

Yleiset ehdot Ticket -ratkaisujen hyväksymisestä ateria- ja/tai liikunta- ja kulttuuripalveluille

1. Yleisten ehtojen tarkoitus ja soveltamisala

- 1.1 Näitä Yleisiä ehtoja sovelletaan Palveluntarjoajan ja Edenred Finland Oy:n ("Edenred") väliseen sopimussuhteeseen, jonka mukaisesti Palveluntarjoajalla on oikeus hyväksyä Edenredin liikkeelle laskemia Ticket -ratkaisuja maksuna Suomessa ostetuista ateria- ja/tai liikunta- ja kulttuuripalveluista.
- 1.2 Näiden Yleisten ehtojen mukaisesti Palveluntarjoaja sitoutuu hyväksymään kaikki Ticket -ratkaisut maksuna Yrityksen Sopimuksessa ilmoittamista myyntipisteistä ostetuista ateria- ja/tai liikunta- ja kulttuuripalveluista.
- 1.3 **Edenredillä on oikeus milloin tahansa julkistaa ja päivittää Palveluntarjoajaa suoraan velvoittavia ohjeita Verkkosivustollaan.**

2. Sopimusehtojen voimassaolo

Nämä Yleiset ehdot tulevat voimaan 22.07.2016 ja ovat voimassa toistaiseksi.

3. Määritelmät

- 3.1 **Sopimuksella** tarkoitetaan Palveluntarjoajan ja Edenredin välistä Sopimusta Ticket -ratkaisujen hyväksymisestä, jonka liitteenä nämä Yleiset ehdot ovat.
- 3.2 **Palveluntarjoajalla** tarkoitetaan yritystä tai yrittäjää, joka on tehnyt Sopimuksen Edenredin kanssa.
- 3.3 **Yleisillä ehdoilla** tarkoitetaan näitä yleisiä ehtoja, jotka ovat osa Sopimusta Ticket -ratkaisujen hyväksymisestä ateria- ja/tai liikunta- ja kulttuuripalveluista.
- 3.4 **Ohjeilla** tarkoitetaan Edenredin tai kolmannen osapuolen Palveluntarjoajalle kulloinkin Sopimukseen liittyen toimittamia sääntöjä, ohjeistuksia ja määräyksiä sekä muita ohjeita, kuten ohjeita Ticket - ratkaisujen käsittelystä sekä verohallinnon tai maksutapahtumia välittävien pankkien antamia ohjeita.
- 3.5 **Kauppiassopimuksella** tarkoitetaan kauppiaan ja maksutapahtumien vastaanottajan (korttitapahtuman vastaanottava pankki) välistä erillistä Kauppiassopimusta korttimaksujen vastaanottamisesta, joka ei kuulu tämän Sopimuksen soveltamisalaan.
- 3.6 **Ticket -ratkaisuilla** tarkoitetaan kaikkia nykyisiä ja tulevia Edenredin liikkeelle laskemia ja/tai hallinnoimia prepaid-tuotteita, jotka on tarkoitettu työntekijöiden ateria ja/tai liikunta- ja kulttuuripalveluiden maksamiseen. Nykyiset Sopimuksessa tarkoitetut Ticket -ratkaisut ateriapalveluille ovat Ticket Lounas® Lounasseteli™ -arvosetelit, Ticket Lounas® -kortit, Ticket Duo® -kortit sekä Ticket -Mobiilimaksut. Nykyiset Sopimuksessa tarkoitetut Ticket -ratkaisut liikunta- ja kulttuuripalveluille ovat Virikeseteli® -setelit, Ticket Virike® -kortit, Ticket Duo® -kortit sekä Ticket -Mobiilimaksut.
- 3.7 **Korteilla** tarkoitetaan kaikkia korttimuotoisia Ticket -ratkaisuja, joita Sopimus koskee.
- 3.8 **Arvoseteleillä** tarkoitetaan kaikkia setelimuotoisia Ticket -ratkaisuja, joita Sopimus koskee.
- 3.9 **Mobiilimaksuilla** tarkoitetaan kaikkia mobiilisolvelus- ja/tai internet -pohjaisia Ticket -ratkaisuja, joita Sopimus koskee.
- 3.10 **Palveluhinnastolla** tarkoitetaan Edenredin liikkeelle laskemien Ticket -ratkaisujen tai Edenredin tarjoamien Lisäpalveluiden hinnastoja. Palveluhinnastot julkaistaan Verkkosivustolla. Palvelupalkkiot voivat vaihdella Ticket -ratkaisusta riippuen.

