvitsevien asiakasohjaukseen.

Varautumisella varmistetaan tehtävien mahdollisimman häiriötön hoitaminen ja mahdollisesti tarvittavat tavanomaisesta poikkeavat toimenpiteet häiriötilanteissa ja poikkeusoloissa. Kriittiset toiminnot määritellään, varmistetaan tilannekuvan muodostaminen ja johtamisen selkeys, riittävä resursointi, viestintä ja yhteistyö. Kokonaiskoordinaatiossa ERVA-alueen toimiva yhteistyö tärkeää. Tartuntatautiepidemian aikana viestinnän merkitys korostuu. On tärkeää varmistaa valtakunnallisen, alueellisen ja paikallisen ohjeistuksen yhdenmukaisuus ja viranomais-suositusten noudattaminen.

Henkilöstö- ja koulutussuunnitelma

Palkalliset henkilötyövuodet (htv)	TP 2019	VS 2020	VS 2021
Kehittäminen, hallinto ja asiakasohjaus	118	150	158
Lasten, nuorten ja perheiden palveluryhmä	782	812	857
Vastaanottopalvelujen palveluryhmä	635	701	746
Psykososiaalisen tuen palveluryhmä	764	744	478
Ikäihmisten palveluryhmä	2055	2119	2057

Sairaalapalvelujen palveluryhmä		2	347
Tampere Junior		4	5
Yhteensä (htv)	4354	4532	4648

Sosiaali- ja terveyspalveluissa suurimmat palvelujen lisäystarpeet ovat ikäihmisten palveluissa ja erikoissairaanhoidossa. Kotihoidon asiakasmäärän ja asiakkaiden palvelutarpeen kasvuun vastataan lisäämällä tehostettua palveluasumista ja vahvistamalla kotihoitoa henkilöstöresurssia lisäämällä. Terveysasematoiminnan kasvavaan palvelutarpeeseen vastataan lisäämällä henkilöstöresursseja. Lasten, nuorten ja perheiden palveluja vahvistetaan edelleen lapsiperheiden aikuissosiaalityön sekä nuorisopsykiatrian osalta. Psykososiaalisen tuen palveluryhmän osalta mielenterveys- ja päihdepalveluissa psykiatrian avohoidon yksiköt siirtyvät 1.1.2021 alkaen Pirkanmaan sairaanhoitopiirille. Päihdepalvelut sekä mielenterveyskuntoutujien asumispalvelut jäävät palveluryhmään. Ikäihmisten ja psykososiaalisen tuen palvelujen palvelukokonaisuuksiin kuuluvat sairaala- ja kuntoutuspalvelut siirtyvät Sairaalapalvelujen palvelukokonaisuuteen vuoden 2021 alusta. Samalla PSHP:sta siirtyy erikoissairaanhoidon vuodeosasto ja geriatrinen poliklinikka osaksi Sairaalapalveluja.

Toiminnan muutoksiin liittyen koko sosiaali- ja terveyspalvelujen henkilöstö- ja koulutussuunnitelmassa keskeisiä tavoitteita ovat sairauspoissaolojen vähentäminen, turvallisuuskulttuurin vahvistaminen sekä työntekijäkokemuksen parantaminen. Henkilöstön osaamisen, urakehityksen, asiantuntijuuden ja erikoistumisen vahvistaminen korostuu sekä kilpailukykytekijänä että työn hallinnan, työssä jaksamisen ja työnantajaimagon positiivisen vahvistamisen näkökulmasta. Strategian mukaisten uudistusten eteenpäin viennissä kiinnitetään erityistä huomiota tavoitteelliseen ja laadukkaaseen esimiestyöhön ja johtamiseen, henkilöstön osallistamiseen sekä henkilöstö kehittäjänä -periaatteen edistämiseen ja oikeudenmukaiseen palkitsemiseen.

Lautakunnan talous

Sosiaali- ja terveyslautakunnan vuoden 2021 vuosisuunnitelmassa nettomenojen kasvu on 17,5 milj. euroa (+2,1 %) kuluvaan vuoden lokakuun tilinpäätösennusteeseen verrattuna. Vuoden 2021 vuosisuunnitelmaan sisältyy kuluvaan vuoden ylityshukien perusteella tehty talousarviopohjan korjaus, mikä kattaa osan kuluvaan vuoden ennustetuista ylityksistä. Vuosisuunnitelmaan on huomioitu mm. palvelutarpeen kasvuun ja ensi vuoden palkkaratkaisuun liittyviä lisäyksiä. Valmisteilla olevan asiakasmaksulain muutoksen vaikutuksia ei ole huomioitu talousarviossa. Koronaepidemian aiheuttama epävarmuus on vaikeuttanut talousarvion valmistelua erityisesti Pirkanmaan sairaanhoitopiiriin (PSHP) palvelutilauksen osalta. Merkittävimmät talousriskit liittyvät kuluvaan vuoden talousarvion ylityksiin ja hoitojonojen purkamisen aiheuttamaan erikoissairaanhoidon menojen kasvuun vuonna 2021.

Tuloslaskelma (1 000 euroa)	TP 2019	VS 2020	Enn. 2020	VS 2021
Toimintatulot				
Myyntitulot	48 724	51 892	52 792	48 827
Maksutulot	52 043	50 487	50 987	50 834
Tuet ja avustukset	6 028	3 882	3 882	6 251
Vuokratulot	183	135	135	135
Muut toimintatulot	1 695	1 381	1 381	1 322
Toimintatulot yhteensä	108 672	107 778	109 178	107 370
Toimintamenot				
Henkilöstömenot				
Palkat ja palkkiot	-164 851	-176 921	-175 374	-178 191
Henkilösivumenot				
Eläkemenot	-39 732	-41 248	-41 039	-41 736
Muut henkilösivumenot	-5 352	-6 272	-6 227	-7 011
Palvelujen ostot	-567 715	-594 724	-600 424	-622 146
Aineet, tarvikkeet ja tavarat	-19 343	-22 964	-24 964	-19 097
Avustukset	-44 616	-43 366	-42 566	-37 753
Vuokramenot	-31 271	-31 530	-32 130	-32 376
Muut toimintamenot	-955	-594	-494	-566
Toimintamenot yhteensä	-873 835	-917 619	-923 219	-938 876
Toimintakate	-765 162	-809 841	-814 041	-831 506
Rahoitustulot ja -menot	60	0	0	0
Poistot ja arvonalentumiset	-1 162	-1 607	-1 307	-1 908
Tilikauden tulos	-766 264	-811 448	-815 348	-833 414

