

2. Toukokuu			Jyllin Kodit		Palvelutaihtii Oy		Villa Sten Oy		PrimeLife Healthcare Oy		Valitaan palveluntuottajaksi.			Mehiläinen Hoivapalvelut Oy		Betesda-säätiö		Helsingin Diakonissalaitoksen Hoiva Oy		Tutoris Oy		Yrjö&Hanna Oy		Tampereen ensi- ja turvakoti ry / Petsamokki		Sopimusvuori Oy	
Tehostettu palveluasuminen ryhmäkodissa	Maksimi pisteet	Annettu tieto	Pisteet	Annettu tieto	Pisteet	Annettu tieto	Pisteet	Annettu tieto	Pisteet	Annettu tieto	Pisteet	Annettu tieto	Pisteet	Annettu tieto	Pisteet	Annettu tieto	Pisteet	Annettu tieto	Pisteet	Annettu tieto	Pisteet	Annettu tieto	Pisteet	Annettu tieto	Pisteet	Annettu tieto	Pisteet
Tarjoajan tulee antaa arvonlisäveroton vuorokausi hinta €/hottovuorokausi/asiakas. Tilaaan asettama suositushinta ajalle 1.3.2018- 31.12.2020 on 112€/hottovuorokausi/asiakas.	50,00	111,1 €/hottovuorokausi/asiakas	39,38	111,85 €/hottovuorokausi/asiakas	39,12	104,98 €/hottovuorokausi/asiakas	41,68	87,5 €/hottovuorokausi/asiakas	50,00	107,75 €/hottovuorokausi/asiakas	40,60	111,88 €/hottovuorokausi/asiakas	39,10	111,98 €/hottovuorokausi/asiakas	39,07	122 €/hottovuorokausi/asiakas	35,86	111,8 €/hottovuorokausi/asiakas	39,13	110,4 €/hottovuorokausi/asiakas	39,63	112 €/hottovuorokausi/asiakas	39,06	119,9 €/hottovuorokausi/asiakas	36,49		
Laadunarviointi	Maksimi pisteet	Sanallinen arviointi	Pisteet	Sanallinen arviointi	Pisteet	Sanallinen arviointi	Pisteet	Sanallinen arviointi	Pisteet	Sanallinen arviointi	Pisteet	Sanallinen arviointi	Pisteet	Sanallinen arviointi	Pisteet	Sanallinen arviointi	Pisteet	Sanallinen arviointi	Pisteet	Sanallinen arviointi	Pisteet	Sanallinen arviointi	Pisteet	Sanallinen arviointi	Pisteet	Sanallinen arviointi	Pisteet
Laadunarvioinnin osa-alue 1. Avokysymys																											
Vastauksia arvioidaan kokona tukemisen näkökulmasta. Arviointikriteerit ovat seuraavat:																											
1. Virike-, kulttuuri- ja harrastetoiminnan laajuus ja monipuolisuus sekä kuinka usein toimintaa järjestetään (asteikko 0-3 pistettä)		Virike- kulttuuri- ja harrastetoiminta on hyvin monipuolisesti otettu huomioon erilaisilla toimintatavoilla. Henkilökohtaiseen ja ryhmässä tapahtuviin toimintoihin on panostettu sekä koko yhteisölle järjestettävien tilaisuuksin. Huomiota kiinnitetty erityisesti arjessa tapahtuvaan toimintaan. Viikoittain ja kuukausittain tapahtuvien toimintoihin on huomioitu hyvin ja kiinnitetty huomiota niiden monipuolisuuteen. Yhteistyö muiden toimijoiden kanssa on hyvin otettu huomioon virike- kulttuuri- ja harrastetoiminnassa. (2 p)	2,00	Virike- kulttuuri- ja harrastetoiminta on hyvin monipuolisesti otettu huomioon erilaisilla toimintatavoilla. Henkilökohtaiseen ja ryhmässä tapahtuviin toimintoihin on panostettu sekä koko yhteisölle järjestettävien tilaisuuksin. Huomiota kiinnitetty erityisesti arjessa tapahtuvaan toimintaan. Viikoittain ja kuukausittain tapahtuvien toimintoihin on huomioitu hyvin ja kiinnitetty huomiota niiden monipuolisuuteen. Yhteistyö muiden toimijoiden kanssa on hyvin otettu huomioon virike- kulttuuri- ja harrastetoiminnassa. (2,5 p)	2,50	Virike- kulttuuri- ja harrastetoiminta on hyvin