

**LIITE TAMPEREEN KAUPUNGIN JA LINDORFF OY:N
NYKYISIN LOWELL SUOMI OY:N 15.12.2015
ALLEKIRJOITETTUUN HANKINTASOPIMUKSEEN**

Lowell

20.11.2018

LIITE TAMPEREEN KAUPUNKI JA LINDORFF OY:N 15.12.2015 ALLEKIRJOITETTUUN HANKINTASOPIMUKSEEN

Tampereen kaupunki ja Lowell Suomi Oy sopivat tällä yhteistyösopimuksen liitteellä insolvenssipalveluiden tuottamisesta Tampereen kaupungille. Tämä sopimusliite on lisäys Tampereen kaupungin (jatkossa Asiakas) ja Lindorff Oy:n nyk Lowell Suomi Oy:n (jatkossa Lowell) väliseen 15.12.2015 allekirjoittamaan hankintasopimukseen.

Insolvenssiasiat

Tampereen kaupunki toimittaa valmiit päätökset Lowellille jälkiperintään manuaalisesti. Lowell tallentaa päätöksen/tuomion järjestelmänsä ja lähettää asiakkalle yhden maksuvaatimuksen. Tämän jälkeen päätös/tuomio voidaan toimittaa ulosottoon ellei suoritusta ole saatu.

Lowell valvoo Asiakkaan etua insolvenssitilanteissa Lowellin perinnässä olevien saatavien osalta. Palvelu sisältää alla kuvattuihin tilanteisiin erikoistuneen asiakaspalvelun.

Insolvenssipalvelut sisältävät seuraavat toimenpiteet:

Rikos- ja vahingonkorvausasiat

- a. Kaupunki hakee tuomion/päätöksen
- b. Valmis päätös/tuomio siirretään Lowellille ulosottoa ja jälkiperintää varten

Konkurssiasiat

- a. Konkurssivalvonta
- b. Seuranta

Yrityssaneerausasiat

- a. Saldoilmoitukset
- b. Maksuohjelman valvonta
- c. Palvelu ei sisällä lausumia

Vanhat saatavat

- a. konkurssi- ja yrityssaneerausvalvontoja, rikos/vahingonkorvausasioita

Yrityssaneeraus

Lowell seuraa yrityssaneeraustietoja virallisesta rekisteristä sekä ilmoittaa selvittäjälle saneerausohjelmaa varten tarvittavat saldot saneerauksen piiriin kuuluvista veloista. Lisäksi Lowell toimittaa maksutiedot velalliselle sekä huolehtii suoritusten vastaanottamisesta ja tilityksistä Asiakkaalle. Lowell myös valvoo maksuohjelman mukaiset suoritukset ja huolehtii perinnän päättämisestä yrityssaneerauksen päätyttyä ja sen mukaisten suoritusten tultua maksetuksi.

Lowell ei anna lausumia yrityssaneeraushakemuksista, saneerausohjelmaehdotuksista eikä tutki raportteja saneerauksen onnistumisesta.

Konkurssi

Lowell seuraa konkurssitietoja virallisesta rekisteristä. Lowell toimittaa Asiakkaan puolesta saldotodistuksen pesäluetteloa varten pesänhoitajalle, valvoo Asiakkaan saatavan konkurssissa, ja huomioi konkurssin aiheuttamat toimenpiteet omissa perintätoimenpiteissään.

Asiakkaan kanssa on mahdollista sopia myös konkurssihakemusten ja konkurssiuhkaisten maksuvaatimusten lähettämisestä.

LIITE HANKINTASOPIMUKSEN PALVELUHINNASTOON

Insolvenssiasiat	Hinnoittelu
Yrityssaneeraus Sisältää saldotietojen toimittamisen ja maksuohjelman seuraamisen	90 €/kpl
Konkurssivalvonta Sisältää saldotietojen toimittamisen ja suoritusten seurannan	50 €/kpl
Rikos- ja vahingonkorvausasiat - Manuaalinen tallennus Rikos-,riita-, ja vahingonkorvausasioiden valmiiden päätösten tallennus - Jälkipäätösprovisio kertyneestä pääoman ja viivästyskoron määrästä	20 €/kpl 4% kertyneestä määrästä
Hinnaston ulkopuoliset toimenpiteet <i>Lowell veloittaa hinnastossa mainittujen palkkioiden lisäksi asian hoitamisesta syntyneet kulut (asiakirjakopiot, posti-, maksuliikenne- ja viranomaiskulut sekä oikeudenkäynteihin liittyvät matkakulut).</i>	80 €/tunti (notaarityö) 200 €/tunti (lakimiestyö)

Hinnat eivät sisällä arvonlisäveroa. Oikeudet muutoksiin pidätetään.