3.11 **Internet-palvelulla** tarkoitetaan mitä tahansa Edenredin tarjoamaa sovellusta tai palvelua, jonka avulla Palveluntarjoaja voi saada tietoa vastaanottamistaan Edenredin liikkeelle laskemista Ticket -ratkaisuista ja/tai Lisäpalveluista.

3.12 **Lisäpalvelulla** tarkoitetaan mitä tahansa Edenredin tarjoamaa lisäpalvelua, jonka Edenred tarjoaa ateria- ja/tai liikunta – ja kulttuuripalveluiden palveluntarjoajille.

3.13 **Verkkosivustolla** tarkoitetaan verkkosivustoa www.edenred.fi.

4. Palveluntarjoajan yleiset velvollisuudet

4.1 Palveluntarjoajalla on Sopimuksen nojalla oikeus ja velvollisuus hyväksyä kaikki Ticket -ratkaisut maksuksi tarjoamistaan ateria- ja/tai liikunta- ja kulttuuripalveluista. Palveluntarjoajilla, joilla ei ole tällä hetkellä käytössään korttimaksupäätteitä, on oikeus ja velvollisuus hyväksyä tarjoamiensa palvelujen maksuksi Arvoseteleitä tai Mobiilimaksuja. Edenred sitoutuu tiedottamaan Palveluntarjoajalle Verkkosivustollaan muutoksista Ticket -ratkaisuvälikoimassaan.

4.2 **Palveluntarjoaja sitoutuu hyväksymään Ticket -ratkaisut ainoastaan ateria- ja/tai liikunta- ja kulttuuripalveluiden maksuksi** Palveluntarjoajan ja Edenredin välisen sopimuksen mukaisesti. Palveluntarjoaja ei saa vaihtaa Ticket -ratkaisuja käteiseksi eikä antaa niistä vaihtorahaa. Ticket -ratkaisuja ei saa hyväksyä maksuksi alkoholist, tupakasta, elintarvikkeista tai muista hyödykkeistä tai palveluista, joita soveltuvat verosäännökset eivät koske. Ticket -ratkaisut ovat henkilökohtaisia.

4.3 **Palveluntarjoaja sitoutuu noudattamaan kaikkia Edenredin tai kolmannen osapuolen sille kulloinkin toimittamia Ohjeita.** Edenred toimittaa Palveluntarjoajalle erikseen erilliset ohjeet kohdennettujen Ticket -ratkaisujen käytöstä.

4.4 Palveluntarjoaja sitoutuu Ticket -ratkaisuja hyväksyessään noudattamaan kulloinkin voimassa olevia Verohallinnon luontoisetuja ja kohdennettujen Ticket -ratkaisujen käyttöä koskevia päätöksiä ja muita viranomaismääräyksiä. **Voimassa oleviin sovellettaviin vero-ohjeisiin voi tutustua Verkkosivustolla. Palveluntarjoaja ymmärtää ja hyväksyy rajoituksen, jonka mukaisesti Ticket -ratkaisuilla voidaan maksaa vain edun piiriin kulloinkin kuuluvia palveluja.**

4.5 Palveluntarjoaja sitoutuu tunnistamaan ja tarkistamaan Ticket -ratkaisun haltijan henkilöllisyyden Ohjeiden mukaisesti. Palveluntarjoaja sitoutuu opastamaan henkilökuntaansa sekä toimimaan muutenkin noudattaen kaikkia olemassa olevia Ohjeita, mukaan lukien kohdennettujen Ticket -ratkaisujen käyttöön liittyviä ohjeita.

4.6 Palveluntarjoaja ei saa periä asiakkaalta lisämaksua Ticket -ratkaisujen käytöstä eikä asettaa näitä eriarvoiseen asemaan muihin maksutapoihin verrattuna. Edenred ei vastaa Ticket -ratkaisuilla maksettujen palvelujen käytöstä aiheutuneesta vahingosta.