monipuolisesti huomioitu ja erityisesti on panostettu monissa eri muodoissa tapahtuviin toimintoihin. Yhteistyöhön eri tahojen kanssa on laajasti kiinnitetty huomiota. Ryhmissä tapahtuvien toimintoihin sekä koko yhteisölle järjestettävien tilaisuuksin. Huomiota kiinnitetty erityisesti arjessa tapahtuvaan toimintaan. Viikoittain ja kuukausittain tapahtuvat toiminnot on huomioitu hyvin. (2,5 p)	2,50	Meiko monipuolista virike-, kulttuuri- ja harrastustoimintaa, jota pyritään järjestämään. Panostus ryhmätoimintaan. (1 p)	1,00	Hyvin laaja ja monipuolinen panostus virike-, kulttuuri- ja harrastustoimintaan. Erittäin runsas panostus kulttuuriin ja sen juurruttamiseen arkeen. Henkilökohtaiseen ja ryhmässä tapahtuvien toimintoihin on panostettu runsaasti samoin koko yhteisölle järjestettävien tilaisuuksin. Henkilöstön kulttuuriosaaminen on erityisesti kiinnitetty huomiota. Toiminta suunnitelmallista ja säännöllistä päivittäin tapahtuvaa. Viikoittaisin ryhmäkodin ulkopuolella tapahtuviin toimintoihin on panostettu monipuolisesti. Asukkaiden virikkeelliseen ympäristöön on panostettu erityisesti. (3p)	3,00	Virike- kulttuuri- ja harrastetoimintaa meiko monipuolisesti otettu huomioon erilaisilla toimintatavoilla. Erityisesti ryhmätoimintoihin ja yhdessä tekemiseen on panostettu. Koko henkilökunnan osallistumista on korostettu ja toiminta suunnitelmallista ja säännöllistä päivittäin tapahtuvaa. (1,5 p)	1,50	Virike- kulttuuri- ja harrastetoimintaa meiko monipuolisesti otettu huomioon erilaisilla toimintatavoilla. Erityisesti suunnitelmallisuuteen on panostettu ja ryhmätuokiot on huomioitu hyvin sekä moniammatillisen henkilökunnan hyödyntäminen. (2,5 p)	2,00	Virike- kulttuuri- ja harrastetoiminta on hyvin monipuolisesti otettu huomioon erilaisilla toimintatavoilla. Päättävien toimintoihin on panostettu ja ryhmätuokiot on huomioitu hyvin sekä moniammatillisen henkilökunnan hyödyntäminen. (2,5 p)	2,50	Virike- kulttuuri- ja harrastetoiminta on hyvin monipuolisesti otettu huomioon erilaisilla toimintatavoilla. Päättävien toimintoihin on panostettu ja ryhmätuokiot on huomioitu hyvin sekä moniammatillisen henkilökunnan hyödyntäminen. (2,5 p)	2,50	Virike- kulttuuri- ja harrastetoiminta on hyvin monipuolisesti otettu huomioon erilaisilla toimintatavoilla. Päättävien toimintoihin on panostettu ja ryhmätuokiot on huomioitu hyvin sekä moniammatillisen henkilökunnan hyödyntäminen. (2,5 p)	2,50	Virike- kulttuuri- ja harrastetoiminta on hyvin monipuolisesti otettu huomioon erilaisilla toimintatavoilla. Päättävien toimintoihin on panostettu ja ryhmätuokiot on huomioitu hyvin sekä moniammatillisen henkilökunnan hyödyntäminen. (2,5 p)	2,50	Virike- kulttuuri- ja harrastetoiminta on hyvin monipuolisesti otettu huomioon erilaisilla toimintatavoilla. Päättävien toimintoihin on panostettu ja ryhmätuokiot on huomioitu hyvin sekä moniammatillisen henkilökunnan hyödyntäminen. (2,5 p)	2,50	Virike- kulttuuri- ja harrastetoiminta on hyvin monipuolisesti otettu huomioon erilaisilla toimintatavoilla. Päättävien toimintoihin on panostettu ja ryhmätuokiot on huomioitu hyvin sekä moniammatillisen henkilökunnan hyödyntäminen. (2,5 p)	2,50
