

Liityntäpysäköinnin prosessikuvaus- sen laatiminen

Tarjous



28.8.2017

Viite: Keskustelu Aarnikko / Karhula 20.6.2017

ASIAKAS

Tampereen kaupunki
Kaupunkiympäristön kehittäminen
PL 487
33101 Tampere

YHTEYSHENKILÖ

Heljä Aarnikko
Liikenneinsinööri
p. 040 806 4917
helja.aarnikko@tampere.fi

TARJOUKSEN TEKIJÄ

WSP Finland Oy
Kelloportinkatu 1 D
33100 Tampere

Puh. 02 078 6411
Y-tunnus: 0875416-5
www.wsp.com

YHTEYSHENKILÖ

Kaisa Karhula
projektipäällikkö
kaisa.karhula@wsp.com
puh. 040 620 3798

WSP on eri osaamisaloja ennakkoluulottomasti yhdistelevä suunnitteluyritys.

Autamme asiakkaitamme luomaan uutta ja korjaamaan vanhaa. Tutkimme, konsultoimme ja muotoilemme rakennettua ympäristöä viihtyisäksi niin, että se kestää ja luo kilpailukykyä.

Meillä työskentelee yli 450 asiantuntijaa eri puolella Suomea ja liikevaihtomme oli 35 miljoonaa euroa vuonna 2016.

Suomen WSP on osa globaalia WSP:tä, jossa työskentelee noin 36 500 asiantuntijaa 500 toimistossa ympäri maailmaa.

Olemme erittäin kiinnostuneita laatimaan otsikossa mainitun työn ja olemme koonneet työtä varten parhaat asiantuntijamme.

Tarjoamme Teille työn seuraavasti:

1. TYÖN SISÄLTÖ

Hankkeen tarkoituksena on luoda kuvaus liityntäpysäköintipaikkojen suunnitteluun liittyvän prosessin vaiheista ja vastuista. Tavoitteena on luoda visuaalinen kuvaus siitä, mitä asioita liityntäpysäköintipaikkojen suunnitteluun ja toteuttamiseen liittyy. Hanke on osa Liikenneviraston osittain rahoittamaa Liikkumisen ohjauksen valtionavustushanketta.

Hanke jakautuu kahteen osaan:

- 1) Prosessikuvauksen laatiminen
- 2) Käyttöasteen tutkiminen ja käyttäjähaastattelut kolmella uudella liityntäpysäköintialueella Tampereella

Käyttöastetutkimus ja käyttäjähaastattelut toteutetaan kolmella uudella liityntäpysäköintipaikalla, jotka ovat Hyllilänkadulla, Niihamassa sekä IKEAN yhteydessä.

Hankkeen tavoitteena on luoda selkeä ja visuaalinen prosessikuvaus, joka toimii vuorovaikutus- ja keskusteluvälineenä niin kaupungin sisäisten kuin ulkopuolisten sidosryhmien kanssa uusia liityntäpysäköintialueita perustettaessa, niistä neuvoteltaessa tai niiden käyttöä markkinoitaessa. Ulkopuolisille sidosryhmille (kuten Kesko, IKEA, Pirkanmaan osuuskauppa), joilla ei välttämättä ole tietoa liityntäpysäköinnin suunnittelusta yleensä, se antaa hyvän yleiskuvan suunnitteluprosessista ja eri tahojen vastuista. Näin kaikilla osapuolilla on hyvät lähtökohdat keskustelujen käymiseen. Kuvaus täydentää Liikenneviraston laatimia liityntäpysäköinnin suunnitteluohjeita antamalla konkreettisen kuvan vastuista ja velvoitteista, joita suunnitteluprosessiin liittyy.

1.1. Prosessikuvaus

Liityntäpysäköintiin liittyvät vastuut ja prosessi kartoitetaan haastattelujen ja työpajan avulla. Haastattelut toteutetaan puolistrukturoituina henkilöhaastatteluina ja niihin kutsutaan muun muassa liikennesuunnittelun, kaavoituksen ja tilakeskuksen asiantuntijoita sekä Keskon ja Pirkanmaan osuuskaupan edustajia. Tarvittaessa haastattelut voidaan myös toteuttaa pieninä ryhmähaastatteluina, jolloin samaan keskusteluun saadaan useampi taho kustannusten nousematta. Haastatteluja toteutetaan 6 kappaletta ja haastateltavat tahot päätetään ensimmäisessä ohjausryhmän kokouksessa.

Työpaja toteutetaan haastattelujen jälkeen ja siihen kutsutaan kaikki haastatteluissa olleet henkilöt ja tarvittaessa muita asiantuntijoita. Työpajan tarkoituksena on keskustella yhdessä prosessin vaiheista ja kirkastaa eri tahojen vastuut haastattelujen pohjalta.