4.7 Palveluntarjoajalla on velvollisuus käyttää Edenredin tavaramerkkejä, Edenredin antamien ohjeiden mukaisesti, osoittamassa Ticket -ratkaisujen vastaanottoa. Edenredillä on oikeus käyttää Palveluntarjoajan nimeä ja logoa Ticket -ratkaisujen markkinoinnissa.

5. Arvoseteleiden hyväksymispalvelu

- 5.1 Palveluntarjoaja sitoutuu käsittelemään vastaanottamansa Arvosetelit Verkkosivustolla julkaistujen Arvoseteleiden käsittelyä koskevien ohjeiden mukaisesti. Erityisesti Palveluntarjoajan tulee varmistaa Arvoseteliä hyväksyessään, että se on siihen merkityn voimassaoloajan mukaisesti voimassa ja että Arvoseteli on ehjä, käyttämätön ja aito.
- 5.2 Lounasseteli™ –setelilititys: Palveluntarjoajan tulee varmistaa, että vastaanotetut Lounasseteli™ -Arvosetelit ovat perillä Edenredillä viimeistään viidentoista (15) päivän kuluessa Lounasseteleihin merkityn voimassaoloajan päättymisestä.
- 5.3 Virikeseteli® -setelilititys: Palveluntarjoajan tulee varmistaa, että vastaanotetut Virikeseteli® -setelit ovat perillä Edenredillä seteleihin merkityn voimassaoloajan päättymistä seuraavan helmikuun viimeiseen työpäivään mennessä.
- 5.4 Palveluntarjoaja vastaa Arvoseteleiden turvallisesta toimituksesta Edenredille.
- 5.5 Edenred tilittää Palveluntarjoajalle Palveluntarjoajan Edenredille Sopimuksen mukaisesti toimittamien ja Ohjeiden mukaisesti käsiteltyjen Arvoseteleiden nimellisarvon. Edenred vähentää nimellisarvosta kulloinkin voimassa olevan palveluhinnastonsa mukaisen palvelupalkkion. Palveluhinnasto julkaistaan Verkkosivustolla. Palkkiot voivat vaihdella Ticket -ratkaisuihin riippuen.
- 5.6 Edenredillä on oikeus vähentää hinnastonsa mukainen palvelupalkkiomaksu Sopimuksen ja/tai Ohjeiden vastaisesti käsiteltyjen Arvoseteleiden osalta. Lisäksi Edenredillä on kohdan 11 mukaisen irtisanomisoikeuden sijasta tai sen lisäksi oikeus pidättäytyä Palveluntarjoajalle tehtävistä tilityksistä kokonaan tai osittain Sopimuksen ja/tai Ohjeiden vastaisesti käsiteltyjen tai Edenredille toimitettujen Arvoseteleiden osalta.
- 5.7 Palveluntarjoaja sitoutuu tarkastamaan viipymättä, että Edenredin Palveluntarjoajalle tilittämät määrät täsmäävät Palveluntarjoajan Edenredille toimittamien ja ilmoittamien Arvoseteleiden nimellisarvon kanssa (vähennettynä Edenredin palvelupalkkiolla). Palveluntarjoaja sitoutuu välittömästi ja viimeistään kolmenkymmenen (30) päivän kuluessa tilityspäivästä kirjallisesti ilmoittamaan mahdollisista poikkeamista Edenredin tilitysten ja Palveluntarjoajan vastaanottamien Arvosetelmaksujen määrissä. Edenred ei vastaa tässä kohdassa 5.7 mainitun ajankohdan jälkeen reklamoiduista poikkeamista tilitysmäärissä.
- 5.8 Palveluntarjoaja sitoutuu tarkastamaan, että Edenred on vastaanottanut ja maksanut tilityksen ajallaan. Mikäli Palveluntarjoaja ei ole vastaanottanut maksusuoritusta lähettämästään tilityksestä, Palveluntarjoaja sitoutuu viimeistään kahdenkymmenen (21) päivän kuluessa Arvoseteleiden lähetyspäivästä Edenredin kirjallisesti ilmoittamaan maksamattomasta tilityksestä Edenredille. Edenredillä on oikeus vaatia Palveluntarjoajalta ja Palveluntarjoajalla on velvollisuus toimittaa Edenredille tarvittavat todisteet maksamattoman tilityksen selvitystyötä varten ("Yhteistyövelvoite"). Mikäli Palveluntarjoaja ei toimita vaadittuja todisteita seitsemän (7) päivän kuluessa pyynnöstä, katsotaan Palveluntarjoajan rikkovan Yhteistyövelvoitetta, jolloin Edenred ei ole velvollinen