Investoinnit (1 000 euroa)	TP 2019	VS 2020	Enn. 2020	VS 2021
Investointimenot	-865	-1 990	-1 754	-1 623

Sitovat erät, käyttötalous (1 000 euroa)	Toiminta- tulot	Toiminta- menot	Toiminta- kate
Sosiaali- ja terveyslautakunta, toimintakate (pl. erikse)	107 028	-938 006	-830 978
Tampere Junior	342	-870	-528

Sitovat erät, investoinnit (1 000 euroa)	Investointi- menot	Rahoitus- osuudet	Netto- investoinnit
Sosiaali- ja terveyslautakunta	-1 623	0	-1 623

INVESTOINNIT (1 000 euroa)	VS 2021
Investointimenot	
LNTP ensik. nuorisovastaanotto	-349
IKI_ensik. Männistö TPA	-225
SUUN TH vhn laitt. ja hammash.kon. uus.	-160
IKI_sairaalasängyt	-108
VOT laitteiden ja koneiden uusinta	-100
IKI_painehaavapatjat	-90
VAMM. vaikeavammaisten hissit ja nostola	-85
LNTP ensik. neuvoloiden kalustaminen	-80
LNTP ensik. kouluterveydenhuolto kalust.	-72
VOT videokooppien uusinta	-70
SUUN TH Oriv. huoneen varustaminen	-50
VOT lääkehuoltojärjestelmä terveysasem.	-40
LAPA ensik. Kuusikon perhetukikeskus	-34
LNTP ultraäänilaite, Ehkäisyneuvola	-30
LNTP ultraäänilaite, Neuvolat	-25
IKI_Orivesi sairaalasängyt	-22
IKI_vetotrukki aluepalvelut	-20
IKI_siirtolevyt	-15
KEVAP taikamatto asiakk. vuorov. mahd.	-14
KEVAP erityisväl. asiakk. sos. osallist.	-12
IKI_kylpypaarit	-12
IKI_siirrettävät nostolaitteet	-10
INVESTOINTIMENOT YHTEENSÄ	-1 623

Tuottavuuden tavoitteet ja kehityksen seuranta laajennetaan vuonna 2021 kaupunkitasolta lautakuntien alaiseen toimintaan. Tuottavuutta mitataan talouden päämittareilla, jotka on suhteutettu asukasmäärään. Selittävät mittarit kuvaavat toimintoja, joilla on vaikutusta tuottavuuteen.

Tuottavuusmittarit	TP 2018	TP 2019	Enn 2020	TA 2021
Päämittarit				
Nettokustannukset, euroa/asukas	-3 139	-3 213	-3 375	-3 401
Käyttökustannukset, euroa/asukas	-3 585	-3 674	-3 833	-3 848
Työvoimakustannukset, euroa/asukas	-864	-895	-938	-934
Palveluhankinnat, euroa/asukas	-2 310	-2 370	-2 475	-2 539
Täydentävät mittarit				
Asiakaskokemus *	-	-	-	-
Selittävät mittarit				
Työntekijäkokemus, QWL (max 100)	-	-	53,56	60,00
Sairauspoissaolot, %	5,53 %	5,40 %	5,66 %	5,49 %
Hankintaosaaminen, taso (max 100)	67	61	-	67
Tilatehokkuus, htm ² /asukas	0,80	0,81	0,81	0,79
Asukasmäärä	235 239	238 140	241 200	244 500

* Asiakaskokemusta mitataan palvelualueen eri palveluissa eri tavoin ja yhteistä mittaria kehitetään.

Lasten, nuorten ja perheiden palvelut

Toiminnan kuvaus

Lasten, nuorten ja perheiden palveluihin sisältyvät äitiys- ja lastenneuvolapalvelut hyvinvointineuvolan toimintamallilla järjestettyinä, koulu- ja opiskeluterveydenhuolto, sosiaalihuoltolain mukaiset perhepalvelut, perheneuvola, ehkäisyneuvolapalvelut, lasten ja nuorten poliklinikka, puheterapiapalvelut, alle 21-vuotiaiden omaishoidon tuki, nuorisovastaanoton mielenterveys- ja päihde- sekä seksuaaliterveyspalvelut, sosiaali- ja kriisipäivystys ja lastensuojelun palvelut sisältäen avo- ja sijaishuollon sekä jälkihuollon palvelut. Palvelujen tavoitteena on edistää ja ylläpitää lasten, nuorten ja perheiden hyvinvointia, tarjota tukea, tutkimuksia tai arviointia sekä hoitoa mahdollisimman varhaisessa vaiheessa ongelmien tai sairauden ilmetessä sekä tarvittaessa turvata lapsen tilanne viranomaiskeinoin. Asiakslähtöisyys, monialaisuus, yhdenvertaisuus ja oikea-aikaisuus ovat läpileikkaavia periaatteita kokonaisuuden eri palveluissa.

Lapsiperheiden sosiaali- ja terveyspalveluja tuottavat kaupungin sosiaali- ja terveyspalvelujen lisäksi useat yksityiset sijaishuollon palveluntuottajat, omaishoidon tuen asiakkaiden lyhytaikashoidon palveluntuottajat sekä tuetun ja tukiasumisen palveluntuottajat. Lapsiperheiden tilapäisessä kotipalvelussa sekä perheneuvolan neuvonta- ja terapiapalveluissa on käytössä palvelusetelit. Lisäksi lastensuojelun avohuollon asiakkaille hankitaan tarpeiden mukaisesti muun muassa tehostettua perhetyötä ja ammatillista tukihenkilötoimintaa yksityisiltä palveluntuottajilta oman palvelutuotannon lisäksi. Palveluja järjestetään myös yhteistyössä useiden järjestöjen ja kolmannen sektorin toimijoiden kanssa.

Toiminnan keskeiset muutokset

Perhekeskustoimintamallin toteuttamista ja kehittämistä jatketaan sekä kaupungin tasoisesti palvelualueiden kesken että lasten, nuorten ja perheiden palveluryhmässä Tulevaisuuden sote-keskushankkeen tuella. Käytössä olevalla valtionavustusresursilla palkataan osa-aikaisia sosiaalityöntekijöitä ja terveydenhoitaja kehittämään Tampereen viiden perhekeskusalueen toimijoiden moniammatillista yhteistyötä, palvelutarpeen arviointia ja vanhemmuuden tuen muotoja.