Prosessikuvaus raportoidaan tiiviisti ja visuaalisesti noin viiden sivun pituiselle A4-kokoiselle dokumentille. Raportoinnin visualisoinnista vastaa WSP:n graafikko Ari Kujala.

Prosessikuvauksessa otetaan huomioon ainakin seuraavat osa-alueet:

- Liityntäpysäköintipaikan rooli: palveleeko se raitiotie- vai bussiliikennettä, tarvitaanko paikkoja myös pyöräpysäköinnille jne.
- Toteutettavuuden arviointi ja tarkemman sijainnin määrittäminen
- Pysäköintipaikan edellyttämät luvat, kaavamuutokset ja alueen omistusoikeudet
- Pysäköintialueen toimintojen määrittely:
 - Mitoitus: autopaikkojen määrän ja koon määrittäminen
 - Pysäköinnin järjestäminen katutasossa, pysäköintilaitoksessa
 - Pyöräpysäköintipaikkojen laatu ja mitoittaminen
- Suunnittelussa noudatettavat ohjeet, raportit ja määrittelyt.
- Esteettömyyden huomiointi ratkaisussa
 - Onko tarpeen osoittaa invapaikkoja?
 - Onko bussiin kulkeminen esteetöntä?
- Paikalla tarjottavat palvelut ja varustetaso (esim. videovalvonta, joukkoliikennenäytöt, valaistus)
 - Palvelutason vähimmäisvaatimusten määrittäminen joukkoliikennetarjonnan ja varustetason osalta
- Opastus ja viitoitus liityntäpysäköintipaikalle
- Vastuunjaosta sopiminen pysäköintipaikkojen rakentamisen, huollon ja kunnossapidon osalta
- Kustannusten jaosta sopiminen eri osapuolten kesken (esim. kunta, maanomistaja, ELY-keskus)

Työn tavoitteena on nostaa esille ne kysymykset, joihin suunnitteluprosessin aikana tulee löytää vastaukset ja luoda prosessikuvaus suunnittelun läpiviemiseksi. Työssä ei kuitenkaan tehdä itse suunnittelua, kuten arvioida pysäköintipaikkojen toteutettavuutta tai pysäköintipaikkojen määrää eri kohteissa. Työn aikana luodun prosessikuvauksen tarkoituksena on auttaa tilaajaa suunnittelutyön aikana sisäisessä ja ulkoisessa vuorovaikutuksessa. Kuvaus laaditaan niin, että se on myös muiden kaupunkien hyödynnettävissä liityntäpysäköintipaikkojen suunnitteluprosessin yhteydessä.

1.2. Käyttöastetutkimukset ja käyttäjähaastattelut

Kolmella uudella Tampereen kaupungin sisällä sijaitsevalla liityntäpysäköintipaikalla (Hyllilänkatu, Niihama, IKEA) toteutetaan käyttöastelaskennat syksyllä 2017. Käyttöastelaskennat toteutetaan yhden päivän aikana kaikissa kolmessa kohteessa kolmena eri kellonaikana, jotka määritellään erikseen tilaajan kanssa ohjausryhmän kokouksessa. Laskennat toteuttaa yksi henkilö, jolloin kaikissa kohteissa ei laskentaa suoriteta tismalleen samaan aikaan. Laskennat täydentävät kaupungin itse tekemiä käyttöastetutkimuksia, joita toteutetaan liityntäpysäköintipaikkojen käyttöönoton jälkeen.

Laskennan yhteydessä haastatellaan liityntäpysäköintipaikkojen käyttäjiä heidän tyytyväisyydestään liityntäpysäköintipaikkaan sekä tarpeitaan alueella oleville palveluille. Haastattelut toteutetaan jokaisella liityntäpysäköintipaikalla. Haastattelut toteutetaan hyvin lyhyesti muutaman kysymyksen avulla, jotta autoilijoiden on niihin helppo vastata eikä haastatteluun kulu liikaa aikaa. Näin saadaan mahdollisimman monta haastattelua toteutettua. Tavoitteena on saada noin 10 haastattelua jokaiselta liityntäpysäköintialueelta, eli yhteensä noin 30 haastattelua.

Käyttöastetutkimuksen ja käyttäjähaastattelun tulokset raportoidaan tiiviisti muistioksi, jota tilaajan on helppo hyödyntää sisäisessä viestinnässään. Myös kuvaus tutkimusten toteuttamisesta ja käytetyt kyselylomakkeet liitetään mukaan raporttiin, jotta muiden kaupunkien on helppo hyödyntää samoja keinoja omilla liityntäpysäköintipaikoillaan.

2. TYÖN ORGANISOINTI JA TEKIJÄT

Olemme koonneet työtä varten ydintiimin, jonka jokainen jäsen osallistuu hankkeen jokaiseen vaiheeseen.



