

# Ajoneuvojen vertaisvuokrauspalvelun ohje palveluntarjoajille (LUONNOS)

Tampereen kaupunki haluaa edistää ajoneuvojen yhteiskäyttöisyyttä ja vähentää siten ihmisten tarvetta omistaa ajoneuvoja itse. Samalla kaupunki pyrkii tarjoamaan mahdollisimman laajan liikkumispalveluvalikoiman myös niille kaupunkilaisille, jotka eivät omista esimerkiksi omaa henkilöautoa. Tampereen kaupunki on ottanut 1.9.2023 käyttöön ajoneuvojen vertaisvuokrauspalveluihin liittyneille ajoneuvoille suunnatun alennuksen asukaspysäköintiluvan hinnasta. Alennus on polttomoottorikäyttöisille ajoneuvoille 50 % ja täyssähköisille ajoneuvoille 75 % pysäköintiluvan kuukausihinnasta.

Tähän ohjeeseen on määritelty ehdot, joita palveluntarjoajan on kyettävä täyttämään, jotta se voi tarjota asiakkailleen edellä mainitut alennukset pysäköintimaksuista.

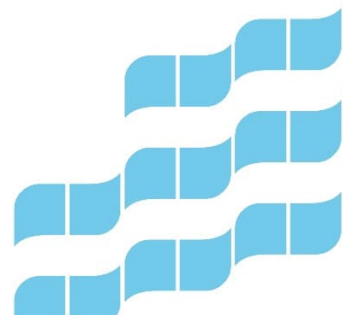
## Hyväksyttävät palveluntarjoajat

Tampereen kaupunki hyväksyy palveluntarjoajiksi toimijat, jotka toimivat avoimesti markkinoilla eli hyväksyvät asiakkaiksi kaikki yksityishenkilöt. Esimerkiksi oman sukulais- tai kaveripiirin keskinäiseen vuokraamiseen tarkoitettu palvelu ei ole kelpollinen.

Palveluntarjoajalla tulee olla käytössä joko verkkopalvelu tai erillinen sovellus, jolla vuokraustapahtumia hallitaan. Palvelun pääasiallinen kieli tulee olla suomi.

Palveluntarjoaja ei voi tarjota vuokraustapahtumaa sellaisella hinnalla, joka houkuttelisi palveluun liittymiseen ilman tosiallista tarkoitusta vuokrata autoa eteenpäin.

Palveluntarjoajan tulee kaikin keinoin estää, ettei esim. perheen tai naapuruston välisellä vuokrauksella ole mahdollista saada kaupungin asukaspysäköintilupaa halvemmalla kuin on tarkoitettu ilman, että ajoneuvoa on tarkoitus tarjota laajasti kenelle tahansa halukkaalle vuokraajalle. Käytännössä yksi vuokraustapahtuma ei siis saa olla niin edullinen, että se mahdollistaisi Tampereen asukaspysäköintiluvan ja vuokraustapahtuman alle nykyisen 25 € kuukausihinnan.



## Alennuksen piiriin hyväksyttävät ajoneuvot

Tampereen kaupungin asukaspysäköintilupa on mahdollista hankkia henkilö- ja pakettiautojen ohella moottoripyörille, mopoautolle tai enintään 3500 kg painavalle erikoisautolle. Palveluntarjoaja voi määrittellä itse, mitkä ajoneuvot se hyväksyy palveluunsa. Mikäli em. ajoneuvot ovat palveluun hyväksyttäviä, tulee niille antaa myös kaupungin määrittelemä pysäköintialennus.

Palveluntarjoajan tulee varmistaa, että palveluun hyväksytään vain liikennekäytössä olevia, turvallisia ja vakuutettuja ajoneuvoja.

Mikäli palveluntarjoaja havaitsee, että pysäköintialennusta on haettu liikennekelvottomalle tai muiden ehtojen vastaiselle ajoneuvolle, tulee sen informoida siitä kaupunkia viipymättä.

## Toteutuneiden vuokraustapahtumien toimittaminen

Pysäköintiluvan hinnanalennuksen edellytyksenä on, että asukas on liittänyt ajoneuvonsa palveluntarjoajan järjestelmään, ja että ajoneuvolla on ollut vähintään yksi tosiasiallinen vuokrauskerta kuukaudessa. Tästä syystä Tampereen kaupungin on kyettävä varmistamaan, että palveluntarjoajalla on kyvykkyys toimittaa kaupungille luettelo alennukseen oikeutetuista ajoneuvoista kaupungin määrittämässä muodossa.

Tampereen kaupunki edellyttää, että palveluntarjoaja raportoi toteutuneet vuokraustapahtumat ajoneuvokohtaisesti puolivuositain kesäkuun alussa ja joulukuun alussa. Raportti voi olla esim. PDF- tai Excel-muotoinen taulukko, josta käy selkeästi ilmi ajoneuvon rekisteritunnus ja kuinka monta kertaa ajoneuvo on tarkastelujaksolla kuukausittain vuokrattu.

Jos asiakas vetäytyy palvelusta, tulee hänen ilmoittaa siitä kaupungille. Tällöin mahdollinen alennus voidaan hyvittää asiakkaalle myös erillistapahtumana.

## Raportointi ja data

Palveluntarjoajan tulee raportoida kaupungille tietoa, kuinka ajoneuvojen vertaisvuokraustoiminta kehittyy pysäköintialennuksen käyttöönoton jälkeen. Soveltuva tapa raportoida kehityksestä on tuottaa kaupungille esim. graafeja vuokraustapahtumien määrän kehityksestä. Kaupunki ei saa ilman erillistä suostumusta palveluntarjoajalta käyttää dataa esim. ulkoisessa viestinnässä eikä luovuttaa sitä kolmannelle osapuolelle.

