

Tarjous Tapahtumalippuratkaisusta Walttiin

Contents

1 Osapuolet	2
2 Sopimus	2
3 Tarjouksen kohde.....	2
4 Sopimuksen sisältö ja muutokset palvelusopimukseen	3
5 Tapahtumalipun budjetti- ja aikatauluarviot.....	3
6 Tapahtumalipun laskutussovellus.....	4
7 Tietolähteet	4
7.1 Tapahtuman tiedot	4
7.1.1 Tapahtuman perustiedot	5
7.1.2 Tapahtumanjärjestäjän tiedot.....	5
7.1.3 Tuotetiedot	5
8 Tapahtumalippujen tiedot.....	6
9 Sopimuskappaleet ja allekirjoitukset	8

1 Osapuolet

Tieto Finland Oy, 1962361-1, PL 2, 02101 Espoo, (myöhemmin "Tieto" tai "toimittaja") ja

TVV Lippu- ja maksujärjestelmä Oy, 2560184-9, PL 33, 00521 Helsinki (myöhemmin "TVV" tai "tilaaja")

Tarjottu ratkaisu palvelee tässä vaiheessa erityisesti Tampereen Kaupunkia, joka on yksi Waltin omistajakaupungeista.

TVV lippu- ja maksujärjestelmä Oy on 20 kaupunkiseudun ja Helsingin Seudun Liikenne -kuntayhtymän (HSL) omistama IT hankinta- ja palveluyhtiö. Muut omistajakaupungit ovat: Hämeenlinna, Joensuu, Jyväskylä, Kajaani, Kokkola, Kotka, Kouvola, Kuopio, Lahti, Lappeenranta, Tornio, Mikkeli, Oulu, Pori, Rovaniemi, Salo, Seinäjoki, Tampere, Turku, Vaasa.

2 Sopimus

Sopimusosapuolten välillä on 1.10.2013 allekirjoitettu palvelusopimus liitteineen koskien Tiedon TVV:lle toimittamaa Joukkoliikenteen lippu- ja maksujärjestelmää ja sen ylläpitoa.

Osapuolet ovat sopineet palvelusopimuksen jatkumisesta 01.09.2018, jolloin myös sopimusehtoja on tarkistettu allekirjoitetun jatkosopimuksen palveluehtojen mukaisesti, jatkaen samalla voimassa olevaa puite- ja palvelusopimusta 31.8.2021 saakka, jonka jälkeen sopimus jatkuu toistaiseksi voimassaolevana puitesopimuksen irtisanomisehtojen puitteissa.

3 Tarjouksen kohde

Tieto tarjoaa ratkaisua lisäosana Waltin kokonaisratkaisuun, täsmällisemmin tapahtumalipputoteutukseen. Tieto toimittaa Waltin lisäosana lippujen myyntiin ja käyttöihin perustuvan laskutuspalvelun, josta laskutusaineisto siirtyy Tampereen kaupungin talouden taustajärjestelmään.

4 Sopimuksen sisältö ja muutokset palvelusopimukseen

Kehitys- ja mahdollisten muutos- ja takuutöiden jälkeen ratkaisun jatkuvan palvelun tukitoiminnot siirtyy Tiedon ja Tampereen kaupungin "Clearing"-palvelusopimuksen, noudattaen siellä olevia palvelukäytäntöjä ja -ehtoja.

5 Tapahtumalipun budjetti- ja aikatauluarviot

Oheisessa taulukossa on tiivistettynä arvioimamme budjetti TietoEvryn työn osuudelle. Hinnoissa on huomioitu kotimaisen ja offshore työn jako.

Etenemismallit ja toteutuksen kuvaus ovat tarkemmin kuvattuna kappaleissa 2-4.

Sekä budjetin että aikataulun arviossa on olettamia, jotka riippuvat kolmansien osapuolten ratkaisuksista ja työsuoritteista, joiden muuttuessa TietoEvryn työsuoritteet ja aikataulut pitää arvioida uudelleen.

