

## Häyrynen Juha-Pekka

---

Lähettilä: Tokeen Liikenne Oy <tokee@tokee.fi>  
Lähetetty: 7. maaliskuuta 2018 10:43  
Vastanottaja: Häyrynen Juha-Pekka  
Aihe: VS: Ryanairin lentokenttä kuljetukset

Hei,

Sitoudumme hoitamaan liikennettä laatulupauksemme mukaisesti.

Tässä laatulupauksemme (se löytyy myös kotisivuiltamme [www.tokee.fi](http://www.tokee.fi) aikataulut välilehdeltä sivun lopusta):

*Tokeen Liikenne Oy, laatulupaus (JLL 48 §)*

- 1) Tarjoamme liikennepalveluina tilaus-, linja-, ja palveluliikennettä.*
- 2) Tiedotamme palveluistamme sekä niiden muutoksista ja peruutuksista kotisivuiltamme [www.tokee.fi](http://www.tokee.fi)*
- 3) Oy Matkahuolto Ab:n liput ja hinnat ovat käytössämme, tiedot niistä löydät <http://www.matkahuolto.fi/fi/matka/>*
- 4) Myös Oy Matkahuolto Ab:n info- ja lippujärjestelmät ovat käytössämme.*
- 5) Yrityksellämme on 17 linja-autoa, joista neljä matalalattiabussia palveluliikenteessä. Kaikissa busseissamme on jäähdytysilmastointi, lisäksi WC on kaikissa yli 30-paikkaisissa turistibusseissamme.*
- 6) Asiakastyytyväisyyttä mittaamme satunnaisesti suoritettavin kyselyin. Kotisivujemme kautta on myös mahdollista lähettää palautetta.*
- 7) Valitukset käsittelemme luottamuksellisesti ja tapauskohtaisesti.*
- 8) Vammaisia ja liikuntarajoitteisia matkustajia varten on käytössä kolme matalalattiabussia heille tarkoitetuilla palvelulinjoilla.*

Ystävällisin terveisin

Hannu Tokee

Tokeen Liikenne Oy  
(03) 335 2355  
[www.tokee.fi](http://www.tokee.fi)

---

Lähettilä: Häyrynen Juha-Pekka [mailto:Juha-Pekka.Hayrynen@tampere.fi]  
Lähetetty: 6. maaliskuuta 2018 14:15  
Vastanottaja: 'tokee@tokee.fi'  
Aihe: VL: Ryanairin lentokenttä kuljetukset

Hei,

valmistelomme joukkoliikennelauskunnalle 21.3.2018 kokoukseen päätösehdotuksen reittiliikenneluvan myöntämiseksi esittämämme liikenteeseen.

Vahvistaisitteko vielä, että sitoudutte hoitamaan liikennettä laatulupaukseenne mukaisesti?  
Ilmoittaisitteko myös, mistä nettisivulta laatulupaus on luettavissa?

Nämä ovat vielä toistaiseksi voimassa olevan joukkoliikennelain ehtoja reittiliikenneluvan myöntämiselle.

terveisin:  
Juha-Pekka Häyrynen

suunnittelupäällikkö  
050-5526124  
[etu.sukunimi@tampere.fi](mailto:etu.sukunimi@tampere.fi)



Joukkoliikenne  
Frenckellinaukio 2B  
PL 487  
33101 Tampere  
[www.tampere.fi](http://www.tampere.fi)

---

Lähtettäjä: Tokeen Liikenne Oy [<mailto:tokee@tokee.fi>]  
Lähetetty: 27. helmikuuta 2018 13:02  
Vastaanottaja: Periviita Mika <[Mika.Periviita@tampere.fi](mailto:Mika.Periviita@tampere.fi)>  
Aihe: Ryanairin lentokenttä kuljetukset

Tervehdys Mika,

Päivä pitenee ja kevät lähenee!

Suunnittelemme taas ensi kevään Ryanairin kuljetus kuvioita, jota ollaan hoidettu kohta 18 vuotta. Ryanair lentää tänä vuonna samat kaksi lentoreittiä kuin viime vuonnakin, eli Budapestin ja Bremenin. Onko meillä mahdollista tehdä myös tälle vuodelle reittiliikennesopimus markkinavetoisesti?

Aikataulut olisivat seuraavat:

Budapest 25.3-27.6 ja 2.9.-24.10. sekä 31.10. sunnuntaisin ja keskiviikkoisin

Sunnuntaisin

klo 18:25 Rautatieasema – Pirkkala lentoasema

klo 20:30 Pirkkala lentoasema – Rautatieasema

Keskiviikkoisin

klo 08:40 Rautatieasema – Pirkkala lentoasema

klo 10:45 Pirkkala lentoasema – Rautatieasema

Bremen 26.3-29.6 ja 3.9.-26.10. maanantaisin ja perjantaisin

Maanantaisin

klo 18:20 Rautatieasema – Pirkkala lentoasema

klo 20:25 Pirkkala lentoasema – Rautatieasema

Perjantaisin

klo 08:05 Rautatieasema – Pirkkala lentoasema

klo 10:10 Pirkkala lentoasema – Rautatieasema

Ystävällisin terveisin

Hannu Tokee

Tokeen Liikenne Oy  
(03) 335 2355  
[www.tokee.fi](http://www.tokee.fi)