2. Vanhusten yksilöllisten toiveiden huomioiminen virike-, kulttuuri- ja harrastetoiminnassa (asteikko 0-4 pistettä)		Asukkaiden yksilölliset toiveet on otettu huomioon monipuolisesti ja laajasti (psykykinen, fyysinen ja sosiaalinen ulottuvuus huomioitu). Erityisesti kiinnitetty huomiota asukkaan voimavaroihin, mieltymyksiin sekä asukalle pidettävien omin hetkien. (3 p)	3,00	Asukkaiden yksilöllisten toiveiden ja kiinnostuksen kohteiden huomioimisessa on erityisesti kiinnitetty huomiota yksilöllisiin valinnoihin, asukkaan voimavaroihin ja toiveisiin. Omaisten ja läheisten roolin kiinnitetty erityistä huomiota sekä viriketoiminnan mahdollistamiseen rajoitteista riippumatta. (2,5 p)	2,50	Asukkaiden yksilölliset toiveet ja kiinnostuksen kohteiden huomioimisessa on erityisesti kiinnitetty huomiota yksilöllisiin valinnoihin, asukkaan voimavaroihin ja toiveisiin. Omaisten ja läheisten roolin kiinnitetty erityistä huomiota sekä viriketoiminnan mahdollistamiseen rajoitteista riippumatta. (3,5 p)	3,50	Asukkaiden yksilöllisten toiveiden ja kiinnostuksen kohteiden huomioimisessa on erityisesti kiinnitetty huomiota yksilöllisiin valinnoihin, asukkaan voimavaroihin ja toiveisiin. Omaisten ja läheisten roolin kiinnitetty erityistä huomiota sekä viriketoiminnan mahdollistamiseen rajoitteista riippumatta. (3,5 p)	2,50	Asukkaiden yksilöllisten toiveiden ja kiinnostuksen kohteiden huomioimisessa on erityisesti kiinnitetty huomiota yksilöllisiin valinnoihin, asukkaan voimavaroihin ja toiveisiin. Omaisten ja läheisten roolin kiinnitetty erityistä huomiota sekä viriketoiminnan mahdollistamiseen rajoitteista riippumatta. (3,5 p)	4,00	Asukkaan indenteitin vahvistamiseen sekä omiin toiveisiin on kiinnitetty huomiota. (1,5 p)	1,50	Asukkaiden yksilöllisiin toiveisiin ja indenteitin vahvistamiseen on kiinnitetty huomiota. (1,5 p)	1,50	Asukkaiden yksilöllisten toiveiden ja kiinnostuksen kohteiden huomioimisessa on erityisesti kiinnitetty huomiota yksilöllisiin valinnoihin, asukkaan voimavaroihin ja toiveisiin. Omaisten ja läheisten roolin kiinnitetty erityistä huomiota sekä viriketoiminnan mahdollistamiseen rajoitteista riippumatta. (3,5 p)	2,00	Asukkaiden yksilöllisten toiveiden ja kiinnostuksen kohteiden huomioimisessa on erityisesti kiinnitetty huomiota yksilöllisiin valinnoihin, asukkaan voimavaroihin ja toiveisiin. Omaisten ja läheisten roolin kiinnitetty erityistä huomiota sekä viriketoiminnan mahdollistamiseen rajoitteista riippumatta. (3,5 p)	2,50	Asukkaiden yksilöllisten toiveiden ja kiinnostuksen kohteiden huomioimisessa on erityisesti kiinnitetty huomiota yksilöllisiin valinnoihin, asukkaan voimavaroihin ja toiveisiin. Omaisten ja läheisten roolin kiinnitetty erityistä huomiota sekä viriketoiminnan mahdollistamiseen rajoitteista riippumatta. (3,5 p)	2,00	Asukkaiden yksilöllisten toiveiden ja kiinnostuksen kohteiden huomioimisessa on erityisesti kiinnitetty huomiota yksilöllisiin valinnoihin, asukkaan voimavaroihin ja toiveisiin. Omaisten ja läheisten roolin kiinnitetty erityistä huomiota sekä viriketoiminnan mahdollistamiseen rajoitteista riippumatta. (3,5 p)	1,50	Asukkaiden yksilöllisten toiveiden ja kiinnostuksen kohteiden huomioimisessa on erityisesti kiinnitetty huomiota yksilöllisiin valinnoihin, asukkaan voimavaroihin ja toiveisiin. Omaisten ja läheisten roolin kiinnitetty erityistä huomiota sekä viriketoiminnan mahdollistamiseen rajoitteista riippumatta. (3,5 p)	2,00		
