

19.11.2020

SOPIMUS TAMPEREEN ALUEEN LIPPUYHTEISTYÖSTÄ

1. Osapuolet

VR-Yhtymä Oy (jäljempänä VR) ja
Kotipaikka Helsinki
Y-tunnus 1003521-5
Yhteyshenkilö: Hanna Castrén-Ollila, sähköposti
hanna.castren-ollila@vr.fi

Tampereen Kaupunki (jäljempänä Tampere)
Kotipaikka Tampere
Y-tunnus
Yhteyshenkilö: joukkoliikennejohtaja Mika Periviita, sähköposti
mika.periviita@tampere.fi

VR ja Tampere jatkossa yhdessä "Osapuolet" tai erikseen "Osapuoli"

2. Sopimuksen kohde ja tavoite

Tällä Sopimuksella sovitaan Nysse-lippujen kelpaamisesta VR:n liikenteessä Tampereen seudulla sekä lähi- että kaukoliikenteessä seuraavilla asemilla: Tampere, Orivesi, Orivesi Keskusta, Lempäälä, Nokia ja Tesoma.

Sopimus on jatkoa vuoden 2020 pilottisopimukselle.

3. Lippujen kelpoisuus ja korvausmenettely

Matkustajat voivat nousta Tampereen seudun joukkoliikenteen (Nysse) lipuilla VR:n kauko- ja lähijuniin Liitteessä 1 kuvatuilla yhteysväleillä ja ehdoilla. Liput luetaan kyseisillä asemilla olevilla Nyssen omistamilla ja ylläpitämällä lukijalaitteilla.

Tampere korvaa VR:lle Nysse-lipuilla matkustamisesta. Korvausperuste on nousukorvaus, joka on määritelty jokaiselle yhteysvälille erikseen. Kullakin yhteysvälillä korvaus on saman suuruinen jokaisesta rekisteröidystä noususta riippumatta matkustajan tyypistä tai alennusryhmästä.

19.11.2020

Sopimuksen alkaessa sopimuksen piiriin kuuluvat Liitteessä 1 esitetyt liput, sopimuksen aikana voidaan yhteisellä päätöksellä määritellä myös muita Tampereen lipputyyppejä ja näitä vastaavia nousukorvauksia.

Tampere raportoi lukijalaitteille rekisteröidyt matkat VR:lle kuukausittain. Osapuolet voivat erikseen sopia lippulajilaskennasta, jolla täydennetään lukijalaitteilta saatavaa dataa. Mahdollisen lippulajilaskennan kustannukset jaetaan puoliksi osapuolien kesken.

Jos jotkin lukijalaitteet ovat viallisia niin, että laitteilta saadut rekisteröinnit ilmeisesti poikkeavat huomaavasti oikeasta matkustusmäärästä, osapuolet yhdessä voivat sopia korjatuista rekisteröintimääristä, joilla lukijalaitteiden virheelliset lukumäärät korvataan.

Yhteistyön taloustarkastelu tehdään vuosittain. Tarkastelun aikana nousukorvauksen tasot ja niiden määräytymisen perusteet tarkistetaan vuosittain vuoden lopulla. Mahdollinen nousukorvauksen muutos tulee voimaan tarkastelusta eteenpäin muttei takautuvasti.

Tampere tilittää Liitteen 1 mukaiset nousukorvaukset VR:lle kuukausittain aina seuraavan kuukauden 16. päivään mennessä. Tilityksen myöhästyessä VR:llä on oikeus periä korkolain mukainen viivästyskorko.

VR luovuttaa Tampereelle matkustusdataa koskien kaupunkiseudun asemien matkamääriä. Matkamäärätiedot kuuluu lähtökohtaisesti liiketalouseläisyyden piiriin ja sen julkaisemisesta sovitaan yhdessä.

4. Lippujen tarkastaminen

Sekä lähi- että kaukojunissa VR:llä tulee olla mahdollisuus tarkastaa matkustajien matkustusoikeus. Tampere toimittaa ja ylläpitää VR:n käyttöön Android-sovelluksen, jolla VR pystyy lukemaan Tampereen sähköiselle matkakortille talletetun lipun ja sen voimassaolon. VR huolehtii siitä, että sovellus jaetaan konduktöörin käyttöön tarpeen mukaan.

Mobiililippujen tarkastus tapahtuu toistaiseksi ilman tarkastussovellusta tarkastamalla asiakkaan esittämän mobiililipun voimassaolo ko. matkavälille. Tampere sitoutuu kehittämään tarkastusmenetelmiään mobiililippujen osalta, ja osapuolet tarkastelevat tilannetta puolivuositteittain. Osapuolet sopivat vuoden 2021 loppuun mennessä lipputuotteiden kelpoisuudesta ja ehdoista (mukaan lukien tarkastusmenetelmät) 2022 alkaen, jolloin osapuolilla on myös mahdollisuus jättää lipputuotteita pois lippuyhteistyön piiristä jos ehdoista ei päästä sopimukseen.