DI, Kaisa Karhula
projektipäällikkö
(SKOL 03)



DI, Hannele Kemppi
asiantuntija
(SKOL 02)



Anna Jokiranta
projektisihteeri
(SKOL 04)



medianomi AMK, Ari Kujala
graafinen suunnittelija
(SKOL 03)

Tarvittaessa työssä voidaan hyödyntää myös muita WSP:n asiantuntijoita.

3. AIKATAULU

Hanke voidaan aloittaa heti sopimusten allekirjoittamisen jälkeen elokuussa ja se valmistuu vuoden 2017 loppuun mennessä. Alustava aikataulu on esitetty tarkemmin alla olevassa taulukossa.

Taulukko 1 Hankkeen alustava aikataulu.

	2017			
Tampereen liityntäpysäköinti - osatehtävät	Syys	Loka	Marras	Joulu
Prosessikuvaus				
Haastattelut	■			
Työpaja			★	
Kuvauksen visualisointi				■
Käyttöastelaskennat		■		
Tyytyväisyshaastattelut		■		
Raportointi			■	■
Ohjasryhmän kokoukset	○		⊙	○

Työn aikana järjestetään kolme ohjausryhmän kokousta, joista yksi toteutetaan työpajan yhteydessä:

- OHRY I: Hankkeen tavoitteiden ja aikataulun tarkentaminen, käyttöastetutkimuksen ajankohdista sopiminen. Ensimmäistä ohjausryhmän kokousta voidaan hyödyntää myös haastattelujen toteuttamiseen.
- OHRY II: Työpajan yhteydessä, raportoinnista sopiminen ja hankkeen loppuraportin aikataulusta sopiminen
- OHRY III: Prosessikuvauksen viimeistely, palaute hankkeesta

4. KUSTANNUKSET JA VELOITUSPERUSTEET

Työn kokonaiskustannukset ovat 19 300 € (+ alv 24 %) sisältäen kaikki kulut. Työtuntien jakautuminen työvaiheittain ja henkilöittäin on esitetty alla olevassa taulukossa 2.

Palkkiomuodoksi esitämme aikapalkkiota henkilöryhmittäin (KSE 2013 5.2.3).

Taulukko 2. Tuntien jakautuminen osa-alueittain ja henkilöittäin.

OSA-ALUE	KARHULA	KEMPPI	JOKIRANTA	KUJALA	YHTEENSÄ
Prosessikuvaus					
Haastattelut	35		25		60 h
Työpaja	25	5	10		40 h
Prosessikuv. laatiminen	15	10	10	5	40 h
Visualisointi	5			25	30 h
Käyttöastelaskennat ja haastattelut	5	2	25		32 h
Raportointi	10	5	10		25 h
Kokoukset	25	5	10		40 h
YHTEENSÄ	120	27	92	30	267 h

5. LASKUTUS JA MAKSUEHDOT

Työ laskutetaan toteutuneiden tuntien (ja kustannusten) mukaisesti kuukausittain.

6. LAATU JA YMPÄRISTÖ

Työssä noudatetaan WSP Finlandin ISO 9001 ja 14001 -standardien mukaan SFS-sertifioitua laatu- ja ympäristöjärjestelmää. WSP Finland Oy:llä on huolellisesti dokumentoitu projektitoimintamalli, joka on osa sertifioitua toimintajärjestelmäämme. Ohje sisältää kuvaukset mm. sopimusten laatimisesta,

projektien ohjelmoinnista ja johtamisesta, riski- ja ongelmatilanteiden hallinnasta, ympäristönäkökohtien huomioon ottamisesta, laadunvarmistusmenettelyistä erityyppisissä projekteissa sekä ohjeet suunnitelmien tarkastuksesta ja luovutuksesta. Laatujärjestelmän kantavana ajatuksena on työn itselle luovutus ja jokaisen suunnittelijan vastuu laadusta.

Tässä hankkeessa käytettävät laadunvarmistusmenetelmät ovat:

- Jokainen luonnos ja valmis suunnitelma tarkistetaan ennen niiden lähettämistä tilaajalle.
- Pieni konsultin ydintiimi työskentelee tiiviisti asian parissa ja jokainen sen jäsen on tietoinen hankkeen kulusta. Näin ydintiimin jäsenet voivat tarvittaessa toimia toistensa varamiehinä.

7. SOPIMUSEHDOT

Toimeksiannossa noudatetaan konsulttitoiminnan yleisiä sopimusehtoja KSE 2013.

8. ALLEKIRJOITUKSET

Toivomme tarjouksemme kiinnostavan Teitä ja johtavan yhteistyöhön tässä hankkeessa.

Tarjouksemme on voimassa kuukauden tarjouksen päiväyksestä. Lisätietoja tarjouksesta antaa projektipäällikkö Kaisa Karhula, 040 620 3798, kaisa.karhula@wsp.com.

Ystävällisin terveisin

WSP Finland Oy



Timo Kärkinen
yksikönjohtaja
Liikkuminen & Liikenne



Kaisa Karhula
projektipäällikkö
Liikkuminen & Liikenne