jatkamaan selvitystyötään. Edenred ei vastaa maksamattomista tilityksistä, jotka Palveluntarjoaja ilmoittaa tässä kohdassa 5.8 mainitun ajankohdan jälkeen tai joiden osalta Palveluntarjoaja ei noudata Yhteistyövelvoitetta.

6. Korttien hyväksymispalvelu

- 6.1 Palveluntarjoaja sitoutuu käsittelemään hyväksymänsä Kortit Verkkosivustolla julkaistujen Korttien käsittelyä koskevien ohjeiden mukaisesti. Kortinhaltijan on näytettävä Kortti kauppiaille ennen ostamista. Korttitapahtumien käsittely ja varmennus tapahtuu kauppiaan ja korttitapahtuman vastaanottavan pankin Kauppiassopimuksen mukaisesti, joka ei kuulu tämän Sopimuksen soveltamisalaan.
- 6.2 Palveluntarjoaja tarvitsee korttimaksujen käsittelemiseen maksupäätteet, jotka on yhdistetty MasterCard/Maestro -maksujärjestelmään.
- 6.3 Palveluntarjoaja ei saa hyväksyä maksutapahtumaa, jota maksutapahtuman vastaanottaja ei voi varmentaa online-tilassa, jos tällainen välitön varmennus on välttämätön. Palveluntarjoaja vakuuttaa ja vastaa siitä, että Korteilta veloitettava summa vastaa aina kortinhaltijoille tarjottua palvelua.
- 6.4 Palveluntarjoaja maksaa pankilleen tai muulle sopimuskumppanilleen Korteilla tapahtuvien maksujen välittämisestä tavanomaisen kauppiasmaksun erillisen sopimuksen perusteella. Edenred ei missään olosuhteissa vastaa maksuista, jotka perustuvat sopimukseen, joissa se ei ole osapuolena.
- 6.5 Edenredillä on oikeus pyytää Palveluntarjoajalta todiste yksittäisestä tai useasta ostotapahtumasta kortinhaltijoiden vaatimusten selvittämiseksi. Edenred pidättää itsellään oikeuden olla hyväksymättä Korteilla tehtyjä maksutapahtumia, jotka ovat virheellisiä tai laittomia, mitättömiä tai Sopimuksen vastaisia tai jotka on tehty väärennetyllä tai vanhentuneella Kortilla.
- 6.6 Edenred laskuttaa Palveluntarjoajalta kulloinkin voimassa olevan hinnastonsa mukaisen palvelupalkkion. Palveluhinnasto julkaistaan Verkkosivustolla. Palkkiot voivat vaihdella Ticket -ratkaisusta riippuen. Maksuehto on neljätoista (14) vuorokautta netto. Korttien käytöstä mahdollisesti veloitettavat palkkiot määräytyvät erillisen Kauppiassopimuksen perusteella.
- 6.7 Muut mahdolliset maksut ja palkkiot, maksuehdot ja laskutusehdot määrätään Verkkosivustolla tai erikseen kirjallisesti.

7. Mobiilimaksujen hyväksymispalvelu

- 7.1 Palveluntarjoaja sitoutuu käsittelemään vastaanottamansa Mobiilimaksut Verkkosivustolla julkaistujen Mobiilimaksua käsittelevien ohjeiden mukaisesti. Mobiilimaksutapahtumat käsittelee ja varmentaa Edenred-konserniin kuuluva yhtiö PrePay Solutions Ltd ("PPS").
- 7.2 Palveluntarjoaja tarvitsee Mobiilimaksujen käsittelyyn toimivan internet-yhteyden. Mobiilimaksujen seuranta tapahtuu kirjautumalla Internet-palveluun.
- 7.3 Edenred tilittää vastaanotetut Mobiilimaksut Palveluntarjoajalle voimassa olevan tilitysaikataulun mukaisesti. Voimassa oleva tilitysaikataulu julkaistaan Internet-palvelussa tai erikseen Verkkosivustolla.
- 7.4 Edenred vähentää tilityksestä kulloinkin voimassa olevan hinnastonsa mukaisen palvelupalkkion. Voimassa oleva palveluhinnasto julkaistaan Verkkosivustolla. Palvelupalkkiot voivat vaihdella Ticket -ratkaisusta

riippuen.

