

LIITE 4 Yhteenveto pisteytyksen perusteista (Arviointikohta 2)

Arviointikohta 2 (Avainhenkilöiden kokemus)

Ehdokkaiden karsintapäätös - Tampereen raitiotien liikennöinnin kilpailutuksen ehdokkaiden karsinta

AB Stockholms Spårvägar

1. Projektipäällikkö	
Osaamisalue	Palvelu hallinta ja hallinta, henkilöstön rekrytointi ja koulutus yms.
Projekti/tehtävä	1. Työnohjausjärjestelmä (Winbus) käytön tehostaminen ja osa-aikatietojen kuljettajien optimaalisen käytön varmistaminen. 2. Liikenneturvallisuuden ja mukavuuden varmistaminen. 3. Raitiovaunuliikenteen luotettavuuden kehittäminen
Alkamis/päätymisajankohta	1. 1.12009-28.2.2014 2. 2010-2014 3. 2010-2015
Projektin arvo	Referenssit 1-3: arvo ylittää vaaditun 2 M€

2. Avainhenkilö	
Osaamisalue	Liikenteen käynnistämisen suunnittelu, liikennesuunnitelmien laatiminen yms.
Projekti/tehtävä	1. Projektipäällikkö yhtiön nykyisen turvallisuusjohtamisjärjestelmän luomiseksi. 2. Projektipäällikön liikennöinnin aloittaminen Lidingöbananissa Tukholmassa. 3. Specialist sisällä Hastus -ominaisuuden toteutus hankkeita (suunnittelu-järjestelmä julkinen liikenne
Alkamis/päätymisajankohta	1. aloitettiin 2014-08-01 ja päättyi 2016-12-31 2. alkoi 2014-08-01 ja päättyi 2015-12-31 3. alkoi 2013-01-01 ja päättyi 2013-10-31

3. Avainhenkilö	
Osaamisalue	Henkilöstön rekrytointi ja koulutus, liikkuvaa kalustoa, raitiotien infrastruktuuria ja raitiovaunujärjestelmää koskevat tehtävät yms.
Projekti/tehtävä	1. HKL:n kahden monitoimivaunun hankinta radan kunnossapitoon kesällä ja talvella 2. Kahden huoltokorjaamon vuorotöiden ja vuorokausihuoltojen miehityksen uudelleenjärjestely 3. Liikenneyksikön uusi johtamisjärjestelmä
Alkamis/päätymisajankohta	1. aloitettiin vuoden 2008 alussa 2. aloitettiin keväällä 2008 3. aloitettiin vuonna 2008

4. Avainhenkilö	
Osaamisalue	Henkilöstön rekrytointi ja koulutus, asiakaspalvelu yms.
Projekti/tehtävä	1. Hanke, joka kattoi koko organisaation organisaation kehittämisen ja parannusten toteuttamisen osalta.... 2. Hankkeen tavoitteena oli alun perin johtaa ja myöhemmin auttaa yritystä tuottamaan joukko yrityksiä koskevia arvoja, jotka oli tarkoitus toteuttaa osana strategian luomista arvon luomiseksi perustuva hallintajärjestelmä... 3. johtaa hanke pyritään uudistamaan ja parantamaan koulutusohjelmaa liikenteen johtajien ja suunnittelua ja toteutusta tämän koulutusohjelman tähän ryhmään.
Alkamis/päätymisajankohta	1. käynnistys 2013-06-11 – hankkeen loppu 2014-04-01 2. käynnistys 2014-04-01 - hankkeen loppu 2015-09-01 3. käynnistys 2017-09-01 - hankkeen loppu 2018-06-30.

Vaatimukset täyttävät varahenkilöt nimetty (5 kpl.)

LIITE 4 Yhteenveto pisteytyksen perusteista (Arviointikohta 2)

Arviointikohta 2 (Avainhenkilöiden kokemus)

Ehdokkaiden karsintapäätös - Tampereen raitiotien liikennöinnin kilpailutuksen ehdokkaiden karsinta

Länsilinjat Oy

1. Projektipäälikkö	
Osaamisalue	Palvelun johtaminen ja hallinta, asiakaspalvelu
Projekti/tehtävä	1. Matkahuollon joukkoliikenteen puhelinasiakaspalvelun toiminnan keskittäminen asemilta asiakaspalvelukeskukseen sekä toiminnan osittainen ulkoistaminen 2. Matkahuollon valtakunnallisten joukkoliikenteen matkakorttien uudistaminen etäkorteiksi 3. Matkahuollon valtakunnallisen joukkoliikenteen clearingjärjestelmän uudistaminen
Alkamis/päätymisajankohta	1. 1.1.2008 – 31.12.2015 2. 12.6.2009 – 1.1.2013 3. 3.6.2009 – 31.12.2014
Projektin arvo	Referenssit 1-3: arvo ylittää vaaditun 2 M€