"Laskutussovellus" on TietoEvryn tekemä ratkaisu, joka sisältää tarvittavat tietoliikennekomponentit sekä liiketoimintalogiikan pohjautuen ETL-työkaluilla tehtävään laskutusaineiston muodostukseen (kuten 2019 tehdyt uudet SAP-liittymät).

Alla oleva kattohinta ja aikatauluarvio ovat voimassa sitovana tarjouksena 17.4.2020 saakka.

Etenemismalli	Budjettiarvio (kattohint)	Aikatauluarvio (kalenteriaika)
Tapahtumalippujen myyntien laskutus ja käyttökorvausten laskenta tapahtuu TietoEvryn Laskutussovelluksessa ja Walthi tarjoaa tapahtuman sopimustiedot palvelurajapinnassa. Laskutussovellus muodostaa laskutuksen ja käyttökorvausten tilityksen SAP-aineiston.	22 600 €	7 - 9 viikkoa tilauksesta

6 Tapahtumalipun laskutussovellus

Ratkaisussa hyödynnetään Tampereelle toteutettavaa lippujärjestelmän (Clearing) ja taloushallinnon (SAP) liittymän automatisointia. Tässä kuvataan tapahtumalippujen käsittelyn vaatimat muutokset lippujärjestelmän ja talouden prosesseihin.

Kun kuvauksessa viitataan tapahtumalippusovelluksen tietoihin tai liittymiin, tarkoitetaan tapahtumalippusovelluksen tuottamia tietoja, jotka ovat saatavilla Waltin arkkitehtuurin mukaisten rajapintojen kautta. Tarkoitus ei ole luoda suoraa yhteyttä tapahtumalippusovellukseen.

Kuvaus on laadittu siitä lähtökohdasta, että Waltin tapahtumalippuun liittyvät tiedot (tapahtumat, tuotteet, palveluntuottajat, tapahtumanjärjestäjät, ...) ja niihin liittyvät parametrit ovat käytettävissä tarkoitusta varten toteutetun rajapinnan/rajapintojen kautta. Tarvittavan aineiston kerääminen ja yhdistely Waltin tietovarastoista on Waltin toiminnallisuutta ja sen toteuttamisesta vastaa LMJ.

7 Tietolähteet

Toteutuksessa tarvitaan seuraavia tietolähteitä

- tapahtuma
 - o perustiedot
 - o järjestäjän tiedot
 - o tuotteen tiedot
- lipun myyntitapahtumat
- lipun käyttötapahtumat

7.1 Tapahtuman tiedot

Waltti tarjoaa rajapinnan, jonka kautta tapahtuman perushetken tiedot ovat saatavilla. Rajapinta sisältää tapahtuman perustiedot, tapahtumanjärjestäjän tiedot sekä tapahtumassa käytettävän tuotteen tiedot.

Tapahtumien tiedot tarkentuvat Waltin toimesta projektin aikana. Alustava tietosisältö on kuvattu LMJ:n laatimassa dokumentissa Tapahtumalipun laskutus ja clearing_07. Dokumentin versioita on käyty yhteisesti läpi LMJ:n, Tampereen ja TietoEvryn kanssa.

7.1.1 Tapahtuman perustiedot

Waltti tarjoaa tapahtuman perustiedot, kun tapahtuma on perustettu Waltin järjestelmään. Tapahtuman tietojen muutokseen ei ole tarjolla rajapintatoiminnallisuutta.

Tapahtuman ajantasaiset tiedot lähetetään lisäksi aina myynti- ja käyttötapahtumia sisältävien sanomien header-tietoina. Viimeisimmässä käsitellyssä rajapinta-aineistossa tullut tieto korvaa aina Laskutussovelluksessa ylläpidettävän edellisessä rajapinta-aineistossa saadun tiedon.