19.11.2020

VR tarkastaa matkustusoikeutta oman kulloinkin voimassa olevan tarkastusprosessinsa mukaan. Selvyyden vuoksi todetaan, että VR ei välttämättä tarkasta kaikkien matkustajien lippuja, ja osa tarkastuksesta tapahtuu pistokokein.

Osapuolet voivat halutessaan ulkoistaa tarkastustoiminnan kolmannelle osapuolelle.

5. Viestintä ja markkinointi

Viestintä ja markkinointi suoritetaan yhteistyössä osapuolten kesken. Osapuolet sopivat yhdessä viestintää ja markkinointia koskevista hyväksymiskäytännöistä.

Osapuolet huolehtivat asiakkaidensa asiakasinformaatiosta omien toimintamalliensa mukaisesti. Kumpikin Osapuoli vastaavat henkilöstönsä tarvittavasta informoinnista ja koulutuksesta.

Osapuolilla on oikeus käyttää toistensa tavaramerkkiä ja brändiä toiminnan edellyttämässä laajuudessa yhteisestä sovittujen viestintä- ja markkinointiperiaatteiden mukaisesti. Osapuolilla on myös oikeus mainita toisensa nimi hyvän liiketavan mukaisesti omassa markkinoinnissaan esimerkkinä yhteistyökumppanista yhteisesti sovittujen viestintä- ja markkinointiperiaatteiden mukaisesti.

6. Osapuolten vastuut

Kumpikin osapuoli vastaa ainoastaan omasta liikennepalvelustaan. Osapuolet eivät vastaa toistensa palveluista, niiden saatavuudesta tai niissä olevista virheistä.

Osapuolet eivät takaa, että niiden tietojärjestelmät, rajapinnat, myyntikanavat tai liikennepalvelut ovat keskeytyksettä käytössä. Osapuolet eivät vastaa mahdollisten keskeytysten toiselle Osapuolelle aiheutuvista vahingoista.

Tampere vastaa asemalaitureilla matkakortinlukijoista ja niiden toiminnasta sekä tarkastussovelluksen toimivuudesta.

7. Asiakaspalvelu

VR vastaa VR:lle tulevasta asiakaspalautteesta, reklamaatioista ja korvausvaatimuksista junamatkaan ja omaan palveluunsa liittyen. Tampereen palveluun liittyvän palautteen osalta VR ohjaa asiakkaan ottamaan yhteyttä Tampereeseen, joka hoitaa palautteisiin vastaamisen ja mahdolliset hyvitykset. Tampere vastaa sen palveluun, kuljetusosuuteen ja Nysse-lippuihin liittyvästä

19.11.2020

asiakaspalautteesta, reklamaatiosta ja korvausvaatimuksista. Tampere ohjaa asiakkaansa lähettämään VR:lle palautteet, jotka liittyvät VR:n junamatkoihin.

8. Tietosuojaja

Kumpikin osapuoli vakuuttaa, että se noudattaa tämän Sopimuksen mukaisessa toiminnassaan tietosuojasta, yksityisyydestä ja henkilökisterien suojasta annettuja säännöksiä. Osapuolten tulee erityisesti täyttää kulloinkin voimassa olevan lainsäädännön velvoitteet, erityisesti henkilötietolain (523/1999), sähköisen viestinnän palveluista annetun lain (917/2014) sekä EU:n yleisen tietosuojaa-asetuksen (2016/679) mukaiset velvoitteet. Osapuolten tulee jatkuvasti seurata henkilötietoja ja tietosuojaa koskevaa lainsäädäntöä ja viranomaisohjeita sekä tarvittaessa tehtävä näiden edellyttämiä muutoksia toimintaansa omalla kustannuksellaan.

9. Immateriaalioikeudet

Tällä Sopimuksella ei siirretä immateriaalioikeuksia tai myönnetä käyttöoikeuksia muuta kuin tämän Sopimuksen täyttämisen edellyttämässä tarkoituksessa. Osapuolet vastaavat kumpikin omalta osaltaan siitä, ettei Sopimus tai sen toteutus loukkaa kolmannen osapuolen oikeuksia.

10. Alihankkijat

Osapuolilla on oikeus käyttää alihankkijaa Sopimuksen tarkoittamassa toiminnassa. Kumpikin vastaa alihankkijansa toiminnasta kuin omastaan.

