

Vanhusneuvosto

Vanhusasiamiehen tehtävä Tampereella

Tampereen vanhusneuvosto on antanut tiedotteen 11.12.2019, missä todetaan, että "toista vanhusasiamiehen tehtävää ei saa lopettaa."

Tampereen vanhusneuvoston aloitteesta Tampereella on toiminut kaksi vanhusasiamiestä vuodesta 2011 alkaen. Vanhusasiamiestehtävät perustettiin, että "apua ja neuvontaa tarvitsevat ikäihmiset ja heidän omaisensa saisivat aina kiinni vanhusasiamiehen" todetaan vanhusneuvoston tiedotteessa.

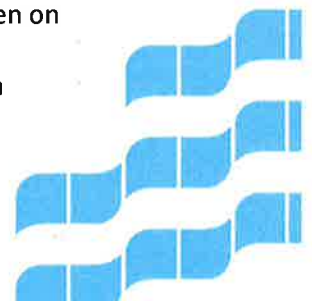
Ikäihmisten palvelujen tarpeen ja erilaisten palveluvaihtoehtojen lisääntyessä erilaiset tukimuodot ovat tärkeitä. Ikäihmisen palvelujen lainsäädännön, kunnan palvelurakenteen ja palvelujen saatavuuden muuttuessa kunnassa tulee olla erilaisia viestintäkanavia, joiden kautta ikääntyvä kuntalainen ja hänen omaisensa saavat tarvitsemansa tiedon.

Tampereella jatkaa edelleen vanhusasiamiestoiminta, jonka tehtävän pääpaino on ikäihmisten kuuleminen, ohjaaminen, asiakaspueluihin vastaaminen ja yhteydenotoissa esille nousseiden asioiden eteenpäin saattaminen. Vanhusasiamiehillä oli aikaisemmin myös ikäihmisten yksityisten palvelujen valvonta- ja ohjaustehtäviä, mutta valvontatoiminta on uudelleen organisoitu.

Valvontaa ja ohjausta toteutetaan osana ikäihmisten yksityisten palvelujen hankintatoimintaa ja valvontaresurssia on vahvistettu 1.1.2020 alkaen. Valvonnassa ja ohjauksessa on vahvemmin mukana ikäihmisen palveluryhmän asiantuntijoita ja itse valvontaresurssia on vahvistettu (0,5 henkilötyövuotta).

Vuoden 2020 alusta alkaen vanhusasiamiestoiminnassa on resurssina yksi henkilötyövuosi, jota toteuttaa kaksi työntekijää, molemmilla vanhusasiamiestehtävän osuus on 50 prosenttia. Toimintamallilla varmistetaan vanhusasiamiesten yhdessä tekeminen ja varahenkilöjärjestely. Vanhusasiamiestoiminnassa panostetaan sekä ikäihmisten että heidän omaistensa kanssa tehtävään vuorovaikutukseen ja kuulemiseen.

Viimeisen viiden vuoden aikana ikäihmisen tuen tarpeeseen on kiinnitetty erityistä huomiota ja luotu erilaisia toimintamuotoja useiden yhteistyötahojen kanssa. Yhteistyössä on panostettu ikäihmisten hyvinvoinnin ja



ennaltaehkiseven toiminnan lisaamiseen, vuorovaikutukseen ja kuntalaisen osallistamiseen. Näiden toimintojen avulla pyritaan ehkaisemaan osaltaan palveluihin liittyvien ongelmien tai väärinkäsitysten syntymistä ja viestimaan ikaihmissen palveluista ajantasaisesti.

