

Tampereen seudun joukkoliikenne

Kaupunkiympäristön palvelualue, joukkoliikenne

PL 487, 33101 Tampere

## **Tarjous kontaktittomien maksukorttien käytöstä joukkoliikennevälineissä**

### **Yleistä tarjouksesta**

Tarjous koskee Etäluettavilla maksukorteilla (Visa ja Mastercard) tehtävää maksamista liikennevälineissä. Tarjous sisältää kokonaisuuden ensimmäisen vaiheen toteuttamiseen tarvittavat taustajärjestelmäpalvelut. Tämä tarjous ei sisällä ajoneuvolaiteratkaisua muulta osin, kuin laitteille tarjottavan rajapinnan osalta.

### **Tarjoaja**

TVV Lippu- ja maksujärjestelmä Oy on joukkoliikenteen toimivaltaisille viranomaisille tukipalveluita tuottava yhtiö, jonka omistajina ovat useat joukkoliikenteen toimivaltaiset viranomaiset. TVV Lippu- ja maksujärjestelmä Oy:n liikevaihto oli vuonna 2018 n. 3,5 miljoonaa euroa. Yhtiö toimii omistajiensa sidosryhmäyksikkönä.

TVV Lippu- ja maksujärjestelmä Oy (jäljempänä LMJ) on ketterä IT-kumppani, joka toimii joustavasti ja asiakkaalle parhaiten soveltuvien toimintamallien mukaan ja jonka asiantuntijoilla on laaja kokemus joukkoliikenteen maksu- ja informaatiojärjestelmien uudistamisesta.

Tarjoajan yhteystiedot:

TVV Lippu- ja maksujärjestelmä Oy

Bertel Jungin aukio 5, 02600 Espoo

y-tunnus: 2560184-9

puh: 040 866 3468

sposti: info@lmj.fi

Tarjoajan yhteyshenkilö:

Juha Ranta

Järjestelmäarkkitehti

puh: 040 776 2150

[juha.ranta@lmj.fi](mailto:juha.ranta@lmj.fi)

## Palvelun kuvaus

Tarjottavajärjestelmä toteuttaa etäluettavilla maksukorteilla (credit/ debit) ja niiden digitaalisilla ilmentymillä (esim ApplePay ja AndoidPay) ajoneuvossa maksamisen.

PSP-järjestelmä kerää tapahtumat laiterajapinnan kautta pilvipohjaiseen laskentamoottoriin, joka hinnoittelee tapahtumat, toteuttaa korttien varmennukset sekä tilityspyynnöt Mastercard ja Visa korttiyhtiöiden sääntöjen mukaisesti lähettämällä varmennukset, tilitykset ja tilitysten uudelleenlähetykset acquirer-palveluun. Tämän lisäksi palvelu ylläpitää korttien sulkulistoja sekä tarkastamiseen tarvittavia validointilistoja (ajoneuvoissa leimatut kortit).

Laskentamoottori tarjoaa mahdollisuuden hinnoitella tapahtumia valittujen vyöhykkeiden mukaisesti, joko sisään ja ulosleimauksena tai asiakkaan valitsemien vyöhykkeiden mukaisesti. Hinnoittelussa voidaan käyttää myös kattohinta mekanismia, joka voidaan määrätä sekä päivä että viikko tasolla.

PSP-järjestelmä toteuttaa myös asiakasnäkymän, jonka kautta Nyssen asiakkaat voivat seurata matkustustietojaan ja noutaa kuitteja matkoistaan. Asiakasnäkymä voidaan linkittää Nyssen asiakaspalvelukanaviin ja visualisoida käyttäen Nyssen brändi värejä ja logoa.

Palveluun kuuluu myös kauppias näkymät, joiden kautta Nyssen henkilökunnalle voidaan antaa oikeuksia katseltaviin ja ladattaviin raportteihin, joiden vähimmäisvaatimukset liitteessä 2 sekä aktivoida hyvityksiä asiakkaalle ja poistaa kortteja sulkulistalta.

PSP-palvelu tarjoaa rajapinnat ajoneuvolaitteille, tarkastussovellukselle, Acquiring-järjestelmälle sekä Nyssen taustajärjestelmille esimerkiksi asiakkaan oma raportointijärjestelmä (clearing) ja tunnistepohjainen lippu- ja maksujärjestelmä.