Suoritusten tilitys, kohdistus sekä laskutusehdot

Lowell laskuttaa Asiakkaalta tehtävistä perintätilityksistä vapaaehtoisen perinnän, oikeudellisen perinnän ja jälkiperinnän osalta hinnaston mukaisen provision peritystä kokonaismäärästä (saatavan pääomasta, viivästyskorosta, luottokorosta ja Asiakkaan omista toimenpiteistä aiheutuneista kuluista).

Lowell veloittaa Asiakkaalta Lindorffilta veloitettavat viranomaiskulut.

Laskutusväli on 1 viikko.

Hintoihin lisätään laskutushetkellä voimassa olevan verokannan mukainen arvonlisävero.

Maksuehto on 14 päivää nettolaskutuspäivästä lukien.

Toimeksiantojen seuranta on mahdollista Lowellin verkkopalvelun kautta, kuten muidenkin toimeksiantojen osalta.

Tämä sopimus liitetään osaksi 15.12.2015 allekirjoitettua hankintasopimusta. Tätä liitettä on tehty kaksi (2) yhtäpitävää kappaletta, yksi kummallekin osapuolelle.

Allekirjoitukset

Aika ja paikka

____.____.20____

Nimenselvennys ja asema

Lowell Suomi Oy

Nimenselvennys ja asema

Nimenselvennys ja asema

Nimenselvennys ja asema

Yleiset sopimusehdot

Nämä yleiset sopimusehdot ovat osa asiakasyrityksen (Asiakas) ja Lowell Suomi Oy:n tai sen kanssa samaan konserniin kuuluvan yhtiön (Lowell) solmimaa sopimuskokonaisuutta (Sopimus). Yleisiä sopimusehtoja sovelletaan, ellei sopijapuolten kesken ole toisin kirjallisesti sovittu.

1. Määritelmät

Sopimuksessa tai sen liitteissä käytetään määritelmiä:

1.1. Asiakas

Asiakkaalla tarkoitetaan asiakasosapuolen organisaatiota ja toimintoja sellaisina kuin ne olivat Sopimuksen tekohetkellä.

1.2. Asiakaskortti

Asiakaskortilla tarkoitetaan Sopimuksen liitteenä olevaa dokumenttia, jossa sovitaan käyttöönotettavista Palveluista.

1.3. Hinnasto

Hinnastolla tarkoitetaan dokumenttia, josta yhdessä Palvelukohtaisten sopimusehtojen kanssa ilmenee Lowellin palkkioiden ja kulujen laskutusperusteet.

1.4. Integraatio

Integraatiolla tarkoitetaan Osapuolten välistä, ennen Palvelun käyttöönottoa tehtävää teknisten rajapintojen suunnittelua, toteutusta ja käyttöönottoa.

1.5. Lowell

Lowellilla tarkoitetaan Lowell Suomi Oy:tä tai sen kanssa samaan konserniin kuuluvaa yhtiötä, joka on tämän Sopimuksen allekirjoittaja, sekä Lowellin Palvelun tuottamiseksi käyttämiä alihankkijoita riippumatta siitä, minkä yrityksen nimissä Sopimus on allekirjoitettu.

1.6. Loppuasiakas

Loppuasiakkaalla tarkoitetaan Asiakkaan saatavan suorittamisesta vastuussa olevaa asiakasta.

1.7. Maksumuistutus

Maksumuistutuksella tarkoitetaan laskun erääntymisen jälkeen velkojan tai perintätoimintaa ammattimaisesti harjoittavan lähettämää kirjallista muistutuskirjettä.

1.8. Maksuvaatimus

Maksuvaatimuksella tarkoitetaan maksumuistutuksen jälkeen perintätoimintaa ammattimaisesti harjoittavan lähettämää perintälain mukaista kirjallista perintäkirjettä.

1.9. Osapuoli/Osapuolet

Osapuolella tarkoitetaan Lowellia tai Asiakasta erikseen. Osapuolilla tarkoitetaan Lowellia ja Asiakasta yhdessä.

1.10. Palvelu

Palvelulla tarkoitetaan Lowellin tuottamia saatavienhallintapalveluja yhdessä tai erikseen siinä laajuudessa kuin Yleisissä sopimusehdoissa ja Palvelukohtaisissa sopimusehdoissa on kuvattu.