Lapsiperheiden sosiaalityöhön ja yhteistyöverkostojen rakenteisiin toimeenpannaan prosessimalleja ja kehitetään moniammatillista palvelutarpeen arviointia. Vanhemmuuden tukea kehitetään edistämällä Perhepolku-mallia, lisäämällä ja kohdentamalla Ihmeelliset vuodet -ryhmiä eri asiakasryhmille sekä juurruttamalla maahanmuuttajien perhevalmennus osaksi toimintaa. Alle kouluikäisten KEINU-mallia sekä kouluikäisten Jelppi-mallia kehitetään ja levitetään perhekeskusalueille. Osana maahanmuuttaja-asiakkaiden kotoutumiseen liittyvää kehittämistyötä päivitetään palveluprosesseja jalkauttamalla tyttöjen ja naisten sukuelinten silpomisen estämisen (FGM) toimintamallia. Raskaana olevien ja pienten lasten vanhempien psyykkistä hyvinvointia tuetaan kehittämällä yhteistyömuotoja perusterveydenhuollon mielenterveystyön kanssa. Perheneuvolan toimintamalleja uudistetaan ottamalla huomioon myös alueiden erilaiset tarpeet, kuten tiimirakenteiden tarkastelu suhteessa perhekeskusalueisiin. Sosiaali- ja kriisipäivystykseen vakiinnutetaan kriisityön mallit.

Palveluryhmä on tiiviisti mukana myös Tampere Junior -kehitysohjelman toteuttamisessa. Ohjelma tukee lasten ja nuorten hyvinvointierojen kaventamiseen tähtäävää kaupunkitasoista toiminnan painopistettä. Tavoitteena on eri alueilla asuvien lasten ja nuorten hyvinvointierojen kaventaminen perustuen yhdenvertaisuuteen ja varhaiseen tukeen. Koillisen alueen aluetiimi kehittää toimintaansa alueellisessa Lapsuuden rakentajat - oppimisverkostossa. Työssä toteutetaan yhdessä Tampere Junior -kehitysohjelman kanssa data-analyysi alueen lapsiperheistä ja kehitetään lapset puheeksi -palvelumallia.

Paljon palveluja käyttävien asiakkaiden tunnistamiseksi kehitetään toimijoiden välistä yhteistyötä. Tilastoja seuraamalla pyritään tunnistamaan perheitä, joista on tehty useita lastensuojeluilmoituksia. Lastensuojelun monialaisia yhteistyörakenteita, systeemistä työotetta ja ns. hybridityön mallia yhdessä sairaanhoitopiirin psykiatrian ja muiden toimijoiden kanssa kehitetään osana MONNI-hanketta. Kodin ulkopuolelle sijoitettujen lasten sijoitusvuorokausien määrät ovat nousseet kolmen edeltävän vuoden aikana. Sijaishuollon lisääntynyt tarve näkyy myös ostopalvelujen käytön kasvuna ja tähän vastataan perustamalla Kuusikon perhetukikeskukseen uusi osasto lyhytaikaisia sijoituksia varten. Sijaishuollon ostopalvelujen käytön vähentäminen ja johtamisen työkalujen kehittäminen on tavoitteena yhtenä kaupungin tuloksellisuus- ja tuottavuuspiloteista. Palveluiden seuranta kehitetään johdon ja työntekijöiden työn tueksi selkeyttämällä raportointia.

Uusi laki korkeakouluopiskelijoiden terveydenhuollosta astuu voimaan 1.1.2021. Lain myötä korkeakouluopiskelijoiden opiskeluterveydenhuollon palvelut siirtyvät Ylioppilaiden terveydenhuoltosäätiölle (YTHS) ja muutoksen myötä kaupunki ei enää ole vastuussa ammattikorkeakouluopiskelijoiden opiskeluterveydenhuollon järjestämisestä eikä tuottamisesta. Sen sijaan vaihto-opiskelijoille tarjottava terveydenhuolto siirtyy opiskeluterveydenhuollon yksikön tehtäväksi.

Kaupungin opiskeluhuollon ohjausmallia selkeytetään ja kouluterveydenhuollossa otetaan käyttöön näöntutkimuksen palveluseteli. Opiskeluterveydenhuollon mielenterveystyötä kehitetään ja rakennetaan yhteistoimintamalli nuorisovastaanoton kanssa. Nuorisovastaanotolla kehitetään toimintamalleja ja palveluohjausta yhdessä eri yhteistyötahojen kanssa sekä jalkaudutaan Ohjaamon moniammatilliseen ohjaustiimiin ja aulapalveluihin. Toiminnan laajentumisen vahvistamiseksi ja nuorten mielenterveyspalveluiden turvaamiseksi nuorisovastaanoton henkilöstömäärää lisätään.

Sosiaalityön palvelujen turvaamiseksi lisätään sosiaalityöntekijät perhepalveluihin ja sijais- ja jälkihuoltoon. Sosiaalityöntekijöiden saatavuus on tavoitteena varmistaa jatkossakin ja seurata erityisesti rekrytoinnin onnistumista, työhyvinvoinnin ja työturvallisuuden kehittymistä sekä johtamisen ja osaamisen kehittymistä. Jälkihuollon ikärajan nousun johdosta palveluja yhdenmukaistetaan ja kehitetään yhdessä aikuissosiaalityön kanssa. Kaupunki on myös mukana vaikuttavuusinvestointi –hankkeessa, jossa etsitään ratkaisuja sijais- ja jälkihuollossa olevien nuorten opintopolkujen vahvistamiseen.

Suunniteltu palvelutuotanto ja talous

Lasten, nuorten ja perheiden palvelut (1 000 euroa)	VS 2021
Lastensuojelun sijaishuollon palvelut	
Perhepalvelut	
Lastensuojelun avohuollon palvelut	
Koulu- ja opiskeluterveydenhuolto	
Äitiys- ja lastenneuvola	
Omaishoidon tuki	
Perheneuvola	
Nuorisovastaanotto	
Psykososiaalinen tuki	
Puheterapia	
Lasten ja nuorten poliklinikka	
Ehkäisyneuvola	
Ehkäisevä päihdetyö	
Yhteensä	

Organisaatiomuutoksista johtuen kustannuksia ei ole kohdistettu vuosisuunnitelmassa tuoteryhmille. Tuotekohtaisen kustannuslaskennan laskentasäännöt päivitetään alkuvuoden 2021 aikana ja tuotekohtaisia toteutuneita kustannuksia raportoidaan vuonna 2021 huhti-, elo ja joulukuun tilanteissa.

