

Maksut

1.3.2017 alkaen

Myöhästymis- ja muistutusmaksut	
Myöhästymismaksu	0,25 €/laina/vrk*
Myöhästymismaksu, Vippi-lainat	0,50 €/laina/vrk*
Myöhästymismaksu, lasten ja nuorten aineisto, alle 15-vuotiaiden ja kotipalveluasiakkaiden lainat	ei peritä
Palautuspyyntö	1 €/ilmoitus
Pienlaskutuslisä	10 €
Perintätoimistokulut kolmen muistuksen jälkeen	vaihtelevat tapauskohtaisesti
Palvelumaksut	
Varaus Tampereen kaupunginkirjaston omasta aineistosta	maksuton
Toisesta PIKI-kirjastosta kuljetettava varaus	2 €
Noutamaton varaus	1 €
Kaukopalvelutilaus	4 € **
Kaukopalveluna tilattavat kopiot ja mikroaineisto	4 € **
Mustavalkokopio ja -tuloste	0,30 €/A4-sivu 0,50 €/A3-sivu
Värikopio ja -tuloste	1 €/A4- tai A3-sivu
Sanomalehtien mikrofilmien palvelukopio	3 €/kopio
Korvausmaksut	
Uusi kirjastokortti kadonneen/turmeltuneen tilalle	2 €
Kadonnut/vahingoittunut aineisto	hankintahinta tai uusi vastaava kappale + 2 €
Kadonnut/vahingoittunut Blu-Ray-, cd-rom-, dvd-levy tai konsolipeli	40 €
Kadonnut/vahingoittunut säilytyslokero avain	20 €

Asiakas voi tuoda kadonneen tai vahingoittuneen niteen tilalle myös lainaamaansa aineistoa vastaavan kappaleen. Blu-ray-, cd-rom- tai dvd-levyä tai konsolipeliä ei voi korvata uudella vastaavalla.

Asiakas menettää lainausoikeuden, mikäli maksamattomia maksuja on 20 €.

*) enintään 5 €/laina

**) lisäksi lähettävän kirjaston kulut



Charges and Compensation Fees

from 1.3.2017

Overdue Charges and Reminder Fees	
Overdue charge	0.25 €/loan/calendar day *
Overdue charge, Vippi quick loans	0.50 €/loan/calendar day *
Overdue charge, children´s materials or materials loaned by children under 15 or home service customers	free of charge
Overdue notice	1 €
Invoicing fee	10 €
Costs for collection	varies case-by-case
Service Charges	
Reservation to item held by Tampere City Library	free of charge
Reservation to item held by other PIKI library	2 €
Uncollected reservation	1 €
Inter-library loan request	4 € **
Copy/print, black and white	0,30 €/A4 0,50 €/A3
Copy/print, color	1 €/A4 or A3
Service copy of newspaper microfilms	3 €
Compensation Fees	
Replacing a lost or damaged library card	2 €
Lost or damaged material	Purchase price or new item + 2 €
Lost or damaged DVD, Blu-Ray, CD-Rom or video game	40 €
Lost or damaged locker key	20 €

A customer can also substitute a similar item for lost or damaged material.

It is not possible to substitute a similar item for a Blu-ray disc, DVD, CD-ROM or video game.

A customer loses their borrowing privileges, when the sum of unpaid fees and charges exceeds 20 €.

*) Overdue charge at most 5 €/loan

**) + charge set by the lending library



Tampere City Library