- 7.5 Muut mahdolliset maksut ja palkkiot, maksuehdot ja laskutusehdot määritetään Verkkosivustolla tai erikseen kirjallisesti.

8. Tietojen käsittely ja tietoturva

- 8.1 Palveluntarjoaja tiedostaa, että osana Mobiilimaksujen hyväksymispalveluita tai Internet-palveluita Palveluntarjoaja saattaa saada katseluoikeuden Mobiilimaksua käyttävien henkilöiden henkilötietoihin tai Palveluntarjoajalle saatetaan muutoin palveluiden yhteydessä luovuttaa tällaisia henkilötietoja. Palveluntarjoajalla on oikeus tarkastella tai muutoin käsitellä kyseisiä henkilötietoja ainoastaan siinä tarkoituksessa ja laajuudessa kuin mitä on välttämätöntä Palveluntarjoajan vastaanottamien Mobiilimaksujen käsittelyä ja tilittämistä varten. Palveluntarjoajalla ei ole oikeutta hyödyntää tai käsitellä tällaisia henkilötietoja missään muissa kuin edellä mainituissa tarkoituksissa.
- 8.2 Palveluntarjoaja sitoutuu noudattamaan kaikessa Mobiilimaksuihin tai muutoin Internet -palveluihin liittyvissä henkilötietojen käsittelyssä soveltuvien lakien asettamia vaatimuksia ja huolehtimaan henkilötietojen käsittelyn luottamuksellisuudesta ja tietojen salassapidosta. Palveluntarjoaja on yksin vastuussa sen huolehtimisesta, että palveluiden käytössä hyödynnetty laitteisto täyttää riittävät tietotekniset turvallisuusvaatimukset ja että Palveluntarjoajan henkilöstö on riittävästi perehdytetty henkilötietojen luottamukselliseen käsittelyyn. Palveluntarjoaja on velvollinen huolehtimaan siitä, ettei kukaan ulkopuolisella ole pääsyä henkilötietoihin
- 8.3 Mikäli Palveluntarjoaja henkilötietolaisissa (523/1999) tarkoitetun rekisterinpitäjän ominaisuudessa kerää ja/tai käsittelee henkilö- tai muita tietoja omiin tarkoituksiinsa, on Palveluntarjoaja itse kokonaisuudessaan vastuussa henkilöiden suostumuksen hankkimisesta tällaista käsittelyä varten sekä muiden henkilötietolain käsittelylle asettamien velvoitteiden täyttämisestä.
- 8.4 Edenred sitoutuu käsittelemään Henkilötietoja ja pitämään Henkilötiedot ja Internet-palvelun käytön yhteydessä kerätyt muut tiedot suojassa kulloinkin voimassa olevan lainsäädännön ja tämän Sopimuksen edellyttämällä tavalla. Jollei lainsäädännöstä muuta johdu, Edenred ei luovuta Henkilötietoja ilman Palveluntarjoajan suostumusta muulle kuin Edenredin kanssa samaan konserniin kuuluvalla yhtiöllä (mukaan lukien PrePay Technologies Ltd).
- 8.5 Kaikki Palveluntarjoajaan liittyvät tiedot kerätään ja rekisteröidään Edenredin toimesta. Edenred käyttää Palveluntarjoajan tietoja (Verkkosivustolta saatavan) tietosuojaselosteen mukaisesti, mukaan lukien muttei rajoittuen, asiakassuhteen hoitamiseen ja hallintaan sekä markkinointiin liittyviin tarkoituksiin.
- ## 9. Käyttäjätunnus ja salasana
- 9.1 Palveluntarjoaja on yksin vastuussa Internet-palvelun käyttäjätunnuksen ja salasanan käyttämisestä ja salassapidosta. Käyttäjätunnus ja salasana ovat ehdottoman luottamuksellisia, eikä niitä tule luovuttaa kolmansille osapuolille. Palveluntarjoaja vastaa käyttäjätunnuksella ja salasanalla tapahtuneesta käytöstä ja niiden perusteella tehdyistä muutoksista siihen saakka, kunnes Edenredille esitetään pyyntö pääsyn estämisestä käyttäjätilitille.
- 9.2 Palveluntarjoajan tulee välittömästi ilmoittaa Edenredille jos Palveluntarjoaja huomaa, että hänen käyttäjätilitilleen on kirjaututtu luvottomasti, jos käyttäjätunnus tai salasana on päätyntä kolmannen osapuolen tietoon tai