3. Tarjoajan toimenpiteet virike-, kulttuuri- ja harrastetoiminnan valokuvien toteuttamiseksi vanhusten hyvinvointiin (asteikko 0-3 pistettä).		Mittaamisen menetelmät keskittyvät perustamien hyödyntämiseen sekä havainnointiin (asteikko 0-3 pistettä).	1,50	Mittaamisen menetelmät keskittyvät perustamien hyödyntämiseen sekä havainnointiin (asteikko 0-3 pistettä).	1,50	Mittaamisen menetelmien panostaminen määrälliseen, yksilölliseen (psykykinen, sosiaalinen sekä kognitiivinen), havainnointiin sekä erilaisiin kyselyihin (2 p)	2,00	Mittaamisen menetelmät keskittyvät kyselyihin ja elämäntilaisuuteen. (1 p)	1,00	Erittäin monipuolisin mittamenetelmien panostetaan: mm. määrällinen, yksilöllinen (psykykinen, sosiaalinen sekä kognitiivinen näkökulma), havainnointi sekä monipuoliset kyselyt. Lisäksi otetaan käyttöön uusia mittareita ja hyödynnetään niiden vaikutuksia asukkaan hyvinvointiin todentamiseksi. Panostus erityisesti elämäntilaisuuden mittamiseen usealla mittarilla. (3 p)	3,00	Mittaamisen menetelmät keskittyvät määrälliseen mittaukseen, toimintakyvyn arviointiin ja kyselyistä saatavaan palautteeseen (1,5 p)	1,50	Mittaamisen menetelmät keskittyvät määrälliseen mittaukseen, toimintakyvyn arviointiin ja kyselyistä saatavaan palautteeseen (1,5 p)	0,50	Monipuoliset mittamenetelmät, jotka keskittyvät asukkaan toimintakyvyn ja hoidon laadun sekä vaikutustavien arviointiin sekä havaintoihin perustuvan mittaukseen. (2 p)	2,00	Monipuolisin mittamenetelmien panostaminen mm. määrällinen, yksilöllinen (psykykinen, sosiaalinen sekä kognitiivinen), havainnointi, monipuoliset kyselyt (2 p)	2,00	Monipuoliset mittamenetelmät, jotka keskittyvät määrälliseen mittaukseen, toimintakyvyn arviointiin ja kyselyistä saatavaan palautteeseen (1,5 p)	2,00	Meko monipuoliset mittamenetelmät, jotka keskittyvät määrälliseen mittaukseen, toimintakyvyn arviointiin ja kyselyistä saatavaan palautteeseen (1,5 p)	1,50	Mittaamisen menetelmät keskittyvät määrälliseen mittaukseen, toimintakyvyn arviointiin ja kyselyistä saatavaan palautteeseen (1,5 p)	1,50		
Laadunarvioinnin osa-alue 2. Videotalenne																											
Tilaaja suorittaa suunnitelman arvioinnin asteikolla 0-10 pistettä seuraavista näkökulmista:																											
1. Innovatiivisuus (omaperäinen, tuore, edistysmielinen). Innovatiivisuudella tarkoitetaan ominaisuutta, joka on kykyä ja halua luoda ja ottaa käyttöön innovaatioita. Innovaatioilla tarkoitetaan tässä yrityksen kehittämää uutta tai olemassaolevan parannettua ratkaisua tai palvelun tuottamiseen liittyvää menetelmää. Innovaatioilla tarkoitetaan myös muualla innovoivia mutta yrityksessä käyttöön otettua taloudellisesti hyödyllistä tuotetta, prosessia, palvelua, keksintöä, käytäntöä tai esinettä, jota arviointiryhmä pitää uutena ja joka