

Tampereen kaupunki**ATT: Tiina T Karttunen**

Avo- ja asumispalvelut / Kehittäminen

Hatanpääkatu 3 F

33900 Tampere

TARJOUS**Taustaa:**

Tampereen kaupunki toteuttaa Kotidigi –ratkaisun, joka mahdollistaa erilaisilla mittalaitteilla tuotetun, henkilöiden elintoimintojen, fyysisten suoritteiden, psyyken tilaa ja sosiaalista kanssakäymistä kuvaavan datan kokoamisen ja yhdistämisen eri tavoin hyödynnettäväksi kokonaisuudeksi. Näitä hoitopalvelujen teknisen integraatioalustan mukaisia ratkaisuja ja työprosesseja on tarkoitus ottaa käyttöön määritellyllä aikajänteellä (Lähde: Liite 2: Kotidigi – Arkkitehtuuriselvitys 2018).

Jotta saadaan käsitys siitä, millaisia ratkaisuita ja työprosesseja, hyviä käytäntöjä tai –toimintamalleja sovelletaan Tampereen hankkeen kannalta osaamisvahvoissa ja korkealaatuiseen, innovatiiviseen etähoivaan panostavissa maissa, hankkeen sekä ratkaisukehittämisen prosessin tueksi haetaan tietoa markkinaselvityksen avulla.

ECCA Nordic AB:n yhteistyöehdotus/tarjous markkinaselvityksen tekemiseksi sisältää alla esitettyä tietoa sekä on rajattu esityksen mukaisesti. Tarpeen mukaisesti tai tilaajan toivomusten mukaan sisältöä ja rajausta voidaan yhteisesti täsmentää.

Toimeksiannon sisältö ja rajaus

1. Selvitys siitä, löytyykö tässä hankkeessa *kehitettävän ratkaisun kaltaista toiminnallista ja teknologista kokonaisuutta jo muualta*
 - 1.1. Erityisesti avoimuuden (kts. arkkitehtuuriselvitys) ja uusien liiketoimintamallin syntymisen tavoitteet
 - 1.2. Selvittää mahdollisten vastaavan tyyppisten ratkaisujen käyttökokemuksia
 - 1.3. Todellisten käyttötapauksien kuvaukset
 - 1.3.1. Kuinka laajasti ratkaisu on käytössä
 - 1.3.2. Kuinka suurilla asiakasmäärillä
 - 1.3.3. Tietoa asukkaiden ja omaisten osallistamisesta kehittämisessä (mikäli saatavilla tätä tietoa)
 - 1.3.4. Mitä ovat toteuttajayritykset
 - 1.3.5. Onko käyttäjinä useita terveydenhuollon palveluja tarjoavia organisaatioita
 - 1.4. Kyseisen maan terveydenhoitojärjestelmän kuvausta niiltä osin, joissa alustaa/kokonaisratkaisua käytetään (Esimerkkinä kuvaus Eidhovenista)
2. Markkinakatsaus maihin tai keskeisiin *pilotteihin/toteutumiin*, joissa tässä hankkeessa *kehitettävän ratkaisun kaltaista toiminnallista ja teknologista kokonaisuutta* - Kotidigi -hoitopalvelujen tavoitteen (lyhyt/keskipitkä) kaltaisia tai innovatiivisuus- ja hoivaperusteasteeltaan verrannollisia tai mahdollisesti sovellettavia ratkaisuja ja työprosesseja - on sovellettu tai sovelletaan
 - 2.1. Ratkaisuja, joilla voi olla merkitystä Kotidigi –ratkaisulle ja sen toteuttamiselle
 - 2.1.1. Keskeisiä toimijoita
 - 2.1.2. Toimijat yhteystietoineen