1.11. Palvelukohtaiset sopimusehdot

Palvelukohtaisilla sopimusehdoilla tarkoitetaan tietyn Palvelun erityisiä sopimusehtoja kuten esimerkiksi Informaatio- ja Perintäpalvelun sopimusehtoja tai Laskutuspalvelun sopimusehtoja.

1.12. Palvelusopimus

Palvelusopimuksella tarkoitetaan Asiakkaan ja Lowellin solmimaa pääsopimusta, jonka liitteenä voi olla esimerkiksi Yleiset sopimusehdot, Palvelukohtaisia sopimusehtoja, Hinnasto ja Asiakaskortti.

1.13. Sopimus

Sopimuksella tarkoitetaan Asiakkaan ja Lowellin solmimaa sopimuskokonaisuutta.

1.14. Toimeksianto

Toimeksiannolla tarkoitetaan Asiakkaan Lowellille palvelukohtaisesti toimittamaa yksittäistä saatavaa.

2. Yleistä

2.1. Osapuolten yleiset velvollisuudet

Osapuolet sitoutuvat noudattamaan omassa toiminnassaan voimassaolevaa lainsäädäntöä ja viranomais määräyksiä, hyvää liiketapaa sekä palvelukohtaisia yleisesti hyväksytyjä käytäntöjä kuten hyvää perintätapaa, hyvää kauppatapaa, hyvää luottotietotapaa ja hyvää tietojenkäsittelytapaa.

Osapuolet vastaavat omien tuotantojärjestelmiensä kehittämisestä ja integraatioista sekä niistä aiheutuneista kustannuksista ja työmääristä.

2.2. Lowellin oikeudet ja velvollisuudet

Lowell vastaa Palveluiden toimivuudesta ja ajantasaisuudesta Palvelun käyttöönottohetkestä alkaen. Lowell vastaa omalta osaltaan Palvelun tuottamiseen vaadittavien järjestelmien ylläpidosta ja kehityksestä, sekä kyseisestä työstä aiheutuvista kustannuksista, ellei tässä Sopimuksessa toisin sovita.

Lowellilla on oikeus käyttää kaikkea Palvelun tuottamiseksi saamaansa ja Palvelun tuottamisessa muodostunutta tietoa. Lowellilla on oikeus käsitellä tätä tietoa mm. tilastojen, analysointien ja maksutapatietojen muodostamiseksi sekä maksukäyttäytymisen arvioimiseksi lainsäädännön sallimissa puitteissa ja käyttää näitä tietoja, arviointeja, tilastoja ja analyysseja sisäisessä ja ulkoisessa liiketoiminnassaan.

Lowellilla on oikeus perustellusta syystä olla ottamatta vastaan Toimeksianto tai lopettaa yksittäisen Toimeksiannon hoitaminen. Lowellilla on oikeus laskuttaa välittömästi Asiakkaalta toimenpiteistä aiheutuneet Hinnaston mukaiset kulut ja palkkiot.

Asiakkaan pyytäessä yksittäisen Toimeksiannon hoitamisen lopettamista, Lowellilla on oikeus laskuttaa välittömästi Asiakkaalta toimenpiteistä aiheutuneet Hinnaston mukaiset kulut ja palkkiot.

2.3. Asiakkaan yleiset velvollisuudet

Asiakkaan tulee toimittaa Lowellin käyttöön riittävät ja tarkat tiedot kaikista Palvelun tuottamiseen ja käyttämiseen liittyvistä asioista sekä muutoin kaikin tavoin edesauttaa Palvelun tuottamisessa ja käyttämisessä. Asiakas vastaa toimittamistaan tiedoista ja ohjeista. Asiakas vastaa itse tekemästään ja teettämästään Palvelun tuottamiseen ja

käyttämiseen liittyvästä työstä ja työn kustannuksista, ellei tässä Sopimuksessa ole toisin sovittu.

3. Sopimuksen tekeminen, muuttaminen ja siirtäminen

3.1. Sopimuksen tekeminen

Sopimus tehdään Osapuolten välillä kirjallisesti ja vahvistetaan Osapuolten allekirjoituksin. Sopimus katsotaan tehdyksi myös, mikäli Asiakas on aloittanut Palvelun käyttämisen Sopimuksen mukaisesti. Sopimuksen ulkopuolelle jäävät Osapuolten esittämät markkinointimateriaalit sekä tarjousmenettelyssä esitetyt dokumentit.

Asiakaskorttiin merkittäviä tietoja voidaan täydentää ja muuttaa Sopimuksen allekirjoittamisen jälkeen Palvelun käyttöönoton yhteydessä ja käytön aikana. Asiakaskortin päivittäminen ei edellytä Sopimuksen päivittämistä muilta osin.