merkittävästi edistää palvelulle asetettujen tavoitteiden toteutumista tai vaikuttaa kustannuksia alentavasti. Arvioitu asteikolla 0-2,50 pistettä		Hyödyntävät olemassa olevia useita innovaatioita, jotka edistävät palvelulle asetettujen tavoitteiden toteutumista (1,0 p)	1,00	Hyödyntävät olemassa olevia useita innovaatioita, jotka edistävät palvelulle asetettujen tavoitteiden toteutumista (1,0 p)	1,00	Hyödyntää muutamaa innovaatiota, jotka edistävät palvelulle asetettujen tavoitteiden toteutumista (0,5 p)	0,50	Innovatiivisuus jää vähäiseksi, jonka vuoksi vaikutus palvelulle asetettujen tavoitteiden toteutumiseen on myös vähäinen. (0,25 p)	0,25	Viestinnän ja yhteisöllisyyden innovatiivinen yhdistäminen sekä tähän panostus erityisesti elämäntilaisuuden mittamiseen usealla mittarilla. (3 p)	2,50	Hyödyntävät olemassa olevia useita innovaatioita, jotka tuovat lisäarvoa palvelun tuottamiseen sekä arviointiin. (1,25 p)	1,25	Innovatiivisuus jää kohtalaiseksi, jonka vuoksi vaikutus palvelulle asetettujen tavoitteiden toteutumiseen on myös vähäinen. (0,5 p)	0,50	Panostavat olemassa oleviin useisiin innovaatioihin, jotka tuovat merkittävästi lisäarvoa palvelun tuottamiseen sekä arviointiin (1,5 p)	1,50	Hyödyntää muutamaa innovaatiota, jotka edistävät palvelulle asetettujen tavoitteiden toteutumista (0,5 p)	0,50	Luovat ja kehittävät uutta innovaatioita sekä, joka merkittävästi tuo lisäarvoa palvelun tuottamiseen sekä arviointiin (1,5 p)	1,50	Hyödyntävät olemassa olevia useita innovaatioita, jotka edistävät palvelulle asetettujen tavoitteiden toteutumista (1,0 p)	1,00	Hyödyntävät olemassa olevia useita innovaatioita, jotka edistävät palvelulle asetettujen tavoitteiden toteutumista (1,0 p)	1,00		
2. Koukkuniemen alueen nykyisten arvojen (innovatiivisuus, inhimillisyys, yksilöllisyys, yhteisöllisyys) huomioiminen. Arvioitu asteikolla 0-1,50 pistettä		Arvot hyvin ja monipuolisesti kuvattu ja ovat linjassa alueen arvojen kanssa. Arvot konkreettisesti avattu. (1,5 p)	1,50	Arvot hyvin ja monipuolisesti kuvattu ja ovat linjassa alueen arvojen kanssa. Arvot konkreettisesti avattu. (1,5 p)	1,50	Arvot kuvattu, konkreettisesti on supea. Kuvatut arvot ovat linjassa alueen arvojen kanssa. (1 p)	1,00	Osa arvoista jää vähäiselle huomiolle. (0,5 p)	0,50	Arvot hyvin ja monipuolisesti kuvattu ja ovat linjassa alueen arvojen kanssa. Arvot konkreettisesti avattu. (1,5 p)	1,50	Arvot kuvattu, konkreettisesti on supea. Kuvatut arvot ovat linjassa alueen arvojen kanssa. (1 p)	1,00	Arvot eivät ole täysin löydettävissä. (0 p)	0,00	Arvot hyvin ja monipuolisesti kuvattu ja ovat linjassa alueen arvojen kanssa. Arvot konkreettisesti avattu. (1,5 p)	1,50	Arvot hyvin ja monipuolisesti kuvattu ja ovat linjassa alueen arvojen kanssa. Arvot konkreettisesti avattu. (1,5 p)	1,50	Arvot hyvin ja monipuolisesti kuvattu ja ovat linjassa alueen arvojen kanssa. Arvot konkreettisesti avattu. (1,5 p)	1,50	Arvot huomioitua ja ovat linjassa Koukkuniemen alueen arvojen kanssa. (1 p)	1,00	Arvot huomioitua ja ovat linjassa Koukkuniemen alueen arvojen kanssa. (1 p)	1,00		