2. Avainhenkilö	
Osaamisalue	Asiakaspalvelu, Henkilöstön rekrytointi ja koulutus
Projekti/tehtävä	1. Tietojärjestelmämuutosten johtaminen, tietosuojasetuksen ((EU) 2016/679), henkilötietojen käsittelylle asettamien vaatimusten implementointi Länsilinjat-konsernin organisaatioon 2. Länsilinjat Oy:n ammattipätevyyden jatkokoulutuspäivän sisällön ja koulutuskierroksen suunnittelu 3. Länsilinjat Oy:n ammattipätevyyden jatkokoulutuspäivän sisällön ja koulutuskierroksen suunnittelu.
Alkamis/päätymisajankohta	1. 15.9.2017-15.5.2018 2. 7.6.2017-30.10.2018 3. 8.1.2018-30.3.2019

3. Avainhenkilö	
Osaamisalue	Liikennöintisuunnitelmien laadinta, Liikenteen käynnistämisen suunnittelu
Projekti/tehtävä	1. Hämeenlinnan paikallisliikenteen 2017 kilpailutuksen kohteet 1 ja 5. Työtehtäviin sisältyi liikennöintikustannusten mallintamisen tarjouslaskentaa varten, investointilaskenta yms. 2. Tampereen joukkoliikenteen kilpailutuskohteet K32 ja K34. Työtehtäviin sisältyi liikennöintikustannusten mallintamisen tarjouslaskentaa varten, investointilaskenta yms. 3. Tampereen seudun joukkoliikenteen kilpailutuskohteiden K38, K43, K48 tarjouslaskenta, liikennöintisuunnitelmien laadinta, sekä integroidun kuljettajakierroksen muodostus kohteiden K34 osien kanssa
Alkamis/päätymisajankohta	1. 2017, jatkuu yhä 2. 2015, jatkuu yhä 3. 2016, jatkuu yhä

4. Avainhenkilö	
Osaamisalue	Kalustoon, raitiotien infraan ja raitiotiejärjestelmiin liittyvät tehtävät, Henkilöstön rekrytointi ja koulutus
Projekti/tehtävä	1. Hämeenlinnan paikallisliikenteen aloituksen suunnittelu ja käynnistys kaluston ja infran osalta 2. Länsilinjat Oy:n linja-autokorjaamon kehittäminen ja LayOut -muutos tehostamaan korjaamon varastonhallintaa ja työskentelyä. 3. Tanskasta hankittujen 10 käytetyn matalalattiabussin maahantuontikatsastus, varustelu ja käyttöönotto 4. linjaliikenteeseen.
Alkamis/päätymisajankohta	1. 1.4.2017 – 15.8.2017 2. 1.3.2014 – 25.6.2014 3. 15.12.2015 – 30.4.2016

Vaatimukset täyttävät varahenkilöt nimetty (4 kpl.)

LIITE 4 Yhteenveto pisteytyksen perusteista (Arviointikohta 2)

Arviointikohta 2 (Avainhenkilöiden kokemus)

Ehdokkaiden karsintapäätös - Tampereen raitiotien liikennöinnin kilpailutuksen ehdokkaiden karsinta

Ryhmittymä Transtech Oy

1. Projektipäällikkö	
Osaamisalue	Palvelun johtaminen ja hallinta, Asiakaspalvelu
Projekti/tehtävä	1. Avainhenkilö johti sopimuksen mukaista VR:n lähiliikennettä lähiliikennejohtajana 2. LVM:n lähiliikenteen ostoliikennesopimus. Avainhenkilö johti sopimuksen mukaista VR:n LVM:n ostamaa lähiliikennettä lähiliikennejohtajana vuosina 2011-2014 vastaten liikenteen johtamisesta, taloudesta, suunnittelusta, henkilöstöstä, junien asiakaspalvelusta, kaluston kunnossapitosopimuksen johtamisesta ja ministeriön asiakasyhteistyöstä 3. LVM:n kaukoliikenteen ostoliikennesopimus. Avainhenkilö johti sopimuksen mukaista VR:n LVM:n ostamaa kaukoliikennettä suunnittelujohtajana vastaten liikenteen johtamisesta, taloudesta, suunnittelusta, kaluston kunnossapitosopimuksen johtamisesta ja ministeriön sopimusneuvotteluista.
Alkamis/päätymisajankohta	1. 15.11.2011-15.3.2014. 2. 15.11.2011-15.3.2014. 3. 7/2014-12/2014
Projektin arvo	Referenssit 1-3: arvo ylittää vaaditun 2 M€

