

Rakennusvalvonta

Rakennusvalvonnan tehtävänä on valvoa rakentamista sekä huolehtia kaupunkikuvasta ja -ympäristöstä. Rakennusvalvonnassa käsitellään rakentamiseen liittyvät luvat. Lisäksi se tekee lupiin liittyvät tarkastukset ja antaa ohjeita rakentajille.

Tampereen **rakennusvalvonta on suljettuna viikon 52**. Loma-ajasta johtuen palvelukapasiteetti on alhaisempi aikavälillä 22.12. - 8.1.2017. Rakennustyön viranomaisvalvontaa tehdään myös viikoilla 52 ja 1.

Rakennusvalvonta

sähköposti rakennusvalvonta@tampere.fi

vaihde 03 565 611

Frenckellinaukio 2 B

avoinna toimisto ma - pe 9.00 - 15.00; suljettu 25.12.2017 - 1.1.2018

Sähköinen asiointi

Rakennusvalvonnan sähköinen asiointi kattaa koko lupaprosessin 1.1.2017 vireille tulleista luvista lähtien. Kaikki lupahakemukseen, rakentamisen aikaiseen valvontaan ja työnjohtajiin liittyvät asiakirjat toimitetaan sähköisessä muodossa Lupapiste.fi-palvelun kautta. Ennen vuotta 2017 vastaanotettujen hakemusten osalta toimitaan edelleen kuten tähänkin asti.

Rakennushankkeiden ennakkoesittelyn tarve korostuu sähköisessä asiointissa entisestään. 1.9.2017 alkaen Lupapisteeseen voidaan jättää vireille vain hankkeita, joiden hakemukset ovat käsiteltävissä.

Kuten aiemminkin, hakemusta voi laatia Lupapisteen luonnostilassa ja se voidaan siirtää puutteellisenakin Näkyy viranomaiselle -tilaan.

Lopullisen lupahakemuksen voi jatkossa kuitenkin jättää vain siinä vaiheessa, kun hanke on ensin esitelty alueen lupavalmistelijalle ja hakemuksen tiedot ja liiteasiakirjat ovat kunnossa. Suurempia hankkeita tulee esitellä ennakkoon myös muille viranomaistahoille.

Vuoden 2017 lupien osalta on siirrytty pelkästään sähköiseen arkistointiin. Kunkin hankkeen hyväksytyt pääpiirustukset ovat Lupapisteessä hankkeen osapuolten saatavilla. Uusiin lupiin liittyviä erityissuunnitelmia ei enää virallisteta leimaamalla, vaan tarkastaja virallistaa suunnitelmat OK-merkinnällä Lupapisteessä, jossa ne ovat osapuolten saatavilla.

Erityistä huomiota tulee nyt kiinnittää liitteiden tulostukseen pdf-tiedostoiksi (oikea arkkikoko), piirustusten muotovaatimusten täyttämiseen, sisältötietojen oikeellisuuteen sekä liitteiden luokitteluun ja sisällönkuvailuun Lupapisteessä. Liitteiden sisältöä ja kuvailutietoja koskevat puutteet hidastavat lupavalmistelua, erityissuunnitelmien käsittelyä, arkistointia ja tietopalvelua.

Ohjeita luvan hakemiseen

Lupahakemuksen täyttäminen ja liitteet

Joulun ja uuden vuoden muistio 2017

[Kaupungin asiointi- ja neuvontapisteet](#)

[Museot ja muut kulttuuripalvelut](#)

[Kirjastot](#)

[Lapset ja nuoret](#)

[Liikuntapaikat](#)

[Sosiaali- ja terveystyö](#)

[Joukkoliikenne](#)

[Joulunajan ja uudenvuoden ohjelmavinkkejä ja ilotulitus](#)

[Hälytys- ja päivystysnumero 112 ja vikailmoitukset](#)

Joulun pyhät ja vuodenvaihte aiheuttavat muutoksia kaupungin palveluiden aukioloaikoihin ja joukkoliikenteen aikatauluihin. Joulunajan viettoon on tarjolla myös monenlaista ohjelmaa. Tampereen kaupunki toivottaa kaikille hyvää ja rauhallista joulunaikaa.



Kaupungin asiointi- ja neuvontapisteet

Kaupungin virastot ja palvelupisteet ovat suljettuina joulupyhinä 24. - 26.12. sekä loppiaisena 6.1. Muuten asiointipisteet ovat arkipäivisin auki normaalisti.

Kaupungin kassapalvelut Frenckellissä ja henkilöstökassa sulkeutuvat perjantaina 29.12.2017 jo klo 12.

