

Asiakirja on sähköisesti hyväksytty päätöksentekojärjestelmässä.

§ 604

Tesoman hyvinvointiallianssin toteutusvaiheen allianssisopimuksen hyväksyminen

TRE:6838/00.01.02/2017

Valmistelija / lisätiedot:
Kuosmanen Taru

Valmistelijan yhteystiedot

Johtaja Taru Kuosmanen, puh. 040 704 7337,
etunimi.sukunimi@tampere.fi

Lisätietoja päätöksestä

Kaupunginlakimies Jouko Aarnio, puh. 040 514 4884,
etunimi.sukunimi@tampere.fi

Päätös

Päätösehdotus hyväksyttiin.

Esittelijä: Juha Yli-Rajala, Konsernijohtaja

Päätösehdotus

Tesoman hyvinvointiallianssi siirtyy kehitysvaiheesta toteutusvaiheeseen kehitysvaiheen suunnitelmien mukaisesti.

Toteutusvaiheen allianssisopimus hyväksytään allekirjoitettavaksi.

Konsernijohtaja oikeutetaan tekemään vähäisiä muutoksia allianssin toteutusvaiheen sopimukseen ja liitteisiin.

Kokouskäsittely

Taru Kuosmanen oli läsnä kokouksessa tämän asian käsittelyn aikana.

Kaupunginhallitus myönsi läsnäolo- ja puheoikeuden projektipäällikkö Mari Heikkilälle ja projektipäällikkö Riikka Helmiselle. Asiantuntijat poistuivat kokouksesta ennen päätöksentekoa.

Perustelut

Kaupunginhallitus päätti 7.3.2016 § 91, että Tesoman hyvinvointikeskus toteutetaan julkisen, yksityisen ja kolmannen sektorin toimijoiden allianssimallin kaltaisella kumppanuuteen perustuvalla toteutusmallilla, missä sopimusosapuolet sitoutuvat yhteisiin tavoitteisiin ja riskien ja hyötyjen jakamiseen osapuolten kesken. Samalla kaupunginhallitus päätti Tesoman hyvinvointikeskuksen vaikuttavuusperusteisen hankinnan käynnistämisestä.

Kaupunginhallitus päätti 24.10.2016 § 79, että Tesoman hyvinvointikeskuksen allianssikilpailutuksen voittajaksi ja kehitysvaiheen kumppaniksi valitaan Mehiläinen-ryhmittymä (Mehiläinen Terveyspalvelut Oy, Mehiläinen

Asiakirja on sähköisesti hyväksytty päätöksentekojärjestelmässä.

Hoivapalvelut Oy, Mehiläinen Oy, Barona Group Oy). Osapuolet vastaavat hyvinvoinnin tuottamisesta allianssille asetettujen vaikuttavuustavoitteiden sekä tavoitebudjetin mukaisesti jakaen riskit ja hyödyt. Olennaista on toiminnan kokonaistaloudellisuus ja -vaikuttavuus sekä toiminnan avoimuus ja läpinäkyvyys sekä kuntalaisten osallistaminen alueen palvelujen kehittämiseen.

Kaupunginhallitus on käsitellyt Tesoman hyvinvointikeskuksen hankintaa allianssimallilla aikaisemmin 18.5.2015, 7.3.2016, 9.5.2016, 24.10.2016 ja 22.5.2017. Hyvinvointiallianssin kehitysvaihe käynnistyi tammikuussa 2017 ja päättyy palvelutuotannon käynnistymiseen Tesomalla huhtikuussa 2018. Tuotantovalmiuden toimeenpano aloitetaan välittömästi kaupunginhallituksen päätöksen jälkeen. Hyvinvointikeskuksen tilat luovutetaan allianssin käyttöön 28.2.2018. Sopimuskauden pituus on kymmenen vuotta.