2. Avainhenkilö	
Osaamisalue	Liikennöintisuunnitelmien laadinta, Kalustoon, raitiotien infraan ja raitiotiejärjestelmiin liittyvät tehtävät
Projekti/tehtävä	1. Riihimäki-Tampere-rataosan tarveselvitys. 2. Tampereen raitiovaunujen kunnossapito. Projektissa toteutetaan raitiovaunujen kunnossapito Hervannan varikolla. Avainhenkilö toimii projektin projektipäällikkönä vastuualueinaan projektin johdon lisäksi muun muassa varikon suunnittelu yhdessä TRO:n kanssa, kunnossapitoprosessien suunnittelu, kunnossapito-organisaation luonti sekä yhteistyö TRO:n kanssa. 3. Liike-järjestelmän kehittäminen 2018. Avainhenkilö toimi projektipäällikkönä 30.10.2018 asti Liikenneviraston ratakapasiteettinhallintajärjestelmän ylläpito ja kehittämisprojektissa.
Alkamis/päätymisajankohta	1. 2017-2018 2. 10/2018 -> 3. 2/2018-12/2018

3. Avainhenkilö	
Osaamisalue	Kalustoon, raitiotien infraan ja raitiotiejärjestelmiin liittyvät tehtävät
Projekti/tehtävä	1. Casablanca (Marokko), Linja 2 Casablancan LRT-järjestelmässä (22,5 km ja 2 varikkoa), vastuussa teknisestä koordinoinnista eri järjestelmien välillä sekä yhdyskuntatekniikan rakentamisesta kahdelle uudelle varikolle 2. T10, Pariisin alue (Ranska) Uusi raitiotiejärjestelmä (8.5km ja 1 varikko), vastuussa teknisestä koordinoinnista eri järjestelmien välillä sekä yhdyskuntatekniikan rakentamisesta varikolle 3. C13, Lyon (Ranska), avusti SYTRALia (paikallinen joukkoliikenne-viraomainen) prosissa, jossa tarkoituksena oli hankkia linjalle liikkeessä latautuvia (IMC, In Motion Charging) johdinautoja.
Alkamis/päätymisajankohta	1. alkoi vuonna 2015 ja liikennöinti alkoi tammikuussa 2019 2. alkoi vuonna 2016, liikenne on suunniteltu aloitettavaksi 2023. 3. alkoi vuonna 2018 ja liikennöinti alkaa vuonna 2020

4. Avainhenkilö	
Osaamisalue	Liikennöinnin käynnistämisen suunnittelu, Henkilöstön rekrytointi ja koulutus
Projekti/tehtävä	1. Raitiotieprojekti Bergenissä, toimi sopimuksen operatiivisen osan mobilisointipäällikkönä. Työtehtäviin kuuluivat mm. infrastruktuurin ja liikkuvan kaluston vastaanotto, 24 kuljettajan ja 10 liikenteenohjaajan koulutus, 2. Bergenin raitiotien ensimmäinen laajennus Laguneniin, liikenteen käynnistys, toimi liikenteen käynnistämisen projektipäällikkönä 3. Bergenin raitiotien toinen laajennus Bergenin lentoasemalle, liikenteen käynnistys, toimi liikenteen käynnistämisen projektipäällikkönä.
Alkamis/päätymisajankohta	1. 2010-

LIITE 4 Yhteenveto pisteytyksen perusteista (Arviointikohta 2)

Arviointikohta 2 (Avainhenkilöiden kokemus)

Ehdokkaiden karsintapäätös - Tampereen raitiotien liikennöinnin kilpailutuksen ehdokkaiden karsinta