7.1.2 Tapahtumanjärjestäjän tiedot

Tapahtumanjärjestäjän perustiedot tarkentuvat Waltin toimesta projektin aikana.

Erillistä tapahtumanjärjestäjien rekisteriä ei ylläpidetä Laskutussovelluksessa. Käytössä on kuitenkin aina tapahtumaan liitetty tapahtumanjärjestäjä ja sen perustiedot.

Tapahtumanjärjestäjän ajantasaiset tiedot lähetetään aina myynti- ja käyttötapahtumia sisältävien sanomien header-tietoina. Viimeisimmässä käsitellyssä rajapinta-aineistossa tullut tieto korvaa aina Laskutussovelluksessa ylläpidettävän edellisessä rajapinta-aineistossa saadun tiedon.

7.1.3 Tuotetiedot

Tapahtumaa perustettaessa tapahtumassa käytettävän tuotteen tuotetiedot perustetaan Walttiin ja/tai liitetään tapahtumaan. Kussakin tapahtumassa on käytössä vain yksi tuote.

Erillistä tuoterekisteriä ei ylläpidetä Laskutussovelluksessa. Käytössä on kuitenkin aina Waltissa tapahtumaan liitetty tuote ja sen perustiedot.

Tuotteen ajantasaiset tiedot lähetetään aina myynti- ja käyttötapahtumia sisältävien sanomien header-tietoina. Viimeisimmässä käsitellyssä rajapinta-

aineistossa tullut tieto korvaa aina Laskutussovelluksessa ylläpidettävän edellisessä rajapinta-aineistossa saadun tiedon.

8 Tapahtumalippujen tiedot

Tapahtumalippusovellus tukee vain laskutusmyyntiä, ei muita maksutapoja. Kaikki rajapinnan kautta tuleva myynti laskutetaan tapahtumanjärjestäjältä tapahtumarajapinnan kautta tulevien tietojen perusteella.

Pusatec erotelee tapahtumalippujen myynti- ja käyttötapahtumat pois nykyiseen clearingiin lähetettävästä lähetävästä tapahtumavirrasta. Niille ei tehdä clearing-käsittelyä käytössä olevassa clearing-järjestelmässä. Liikennöitsijöiden käyttökorvausten laskenta tehdään Laskutussovelluksessa.

Waltti tuottaa tapahtumiin ja tapahtumalippuihin liittyvät tapahtumat sovittavalla aikavälillä. Tarjottu ratkaisu perustuu siihen, että kunkin päivän tapahtumat on siirrytty kyseisen päivän aikana.

Tapahtumalippujen myynti- ja käyttötiedot yhdistetään nykyisen clearing-järjestelmän tuottamiin nousija-, myynti- ja käyttötietoihin. Yhdistäminen tapahtuu joko nykyisen tietokannan tasolla tai tietojen viennissä Azure-ympäristöön. Nousijamäärät yhdistetään Azureen vietävään tietoon ja clearing-järjestelmän tietokantaan tiedot yhdistetään siten, että ne ovat käytettävissä clearing-käsittelyn valmistuttua eli kunkin jakson sulkemisen jälkeen.

Toteutuksessa on tuki Waltin dokumentin Tapahtumalipun laskutus ja clearing_07 luvuissa 3.1.2.1 – 3.1.2.3 kuvatuille periaatteille, joilla tapahtumanjärjestäjältä laskutettava hinta muodostuu. Lyhyesti kuvattuna periaatteet ovat seuraavat:

- **könttäkauppa:** tapahtumalla on sovittu kokonaishinta, jota ei jyvitetä erikseen lipuille. Waltti lähettää myyntihinnan ensimmäisen myyntitapahtuman mukana, muissa tapahtumissa myyntihinta on 0 euroa. Käyttötapahtuman hinta on 0 euroa. Myyntihinta laskutetaan sen jakson aikana, jolloin myyntitapahtuma vastaanotetaan Laskutussovellukseen. Käyttökorvaus lasketaan sille jaksolle, jolla tapahtuman voimassaolo (määritelty tapahtuman perustiedoissa) päättyy. Laskennassa ovat mukana ne tapahtumat, jotka on vastaanotettu ko. jakson aikana.
- **myyntiperusteinen:** jokaisella myydylä eli Pusatecin taustaan luodulla lipulla on sama sovittu yksikköhinta. Käyttötapahtuman hinta on 0 euroa. Myyntihinta laskutetaan sen jakson aikana, jona tapahtumat on vastaanotettu Laskutussovellukseen. Käyttökorvaus lasketaan sille jaksolle, jolla tapahtuman voimassaolo (määritelty tapahtuman

perustiedoissa) päättyy. Laskennassa ovat mukana ne tapahtumat, jotka on vastaanotettu ko. jakson päättymiseen mennessä.

- käyttöperusteinen: myyntitapahtuman hinta on 0 euroa. Vaihtomatkoja ei erotella, jokaisella lipun leimauksella on käyttötapahtumassa sama sovittu yksikköhinta. Tapahtumanjärjestäjältä laskutetaan käyttötapahtumista yhteenlaskettu hinta lsen jakson aikana, jona tapahtuman voimassaolo (määritelty tapahtuman perustiedoissa) päättyy. Laskennassa ovat mukana tapahtumat, jotka on vastaanotettu Laskutussovellukseen ko. jakson päättymiseen mennessä. Liikennöitsijöille käyttökorvaus lasketaan sen jakson aikana, jona tapahtumat vastaanotetaan.

Käyttökorvausten laskenta toteutetaan edellä mainittuja periaatteita noudattaville tapahtumalippujärjestelmän tuottamille tapahtumasisällöille. Kõntäkaupassa ja myyntiperusteisessa hinnoittelussa tapahtuman myyntitulo jaetaan tapahtuman aikaisten lippujen käyttöjen suhteissa liikennöitsijöille. Laskennassa otetaan huomioon kaikki liikennetyypit. Käyttöperusteisessa hinnoittelussa korvaus muodostuu suoraan tapahtumahinnan perusteella.

Em. dokumentin luvun 3.1.2 kappaleessa 3 viitataan pitkäkestoisiin tapahtumiin, joihin liittyviä käsittelyjä ja laskutustapaa ei ole kuvattu dokumentissa. Pitkäkestoisten tapahtumien käsittelyn mahdollisiin, myöhemmin päätettäviin, erityispiirteisiin ei siten ole voitu varautua tässä tarjouksessa.

Rajapinnan kautta saatujen tapahtumien tietosisältö vastaa nykyistä Pusatecin rajapintaa täydennettynä tapahtuman tiedoilla. Tietosisällöstä vastaa Waltti. Tietosisältö ja rajapinnan rakenne tarkentuu projektin alussa. Arvion pohjana on, että tapahtumissa on vastaava hierarkia kuin nykyisessä tapahtumarakenteessa.

Tapahtumat puretaan rajapinnasta erilliseen tietokantarakenteeseen. Tapahtuman tiedot, myynnit ja käytöt talletetaan omiin tauluihinsa. Myynti- ja käyttötiedoista muodostetaan kunkin tapahtuman perustietojen pohjalta tarvittavat laskutus- ja clearingaineistot.

TietoEvryn toimituksen aikataulu riippuu Waltista tulevien rajapintojen sisällön ja rakenteen kiinnittämisestä. Tuotantokäyttöönotto voi tapahtua sen jälkeen, kun testiympäristössä on saatu rajapintojen kautta oikeansisältöistä testidataa.

9 Sopimuskappaleet ja allekirjoitukset

Tästä sopimuksesta on kaksi (2) alkuperäistä kappaletta, yksi molemmille osapuolille.

Espoo 08.04.2020

Tieto Finland Oy

Christian Sundell

TVV Lippu- ja Maksujärjestelmä Oy

Jari Paasikivi