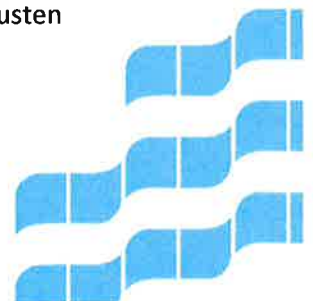
Uusia toimintatapoja on suunniteltu siten, että niiden kautta saavutetaan ikäihmiset kaupungin eri asuinalueilla, alueen asukkaiden tarpeet huomioiden. Hyvinvointikeskuksia on viisi: Hervanta Trio, Koilliskeskus, Lielhtikeskus, Tesoman ja Tipotien hyvinvointikeskus. Ikäihmisille hyvinvointikeskuksissa on mahdollisuus ensisijaisesti sosiaali-, terveys-, kirjasto- ja neuvontapalveluihin. Kuudes hyvinvointikeskus on rakentumassa Peltolammille muutaman vuoden kuluttua sekä lisäksi Kaupin kehityshyvinvointikeskus.

Hyvinvointikeskusten lisäksi nykyiset neljä lahitoria tuovat säännöllisesti jalkautuvat ns. kynnyksettomat palvelut ikäihmisille lähipalveluina. Toiminnassa olevat lahitorit Peurankallio, Kuusela, Tammela ja Keinupuisto ovat ikaihmissen kohtaamispaikkoja ja mahdollistavat erilaisen osallistumisen arjen toimintaan. Uusia lahitoripalveluja on suunnitteilla Kammenniemeen, Kaukajarvelle ja Vuorekseen.

Sekä hyvinvointikeskuksissa, lahitoreilla että palvelukeskuksissa tarjotaan ohjausta ja neuvontaa ikäihmisille. Aiemmin vanhusasiamiehena toimineen nyt aluekoordinaattorin tehtävää hoitavan tehtävänkuvaan on liitetty juurikin näiden ohjaus- ja neuvontapalvelujen kehittäminen. Tampereella työskentelee sosiaali- ja potilasasiamiehet (kolme), joiden ensisijaisena tehtävänä on toimia puolueettomana henkilönä sekä mahdollisissa ristiriitatilanteissa henkilöstön ja asiakkaan asioiden sovittelijana. Sosiaali- ja potilasasiamies on jokaisen kuntalaisen tukena ja tehtävä on neuvoa-antava.

Sosiaaliasiamiehen lakisateisina tehtävinä ovat neuvonta asiakaslain soveltamiseen liittyvissä asioissa, avustaminen muistutuksen teossa, tiedottaminen asiakkaan oikeuksista, toimiminen asiakkaan oikeuksien edistämiseksi ja toteuttamiseksi. Sosiaalihuoltolaki lähtee asiakkaan edusta. Sosiaalihuoltoa toteutettaessa on kiinnitettävä erityistä huomiota erityistä tukea tarvitsevien asiakkaiden edun toteutumiseen, asiakkaan ja hänen läheistensä hyvinvointiin, oikea-aikaiseen riittavaan tukeen sekä mahdollisuuteen osallistua ja vaikuttaa omisissa asioissa.

Vanhusasiamiehen tehtävä on edelleen tärkeä. Vuoden 2011 jälkeen apua ja neuvontaa tarvitseville ikäihmisille ja heidän omaisilleen kaupunki on kuitenkin voinut tarjota kasvavasti palveluja myös monen muun tahon kautta, ja muun muassa Kotitori on vakiintunut osaksi kaupungin toimintoja ohjauksen ja neuvonnan pisteenä. Vanhusasiamiehilta on myös siirretty tehtäviä toisalle, kuten aiemmin mainittuja valvontaan ja ohjaukseen liittyviä tehtäviä valvontakoordinaattoreille ja huoli-ilmoitusten vastaanotto asiakasohjaukseen ja gerontologiseen sosiaalityöhön. Kaupunginhallitus ja valtuusto ovat



Sosiaali- ja terveysterveyst

30.1.2020

TRE:8161/01.02.01/2020

edellyttäneet kaikilta palvelualueilta myös hallinnon säästöjä ja vanhusasiamiehen tehtävä luetaan näihin tehtäviin.


Johanna Loukaskorpi
apulaispormestari