Käyttötalous (1 000 euroa)	VS 2021
Toimintatulot	9 467
Toimintamenot	-108 201
Toimintakate	-98 734

Investoinnit (1 000 euroa)	VS 2021
Investointimenot	-590

Ikäihmisten palvelut

Toiminnan kuvaus

Ikäihmisten palvelut sisältävät ennaltaehkäisevät palvelut (lähitorit, palvelukeskukset ja palveluliikenne sekä Kotitori), kotona asumista tukevien palvelujen kokonaisuuden sekä asumispalvelut (tehostettu palveluasuminen, palveluasuminen ja vanhainkoti). Kotona asumista tukevia palveluja ovat kotihoito tukipalveluihin, omaishoidon tuki yli 18-vuotiaille, päiväkeskustoiminta ja perhehoito. Asumispalveluihin ja kotihoitoon ohjaututaan asiakasohjausyksiköstä yksilöllisen palvelutarpeen arvioinnin kautta.

Toiminnan keskeiset muutokset

Ikäihmisten palveluissa lisätään digitaalisten palvelujen ja teknologisten ratkaisujen käyttöä. Kotidigi-alusta otetaan käyttöön, laajennetaan teknologian käyttöä ja kehitetään teknologian käyttämistä tukevia toimintamalleja. Kuvapuhelinten ja lääkeautomaattien määrää lisätään.

Painopisteenä vuonna 2021 on kehittää, tukea ja lisätä ennaltaehkäiseviä ja omaehtoisia palvelumuotoja. Palvelukeskuksia muutetaan lähitoreiksi ja samalla neuvonnan ja ohjauksen osaamista vahvistetaan. Toimintaan pyritään juurruttamaan Seniori Vamos hankkeessa kehitetty, etsivän vanhustyön malli. Toimintamalli, muun lähitoreilla tapahtuman toiminnan ohella, pyrkii estämään ikäihmisten yksinäisyyden tunnetta erilaisilla sosiaalisen tuen tavoilla.

Pirkanmaan tulevaisuuden sote-keskus kehittämisohjelmassa kehitetään tiimityöhön perustuvaa asiakkaan toimintakyvyn arviointia lähitoreilla. Arviointimallin käyttöönotossa korostuu ennaltaehkäisy ja terveyden edistämisen näkökulma.

Ympäristöministeriön rahoittamassa ikääntyvien asumisen toimenpideohjelmassa selvitetään, miten välimuotoinen asuminen ja sitä tukeva palvelukorttelimalli saadaan kehitettyä yhteistyökumppaneiden kanssa erilaisissa välimuotoisen asumisen kohteissa Tampereella ja Orivedellä. Hankkeessa määritellään mitä välimuotoinen asuminen ja sitä tukeva palvelukortteli on sekä luodaan tästä kansallisesti skaalattava malli.

Kuntoutuksen läpileikkaavuutta lisätään eri palveluissa osana hoitoketjujen sujuvoittamista sekä vahvistetaan asiakkaiden kuntoutuksen tarpeen tunnistamista kotihoidossa ja asumispalveluissa. Kuntoutuksen vaikuttavuuden mittarit määritellään ja otetaan käyttöön.

Suunniteltu palvelutuotanto ja talous

Ikäihmisten palvelut (1 000 euroa)	VS 2021
Kotihoito	
Päiväkeskustoiminta	
Ehkäisevä vanhustyö	
Tehostettu palveluasuminen	
Palveluasuminen	
Vanhainkotihoito	
Kotihoidon tukipalvelut	
Lyhytaikainen asumispalvelu	
Veteraanikuntoutus	
Tuettu asuminen	
Omaishoidon tuki	
Lähtöratoiminta	
Korttelikerhotoiminta	
Perhehoito	
Yhteensä	0

Organisaatiomuutoksista johtuen kustannuksia ei ole kohdistettu vuosisuunnitelmassa tuoteryhmille. Tuotekohtaisen kustannuslaskennan laskentasäännöt päivitetään alkuvuoden 2021 aikana ja tuotekohtaisia toteutuneita kustannuksia raportoidaan vuonna 2021 huhti-, elo ja joulukuun tilanteissa.

Käyttötalous (1 000 euroa)	VS 2021
Toimintatulot	52 890
Toimintamenot	-215 013
Toimintakate	-162 123
Investoinnit (1 000 euroa)	VS 2021
Investointimenot	-502

Psykososiaalisen tuen palvelut

Toiminnan kuvaus

Psykososiaalisen tuen palvelut vastaavat heikoimmassa asemassa ja syrjäytymisvaarassa olevien kuntalaisten palvelutarpeisiin. Työskentelyn keskiössä on asiakkaiden toimintakyvyn ja elämänhallinnan ylläpitäminen ja vahvistaminen. Psykososiaalisen tuen palvelukokonaisuuteen kuuluvat aikuisten sosiaalipalvelut, päihde- ja maahanmuuttajapalvelut sekä vammais- ja kehitysvammaisten palvelut. Lisäksi palveluihin kuuluu mielenterveyspalveluiden asumispalvelut ostopalveluina. Osa maahanmuuttajille suunnatuista palveluista on integroitu palveluihin. Tampere vastaa myös Oriveden palvelujen järjestämisestä.

Toiminnan keskeiset muutokset

Aikuissosiaalityön asiakkaat tarvitsevat usein monialaista yhteistyötä, palvelujen ja etuuksien yhteensovittamista sekä harkinnanvaraista taloudellista tukea. Sote- ja hyvinvointikeskuksiin juurrutetaan aikuissosiaalityön lähityötä, jossa painopiste on monialaisessa varhaisessa ja ennaltaehkäisevässä tuessa. Tarkoituksena on ehkäistä pidempiaikaista tuen ja erityispalveluiden tarvetta. Lisäksi aikuissosiaalityön alle 30-vuotiaiden tiimin työntekijät osallistuvat monialaiseen työskentelyyn Ohjaamossa.