3.2. Sopimuksen muuttaminen

Muutokset Sopimukseen tehdään kirjallisesti ja ne tulevat voimaan Osapuolten allekirjoituksin. Kun yhtä sopimuskokonaisuuden osaa, Asiakaskorttia lukuun ottamatta, muutetaan, Sopimus päivitetään kokonaisuudessaan ja vahvistetaan Osapuolten allekirjoituksin.

Lowellilla on oikeus lainsäädännön muutosten ja siihen verrattavien merkittävien toimintaympäristön muutosten johdosta muuttaa Palveluiden sisältöä, hinnoittelua ja hinnoittelumalleja ilmoittamalla Asiakkaalle muutoksesta kirjallisesti viimeistään kuukausi ennen muutoksen voimaantuloa.

Sopimuksen mukaisiin Palveluihin halutut muutokset tulee tilata Lowellilta kirjallisesti ja muutostöistä sovitaan Osapuolten kesken erikseen. Lowell antaa muutostilaukselle arvioidun toteutusaikataulun sekä kustannusarvion. Muutostöiden veloituksista sovitaan erikseen.

3.3. Sopimuksen siirto

Asiakkaalla ei ole oikeutta siirtää tämän sopimuksen mukaisia oikeuksiaan ja velvoitteitaan kolmansille osapuolille ilman Lowellin kirjallista suostumusta. Lowellilla on oikeus siirtää oikeutensa ja velvollisuutensa samaan konserniin kuuluvalla Suomessa rekisteröidylle yritykselle ilmoittamalla siitä Asiakkaalle kirjallisesti yhtä kuukautta ennen siirtoa.

4. Palvelun tuottaminen, käyttäminen ja muuttaminen

Lowell toimittaa saatavienhallintapalvelun Asiakkaan käyttöön erikseen sovitun aikataulun mukaisesti. Palvelun välittäminen ja jälleenmyynti Sopimuksen ulkopuolisille osapuolille on ehdottomasti kielletty. Lowell ottaa vastaan ainoastaan Asiakkaan Loppuasiakkaita koskevia toimeksiantoja.

Lowell toimittaa laskuja ja Maksumuistutuksia sekä kohdistaa perintätoimenpiteitä yhteisöihin tai kuluttajiin, joiden lainmukainen maksuvelvollisuus Asiakkaaseen nähden on näytettävissä tarvittaessa toteen. Asiakkaan toimittamien Toimeksiantojen tulee olla perusteiltaan ja määrittäen selviä.

Asiakas vastaa vähintään yhden Maksumuistutuksen lähettämisestä Loppuasiakkaalleen ennen perintävaiheen aloittamista, ellei Maksumuistutusten lähettämisestä ole Osapuolten kesken sovittu toisin. Trappaprosessiin tulevan yrityssaatavan osalta maksumuistutuksessa on tullut asettaa vähintään seitsemän päivän määräaika saatavan maksamiselle tai saatavaa koskevien huomautusten esittämiselle. Asiakas vastaa perintävaiheessa Toimeksiantojen perintäkelpoisuudesta.

Palveluja tuotetaan Palvelukohtaisten sopimusehtojen mukaisesti. Muutokset näihin ehtoihin tehdään kirjallisesti.

Asiakkaan tehtyä Toimeksiannon Lowellille, Asiakas ei saa itse samanaikaisesti hoitaa kyseiseen Toimeksiantoon liittyviä laskutus-, muistutus- tai perintätoimenpiteitä eikä antaa niitä kolmannen osapuolen hoidettavaksi.

Sopimuksessa sovittuja Palveluja tuotetaan Asiakkaan organisaatiolle ennen Palvelun käyttöönottoa toteutetun Integraation mukaisesti ja/tai Palvelun käyttöliittymän avulla. Käyttöönoton jälkeen tehtävien teknisten muutosten ei katsota kuuluvan Sopimuksen perusteella tehtävään Integraatioon, vaan niiden tekemisestä ja kustannuksista on sovittava erikseen.

Asiakkaan tulee ilmoittaa vähäistä suuremmista muutoksista organisaatiossaan, liiketoimintamallissaan ja yhtiörakenteessaan sekä liiketoiminnan siirroista, lopettamisista ja uusien liiketoimien aloittamisista Lowellille hyvissä ajoin ennen muutoksen voimaan-tuloa. Lowell antaa arvion muutoksen mahdollisista vaikutuksista Palvelun tuottamiseen, sekä hinta- ja aikatauluarvion mahdollisten muutostöiden toteuttamisesta.