kadonnut tai ne on jostain muusta syystä vaihdettava tai suljettava.

10. Vastuunrajoitukset

- 10.1 Palveluntarjoaja on vastuussa ateria- ja/tai liikunta/kulttuuripalvelujen tarjoamisesta sekä kaikista Palveluntarjoajan tarjoamista palveluista aiheutuvista velvoitteista ja/tai vahingoista Ticket -ratkaisujen haltijoille ja kolmansille osapuolille. Sopimusrikkomustilanteessa Palveluntarjoaja on velvollinen korvaamaan Edenredille sopimusrikkomuksesta aiheutuneet vahingot täysimääräisesti.
- 10.2 Edenredin vastuu rajoittuu Ticket -ratkaisujen toimivuuteen ja Edenredin Palveluntarjoajalle tarjoamiin Lisäpalveluihin (palvelun ehtojen rajoissa). Edenred ei missään tilanteessa vastaa Palveluntarjoajan toiminnasta tai tämän tarjoamista palveluista tai mistään muista Palveluntarjoajaan liittyvistä seikoista, kuten Palveluntarjoajan aiheuttamista vahingoista.
- 10.3 Kumpikaan osapuoli ei missään tilanteessa ole vastuussa toiselle osapuolelle aiheutuvista välillisistä tai epäsuorista vahingoista tai menetyksistä, kuten tuottojen, markkinaosuuksien, liikevaihdon, liiketoiminnan, tuotannon tai goodwill-arvon menetyksistä.
- 10.4 Edenredin vastuu näissä yleisissä ehdoissa tarkoitettujen palveluiden virheistä tai niiden viivästyttämisestä rajoittuu virheen korjaamiseen.
- 10.5 Tämän kohdan 10 vastuunrajoitukset eivät koske vahinkoa, joka on aiheutettu tahallaan tai törkeästä tuottamuksesta.

11. Sopimuksen voimassaolo ja muutokset

- 11.1 Sopimus on voimassa toistaiseksi, ja kumpikin osapuoli voi irtisanoa sen yhden (1) kuukauden irtisanomisajalla.
- 11.2 Edenredillä on oikeus irtisanoa Sopimus päättymään välittömästi vaikutuksin, jos Edenredillä on perusteltua syytä epäillä, että Ticket -ratkaisujen hyväksymistä koskevaa palvelua tai Ticket -ratkaisuja käytetään lain tai Sopimuksen vastaisesti tai muutoin tavalla, joka saattaa aiheuttaa vahinkoa Edenredille tai kolmansille osapuolille, taikka jos Palveluntarjoaja haetaan konkurssiin, selvitystilaan, yrityssaneeraukseen tai todetaan ulosmittauksessa varattomaksi.
- 11.3 **Edenredillä on oikeus muuttaa näitä Yleisiä ehtoja ja/tai palkkioitaan ja maksujaan ilmoittamalla muutoksista Palveluntarjoajalle Verkkosivustollaan vähintään yhtä (1) kuukautta ennen muutosten voimaantuloa.**
- 11.4 Jos muutos ei johdu laista, asetuksesta, viranomaisen määräyksestä tai päätöksestä ja muutos on Palveluntarjoajalle epäedullinen, Palveluntarjoajalla on oikeus irtisanoa Sopimus päättymään ennen muutoksen voimaantuloa ilmoittamalla siitä kirjallisesti Edenredille. Jos Palveluntarjoaja ei ole kirjallisesti irtisanonut Sopimusta ennen muutoksen voimaantuloa, Palveluntarjoajan katsotaan hyväksyneen muutoksen ja Sopimus sitoo Palveluntarjoajaa sen muutetussa muodossa.
- ## 12. Muut ehdot
- 12.1 Palveluntarjoajan on viipymättä ilmoitettava Edenredille kaikista sellaisista yhteystietojensa ja muiden tietojensa muutoksista ja/tai olosuhteiden muutoksista, mukaan lukien Palveluntarjoajan maksukyvyttömyydestä, jotka ovat Sopimuksen kannalta merkityksellisiä. Palveluntarjoaja vastaa Edenredille toimittamiensa tietojen

