

Palveluesimiehen vakanssin perustaminen Kulttuuripalveluihin
TRE:268/01.02.01/2017

Lisätietoja päätöksestä

Kulttuuri- ja vapaa-aikajohtaja Lauri Savisaari, puh. 040 801 6081,
etunimi.sukunimi@tampere.fi

Valmistelijan yhteystiedot

Henkilöstöpäällikkö Paula Rautaharkko, puh. 040 776 8966,
etunimi.sukunimi@tampere.fi

Päätös

Kulttuuripalveluihin perustetaan palveluesimiehen vakanssi
1.1.2018 alkaen rinnastaen vakanssiin 50021444:

Toimintayksikkö: Kulttuuripalvelut, Laikku

Kustannuspaikka: 137313

Tehtävänimike: palveluesimies

Esimies: kulttuuripalvelupäällikkö Elise Pedersen

Palvelussuhteen laji: Toimi

Asema: Muu

Sopimus: KVTES,

Hinnoittelu: Hinnoittelematon, ryhmä 5

Tehtäväkohtainen palkka: 2341,70 €/kk

Työaikamuoto: Toimistotyöaika 36,75 tuntia/viikko

Kokonaistyöaika 100 %

Perustelut

Kulttuuripalvelujen toiminnot siirtyvät parhaillaan remontoitavaan Kulttuuritalo Laikkuun 1.4.2018 alkaen. Uusiin laajoihin tiloihin siirtymisen myötä myös asiakaspalvelujen tarjonta monipuolistuu. Tiloihin siirtyvät kulttuuripalvelujen hallinto ja asiakaspalvelu sekä lastenkulttuurikeskus Rulla, jonka aukiolot pidentyvät. Muina toimijoina Laikkuun asettuvat Tampereen maahanmuuttajainfo Mainio, Kansainvälinen toimintakeskus, Järjestöhautomo sekä Pispalan Sottiisin hallinto- ja asiakastilat. Talossa on tiloja kolmessa kerroksessa, osaa tiloista voidaan käyttää mm. taidenäyttelyihin tai vuokrata ulkopuolisille käyttäjille.

Kulttuuripalvelujen tarjonnan ja aukiolojen laajentuessa henkilöstöön tarvitaan vahvistusta asiakasneuvontaan, tilojen varaukseen ja asiakasturvallisuuteen. Kulttuuripalvelujen organisaatioon tarvitaan asiakaspalveluun palveluesimies, jonka päätehtävä on vastata asiakaspalvelun sujuvuudesta mm. asiakaskyselyjen ja muun seurannan avulla ja

Asiakirja on sähköisesti hyväksytty päätöksentekojärjestelmässä.

toimia asiakaspalveluhenkilöstön esimiehenä vastuuna mm. työvuorolistojen suunnittelu. Kulttuuritalo Laikun asiakaspalvelupisteessä on tarkoitus kehittää uudenlaista kumppanuutta ottaen huomioon kuntalaisten ja talon monipuolisen tarjonnan sujuva kohtaaminen. Lisäksi palveluesimies hoitaa kulttuuripalvelujen hallintoon liittyviä tehtäviä, toimien mm. puhelin- ja atk-laitteiden yhdyshenkilönä sekä tarviketilaajana, ja hoitaa myyntilaskut ja arkistoinnin.

Tehtäväkuva id 1960867 ja tehtävän vaativuuden arviointi id 1960984 on tallennettu Donnaan arkistonmuodostussuunnitelman mukaisesti.

Esitetään päätettäväksi, että Kulttuuripalveluihin perustetaan palveluesimiehen vakanssi 1.1.2018 alkaen rinnastaen vakanssiin 50021444:

Toimintayksikkö: Kulttuuripalvelut, Laikku

Kustannuspaikka: 137313

Tehtävänimike: palveluesimies

Esimies: kulttuuripalvelupäällikkö Elise Pedersen

Palvelussuhteen laji: Toimi

Asema: Muu

Sopimus: KVTES,

Hinnoittelu: Hinnoittelematon, ryhmä 5

Tehtäväkohtainen palkka: 2341,70 €/kk

Työaikamuoto: Toimistotyöaika 36,75 tuntia/viikko

Kokonaistyöaika 100 %

Tiedoksi

Toimi Jaatinen, Elise Pedersen, Anne Koskinen, Eero Kotkaslahti, Paula Rautaharkko, Kristiina Heinonen

Allekirjoitus

Kulttuuri- ja vapaa-aikajohtaja Lauri Savisaari

Asiakirja on sähköisesti hyväksytty päätöksentekojärjestelmässä.

Nähtävilläolo

Nähtävänä 13.11.2017:

www.tampere.fi