Lowellilla on oikeus käyttää Palveluiden tuottamisessa alihankkijoita. Lowell vastaa alihankkijoiden työstä kuin omastaan.

5. Tiedonantovelvollisuus

Osapuolet sitoutuvat antamaan toisilleen tiedon kaikista yhteistyön kannalta olennaisista seikoista ilman aiheetonta viivytystä.

Asiakkaan tulee ilman aiheetonta viivytystä antaa saatavienhallintapalveluiden hoidon kannalta tarpeelliset tiedot ja ilmoittaa viivytyksettä Lowellille tietoonsa tulleista suorituksista ja muista saatavien hoitoon ja asiakaspalveluun vaikuttavista seikoista.

Mikäli perittävä saatava on niin vanha, että se sovellettavan vanhentumissäännöksen perusteella voisi olla vanhentunut, Asiakkaan tulee ilmoittaa toimeksiannossa, miten vanhentuminen on katkaistu.

6. Tiedoksiannot

Sopimuksessa tarkoitetut kirjalliset yhteydenotot tulee lähettää vastaanottavan Osapuolen kaupparekisterissä olevaan viralliseen osoitteeseen tai Sopimuksessa yksilöityyn sähköpostiosoitteeseen, ellei asiasta ole kirjallisesti toisin sovittu. Ilmoitusten katsotaan tulleen perille lähettämistä seuraavana arkipäivänä.

7. Salassapitovelvollisuus ja tietoturva

Osapuolten välinen yhteistyö on luottamuksellista. Osapuolet sitoutuvat pitämään salassa toistensa liikesalaisuudet. Sopimus ja sen yhteydessä käsitellyt tiedot ovat luottamuksellisia ja kuuluvat salassapitovelvollisuuden piiriin eikä niitä tai niiden osia saa luovuttaa kolmannelle osapuolelle paitsi milloin se on tarpeen Osapuolen tämän Sopimuksen tai lainmukaisen velvoitteen täyttämiseksi tai laillisen edun valvomiseksi.

Osapuolet ovat velvollisia huolehtimaan siitä, että heidän henkilöstönsä ja alihankkijat ovat sitoutuneet noudattamaan salassapitovelvollisuutta.

Salassapitovelvollisuus on voimassa myös Sopimuksen päättymisen jälkeen.

Salassapitovelvollisuus ei koske tietoa, i) joka on yleisesti saatavilla taikka muutoin julkista, ii) jonka Osapuoli on saanut kolmannelta osapuolelta ilman salassapitovelvollisuutta, iii) joka oli oikeutetusti Osapuolen hallussa ilman sitä koskevaa salassapitovelvollisuutta ennen sen saamista toiselta Osapuolelta, iv) jonka Osapuoli on itsenäisesti kehittänyt hyödyntämättä toiselta Osapuolelta saamaansa tietoa.

Lowellilla on oikeus käyttää Sopimuksen syntyä ja Sopimukseen perustuvaa yhteistyötä

referenssinä viestinnässään ja markkinoinnissaan.

8. Henkilötietojen käsittely ja tietosuoja

Ammattimaisena perinnänharjoittajana Lowell käsittelee perintätoimeksiantojen hoitamisen yhteydessä saamaansa ja keräämäänsä Asiakkaiden ja Loppuasiakkaiden henkilötietoa Tietosuoja-asetuksen (2016/679) tarkoittamana rekisterinpitäjänä. Lowell vastaa tällöin henkilötietojen käsittelyn lainmukaisuudesta ja rekisteröityjen oikeuksien toteuttamisesta sekä sellaisten Tietosuoja-asetuksen (2016/679) edellyttämien teknisten ja organisatoristen toimenpiteiden toteuttamisesta, joilla varmistetaan henkilötietojen käsittelyn riittävä turvallisuustaso ja, joilla suojataan henkilötietoja luvattomalta tai laittomalta käsittelyltä sekä vahingossa tapahtuvalta menettämiseltä, tuhoamiselta, muuttamiselta tai luovuttamiselta.

Mikäli Lowell tuottaa Sopimuksen perusteella sellaisia Palveluja (esim. informaatio- ja laskutuspalveluja), joissa Lowell toimii lähtökohtaisesti Tietosuoja-asetuksen (2016/679) tarkoittamana henkilötietojen käsittelijänä ja Asiakas rekisterinpitäjänä, Osapuolet sopivat niiden osalta henkilötietojen käsittelystä erillisellä tietojen käsittelysopimuksella.