Kehitysvaiheessa Tampereen kaupungin ja Mehiläinen-ryhmittymän henkilöstö (noin 100 henkilöä) on tehnyt tiivistä yhteistyötä. Asiakaslähtöisten palvelujen suunnittelun pohjana on Tesoman alueen eri käyttäjäryhmille toteutettu asiakastutkimus. Kehitysvaiheen aikana on muun muassa määriteltä allianssin avaintulosalueet, vaikuttavuustavoitteet ja mittarit, palvelukonsepti, -suunnitelma ja -kuvaukset, kustannusraami, sopimuskauden tavoitebudjetti, 1. sopimusjakson tavoitekustannus, kaupallinen malli, henkilöstötarpeet ja osaamisvaatimukset sekä tilaratkaisut. Allianssi on osallistunut aktiivisesti hyvinvointikeskuksen rakennushankkeeseen tilankäytön-, sisustus- ja hankintasuunnitelmien osalta varmistuen, että tilat tukevat tavoitteiden mukaisia asiakaslähtöisiä palveluja. Kehitysvaiheen aikana on myös suunniteltu hyvinvointiallianssin roolia osana maakunnan sote-mallia yhdessä Pirkanmaan maakunnan kanssa.

Allianssi tuottaa Tesoman hyvinvointikeskuksessa palveluita, jotka aiemmin ovat toimineet hajautettuina: terveysasema, aikuisten ja lasten ja nuorten suun terveydenhuolto, lapsiperheiden hyvinvointineuvola, nuorisotyö sekä kirjasto. Tesoman hyvinvointikeskuksen konsepti sisältää myös Tampereen kaupungin palvelumallityön mukaisille lähitoreille tyypillistä, eri asiakasryhmille suunnattua hyvinvointineuvontaa ja palveluohjausta sekä muita matalan kynnyksen palveluita. Lisäksi hyvinvointikeskus toimii tukikohtana alueella toimiville perhetyön, kotipalvelun ja kotihoidon työntekijöille. Näiden ohella palvelukokonaisuuteen sisältyy hyvinvointikeskuksen välittömään läheisyyteen rakennettava tehostetun asumispalvelun yksikkö ja sen kanssa samassa korttelissa tarjottavat palvelutalon kotihoidon palvelut. Hyvinvointikeskukseen jalkautuvat myös monet Tampereen kaupungin keskitetyt palvelut (esim. työllisyys- ja sosiaalipalvelut). Hyvinvointikeskus tulee palvelemaan ja aktivoimaan alueen koko väestöä, ei ainoastaan sosiaali- ja terveyspalveluiden asiakkaita. Alueen asukkaiden hyvinvointia ja terveyttä edistetään myös vahvistamalla sähköisiä palveluja, neuvontapalveluja, omahoidon mahdollisuuksia sekä yhteisöllistä toimintaa.

Asiakirja on sähköisesti hyväksytty päätöksentekojärjestelmässä.

Kolmannella sektorilla tulee olemaan merkittävä rooli Tesoman hyvinvointipalvelujen tuottamisessa. Hyvinvointikeskuksen yhteisökahvilan päävastuulliseksi kumppaniksi on valittu Setlementti Tampere Ry. Yhteisökahvilan ympärillä toimivien, hyvinvointia edistävien matalan kynnyksen palveluiden suunnittelu ja konseptointi on toteutettu Koklaamo-työpajoissa Setlementti Tampere ry:n johdolla. Mukana yhteistyössä ovat olleet mm. Mannerheimin lastensuojeluliitto, Harjun seurakunta, Silta-Valmennus, Kotipirtti ry ja Pirkanmaan syöpäyhdistys.

Tesoman hyvinvointikeskus toteutetaan julkisen, yksityisen ja kolmannen sektorin sekä muiden toimijoiden kumppanuusmallilla, jossa Tampereen kaupunki ja Mehiläinen-ryhmittymä muodostavat allianssin. Kyseessä on innovatiivinen tulosperusteinen hankinta, jossa hyvinvointipalveluiden sijaan hankitaan hyvinvointia alueen asukkaille ja sen myötä hyvinvointia koko Tesoman alueelle. Palvelutuottajat sitoutuvat yhteisesti sovittuihin, asukkaiden hyvinvoinnin ja aktiivisuuden lisääntymistä, hyvinvointipalveluiden tuotannon kannattavuutta ja tehokkuutta sekä palveluiden uudistumista ja asiakaslähtöisyyttä edistäviin tavoitteisiin.