	2. 1/2013-6/2013
	3. 1/2016-8/2016

5. Avainhenkilö	
Osaamisalue	Asiakaspalvelu
Projekti/tehtävä	1. Wales and Borders –tarjous ja sen mobilisaatio, Osana tarjousta avainhenkilö kehitti asiakaskeskeiset strategiat hinnoittelulle, matkalipuntarkastukselle sekä aikataulujen optimoinnille 2. West Midlandsin Franchise-tarjous. Tarjousprojektin aikana avainhenkilö laati hyvät pisteet saaneen markkinasuunnitelman
Alkamis/päätymisajankohta	1. 1/ 2017 – 11/ 2018 2. 6/2016 – 12/2016

6. Avainhenkilö	
Osaamisalue	Henkilöstön rekrytointi ja koulutus
Projekti/tehtävä	1. Dohan Metro ja Raitiotie – uuden järjestelmän käynnistys, toimi HR-asiiantuntijana Dohan metron ja raitiotien liikennöinnin käynnistyksessä yms. 2. Manchester Metrolink, projektin tarjousvaiheessa vastuussa HR- ja liiketoimintasuunnitelmista. Käyttöönottoaiheessa vastuussa resursoinnista. 3. Docklands Light Railwayn käyttöönotto, Lontoo, tehtävänä oli HR:n käyttöönoton johtaminen ja kaikki tähän liittyvät tehtävät mukaan lukien työsuhteet.
Alkamis/päätymisajankohta	1. 11/2017 – 6/ 2018 2. 2016 3. Syys-Joulukuu 2015

Vaatimukset täyttävät varahenkilöt nimetty (5 kpl.)

LIITE 4 Yhteenveto pisteytyksen perusteista (Arviointikohta 2)

Arviointikohta 2 (Avainhenkilöiden kokemus)

Ehdokkaiden karsintapäätös - Tampereen raitiotien liikennöinnin kilpailutuksen ehdokkaiden karsinta

VR-Yhtymä Oy

1. Projektipäällikkö	
Osaamisalue	Palvelun johtaminen ja hallinta (ehdokas kehitysvaiheen projektipäälliköksi), kalustoon, raitiotien infraan ja raitiotiejärjestelmiin liittyvät tehtävät
Projekti/tehtävä	1. Raide-Jokeri, Helsingin kaupungin liikenneliikelaitos (HKL), vastuualueena on ollut projektin suunnitteluperusteet ja teknisten järjestelmien sekä varikon suunnittelu ja näiden osakokonaisuuksien suunnittelun aikataulutus. Avainhenkilö kuului allianssin projektiryhmään, joka johtaa ja ohjaa projektin päivittäistä toimintaa. 2. Eskola-Ylivieska kaksoisraide rakennussuunnittelu, toimi projektissa projektipäällikkönä rakennussuunnitteluvaiheen ja rakennusurakan käynnistymisvaiheessa 11/2013 – 9/2015 3. Tampereen raitiotieallianssi (KAS1), toimi hankkeessa infrasuunnittelun vastuuhenkilönä
Alkamis/päätymisajankohta	1. Projekti alkanut 8/2017 suunnittelijoilla ja KAS päättyy 5/2019, TAS alkaa sen jälkeen 2. 11/2013 – 12/2017 3. 10/2015 – 11/2016
Projektin arvo	Referenssit 1-3: arvo ylittää vaaditun 2 M€

2. Avainhenkilö	
Osaamisalue	Palvelun johtaminen ja hallinta (ehdokas kehitysvaiheen projektipäällikön varahenkilöksi)
Projekti/tehtävä	1. Kehäradan palvelumuotoilupilotti, avainhenkilö toimi projektipäällikkönä, tarjouksen ja työohjelman laatijana, työn pääsuunnittelijana ja työpajoissa fasilitoijana ja kouluttajana 2. FinEst Smart Mobility-hankkeen älykkäiden palvelujen kehittäminen asiakastuntemuksen avulla, toimi projektipäällikkönä, tarjouksen ja työohjelman laatijana, työn pääsuunnittelijana ja työpajoissa fasilitoija-kouluttajana. 3. Kuopion kaupunkiseudun joukkoliikenteen visio 2025 ja strategia, toimi projektissa palvelumuotoilun ja asiakaskokemuksen pääsuunnittelijana sekä työpajoissa fasilitoija-kouluttajana 4.
Alkamis/päätymisajankohta	1. 2014-2015 2. 2016-2017 3. 2016