Lowell on perintäliiketoiminnassaan Rahanpesulain (444/2017) tarkoittama ilmoitusvelvollinen. Lakisääteisten velvoitteiden noudattamiseksi Lowell voi käsitellä Asiakkaiden ja Loppuasiakkaiden tuntemistietoja ja muita henkilötietoja rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen estämiseen, paljastamiseen ja selvittämiseen sekä rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen ja sen rikoksen, jolla rahanpesun tai terrorismin rahoittamisen kohteena oleva omaisuus tai rikoshyöty on saatu, tutkintaan saattamista varten.

9. Hinnat, hintojen muutokset, maksuehdot ja kuittausoikeus

Sopimukseen perustuvat Lowellin palkkiot ja kulut laskutetaan Palvelukohtaisten sopimusehtojen, Hinnaston ja Yleisten sopimusehtojen mukaan. Hinnaston hinnat eivät sisällä arvonlisäveroa.

Lowell laskuttaa Sopimukseen perustuvat kulut ja palkkiot Asiakkaalta vähintään kerran kuukaudessa. Laskut erääntyvät maksettavaksi 14 päivän kuluttua laskutuspäivästä.

Lowellilla on oikeus kuitata Asiakkaalle tehtävistä perintätilityksistä Sopimuksen perusteella laskuttamansa erääntyneet kulut

ja palkkiot, niille kertyneet viivästyskorot ja niiden perinnästä aiheutuneet kulut.

Lowellilla on lisäksi oikeus ryhtyä kuittaamaan laskuttamansa kulut ja palkkiot tilitettävistä varoista, mikäli;

- Asiakas toistuvasti viivästyy maksuissaan,
- Asiakas asetetaan konkurssiin, yrityssaneeraukseen tai selvitystilaan,
- Asiakkaan luottotietoihin rekisteröidään maksuhäiriömerkintä tai
- Sopimus on irtisanottu päättymään.

Sopimuksen päättyessä Palveluun liittyvät, Sopimukseen perustuvat laskuttamattomat kulut ja veloitukset erääntyvät maksettavaksi päättymispäivästä lukien.

10. Viivästyskorko

Sopimukseen perustuvilla viivästyneillä rahasuorituksilla on maksettava korkolain mukaista viivästyskorkoa eräpäivästä lukien.

11. Verkkopalvelut ja tekniset integraatiot

Asiakaskorttiin merkitään henkilöt, joilla on oikeus käyttää Lowellin verkkopalveluja ja siihen tehdään käyttöoikeuksiin liittyvät muutokset.

Asiakas on vastuussa käyttäjätunnuksien ja salasanojen käytöstä ja niiden avulla tapahtuvasta suorasta ja välillisestä toiminnasta. Asiakas vastaa myös mahdollisesta vahingosta, joka aiheutuu käyttäjätunnuksen ja salasanan oikeudettomasta käytöstä tai joutumisesta sivullisen haltuun.

Mikäli Asiakkaalla on syytä epäillä käyttäjätunnuksen kadonneen tai joutuneen sivullisen haltuun, tästä on välittömästi ilmoitettava Lowellille, joka huolehtii käyttäjätunnuksen ja salasanan liittyvien oikeuksien poistamisesta.

Asiakas on velvollinen pyytämään Lowellilta käyttöoikeuksien lakkauttamista henkilöltä, jolla ei ole työsuhteen päättymisen, työtehtävien muuttumisen tai muun syyn vuoksi enää oikeutta verkkopalveluun.

Lowellilla on oikeus lainsäädännön, viranomais määräyksen tai Asiakkaan sopimusrikkomuksen perusteella rajoittaa tai peruuttaa annettu käyttöoikeus. Lowell voi lisäksi aina poistaa käyttöoikeuden, jota ei ole käytetty kuuteen (6) kuukauteen.

Lowell tarjoaa Verkkopalveluja Asiakkaiden käytettäväksi yleisesti käytössä olevalla

tekniikalla. Asiakas vastaa itse Verkkopalveluihin liittymisestä ja käyttämisestä aiheutuvista kustannuksista.

Lowellilla on oikeus muuttaa verkkopalveluiden sisältöä, ehtoja, palveluvalikoimaa, käyttöohjeita, tietoteknistä toimintaa ja palvelun ulkoasua.

Mikäli Asiakas on tehnyt sopimuksen Lowell Informaatiopalveluiden käytöstä, Asiakas saa kopioida, siirtää tai poimia palvelusta saatuja tietoja yksittäisen aineiston osaksi. Kun Asiakas käyttää aineistoa, on lähteeksi merkittävä kyseinen palvelu. Asiakas ei saa hyödyntää Lowell Informaatiopalveluiden kautta saamia tietoja kaupallisesti myymällä tai luovuttamalla niitä kolmansille tahoille, jos tästä ei ole nimenomaisesti erikseen kirjallisesti sovittu.