Tulosten saavuttamista mitataan vaikuttavuus- ja tuottavuustavoitteille määriteltujen mittareiden pohjalta. Tuottajien ansainta pohjautuu vaikuttavuustavoitteiden saavuttamiseen. Allianssimallin perusidean mukaisesti osapuolet sitoutuvat tavoitteiden ohella jakamaan keskenään kaikki toiminnan riskit ja hyödyt. Näin ei ajauduta osaoptimointiin. Olennaista on toiminnan vaikutusten jatkuva seuranta, palvelutuotannon asiakaslähtöinen kehittäminen ja tiedon avoin jakaminen kaikkien osapuolten kesken. Tesoman alueen lähtötilanteesta on kartoitettu saatavilla olevan datan mukaan paras mahdollinen tieto. Toimintaa ja sen vaikuttavuutta seurataan ja mitataan systemaattisesti läpi sopimuskauden ja poikkeamiin reagoidaan nopeasti. Uusia innovaatioita otetaan käyttöön ja toimimattomista ratkaisuista luovutaan.

Kehitysvaiheen aikana tilaajan kustannusraami ja allianssin sopimuskauden tavoitebudjetti ovat tarkentuneet. Tilaaja on kohdentaanut hyvinvointiallianssiin lisää palveluja ja resursseja vastaamaan Tesoman palvelutarpeeseen. Sopimuskauden kustannusraami on 157,2 milj. euroa. Kustannusraami on tilaajan palvelun toteuttamiseen tarkoittama rahoitus, josta katetaan kaikki palvelun kustannukset, sopimuskauden tavoitebudjetti, kannustinjärjestelmän rahoitus sekä tilaajan palveluun kohdistamat omat kustannukset. Kymmenen vuoden sopimuskausi jaetaan kolmeen sopimusjaksoon, joista ensimmäinen on neljän vuoden ja seuraavat kolmen vuoden mittaisia. Ensimmäiselle sopimusjaksolle (2018-2021) määritelty, allianssia kaupallisesti sitova tavoitekustannus on 56,9 milj. euroa.

Henkilöstöön liittyvä valmistelutyö on edennyt Tampereen kaupungin henkilöstöasiantuntijoiden kanssa. Kaupungin henkilöstölle on järjestetty tiedotustilaisuuksia hankkeen eri vaiheissa. Tesoman allianssia on käsitelty kaupungin

Asiakirja on sähköisesti hyväksytty päätöksentekojärjestelmässä.

yhteistyöryhmässä 21.6.2017, kulttuuri- ja vapaa-aikapalvelujen yt-ryhmässä 29.5.2017, avo- ja asumispalvelujen yt-ryhmässä 22.5.2017 ja 15.6.2017 sekä koko hyvinvointipalveluissa työpaikkakokouksissa. Tesoman terveysaseman kohdistettu yt-tilaisuus järjestettiin 5.10.2017.

Allianssimallia pilotoidaan maakunta- ja sote-uudistuksessa hyvinvointipalvelujen järjestämisen ja tuottamisen toteutustapana. Kehitysvaiheessa on tehty tiivistä yhteistyötä Pirkanmaa 2019 -projektihenkilöstön kanssa. Allianssi on maakunnan, kunnan, yritysten ja 3. sektorin monistettava yhteistyömalli ja keino yhdistää sosiaali- ja terveystalvet ja muut hyvinvointipalvelut kuten kulttuuri- ja vapaa-aikapalvelut saumattomasti toisiinsa.

Allianssi ja siihen liittyvät sopimukset ovat joustavia uudistuksen myötä tapahtuvien muutosten suhteen. Sote- ja maakuntauudistuksessa sote-keskusten rahoitusta esitetään kapitaatiokorvaukseen perustuvaksi. Myös allianssin rahoitus voidaan muuttaa sote-keskustoimintojen osalta kapitaatiokorvausperusteiseksi, jolloin se voi kilpailla avoimesti valinnanvapausmarkkinoilla. Muut kuin suoran valinnan sote-keskustoiminnot voidaan tuottaa jatkossakin allianssin toimesta nykyisin sopimuksin.

Allianssisopimus on siirrettävissä kokonaan tai osittain, ja tilaajalla (kunta/maakunta) säilyy koko sopimuskauden ajan yksipuolinen sopimuksen irtisanomisoikeus.

Lopuksi todetaan, että liite 3 puuttuu asiakirjoista, koska se tehdään vasta toteutusvaiheen aikana. Samoin liite 8 on mahdollista tehdä vasta 1. sopimusjakson aikana (1. sopimusjakso on 4 vuoden pituinen) ennen seuraavaa sopimusjaksoa. Kaupungin lakimiehet ovat olleet valmistelussa mukana ja tarkistaneet sopimuksen.