3. Toteutusajankausi (mitä näkyviä tuloksia on saavutettu vuorokauden aikana eli 2020 vuoden loppuun asti). Arvioitu asteikolla 0-1,00 pistettä.		Suunnitelma toteutusajankausi. Suoja välikäsitteitä, jotka sisältävät hyvien erilaista siirtymä ja niiden syitä. Toteutusajankausi kuvattu vuoden 2019 loppuun (0,5 p)	0,50	Toteutusajankausi puuttuu (0 p)	0,00	Ei versinaista toteutussuunnitelmaa. Yhteiset tavoitteet oli esitetty toteutusajankausi (0,25 p)	0,25	Toteutusajankausi koko sopimuskaudelle ja joka vuodelle täsmällisesti määritelty erittäin konkreettisia ja useita tavoitteita. (1 p)	1,00	Toteutusajankausi liittyy mittaritietojen saatavuuteen. Ei konkreettisia toteutussuunnitelmaa. (0,25 p)	0,25	Toteutusajankausi löydettävissä, mutta suunnitelma jää yksipuoliseksi. (0,5 p)	0,50	Toteutusajankausi löydettävissä, mutta suunnitelma jää yksipuoliseksi. (0,5 p)	0,50	Toiminnan vaikuttavuuden seuranta suunnitelmien toteutumisen seurantaan. Ei näkyviä tuloksia. (0,25 p)	0,25	Projekti toteutusajankausi. Näkyvät tulokset jätävät yleiselle tasolle. (0,75 p)	0,75	Toteutusajankausi löydettävissä, mutta suunnitelma jää yksipuoliseksi. (0,5 p)	0,50	Toteutusajankausi koko sopimuskaudelle ja joka vuodelle täsmällisesti määritelty erittäin konkreettisia useita tavoitteita. (1 p)	1,00	Toteutusajankausi koko sopimuskaudelle ja joka vuodelle täsmällisesti määritelty erittäin konkreettisia useita tavoitteita. (1 p)	1,00		
4. Yhteistyö Koukkuniemen alueen muiden toimijoiden kanssa. Arvioitu asteikolla 0-2,50 pistettä.		Yhteistyötä tuotu monella tapaa esiin ja alueen vetovoimaisuuteen kiinnitetty huomiota. (1,5 p)	1,50	Yhteistyötä tuotu monipuolisesti esiin, panostettu erityisesti alueen resurssien huomiointiin alueella. (2 p)	2,00	Yhteistyömahdollisuudet on todettu, mutta ei konkreettisesti. (0,5p)	0,50	Yhteistyötä Koukkuniemen alueen muiden toimijoiden kanssa kuvattu erittäin laajasti ja monipuolisesti. Ja kiinnitetty laajasti huomiota yhteistyön kehittämiseen monilla eri menetelmillä. (2,5 p)	1,00	Yhteistyötä Koukkuniemen alueen muiden toimijoiden kanssa tuotu esille vain muutaman näkökulman osalta. (1 p)	1,00	Yhteistyötä Koukkuniemen alueen muiden toimijoiden kanssa tuotu esille vain muutaman näkökulman osalta. (1 p)	1,00	Yhteistyötä Koukkuniemen alueen muiden toimijoiden kanssa tuotu esille vain muutaman näkökulman osalta, oma panos yhteistyöhön jää yksipuoliseksi. (1 p)	1,00	Yhteistyötä tuotu monella tapaa aktiivisesti esiin ja alueen vetovoimaisuuteen kiinnitetty huomiota. Toimintaa tuodaan menetelmällisesti alueelle (2 p)	2,00	Mahdollisuus on kuvattu yleisellä tasolla, mutta tavoitteita ja tuloksia ei ole konkreettisesti. (1 p)	1,00	Yhteistyöhön kiinnitetty hyvin huomiota mm. tiedon ja toimintatavien välillä. Yhteistyön kehittämiseen eri toimijoiden kesken kiinnitetty erityistä huomiota ja sen toteuttamiseksi tuotu eri menetelmillä ja välineillä. (2 p)	2,00	Yhteistyötä tuotu monella tapaa aktiivisesti esiin ja alueen vetovoimaisuuteen kiinnitetty huomiota. Toimintaa tuodaan menetelmällisesti alueelle (2 p)	2,00	Yhteistyötä tuotu monella tapaa aktiivisesti esiin ja alueen vetovoimaisuuteen kiinnitetty huomiota. Toimintaa tuoda			