

HOPEALINJAT

TARJOUS
2.10.2018

Mari-M Vuorinen
HOPEALINJAT
mari.vuorinen@hopealinja.fi
puh. 050 4126290

Sivu 1/4

Tampereen kaupunki
IINA OJALA
iina.ojala@tampere.fi

RAATIHUONEEN VIERAANVARAISUUDEN JA CATERING TOIMINNAN KEHITTÄMINEN (Kehityshanke)

Suomen Hopealinja Oy (myöh. SHL) tarjoaa hyödynnettäväksenne hankekokonaisuutta, jonka aikana Raatihuoneen vieraanvaraisuus ja catering- toiminta kehitetään uudelle tasolle. Hankkeen tarkempi sisältö on eritelty alempana.

TOTEUTTAJA: Suomen Hopealinja Oy

HANKKEEN VASTUUHENKILÖT: Mari Vuorinen (SHL Oy toimitusjohtaja) sekä
Anette Mellin (SHL Oy ravintolatoimenjohtaja)

HANKEAIKA: 15.10.2018- 31.12.2019

HANKKEEN TAVOITE: Hankkeen tavoitteena on kehittää Raatihuoneen vieraanvaraisuuden ja catering- toiminnan tasoa sekä toteuttaa uutta konseptia pilottihankkeena

HOPEALINJAT

TARJOUS
2.10.2018

Sivu 2/4

HANKKEEN SISÄLTÖ:

- Nykytila-analyysi
- Tavoitetilan laatiminen yhdessä Tampereen kaupungin edustajien ja työntekijöiden kanssa, jonka tuloksena syntyy uusi konsepti Raatihuoneen vieraanvaraisuuden ja catering toiminnan toteuttamiselle
- Uudenlaisen Catering- toiminnan vastuullinen toteuttaminen n. 1 vuoden pilottihankkeena
- Tarjoilujen laadun kehittäminen
- Palvelun laadun kehittäminen
- Nykyisen henkilökunnan kouluttaminen uuden konseptin toteuttamiseen
- Toimittajakumppaneiden kehittäminen
- Catering- toiminnan hinta- laatusuhteen merkittävä parantaminen
- Raatihuoneen käyttöasteen kehittäminen yhdessä tilaajan kanssa
- Muutosprosessin johtaminen ja toteuttaminen

HINNOITTELU:

- KEHITYS-, KOULUTUS- JA KONSEPTOINTIHANKE 38 693€ (+ alv 24%).
Hinta muodostuu konsultointiin, kehitykseen, konseptointiin sekä pääosin käytännön koulutukseen liittyvästä työstä.

Esimerkinomainen tuntikäyttösuunnitelma alla.

Anette&Mari																
	2018			2019												
	loka	marras	joulu	tammi	helmi	maalis	huhti	touko	kesä	heinä	elo	syys	loka	marras	joulu	TOTAL
päivää	10	15	15	0	12	12	6	4	2	0	2	8	8	8	8	110
tuntia	75	112,5	112,5	0	90	90	45	30	15	0	15	60	60	60	60	825
hinta	3 518 €	5 276 €	5 276 €	0 €	4 221 €	4 221 €	2 111 €	1 407 €	704 €	0 €	704 €	2 814 €	2 814 €	2 814 €	2 814 €	38 693 €

- KEHITYSHANKKEESEEN LIITTYVÄT EXTRA TYÖNTEKIJÄT: 19 500€
(tarjoilijat, muut ravintola-ammattilaiset)
(arvio alla olevan erittelyn mukaisesti)

HOPEALINJAT

TARJOUS
2.10.2018

Sivu 3/4

SHL toimittaa cateringtoiminnan- ja tilaisuuksien toteuttamiseen tarvittavat extra- / tuntityöntekijät, joiden avulla keittiö- ja salitoimintaa sekä vieraanvaraisuuden asiantuntevaa käytännön toteutusta, koulutusta ja työssäoppimista viedään eteenpäin yhdessä Tampereen kaupungin oman henkilökunnan kanssa. Käytämme omaa, laadukasta ja tarkkaan valittua, Ravintola Viikinsaaren ja laivaravintoloiden sesonkityössä mukana olevaa ydinhenkilökuntaa, joista osa on oman spesifin asiantuntijuutensa (esim. sommelier, hovimestari, keittiömestari) kautta kouluttamiseen, kehittämiseen sekä uudenlaise, tasokkaamman toiminnan jalkauttamiseen kykeneviä henkilöitä, jotka osa täten kiinteä osa kehityskokonaisuutta.

Ravintolahenkilökunnan tuntiveloitukset:

- Sommelier, keittiömestari, hovimestari (koulutukseen kykenevä työntekijä)
26,40€/h (+alv 24%)
- Tarjoilija 19,20€/h (+ alv24%)

Esimerkinomainen tuntikäyttösuunnitelma alla

Kehityshankkeeseen liittyvät extra tarjoilijat ja kouluttajat (hinta 19,20€-26,40€)																
	2018			2019												
	loka	marras	joulu	tammi	helmi	maalis	huhti	touko	kesä	heinä	elo	syys	loka	marras	joulu	TOTAL
päivää	8-10	13-17	13-17	0	10-14	10-14	6-9	4-5	2,5-3	0	2,5-3	8-10	8-10	8-10	8-10	0
tuntia	57-78	95-130	95-130	0	76-104	76-104	47-65	28-39	19-26	0	19-26	57-78	57-78	57-78	57-78	0
hinta	1 500 €	2 500 €	2 500 €	0 €	2 000 €	2 000 €	1 250 €	750 €	500 €	0 €	500 €	1 500 €	1 500 €	1 500 €	1 500 €	19 500 €

Tuntien käyttö yllä olevissa kokonaisuuksissa suunnitellaan tarkemmin yhdessä tilaajan kanssa hankkeen alettua, tavoitteiden määrittelyn ja tavoiteaikataulun rakentamisen jälkeen. Oheinen suunnitelma on suuntaa antava ja tästä voidaan poiketa tilaajan toiveiden mukaisesti.

LASKUTUSEHDOT: Laskutus tapahtuu kuukausittain toteutuneiden- / käytettyjen tuntien mukaisesti

HOPEALINJAT

TARJOUS
2.10.2018

Sivu 4/4

TARJOUKSEN VOIMASSAOLO: Tarjous on voimassa 10.10.2018 saakka

Tilaus vahvistetaan hyväksymällä tarjous.

Toivottavasti ehdotuksemme miellyttää teitä ja saamme aloittaa yhteistyön upean Raatihuoneen vieraanvaraisuuden ja catering- toiminnan kehittämiseksi.

Vastaan mielelläni kysymyksiinne ja päivitän tarjoustu tarvittaessa toiveidenne ja tarpeidenne mukaisesti.

Ystävällisin yhteistyöterveisin,

Mari-M Vuorinen

Toimitusjohtaja

Suomen Hopealinja Oy

Puh. +358 50 4126290

mari.vuorinen@hopealinja.fi