3. Avainhenkilö	
Osaamisalue	Asiakaspalvelu, henkilöstön rekrytointi ja koulutus
Projekti/tehtävä	1. Junahenkilökunnan uudelleen organisointi sekä uuden asiakaspalvelumallin rakentaminen, Projekti piti sisällään koko junahenkilökuntaa koskevat YT-neuvottelut toimenpiteineen. Organisoinnin jälkeen rakennettiin juniin uusi palvelumalli ja muokattiin henkilökunnan toimenkuvia. 2. One Crew -palveluyksikön perustaminen, työ piti sisällään kahdet YT-neuvottelut ja niihin liittyvät toimenpiteet sekä uuden esimiestehtävän kuvan rakentamisen sekä rekrytointiin ja perehdyttämisen uuteen tehtävänkuvaan sekä uuden johtamismallin rakentamisen ja käyttöönoton. 3. Kelpoisuuslain muutoksen vaikutusten huomioon ottaminen konduktööri koulutuksessa, oli projektin ohjausryhmässä Matkustajaliikenteen Kaukoliikenteen edustaja ja huolehti siitä, että tarvittavat muutokset suunnitellaan ja toteutetaan Kaukoliikenteen toiminnoissa. Matkustajaliikenteen koulutussuunnittelijoiden esimiehenä hän ohjasi uuden koulutussuunnitelman tekemistä ja käyttöönottoa
Alkamis/päätymisajankohta	1. Kevät 2015 – kesä 2016 2. 3-12/2018 3. Syksy 2017- kevät 2019

4. Avainhenkilö	
Osaamisalue	Liikennöinnin käynnistämisen suunnittelu, liikennöintisuunnitelmien laadinta

LIITE 4 Yhteenveto pisteytyksen perusteista (Arviointikohta 2)

Arviointikohta 2 (Avainhenkilöiden kokemus)

Ehdokkaiden karsintapäätös - Tampereen raitiotien liikennöinnin kilpailutuksen ehdokkaiden karsinta

Projekti/tehtävä	1. Ilmalan ratapihan liikenteenohjauksen siirto VR:ltä Helsingin varikon operaatiopisteestä Finrailin tehtäväksi Etelä-Suomen liikenteenohjaustilaan, projektissa VR:n projektipäällikkönä 2. Sm5-lähijunakaluston liikennekäyttöön otto. toimi lähiliikenteen kunnossapidon tuotantopäällikkönä vastaten lähiliikennekaluston kunnossapidosta 3. Henkilöstön käytönohjauksen käynnistäminen VR-lähiliikenteessä. toimi operointipäällikkönä VR:n lähiliikenteessä jolloin alaisuudessa toimi 21 henkilöstön- ja kalustonohjaajaa
Alkamis/päätymisajankohta	1. 8/2016-8/2017 2. Vuoden 2009 aikana. 3. 2/2017-12/2017

5. Avainhenkilö	
Osaamisalue	Liikennöinnin käynnistämisen suunnittelu, kalustoon, raitiotien infraan ja raitiotiejärjestelmiin liittyvät tehtävät
Projekti/tehtävä	1. VR-Yhtymän rautatieturvallisuusjohtamisen arviointi, toimi projektipäällikkönä projektissa, jossa arvioitiin ulkopuolisten konsulttien toimesta VR:n rautatieturvallisuuden johtamisen nykytila vasten Euroopan rautatieviraston arviointikriteerejä 2. Liikennepalvelulain voimaantulon muutosten implementointi VR:n rautatieturvallisuuden johtamisjärjestelmään, toimi projektipäällikkönä projektissa, jossa suunniteltiin ja määriteltiin kokonaan uudelleen VR:n rautatieturvallisuustehtävät ja niiden osaamis- ja pätevyysvaatimukset sekä terveydellisen ja psykologisen soveltuvuuden vaatimukset 3. Veturinkuljettajan sääntökirjan laadinta,
Alkamis/päätymisajankohta	1. Alkoi 08/2018 ja päättyi 12/2018. 2. Alkoi 09/2017 ja päättyi 02/2019 3. Alkoi 11/2015 ja päättyi 06/2016