oikeellisuudesta.

- 12.2 Edenred ja/tai kolmannet osapuolet omistavat kaikki immateriaalioikeudet Ticket -ratkaisuihin ja niihin liittyviin palveluihin, eikä Sopimuksella siirry mitään immateriaalioikeuksia Palveluntarjoajalle.
- 12.3 Edenred ei vastaa virheestä, viivästyksestä tai vahingosta, joka johtuu sellaisesta epätavallisesta tai ennalta arvaamattomasta syystä, johon Edenred ei ole voinut vaikuttaa ja jonka seurauksia se ei olisi kohtuullista huolellisuutta noudattaen voinut välttää. Ylivoimaisena esteenä pidetään esimerkiksi viranomaisen toimenpidettä, joka estää tai olennaisesti vaikeuttaa Sopimuksen täyttämistä, sotaa tai kapinaa, häiriöitä posti-, puhelin- tai dataliikenteessä tai muissa sähköisissä viestintäverkoissa, tiedonsiirrossa, automaattisessa tietojenkäsittelyssä, yleisen maksuliikenteen keskeytymistä, häiriötä sähköjakelussa, tulipaloa tai vesivahinkoa, lakkoa tai muuta työtaistelutoimenpidettä. Edenred pyrkii ilmoittamaan ylivoimaisesta esteestä ja sen päättymisestä Verkkosivustollaan.
- 12.4 Edenredillä on oikeus alan ja oman toimintansa kehitys huomioon ottaen muuttaa Ticket -ratkaisujen hyväksymistä koskevia palveluja, Internet-palveluita ja Lisäpalveluita sekä niiden toteutustapaa kuitenkin siten, ettei palveluiden taso kokonaisuudessaan alennu. Edenredillä on lisäksi oikeus muuttaa palvelua, jos

muutos johtuu laista, asetuksesta, viranomaisen määräyksestä tai päätöksestä.

- 12.5 Edenred ei takaa näissä yleisissä ehdoissa tarkoitettujen palveluiden keskeytyksetöntä käyttöä. Edenredillä on oikeus keskeyttää palvelun tuottaminen, jos se on tarpeen palvelun huollon, korjauksen tai kehittämisen vuoksi taikka siihen on muu perusteltu syy. Edenred ilmoittaa Palveluntarjoajalle palvelun käyttökatkoksista etukäteen, mikäli mahdollista.
- 12.6 Osapuolella ei ole oikeutta siirtää Sopimusta tai sen osaa ilman toisen osapuolen etukäteen kirjallisesti antamaa suostumusta. Edenredillä on kuitenkin oikeus siirtää Sopimus sen kanssa samaan konserniin kuuluvalla yhtiölle tai muulle yhteisölle sekä liiketoiminnan luovutuksen yhteydessä liiketoiminnan vastaanottavalle yritykselle tai muulle yhteisölle.

13. Sovellettava laki ja riitojen ratkaiseminen

- 13.1 Sopimukseen sovelletaan Suomen lakia. Sopimuksesta johtuvat riitaisuudet pyritään ratkaisemaan osapuolten välisin neuvotteluihin. Jos osapuolet eivät pääse neuvotteluratkaisuun, osapuolten väliset riidat ratkaistaan Helsingin käräjäoikeudessa ensimmäisenä oikeusasteena.
- 13.2 Jos erikielisten sopimusehtojen välillä on ristiriitaa, sovelletaan ensisijaisesti suomenkielisiä sopimusehtoja.