Tampereen kaupungin kiinteistöt, tilat ja asuntopoliittika -palveluryhmän asiakaspalvelu (Frenckellinaukio 2 B) on suljettu joulun välipäivinä 27. - 29.12.2017.

[Asiointi- ja neuvontapisteet](#)

[Sivun alkuun](#)

Museot ja muut kulttuuripalvelut

Sara Hildénin taidemuseo on suljettuna joulupyhinä 24. - 26.12. ja uudenvuodenpäivänä 1.1. Joulun

Asiointi- ja neuvontapisteet

[Asuntotori](#) Asuntotorilla on keskitetysti tarjolla palvelua asunnon hakijalle.

[Kassapalvelut](#) Kassapalveluihin voi maksaa Tampereen kaupungin laskuja ja Tampereen Vuokra-asunnot Oyn vuokria.

[Kasvatus- ja opetuspalvelujen asiakaspalvelu](#) Neuvoa päivähoitopaikan hakemiseen ja yksityisen hoidon kuntalisiin liittyvissä asioissa.

[Katutilavalvonta](#) Katutilavalvonta myöntää yleisillä alueilla työn tekemiseen tarvittavat katuluvat ja valvoo niiden toteuttamista.

[Kotitori-palvelupiste](#) Kotitori on tamperelaisten ikäihmisten oma palvelu- ja neuvontapiste, mistä saa tietoa seniori-ikään ehtineille suunnatuista palveluista.

[Kulttuuripalvelujen asiakaspalvelu](#) Kulttuuripalvelujen asiakaspalvelusta Puutarhakadulla voit kysellä kaupungin kulttuuritarjontaan liittyvistä asioista.

www.tampere.fi/kulttuuripalvelut/toimipisteet/puutarhakaduntoimisto.html

[Kuluttajaneuvonta](#) Kuluttajaneuvonta on Kuluttajaviraston ohjaamaa valtakunnallista palvelua.

[Liikuntapalvelujen asiakaspalvelu](#) Liikuntapalvelujen asiakaspalvelu Tampereen stadionilla auttaa kaikenlaisissa liikuntaan liittyvissä kysymyksissä.

[Maahanmuuttajainfo](#) Maahanmuuttajainfo Mainiossa asiakkaita palvelee 16 eri kielellä.

[Monitoimitalo 13](#) Nuorten infopiste Monitoimitalo 13:ssa neuvoa ja auttaa 7 - 29 -vuotiaita nuoria.
www.nuortentampere.fi/monitoimitalo/

[Palvelupiste Frenckell](#) Palvelupiste Frenckell palvelee kuntalaisia kaupunkiympäristöön liittyvissä kysymyksissä.

[Potilasasiamies](#) Potilasasiamies palvelee Tampereen kaupungin terveydenhuollon toimintayksiköissä asioivia. Potilasasiamieheltä saa tietoa potilaan oikeuksista, mm. tiedonsaantiin ja hoitoon pääsyyn liittyen.

[Sosiaaliasiamies](#) Sosiaaliasiamies toimii asiakkaiden edun turvaajana sosiaalihuollon kysymyksissä. Sosiaaliasiamies palvelee Tampereen, Kangasalan, Lempäälän, Nokian, Pirkkalan, Vesilahden, Ylöjärven, Valkeakosken, Pälkäneen ja Oriveden kuntia.

[Sosiaalipalvelujen neuvonta](#) Sosiaalipalvelujen neuvonta auttaa sekä puhelimitse että palvelupisteessä, kun kuntalainen tarvitsee tietoa kaupungin palveluista ja etuuksista tai palveluohjausta ja asiointitukea.

[Talous- ja velkaneuvonta](#) Talous- ja velkaneuvontapalvelut on tarkoitettu Tampereen seutukunnan (Tampere, Lempäälä, Nokia, Pirkkala, Vesilahti, Ylöjärvi) maksuvaikeuksissa oleville yksityishenkilöille.

[Terveyspalvelujen neuvonta](#) Terveyspalvelujen neuvonta palvelee joka päivä klo 7 - 22. Voit keskustella sairaanhoitajan kanssa terveyteen ja sairauteen liittyvistä kysymyksistä ja tarvittaessa varata ajan terveysasemalle.

on Kelasta haettava työmarkkinatuki tai peruspäiväraha.

Vanhusasiamies Vanhusasiamies on puolueeton henkilö, johon voi ottaa yhteyttä kaikissa ikäihmisten palveluja koskevilla kysymyksillä.