- 2.1.3. Valittujen toimijoiden lyhyet perustelut
- 2.1.4. Muita mahdollisia avainkumppaneita, -asiakkaita tai jakelijoita/markkinoijia
- 3. Projektissa pyritään *monitoimijamalliin perustuvaan ratkaisuun*: ”Syntyvä teknologinen ratkaisu rakennetaan monitoimittajamallin pohjalle siten, että yrityksille löytyy ansaintamahdollisuuksia, jotka motivoivat ottamaan osaa myös kustannuksiin”:
 - 3.1. kuvauksia yhteistyöratkaisusta - ei ainoastaan yksittäisten yritysten ratkaisukuvauksia.
 - 3.2. alustojen hallinnollisten ratkaisujen kuvaus (kuka on omistaja, kuka on tilaaja, mukana olevien yritysten ansaintalogiikka)
 - 3.3. Modulaarisen monitoimittaja-arkkitehtuurin toteuttamisen kokemuksia
 - 3.3.1. Lisäarvopalveluiden toimittaminen
 - 3.3.2. Integraatioalustan toimittamiseen liittyviä huomioita
 - 3.3.3. Toiminnallisuuksien päällekkäisyyksien välttämiseen liittyviä huomioita
 - 3.3.4. Kehittämisen ja evoluution huomioiminen
 - 3.3.5. Avoimuus ja muutokset – huomioita markkinoilta
- 4. Kotidigiä vastaavien ratkaisuiden *tunnettuudesta ja ”brändäyksestä”* potilaiden ja käyttäjien osalta, selvityksen myötä esillennousseista mahdollisista paikallistetuista sovelluksista sekä toteutuksista
 - 4.1. Tavoite
 - 4.2. Keinojen esittäminen ja perustelu
 - 4.3. Edellytykset/resurssit ja perustelu
 - 4.4. Toteutus esimerkki ja aikajänne-ehdotus
- 5. Modulaariseen arkkitehtuuriin perustuvan mallin *evolutiivisuus* ja muutosten toteuttamisen tapa (uudet toimijat, toimijoiden poistuminen)
 - 5.1. Kuinka modulaarinen arkkitehtuuri on toteutettu - teknologinen ratkaisu sekä mukana olevien yritysten vastuut ja oikeudet.
 - 5.2. käsiteltävien ratkaisujen esittelyn painottaminen
- 6. *Resursointiin* liittyviä huomioita, joilla voi olla merkitystä Kotidigi –ratkaisulle ja sen toteuttamiselle
 - 6.1. Tekninen resursointi ja siihen liittyviä huomioita
 - 6.2. Tuotannollinen/toteuttamisen resursointi ja siihen liittyviä huomioita
 - 6.3. Ajallinen resursointi ja siihen liittyviä huomioita
 - 6.4. Taloudellinen resursointi ja siihen liittyviä huomioita (mikäli saatavilla ja julkisesti saatavilla olevaa tietoa)
 - 6.5. Osaamisresursointi ja siihen liittyviä huomioita
- Miten toteutetaan:
 - o Sisällön vahvistus yhdessä Karttusen kanssa kesäkuun alussa viimeistään viikolla 24
 - o Työ suoritetaan yhteisesti sovitulla aikataululla kesä-lokakuun 2018 välisenä aikana
 - Työn etenemisen myötä työn tulemaa voidaan esitellä vaiheittain
 - Vaiheittaisessa esityksessä: PPT – esitysmuoto edelleen käytettävänä esityksenä
 - Vaiheittaisessa esityksessä: 1-3 esitystä sovitusti toimeksiannon aikana
 - Voidaan toteuttaa tarvittaessa/toivomusten mukaan webinaarina
 - Esitys- ja raportointikieli: suomi (lyhyt enintään 1 x A4 tiiviste mahdollinen myös ruotsinkielisenä pyynnöstä)
 - Selvitys esitetään yhteisesti sovitulla tavalla kirjallisen raportin muodossa. Sitä voidaan esittää myös suullisesti valittuna päivänä, mikäli tätä toivotaan ja siitä sovitaan.

- o toteutustapa: kirjallinen työ, puhelimitse, mahdollisin haastatteluin, täydentäen sähköisesti.
- o Raportti tehdystä työstä ja sen luovuttaminen v.41-42/2018 tai yhteisesti sovittuna ajankohtana
- o Mahdollisuus erikseen sovitusti myös vaiheittaiseen esittämiseen työn etenemisen ja valmistumisen myötä; voidaan toteuttaa esimerkiksi etäpalaverin tai webinaarin muodossa.