Tarjottavaan järjestelmään kuuluu myös Acquiring-palvelu, joka välittää PSP-palvelun varmennus- ja tilityssanomien korttiyhtiöiden järjestelmiin ja toteuttaa tilitykset kauppiaan tilille. Acquiring-palvelun kautta on myös saatavissa

**Tarjous**

**3(6)**

31.08.2020

talouden raportointiin tarvittava raportointi. Näiden lisäksi Acquiring-palvelu vastaa maksuliikenteen sertifiointien hyväksynnistä ja valvonnasta.

**Tarjouskohteen kuvaus**

Tarjous sisältää etäluettavilla maksukorteilla maksamiseen tarvittavat Acquiring ja PSP-palvelut (payment service provider) sekä LMJ:n tarjoaman konsultaation projektin toteuttamiseksi.

Optioina tarjoamme projektin projektijohtamisen palvelun ja PSP-palveluun kuuluvan data-feed-rajapinnan käytön tilaajan valitseman raportointiratkaisun yhteydessä.

Acquiring-palvelut toteuttaa Nets Denmark A/ S Filial i Finland (jäljempänä Nets).

Palvelu sisältää korttimaksujen käsittelyn, maksujen tilityksen ja raportoinnin Liitteessä 1 kuvatut vaatimukset täyttäen.

Transit PSP-palvelun toteuttaa LittlePay Ltd (jäljempänä LittlePay).

Projektivaiheen jälkeen valmis palvelu sisältää:

- teknisen integraation toteuttajan rajapintojen kautta Netsin korttimaksujen käsittelyyn
- korttiyhtiöiden 'mass transit' sääntöjen toteutuksen
- tapahtumaportaalin
- hinnoittelumekanismien
- tarvittavat rajapinnat ajoneuvolaitteisiin
- raportointirajapinnan (data-feed)
- rajapinnan mahdollisesti jatkoprojekteissa toteutettavaan taustajärjestelmään.

Nämä palvelut toteutetaan liitteessä 2 kuvatut vaatimukset täyttäen.

PSP palvelun toteutus sisältää projektivaiheen ja jatkuvan palvelun vaiheen. Projektivaiheen aikana PSP-integroidaan ja sertifioidaan yhteen Netsin acquirer-palveluiden kanssa ja toteutetaan liitteessä 2 määritellyt vaatimukset.

Transit PSP palvelun palvelutasomäärittely periytyy LMJ:n, HSL:n ja LittlePayn SLA (service level agreement) sopimuksesta (liite 4) ja sen sanktiotasot periytyvät täysimääräisinä tilaajalle.

Tarjoajalla on oikeus vaihtaa palvelutuottajia sekä uudelleen kilpailuttaa palveluita sopimuskauden aikana. Mahdollisista palvelutuottajien vaihdoksista johtuvat myöhemmät kustannukset sovitaan erikseen.

Tarjoamme optiona jatkoprojektin, jossa integroidaan LMJ:n ja HSL:n yhteiskehityksenä toteutettava tunnistepohjainen taustajärjestelmä (Waltti 3.0), joka mahdollistaa laajemman käyttäjäpohjaisen hinnoittelun ja muita mahdollisissa jatkoprojekteissa sovittavia toiminnallisuuksia.

### Sopimuksen kesto

Sopimuksen kiinteä kesto 4 vuotta ja sen jälkeen toistaiseksi. Kiinteän jakson jälkeen sopimus tulee irtisanoa tilaajan tai tarjoajan toimesta 6kk ennen palvelun päättymistä.

Palvelu liitetään osaksi Tampereen ja LMJ:n välistä palvelusopimusta. Siltä osin kuin tässä tarjouksessa tai sen liitteissä ei ole asioista erikseen sovittu, sovelletaan palvelusopimuksen ehtoja.

### Tarjoajan resurssit

Tarjoaja nimeää seuraavat asiantuntijat Tilaaajan käyttöön erikseen sovittavan työsuunnitelman mukaan.