Sosiaalipalvelujen sosiaaliohjauksen ja -neuvonnan saatavuutta parannetaan edelleen. Teko-hankkeessa luotu Kototori-toiminta jatkuu Hervannassa. Kototori tarjoaa matalan kynnyksen ohjaus- ja neuvontapalvelua sosiaalialan ammattilaisten, omakielisten ohjaajien ja koulutettujen yhteisöneuvojen toimesta usealla eri kielellä. Maahanmuuttajien ohjaus- ja neuvontapalveluita kehitetään Mainio-hankkeen avulla, jossa maahanmuuttajapalveluilla on osatoteutus.

Asumiseen liittyviin ongelmatilanteisiin ja vuokratilanteeseen tarjotaan apua Asumisen tukea nopeasti, joustavasti ja lähelläsi -hankkeen avulla ja osana aikuissosiaalityön perustyötä. Hankkeen tavoitteet keskittyvät erityisesti monialaisen liikkuvan tuen kehittämiseen asunnottomuustyöhön (Nopsajalka), jotta vaikeimmin asutettavien asuminen saadaan onnistumaan nykyistä paremmin. Lisäksi hanketyö kohdistuu asumisneuvonnan ja muiden ennaltaehkäisevien, matalan kynnyksen

palveluiden kehittämiseen sekä asunnottomien ja erityisen haavoittuvassa asemassa olevien asiakkaiden sosiaali- ja terveyspalveluiden saatavuuden parantamiseen. Tampereen Vuokratalosäätiön ja Tampereen Vuokra-asunnot Oy:n asukkaita palveleva asumisneuvontatoiminta on vakiinnutettu osaksi sosiaalipalvelujen neuvonnan toimintaa. Tampereen kaupunki osallistuu yhteistyö- ja toimenpideohjelmaan asunnottomuuden puolittamiseksi vuoteen 2023 mennessä. Uusia toimintamalleja asunnottomuuden vähentämiseksi etsitään ja toteutetaan yhteistyössä alueellisen verkoston kanssa.

Aikuissosiaalityön palveluissa toteutetaan Asiakkaat kehittäjänä -kokonaisuudeksi nimettyä asiakaskehittämistoimintaa, johon sisältyy asiakasraadin lisäksi kokemusasiantuntijoiden käyttäminen asiakastyössä sekä kehittäjäasiakastoiminta. Sosiaalisen kuntoutuksen kehittäminen Kelan kuntoutuspalvelujen yhdyspinnoilla -hankkeessa tehdään sosiaalityön käytäntötutkimusta, jossa selvitetään hankkeen asiakkaiden kokemuksia asiakaskehittämisestä. Lisäksi jatketaan Osallistavan sosiaaliturvan kuntakokeilun hanketyönä kehitettyjä ryhmämuotoisia toimintoja. Köyhyysohjelman mukaisesti lisätään ehkäisevää toimeentulotukea nuorten harrastusmenoihin.

Köyhyyden ja huono-osaisuuden vähentäminen ja syrjäytymisen ehkäisy toteutetaan lisäämällä ruokajakeluun 100 000 euroa.

Mielenterveys- ja päihdepalveluissa toteutuneen integraation myötä psykiatriset avohoitoyksiköt sekä päihdekeskus ja Ensiohojaus Ensio ovat 1.1.2021 alkaen osa sairaanhoitopiirin toimintaa. Kaupungille jäävät palvelut muodostavat yhdessä erillisrahoitteisten yksiköiden kanssa päihde- ja maahanmuuttajapalveluiden palvelukokonaisuuden. Peruspalveluiden mielenterveys- ja päihdetyön, päihde- ja maahanmuuttajapalveluiden palvelukokonaisuuden sekä sairaanhoitopiirin toiminta-alue viiden välistä yhteistyötä tulee rakentaa aktiivisesti. Kaupungin omien mielenterveys- ja päihdepalveluiden vuorovaikutuksen lisääminen on ajankohtaista. Päihdehoidon kehittämiseksi laaditaan tiekartta, jossa tunnistetaan keskeisimmät kehittämistarpeet ja mietitään tehtävät toimenpiteet ja toimenpiteiden aikataulu. Tiekartta kokoa asiaa äärellä jo tekeillä olevan kehittämistyön yhteen. Työ on alkanut vuoden 2020 aikana nykytilan kuvauksella. Tiekartta valmistuu vuoden 2021 aikana. Päihdepalvelut tekevät aktiivista yhteistyötä aikuissosiaalityön kanssa Asumisen tukea nopeasti, joustavasti ja lähelläsi -hankkeen osalta, ja hankkeeseen perustettava Nopsajalka-työryhmä tekee kotiin tukea tarjoavan Konstin kanssa tiivistä yhteistyötä. Asumispäivystyksen tilojen laajentumisen myötä pystytään lisäämään väliaikaisesti kriisiasumisen paikkoja. Tehtävään asiakastyöhön pyritään lisäämään sosiaalista ulottuvuutta.

Perheryhmäkoti Satakielen toiminnassa jälkihuollon laajentuminen alle 25-vuotiaisiin vastataan henkilökunnan lisäämisellä. Perheryhmäkodin asiakaspaikkojen odotetaan tulevan täyteen 2021 uusien lasten ja nuorten tullessa ulkomailta ja muualta Suomesta siirrettyinä.

Vastaanottokeskuksen majoituspaikkojen määrä vähenee 50:llä 1.1.2021 alkaen. Vuoden 2021 aikana keskitytään vastaanottokeskuksen toiminnan kehittämiseen ja laadukkaiden palveluiden tuottamiseen. Tavoitteena on mm. Lapset puheeksi -menetelmän vakiinnuttaminen vastaanottokeskuksen työkäytäntöihin. Koronakriisi on tuonut varautumisen ja valmiuden osalta

haasteita, jotka jatkunevat vielä vuonna 2021. Yhteistyö jatkuu viranomaisten, järjestöjen ja muiden yhteistyökumppaneiden kanssa.

Päihde- ja mielenterveyspalvelujen ostopalveluissa seurataan asiakasmäärän vaihteluja eri palveluissa sekä kustannusten kasvua. Pirkanmaan sairaanhoitopiirin integraation vaikutuksia ostopalveluiden mielenterveyspalveluihin tullaan seuraamaan tiiviisti. Yhteistyötä vastaanottopalveluiden kanssa tullaan tiivistämään etenkin päihdehoidon avopalveluiden suhteen. Tuetun ja tukiasumisen palvelut tullaan kilpailuttamaan vuoden 2021 aikana.