- OPTIO/LISÄMAHDOLLISUUS:

- o Tutustumiskäynti avainryhmälle erikseen sovitusti esimerkiksi 1-3 konsortion tai sen keskeisten toimijoiden tapaamiseen suoran markkinapalautteen ja tiedon saamiseksi, mikäli nämä sijaitsevat Pohjoismaissa (erillisenä tästä toimeksiannon sisällöstä)
- o Tutustumiskäynti Ruotsi – 1 päivä:
 - Päiväohjelma: valmistelu, tapaamiset, koordinointi, läpivienti ja raportointi lisäosana toimeksiannolle
 - Kohdetutustuminen
 - Aktoritapaamisia 1-4 toivomusten mukaan
 - Päivän aikana saatava aineisto ja tieto toimitetaan Karttuselle sovitulla tavalla
 - Matkat, ruokailut ja majoituskulut eivät sisälly tähän tarjoukseenArvio tarjoushinnasta: €4850 (0% alv) – hinta vahvistetaan asiassa mahdollisen etenemisen myötä
Samoin toimitus- ja laskutusehdoin kuin asian päätarjous

- o Tutustumiskäynti Norja/Tanska/Hollanti – 1 päivä:
 - Päiväohjelma: valmistelu, tapaamiset, koordinointi, läpivienti ja raportointi lisäosana toimeksiannolle
 - Kohdetutustuminen
 - Aktoritapaamisia 1-4 toivomusten mukaan
 - Päivän aikana saatava aineisto ja tieto toimitetaan Karttuselle sovitulla tavalla
 - Matkat, ruokailut ja majoituskulut eivät sisälly tähän tarjoukseenTarjous erikseen pyynnöstä – hinta vahvistetaan asiassa mahdollisen etenemisen myötä
Samoin toimitus- ja laskutusehdoin kuin asian päätarjous

Tutustumiskäyntien ajoittaminen: Sovitaan yhteisesti. Voidaan ajoittaa vaiheeseen, jossa kehitysvaihe on jo käynnistynyt, mikä mahdollistaa tilaajan toivomusten mukaan valittavien konsortioiden edustajien osallistumisen tutustumiskäynneille.

- Tiedoksi:

- o ECCA Nordic toimii pohjoismaisten (ruotsalaisten ja suomalaisten) etähoivan palvelu- ja ratkaisutoimittajien kasvun, pohjoismaisten osaamisverkostojen tai viennin konsulttina (Visiba, MedHelp) ja mm. Nordic Health Living Lab (AIKO) –hankkeen osaamisverkottamisen asiantuntijana (huhtikuun 2018 loppuun asti). Nämä toimeksiannot ja yritykset löytyvät ja on esitetty vastuuasiantuntija Minna Stormin LinkedIn –sivuilta: www.linkedin.com/in/minnastorm sekä tarjouksen vastaanottajalle toimitetuissa asiakirjassa (CV Minna Storm 2018).
- o Tämän markkinaselvitystarjouksen vastuuasiantuntija Minna Storm on Suomen Telemedicine ja eHealth –seuran hallituksen jäsen vuodesta 2018.

Työn toimitus Sovitaan Karttusen kanssa erikseen; työn aloitus kesäkuussa/2018, toimitus lokakuussa/v.41-42 lopussa.

Työn suorittaja ECCA Nordic AB

Tarjous: €22 000 (0% alv)

Hinnassa ei huomioitu tilaajan mahdollisesti saamaa ulkopuolista tukea, kuten Tekes- tai EU-tukea.

Tarjoushintaan lisätään mahdolliset matka- ja päivärahakustannukset. Nämä kustannukset laskutetaan erikseen tositteiden perusteella.

Arvonlisävero lisätään kaikkiin hintoihin.

Maksuehto: 14 päivää netto

Huomautusaika: 8 päivän sisällä

Viivästyskorko: 10,00%

Laskutus: 1/4 heinäkuun alussa 2018, 1/4 elokuun lopussa ja 2/4 loppuraportin/esityksen yhteydessä 2018.

Sopimusaika Sopimusaika on toimeksiannon toteuttamisaika. Sopimus alkaa, kun molemmat osapuolet ovat kirjallisesti hyväksyneet sopimuksen.

Turussa, 5.6.2018

Minna Storm, VD/Ekon. LI., HHJ

+358 (0)40 50 70 445/ECCA Nordic AB