Tässä vaiheessa tarjoaja on arvioinut, että tarjoaja toteuttaa tilaajalle tässä tarjouksessa kuvatut palvelut ja auttaa tilaajan ajoneuvolaitetoimittajaa integroitumaan toteuttaviin Transit PSP palveluihin. Tälle on annettu työmääräarvio (hintaliite).

Mikäli tilaaja haluaa tarjoajan kantavan laajempaa vastuuta koko cEMV kokonaisuuden toteuttamisesta ja käyttöönotosta Tampereella, on erikseen arvioitu tähän tarvittava työmäärä ja se on esitetty tarjouksen optiona (hintaliite). Mikäli Tampere tilaa option, määritetään työsisältö sekä vastuut ja päätöksenteko-oikeudet tarkemmin yhdessä tilaajan edustajien kanssa.

Tarjoaja pidättää oikeuden muuttaa resursseja sopimuksen aikana. Muutoksista sovitaan ennalta tilaajan kanssa.

Projektipäällikkö (maksupalvelut), kokonaisarkkitehti	Juha Ranta
Asiantuntija/ projektipäällikkö	Jari Paasikivi
Asiantuntija	Jaakko Häkli
Asiantuntija	Sami Kaipainen

Suurimman osan myös teknisestä määrittelytyöstä ja Tilaaajan kanssa pidettävistä neuvotteluista suorittaa projektipäällikkö. Hän myös ohjaa muiden Tarjoajan resurssien käyttöä työn aikana. Asiantuntijoita käytetään täydentämään osaamispuujaa vain tarvittaessa, jotta kokonaistyömäärä projektin aikana saadaan pidettyä kohtuullisena. Muista kuin tässä tarjouksessa nimettyjen resurssien käytöstä sovitaan yhdessä Tilaaajan kanssa etukäteen.

**Tarjous**

**5(6)**

31.08.2020

Siltä osin kuin Tarjoajalla ei ole oikeaa osaamista omissa resurssissaan, voi Tarjoaja käyttää ulkoisia resursseja täydentämään osaamista.

Tilaajalla on myös mahdollisuus käyttää Tarjoajan yhteistyökumppaneiden resursseja yhdessä sovituissa tehtävissä ja kokonaisuuksissa.

**Tarjouksen hinnoittelu**

Hinnoittelu erillisessä hintaliitteessä 3.

Kaikki tarjouksen hinnat ovat alv. 0% hintoja.

Maksuehto tarjouksessa 21 vrk netto.

Työn laskutus tapahtuu maksuposteittain hintaliitteen maksupostien mukaisesti, sekä kuukausittain toteutuneiden peruspalvelumaksujen, transaktioiden ja työtuntien mukaisesti.

Tarjoaja pidättää oikeuden hinnan muutoksiin. Tilaaja ja Tarjoaja neuvottelevat mahdollisista hintojen muutoksista ennen niiden voimaantuloa.

Hankinnan kokonaisarvo 4 vuoden aikana hintaliitteessä arvioituilla volyymeillä on 585 000 €. Hinnassa ei ole mukana optioita.

**Työn suorituspaikka**

Tarjoaja on varautunut pääosan työstä suorittamiseen sen omissa tiloissa Espoossa. Osan työstä Tarjoaja on varautunut suorittamaan Tilaajan määrittämässä ja tarjoamissa tiloissa.

Tilaajan tiloissa tehtävän työn osalta Tarjoaja olettaa tilojen olevan maksutta Tarjoajan asiantuntijoiden käytössä.

**Liitteet**

Acquirerpalvelun toiminnallisuuksien tarkempi määrittely:

*Acquirer functionality appendix 1*

PSP-palvelun toiminnallisuuksien tarkempi määrittely:

*PSP functionality appendix 2*

Projektin hintaliite:

*Tampereen cEMV projektin hintaliite 3*

SLA liite:

*cEMV Service Level Agreement appendix 4*

**Tarjous**  
31.08.2020

**6(6)**

**Tarjouksen voimassaolo**

Tarjous on voimassa 25.9.2020 asti.

Tarjouksen pikaista hyväksymistä toivoen,

TVV lippu- ja maksujärjestelmä Oy

Jari Paasikivi  
Toimitusjohtaja