Vammaispalvelujen asiakasohjaus siirtyy vuoden 2021 alusta palveluryhmän alle.

Asumispalveluja järjestetään ensisijaisesti niille nuorille ja aikuisille kehitysvammaisille, jotka asuvat vielä lapsuudenkodeissaan tai PSHP:n kuntoutusyksikössä. Asumisen suunnitelmaa päivitetään palvelukartoituksen osalta. Erilaisia vaihtoehtoja etsitään yksilöllisempiin palveluihin laitoshoidon tilalle. Lisäksi ollaan mukana kehitysvammaisten avopalvelujen osalta Yes we are in -hankkeessa (2018–2020), jossa edistetään sosiaalisen median ja sosiaalisen osallisuuden toimintaa eri kulttuurien välillä ja kehitysvammaisten elämässä. Hanke jatkuu vuodelle 2021, koska koronatilanne on vaikuttanut toimintaan. Kehitysvammaiset osatyökykyiset palkkatyöhön – hankkeessa puolestaan pyritään edistämään kehitysvammaisten työllistymistä. Palveluverkkotyötä vammaisten palvelujen osalta jatketaan 2021 aikana. Vammaispalveluissa on vuoden 2021 aikana useampi kilpailutus tulossa. Lisäksi osallistutaan Kotitori-palvelun hankintaan.

Asiakasohjauksen alaisuudessa sijaitseva Pirkanmaan omais- ja perhehoidon sekä henkilökohtaisen avun keskus koordinoi vuoden 2021 alusta kaikkia henkilökohtaisen avun järjestämistapoja. Asiakkaat ohjataan ensisijaisesti työnantajamalliin, sitten palvelusetelikäyttäjäksi ja viimeksi täydentävää ostopalveluun. Jatkossa keskuksesta maksetaan myös perhehoitajien korvaukset koko Pirkanmaan alueelle. Omaishoidon tuen osalta valmistellaan Pirkanmaan yhteisiä toimintakäytäntöjä ja selvitetään yhteisten kriteerien käyttöönottoa.

Suunniteltu palvelutuotanto ja talous

Psykososiaalisen tuen palvelut (1 000 euroa)	VS 2021
Aikuisten sosiaalipalvelut	
Kehitysvammaisten asumispalvelut	
Huume kuntoutus	
Hätämaajoitus	
Katkaisuhoito	
Kehitysvammaisten laitospalvelut	
Kehitysvammaisten työllistämistä edistäv	
Kuntouttava työtoiminta	
Maahanmuuttajapalvelut	
Mielenterveys- ja päihdekuntoutujien asu	
Mielenterveyskuntoutujien avopalvelut	
Päihdehuollon päivätoiminta	
Päihdepalvelujen avokuntoutus	
Päihdepalvelujen laitoshoido	
Selviämishoitoasema	
Sosiaalinen kuntoutus	
Sovittelupalvelut	
Täydentävä ja ehkäisevä toimeentulotuki	
Vammaisten asumispalvelut	
Vammaisten asumista tukevat palvelut	
Vammaisten henkilökohtainen apu	
Vammaisten kuljetuspalvelut	
Vammaisten päiväaikainen toiminta	
Vammaisten tukitoimet	
Kehitysvammaisten osallisuutta edistävä	
Yhteensä	0

Organisaatiomuutoksista johtuen kustannuksia ei ole kohdistettu vuosisuunnitelmassa tuoteryhmille. Tuotekohtaisen kustannuslaskennan laskentasäännöt päivitetään alkuvuoden 2021 aikana ja tuotekohtaisia toteutuneita kustannuksia raportoidaan vuonna 2021 huhti-, elo ja joulukuun tilanteissa.

Käyttötalous (1 000 euroa)	VS 2021
Toimintatulot	20 773
Toimintamenot	-137 143
Toimintakate	-116 370
Investoinnit (1 000 euroa)	VS 2021
Investointimenot	-111

Vastaanottopalvelut

Toiminnan kuvaus

Vastaanottopalvelut sisältävät kansanterveys- ja terveydenhuoltolain mukaisesti väestön terveydentilan seuranta, sairauksien diagnostiikka, terveyden edistämistä ja sen osana terveysneuvontaa ja terveystarkastuksia sekä suun terveydenhuollon, avokuntoutuksen ja

avosairaanhoidon palvelut. Palveluihin kuuluu perusterveydenhuollon alueellisen vastaanottotoiminnan ja suun terveydenhuollon lisäksi perusterveydenhuollon erityisvastaanottojen palveluja. Palvelujen tavoitteena on edistää terveyttä ja ennaltaehkäistä sairauksien syntymistä, tunnistaa sairastumisriskissä olevat henkilöt mahdollisimman varhain ja vastata osaltaan sairastuneiden hyvästä hoidosta ja kuntoutuksesta.

Kaupungin oman organisaation lisäksi terveysasematoimintaa tuottavat yksityiset palveluntuottajat. Vastaavasti suun terveydenhuollon ja lääkinnällisen kuntoutuksen palveluja tuotetaan sekä oman organisaation että useiden eri palveluntuottajien toimesta.

Toiminnan keskeiset muutokset

Vastaanottopalvelut kehittävät toimintaansa valtakunnallisten ja maakunnallisten suuntaviivojen mukaisesti. Suunniteltu toiminta kytkeytyy vahvasti palveluryhmää koskeviin PirSote-hankkeen työpaketteihin. Toimintatapojen yhtenäistäminen, asiakkailta ja henkilöstöltä saadun palautteen entistä kattavampi hyödyntäminen sekä moniammatillisen yhteistyön ja osaamisen vahvistaminen ovat keskeinen osa palveluryhmän matkaa kohti tulevaisuuden sosiaali- ja terveyskeskusta.

Palveluryhmän tavoitteena on parantaa asiakkaiden yhteydensaantia palveluihin. Vastaanottopalvelut ottavat mahdollisuuksien mukaan käyttöön uusia asiointia helpottavia ratkaisuja, kun Tampereen kaupungin puhelinpalvelujen järjestäminen siirtyy uuden sopimuskumppanin vastuulle. Lisäksi palveluryhmä selvittää, millaisia palveluita sen on mahdollista järjestää nykyisillä resursseilla ilta-aikaan niin, että toiminta on vaikuttavaa. Soveltuvia ilta-ajan palveluita aletaan tarjota asiakkaille vuoden loppuun mennessä.