Lowell Informaatiopalveluissa tietoja voi hakea Asiakkaan antaman henkilötunnuksen tai y-tunnuksen perusteella. Asiakas vastaa siitä, että Asiakas käyttää palvelua ainoastaan luottotietolain sallimissa puitteissa ja siten mm. siitä, että Asiakkaalla on luottotietolaissa säädetty peruste luottotietokyselylle.

12. Vahingonkorvaus ja vastuun rajaukset

Osapuolet vastaavat välittömästi vahingosta, joka toiselle Osapuolelle on aiheutunut sen vuoksi, että vahingon aiheuttanut Osapuoli on tahallaan tai tuottamuksella laiminlyönyt Sopimuksessa olevaa velvoitetta.

Edellä mainittu Osapuolten korvausvastuu on Lowell Informaatiopalveluita lukuun ottamatta enimmillään vahingon alkamishetkeä edeltävän kolmen (3) kuukauden aikana Asiakkaalta laskutettujen palveluhintojen kokonaismäärä sen Palvelun osalta, johon vahinkotapahtuma liittyy. Korvausvastuun enimmäismäärä on viisikymmentätuhatta (50 000 €) euroa. Lowell Informaatiopalveluiden osalta Osapuolten korvausvastuu on enimmillään vahingon alkamishetkeä edeltävän yhden (1) kuukauden aikana Asiakkaalta laskutettujen palveluhintojen kokonaismäärä. Enimmäismäärä on tuhat (1 000 €) euroa.

Milloin vahinko liittyy yksittäisen Toimeksiannon käsittelyssä tapahtuneeseen virheeseen tai laiminlyöntiin, jonka johdosta kyseinen saamisoikeus on menetetty, korvausvastuun määrä arvioidaan tapauskohtaisesti. Korvausvastuun enimmäismäärä on kuitenkin Toimeksiannon maksamaton pääomamäärä sillä hetkellä, kun vahinko aiheutui.

Lowell ei vastaa vahingosta, joka on aiheutunut sen vuoksi, että Asiakas on käyttänyt Lowellin tuottamia Palveluita

Sopimuksen vastaisesti tai siitä, että Asiakas on antanut virheellisiä, harhaanjohtavia tai puutteellisia tietoja.

Lowell ei vastaa sellaisista Toimeksiantojen hoitamisen yhteydessä kolmansille osapuolille aiheutuneista vahingoista, jotka ovat johtuneet Asiakkaasta. Mikäli Lowell joutuu korvaamaan kolmannelle osapuolelle vahingon, joka on aiheutunut Asiakkaasta, on Asiakas velvollinen korvaamaan kyseisen vahingon Lowellille täysimääräisesti.

Lowell ei vastaa Asiakkaalle aiheutuvista mahdollisista välillisistä vahingoista.

13. Ylivoimainen este

Osapuolet eivät vastaa vahingosta, joka on aiheutunut Osapuolen vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolella olevasta seikasta, kuten valuuttakurssien muutoksesta, työtaistelutoimenpiteistä, ylivoimaisesta esteestä tai tapahtumasta, jonka estäminen edellyttäisi taloudellisesti tai muuten kohtuuttomia toimenpiteitä todennäköisesti syntyvään vahinkoon verrattuna (force majeure).

Osapuolten on ilman aiheetonta viivytystä ilmoitettava toiselle Osapuolelle ylivoimaisesta esteestä samaten kuin esteen lakkaamisesta. Osapuolten on aloitettava neuvottelut ylivoimaisen esteen vaikutuksista Sopimukseen ilman aiheetonta viivytystä ylivoimaisen esteen ilmenemisen jälkeen.

14. Immateriaalioikeudet

Kaikki Palveluihin liittyvät immateriaalioikeudet ovat Lowellin omaisuutta ja pysyvät Lowellin omaisuutena. Lowell vastaa siitä, että Palvelut eivät loukkaa immateriaalioikeuksia Suomessa.

Lowell ei kuitenkaan vastaa immateriaalioikeusloukkauksesta, joka on johtunut Asiakkaan tekemistä muutoksista Palveluihin, Palvelun käyttämisestä Sopimuksen vastaisesti tai Palvelun käyttämisestä yhdessä kolmannen osapuolen tuottaman palvelun kanssa.