6. Avainhenkilö	
Osaamisalue	Henkilöstön rekrytointi ja koulutus
Projekti/tehtävä	1. VR-Yhtymä Oy:n ravintolavaunujen uudistaminen ja uusi palvelutapa Avecran henkilöstöllä, oli vastuu koko henkilöstön kouluttamisesta ja sen suunnittelusta. Tämän lisäksi avainhenkilö osallistui Avecran johtoryhmätyöskentelyn kautta ravintolavaunujen uudistushankkeeseen. 2. Järjestyksenvalvojen käyttäminen lipuntarkastuksessa, vastasi projektin suunnittelusta ja toteutuksesta. 3. OneCrew-toiminnan suunnittelu VR Yhtymä Oy:n kaukoliikenteessä, Projektin aikana avainhenkilö on toiminut esimiehenä ja ohjannut junahenkilöstön toimintaa. Avainhenkilö on vastannut projektin aikana myös henkilöstösuunnittelusta, jonka kautta on pyritty optimoimaan henkilöstön määrää ja riittävyyttä junissa hyvän asiakaspalvelun takaamiseksi. Avainhenkilö on myös vastannut konduktöörien ja junatarjoilijoiden kouluttamisesta henkilöstökierueen aikana
Alkamis/päätymisajankohta	1. käynnistynyt syksyllä 2015 ja se on saatu päätökseen vuoden 2018 aikana 2. 01/2010 – 12/2011 3. 05/2017 – jatkuu

Vaatimukset täyttävät varahenkilöt nimetty (5 kpl.)

LIITE 4 Yhteenveto pisteytyksen perusteista (Arviointikohta 2)

Arviointikohta 2 (Avainhenkilöiden kokemus)

Ehdokkaiden karsintapäätös - Tampereen raitiotien liikennöinnin kilpailutuksen ehdokkaiden karsinta

Väinö Paunu Oy

1. Projektipäällikkö	
Osaamisalue	Palvelun johtaminen ja hallinto, kalustoon, raitiotien infraan ja raitiotiejärjestelmiin liittyvät tehtävät
Projekti/tehtävä	1. Joukkoliikennepalvelut Tampereen kaupunkiseudulla, kohde 18 2. Joukkoliikennepalvelut Tampereen kaupunkiseudulla, kohde 21 3. Joukkoliikennepalvelut Tampereen kaupunkiseudulla, kohde 41
Alkamis/päätymisajankohta	1. 1.7.2014 alkaen 2. 1.7.2014 alkaen 3. 8.8.2017 alkaen
Projektin arvo	Referenssit 1-3: arvo ylittää vaaditun 2 M€

2. Avainhenkilö	
Osaamisalue	Asiakaspalvelu, palvelun johtaminen ja hallinta
Projekti/tehtävä	1. Nettilippujärjestelmän rakentaminen Väinö Paunu Oy:lle, kokonaisvastuu 2. Väinö Paunu Oy:n kuljettajien koulutusjärjestelmän luonti, toteutus ja ylläpito 3. Väinö Paunu Oy:n tilinpäätöksen tekeminen vuosittain ja kokonaisvastuu kirjanpidosta
Alkamis/päätymisajankohta	1. 2014- 2. 2008- 3. 2008-
Yritys/työnantaja	Ref 1-3 Väinö Paunu Oy

3. Avainhenkilö	
Osaamisalue	Liikennöinnin käynnistämisen suunnittelu, liikennöintisuunnitelmien laadinta
Projekti/tehtävä	1. Tampereen seudun joukkoliikenteen kohteen 18 kuljettajien työvuorojen tekeminen ja optimointi 2. Väinö Paunu Oy:n sähköinen info-järjestelmän-projektin kokonaisvastuu 3. Väinö Paunu Oy:n kaukoliikenteen työvuorojen optimointi
Alkamis/päätymisajankohta	1. 2014- 2. 2016- 3. 2016

4. Avainhenkilö	
Osaamisalue	Henkilöstön rekrytointi ja koulutus, liikennöinnin käynnistämisen suunnittelu
Projekti/tehtävä	1. Veolia Transport Tampere, toimipisteen kokonaisvastuullinen päällikkö 2. Kuljettajien (300 kpl.) kehityskeskusteluiden toteuttaminen 3. Rahtitoimintojen uudelleen organisointi ja kehitys
Alkamis/päätymisajankohta	1. 2008-2010 2. 2011- 3. 2012-2014

5. Avainhenkilö	
Osaamisalue	Kalustoon, raitiotien infraan ja raitiotiejärjestelmiin liittyvät tehtävät, asiakaspalvelu
Projekti/tehtävä	1. Korjaamon (30 henk) töiden organisointi sekä työajan seurannan muuttaminen sähköiseen muotoon 2. Korjaamon johtaminen ja kehitys 3. Kiinteistöjen lämmitysjärjestelmän uudistaminen ja linja-autojen lämpöpaikkojen järjestäminen
Alkamis/päätymisajankohta	1. 2017- 2. 2017- 3. 2017-

Vaatimukset täyttävät varahenkilöt nimetty (5 kpl.)