Terveysasemien moniammatilliseen yhteistyöhön, sähköisten ratkaisujen hyödyntämiseen ja asiakasta lähellä tapahtuvaan hoidon tarpeen arviointiin perustuva toimintamalli otetaan käyttöön kaikilla oman toiminnan terveysasemilla. Samalla hoidon tarpeen arvioinnin prosessia yhtenäistetään sähköisen työkalun avulla. Suun terveydenhuollossa huomioidaan uusi suun terveydenhuollon aikuispalvelun ostopalveluhankinta, joka mahdollistaa aiempaa kattavamman suuhygienistiresurssin hyödyntämisen. Omassa toiminnassa työnjaon kehittämistä jatketaan siirtämällä entistä vaativampia tehtäviä hammaslääkäreiltä suuhygienisteille ja osa suuhygienistien nykyisistä tehtävistä hammashoitajille.

Vastaanottopalvelut kasvattavat määrätietoisesti sähköisten ratkaisujen osuutta palveluissaan. Suun terveydenhuollossa otetaan käyttöön sähköinen viestipalvelu, suuhygienistien videovastaanottojen toteuttamista jatketaan ja hammaslääkäreiden videovastaanotot aloitetaan. Asiakaspalautteen rooli vahvistuu, kun suun terveydenhuollon oman toiminnan palveluissa aletaan kerätä palvelujen käyttöön perustuvaa mobiiliasiakaspalautetta. Suun terveydenhuollon aikuispalvelun ostopalveluissa mobiilipalaute toimii yhtenä vaikuttavuuden mittarina osana sopimuksen bonusmallia. Vastaanottotoiminnan palveluissa selvitetään, miten käytössä olevia sähköisiä palveluita voisi kehittää asiakasystävällisemmiksi ja millaisia mahdollisuuksia automatisaatio ja robotisaatio tuovat rutiinitehtäviin. Digipalveluistaan tiedottamalla palveluryhmä kannustaa asiakkaitaan sähköisten ratkaisujen käyttöön.

Vastaanottopalvelut jatkavat tiedolla johtamisen ratkaisujensa kehittämistä ja varmistaa, että sillä säilyy pääsy keskeisiin toimintatietoihin meneillään olevista tietovarastouudistuksista huolimatta.

Palveluryhmä vahvistaa omaa mielenterveys- ja päihdetyön osaamistaan tarjoamalla henkilöstölle aiheita koskevia koulutuksia. Osana Kaupin yliopistollinen sosiaali- ja terveyskeskus -hanketta vastaanottopalvelut selvittävät mahdollisuuksia suuhygienistikoulutuksen aloittamiselle Tampereella sekä muiden ammattiryhmien koulutukselle ja koulutusyhteistyölle osana yksikön toimintaa.

Suunniteltu palvelutuotanto ja talous

Vastaanottopalvelut (1 000 euroa)	VS 2021
Terveystarkastukset ja seulonnat	
Terveyspalvelujen neuvonta	
Tartuntataut. valv. ja infek. torj.yks.	
Lasten ja nuorten suun terveydenhuolto	
Aikuisväestön suun terveydenhuolto	
Ikäihmisten suun terveydenhuolto	
Mielenterveys- ja päihdepalvelut	
Pakolaisten terveyspalvelut	
Terveysasematoiminta	
Hoitotarvikepalvelu	
Keskittetyt erityispalvelut	
Kuntoutuspalvelut VOT	
Kumppanuus- ja toiminta-avustukset	
Yhteensä	0

Organisaatiomuutoksista johtuen kustannuksia ei ole kohdistettu vuosisuunnitelmassa tuoteryhmille. Tuotekohtaisen kustannuslaskennan laskentasäännöt päivitetään alkuvuoden 2021 aikana ja tuotekohtaisia toteutuneita kustannuksia raportoidaan vuonna 2021 huhti-, elo ja joulukuun tilanteissa.

Käyttötalous (1 000 euroa)	VS 2021
Toimintatulot	18 448
Toimintamenot	-95 376
Toimintakate	-76 928
Investoinnit (1 000 euroa)	VS 2021
Investointimenot	-420

Sairaalapalvelut

Toiminnan kuvaus

Sairaalapalvelujen tavoitteena on tarjota asiakkaille laadukkaita, vaikuttavia ja oikea-aikaisia erikoissairaanhoidon ja kuntoutuksen palveluita sekä tukea tarvittaessa asiakkaan kotiutumista hoitojakson jälkeen.

Pirkanmaan sairaanhoitopiiriltä (PSHP) hankittavat erikoissairaanhoidon palvelut sisältävät päivystystoiminnan (Acuta), ensihoidon, erikoissairaanhoidon vuodeosasto- ja poliklinikkatoiminnan sekä saattohoidon palveluja. Erikoissairaanhoidon palveluihin sisältyy myös PSHP:n perimä erityisvelvoitemaksu, millä katetaan muun muassa maakunnallisen apuvälineyksikön toiminta, alueellinen infektioiden vastustamistyö, potilasvahinkokeskuksen laskutus ja perusterveydenhuollon yksikön aluetoiminta. PSHP:n lisäksi erikoissairaanhoidon palveluja tuottavat useat eri palvelusetelituottajat, minkä lisäksi asiakkaat voivat erikoissairaanhoidon valinnanvapauden puitteissa itse valita haluamansa julkisen palveluntuottajan.

Kuntoutuspalveluihin sisältyvät kaupungin oma perusterveydenhuollon vuodeosastotoiminta ja ostopalveluna hankittava laitospalvelu, geriatrisen poliklinikkatoiminta sekä mobiilihoitaja- ja kotiuttamistilatoiminnot.