Tiedoksi

Anniina Tirronen, Eeva Torppa-Saarinen, Johanna Loukaskorpi, Heidi Tapaninaho-Pitkänen, Leena Viitasaari, Mari Heikkilä, Riikka Helminen/Mehiläinen, Lasse Männistö/Mehiläinen, Markku Näreneva/Mehiläinen, Atte Vadén/Mehiläinen

Liitteet

- 1 Tesoma_Toteutusvaiheen allianssisopimus_TAS
- 2 Tesoma_Kaupallinen malli_TAS liite 1
- 3 Tesoma_Korvattavat kustannukset_TAS liite 2
- 4 Tesoma_Palvelusuunnitelma_TAS liite 4
- 5 Tesoma_Sopimuskauden tavoitebudjetti_TAS liite 5
- 6 Tesoma_1 sopimusjakson tavoitteet ja mittarit_TAS liite 6
- 7 Tesoma_1 sopimusjakson tavoitekustannus_TAS liite 7

Nähtävilläolo ja tiedoksianto asianosaiselle

Nähtävänä 31.10.2017: www.tampere.fi

Asiakirja on sähköisesti hyväksytty päätöksentekojärjestelmässä.

Päätös on lähetetty sähköpostilla 25.10.2017.

Muutoksenhakuviranomainen

Kaupunginhallitus

Tampere
25.10.2017

Elina Nikkilä
Päätösvalmistelusihteeri

Asiakirja on sähköisesti hyväksytty päätöksentekojärjestelmässä.

Oikaisuvaatimus

§604

Oikaisuvaatimusohje

Oikaisuvaatimusohje

Tähän päätökseen tyytymätön voi tehdä kirjallisen oikaisuvaatimuksen.

Oikaisuvaatimusoikeus

Oikaisuvaatimuksen saa tehdä se, johon päätös on kohdistettu tai jonka oikeuteen, velvollisuuteen tai etuun päätös välittömästi vaikuttaa (asianosainen) sekä kunnan jäsen.

Kuntien yhteisen toimielimen päätökseen saa oikaisuvaatimuksen tehdä myös osimukseen osallinen kunta ja sen jäsen.

Oikaisuviranomainen

Oikaisua haetaan päätösotteessa mainitulta muutoksenhakuviranomaiselta.

Oikaisuvaatimus tulee toimittaa osoitteella:

Tampereen kaupunki
Kirjaamo
Puutarhakatu 6, PL 487
33101 Tampere

Oikaisun voi lähettää myös virallisen sähköisen asiointin lomakkeella <http://www.tampere.fi/asiointi/> tai sähköpostilla kirjaamo@tampere.fi

Tampereen kaupunki ei vastaa sähköpostilla lähetetyn oikaisuvaatimuksen tietoturvallisuudesta.

Oikaisuvaatimusaika

Oikaisuvaatimus on tehtävä **14 päivän** kuluessa päätöksen tiedoksisaannista.

Tiedoksisaanti

Kunnan jäsenen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon seitsemän päivän kuluttua siitä, kun pöytäkirja on nähtävänä yleisessä tietoverkossa. Asianosaisen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon, jollei muuta näytetä, 7 päivän kuluttua kirjeen lähettämisestä, 3 päivän kuluttua sähköpostin lähettämisestä, saantitodistuksen osoittamana aikana tai erilliseen tiedoksisaantitodistukseen merkittynä aikana.

Tiedoksisaantipäivää tai sitä päivää, jona päätös on asetettu nähtäväksi, ei lueta määräaikaan. Jos määräajan viimeinen päivä on pyhäpäivä, itsenäisyyspäivä, vapunpäivä, joulukuun tai juhannusaatto tai arkilauantai, saa tehtävän toimittaa ensimmäisenä arkipäivänä sen jälkeen.

Oikaisuvaatimus

Oikaisuvaatimuksesta on käytävä ilmi vaatimus perusteineen ja se on tekijän allekirjoitettava.

Asiakirja on sähköisesti hyväksytty päätöksentekojärjestelmässä.

Oikaisuvaatimus on toimitettava oikaisuvaatimusajan kuluessa oikaisuvaatimusviranomaiselle. Oikaisuvaatimuksen tulee olla perillä oikaisuvaatimusajan viimeisenä päivänä ennen viraston aukioloajan päättymistä klo 15.45 mennessä. Oikaisuvaatimuksen lähettäminen postitse tai sähköisesti tapahtuu lähettäjän omalla vastuulla.