15. Sopimuksen voimassaolo ja irtisanominen

Sen lisäksi mitä Palvelusopimuksessa on sovittu Sopimuksen irtisanomisesta, kumpikin Osapuoli voi irtisanoa Sopimuksen päättymään välittömästi, mikäli

- Osapuoli rikkoo tai laiminlyö olennaisesti Sopimukseen perustuvaa velvoitettaan taikka viivästyy olennaisesti sen täyttämisenä,

- Osapuoli asetetaan konkurssiin, yrityssaneeraukseen tai selvitystilaan;
- Osapuolen liiketoiminta tai sen osa siirtyy yritysjärjestelyn tai muun toimenpiteen johdosta tai osapuolen organisaatiossa, liiketoimintamallissa tai yhtiörakenteessa tapahtuu olennainen muutos,
- Osapuolen toiminta on negatiivisen julkisuuden tai viranomaisen huomion kohteena, mikä on omiaan vaikuttamaan haitallisesti toisen osapuolen maineeseen tai yrityskuvaan tai
- Osapuoli toimii lain tai yleisesti hyväksyttyjen käytäntöjen vastaisesti, mistä saattaa seurata toiselle osapuolelle vahinkoa.

Sopimuksen päättyessä sellaiset ehdot, joiden sisältämät velvoitteet jatkuvat päättymisestä huolimatta, jäävät voimaan kunnes ne on täytetty. Tällaisia ehtoja sovelletaan myös mahdollisiin seuraajiin ja siirronsaajiin.

16. Sopimuksen päättymisen vaikutukset

Toimeksiantojen hoitaminen loppuu Sopimuksen päättymispäivänä, tai tätä myöhempänä ajankohtana, mikäli muualla tässä Sopimuksessa on niin sovittu.

Lowellilla on kuitenkin niin halutessaan oikeus jatkaa perinnässä olevien toimeksiantojen hoitamista Sopimuksen päättymishetkellä voimassa olleiden ehtojen mukaisesti. Perinnän näin jatkuessa Asiakkaalla ei ole oikeutta suorittaa itse samanaikaisesti kyseisten Toimeksiantojen perintää tai antaa sitä kolmannen osapuolen hoidettavaksi.

Lowellilla on oikeus veloittaa Asiakkaalta toimenpiteistä aiheutuneet Hinnaston mukaiset kulut ja palkkiot. Kulut ja palkkiot veloitetaan ainoastaan, mikäli ne ovat syntyneet ennen sopimuksen päättymistä.

Osapuolet voivat myös tapauskohtaisesti sopia toimeksiantojen lopettamisesta. Tällöin osapuolet ovat päässeet yksimielisyyteen siirrosta johtuvista toimenpiteistä ja Lowellin veloittaman korvauksen suuruudesta.

17. Oikeuspaikka ja sovellettava laki

Sopimukseen sovelletaan Suomen lakia. Sopimuksesta mahdollisesti johtuvat erimielisyydet ratkaistaan Helsingin käräjäoikeudessa. Lowellilla on myös oikeus saattaa Sopimuksesta johtuva erimielisyys Helsingin kauppakamarin sääntöjen mukaisen yksijäsenisen välimiesoikeuden ratkaistavaksi.

Jos Asiakkaan koti- tai liikepaikka on ulkomailla, Lowellilla on oikeus saattaa erimielisyydet myös Asiakkaan koti- tai liikepaikan yleisen tuomioistuimen tai Helsingin kauppakamarin sääntöjen mukaisen yksijäsenisen välimiesoikeuden ratkaistavaksi.

18. Valtuutus

Sopimuksen nojalla perintään edennyt saatava siirtyy perittäväksi kaikkine oikeuksineen Lowellille, jolla siirron nojalla on oikeus velkojan asemassa ja oikeuksin omissa nimissään suorittaa toimeksiantoon liittyvät vapaaehtoiset ja oikeudelliset perintätoimenpiteet sekä Asiakkaan puolesta vastaanottaa ja kuitata vastaanotetuiksi Loppuasiakkaalta saatavat suoritukset.

Asiakas omistaa saatavan korkoineen kaikissa perinnän eri vaiheissa. Lowell perii saatavaa Asiakkaan toimeksiannosta.

Lowell voi siirtää perittäväkseen siirretyn saatavan takaisin Asiakkaalle, minkä jälkeen Lowell jatkaa perintää Asiakkaan lukuun ja nimissä tämän valtuutettuna asiamiehenä.

19. Mahdolliset muutokset Yseen

Jos tulee muutoksia, niin kirjaa ne tähän.