Toiminnan keskeiset muutokset

Rauhaniemen sairaalan ja Hatanpään sairaalan vuodeosastot ja Hatanpään Puistosairaalan psykiatriset osastot sekä kotiuttamistilatoiminta- ja mobiilihoitajatoiminnot liitetään osaksi Sairaalapalveluja vuoden 2021 alusta alkaen. Samalla yksi PSHP:n erikoissairaanhoidon vuodeosasto Hatanpään sairaalassa muuttuu perusterveydenhuollon vuodeosastoksi, joka tulee osaksi Sairaalapalvelujen kokonaisuutta. Aikaisemmin PSHP:lta ostopalveluna hankitut vuodeosastojen lääkäripalvelut tuotetaan jatkossa kaupungin omien virkalääkärien toimesta. Lisäksi geriatrisen poliklinikan siirtyä PSHP:sta osaksi Sairaalapalveluja. Koko muodostuva vuodeosastohoidon ja kuntoutuksen kokonaisuus tulee yhden johdon alaisuuteen. Muutoksilla pyritään vähentämään erikoissairaanhoidon vuodeosastokäytön tarvetta sekä nopeuttamaan jatkohoittoa ja kuntoutukseen pääsyä.

Psykiatrian integraation myötä kaupungin aikaisemmin tuottamat psykiatrian avohoidon palvelut integroidaan osaksi PSHP:n psykiatrian toimintoja vuoden 2021 alusta alkaen. Integroitavat palvelut sisältyvät jatkossa PSHP:lta hankittavaan erikoissairaanhoidon palveluun.

Suunniteltu palvelutuotanto ja talous

Erikoissairaanhoidon palvelujen kysynnän ennakoita kasvavan vuonna 2021. Taustalla on Covid-19 -pandemian aiheuttaman hoitovelan lisäksi Tampereen kasvava ja ikääntyvä väestö. Pandemiatilanteen kehittyminen vaikuttaa merkittävästi myös erikoissairaanhoidon palvelujen käyttöön, mistä johtuen vuoden 2021 kehityksen ennustamiseen liittyy poikkeuksellista epävarmuutta.

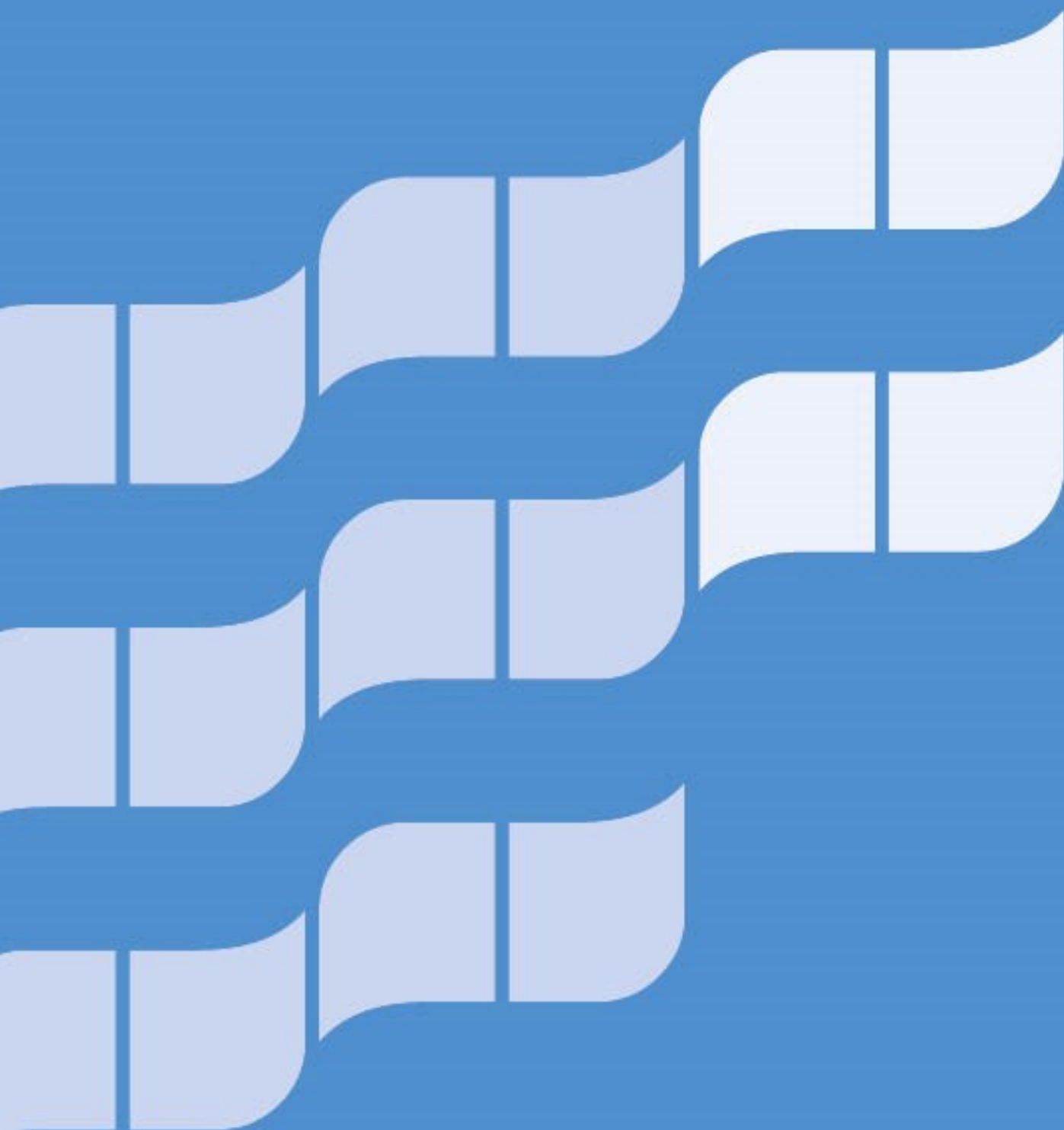
Sairaalapalvelut (1 000 euroa)	VS 2021
Erikoissairaanhoito	
Ensihoito	
Perusterveydenhuollon osastohoito	
Lyhytaikainen kuntoutus	
Psykiatrian palvelut	
Kotona asumista tukevat palvelut	
Yhteensä	0

Organisaatiomuutoksista johtuen kustannuksia ei ole kohdistettu vuosisuunnitelmassa tuoteryhmille. Tuotekohtaisen kustannuslaskennan laskentasäännöt päivitetään alkuvuoden 2021 aikana ja tuotekohtaisia toteutuneita kustannuksia raportoidaan vuonna 2021 huhti-, elo ja joulukuun tilanteissa.

Käyttötalous (1 000 euroa)	VS 2021
Toimintatulot	5 791
Toimintamenot	-383 142
Toimintakate	-377 351

Liitteet

Liite 1. Hankintasuunnitelma_Sotela_2021—2022



TAMPERE