11. Korvausvastuu

Kumpikin Osapuoli vastaa Sopimuksen täyttämisen omalla toiminnallaan tai laiminlyönnillään toisilleen tai kolmannelle osapuolelle aiheuttamastaan suorasta ja välittömästä vahingosta. Osapuolet eivät missään tilanteessa ole vastuussa välillisestä tai epäsuorasta vahingosta, paitsi jos Osapuoli on aiheuttanut vahingon törkeällä tuottamuksella, tahallisesti, immateriaalioikeuksia, tietosuojaa tai luottamuksellisuutta koskevia ehtoja rikkomalla. Osapuolten vahingonkorvausvelvollisuus tämän sopimuksen perusteella rajoittuu enintään 30.000 euroon.

VR vastaa viivästyksistä, peruutuksista ja muista liikennehäiriöistä yksinomaan matkustajalle voimassaolevan lainsäädännön ja VR:n ehtojen mukaisesti.

19.11.2020

12. Sopimuksen siirto

Kummallakaan Osapuolella ei ole oikeutta siirtää tätä Sopimusta taikka siihen perustuvia oikeuksia tai velvollisuuksia kolmannelle osapuolelle ilman toisen Osapuolen etukäteistä kirjallista suostumusta. VR:llä on oikeus siirtää tämän Sopimuksen mukaiset saatavansa kolmannelle.

13. Luottamuksellisuus

Sen lisäksi mitä Osapuolten välillä on mahdollisesti sovittu salassapidosta muutoin, sitoutuvat Osapuolet pitämään tämän Sopimuksen luottamuksellisena ja sen toteuttamisen yhteydessä toisiltaan saamansa liikesalaisuudet tai muut luottamuksellisina pidettävät tiedot salassa sekä olemaan käyttämättä niitä hyväkseen muuten kuin tämän Sopimuksen toteuttamisen tarkoituksessa. Tampereen kaupungin saamien tietojen luottamuksellisuus määräytyy viranomaisen toiminnan julkisuudesta annetun lain (621/1999) mukaisesti.

14. Ylivoimainen este (force majeure)

Mikäli Sopimuksen täyttäminen tulee mahdottomaksi tai vaikeutuu olennaisesti ylivoimaiseksi esteeksi (force majeure) katsottavasta, osapuolten vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolelle olevasta syystä (esim. lakko, muu työtaistelutoimenpide, tulipalo, poikkeukselliset luonnonvoimat, viranomais määräys), vapautuu osapuoli sopimusvelvoitteidensa täyttämisestä ajaksi, jonka ylivoimainen este kestää. Osapuolen on ilmoitettava toiselle Osapuolelle viivytyksettä tiedossaan olevasta tai ennakoitavissa olevasta ylivoimaisesta esteestä ja sen arvioidusta kestosta.

15. Sovellettava laki ja erimielisyydet

Tähän Sopimukseen sovelletaan Suomen lakia pois lukien sen lainvalintasäännöt. Mahdolliset erimielisyydet sovitaan ensisijaisesti Osapuolten keskinäisin neuvotteluin. Jos neuvotteluissa ei päästä Osapuolia tyydyttävään ratkaisuun, erimielisyydet ratkaistaan Helsingin käräjäoikeudessa.

16. Sopimusmuutokset

Kaikki Sopimuksen muutokset on tehtävä kirjallisesti.

17. Sopimuksen voimassaolo, irtisanomisaika ja purkaminen

Tämä Sopimus tulee voimaan, kun kumpikin Osapuoli on sen allekirjoittanut ja Tampereen kaupungin toimivaltaisen viranomaisen päätös on saanut lainvoiman. Sopimus on voimassa toistaiseksi. Osapuolilla on oikeus irtisanoa Sopimus kuuden (6) kuukauden irtisanomisaikaa noudattamalla.

19.11.2020

Osapuolella on oikeus purkaa Sopimus päättymään välittömästi, jos toinen Osapuoli on olennaisesti rikkonut Sopimusta eikä ole korjannut rikkomustaan 14 päivän kuluessa toisen Osapuolen kirjallisesta huomautuksesta huolimatta, Sopimuksen toteuttaminen käy mahdottomaksi tai vaikeutuu olennaisesti ylivoimaiseksi esteeksi (force majeure) katsottavasta syystä ja tällainen este vaikuttaa yli 30 päivän ajan tai muu laillinen syy oikeuttaa purkamaan Sopimuksen. Sopimuksen purkamisen yhteydessä maksuja ei palauteta niiltä osin kuin Palvelu on suoritettu Sopimuksen mukaisesti.

Irtisanominen ja purkaminen on tehtävä kirjallisesti.

18. Sopimuskappaleet

Jos sopimusasiakirjat ovat keskenään ristiriidassa, sovelletaan ensisijaisesti tätä Sopimusta ja sen jälkeen liitteitä numerojärjestyksessä.

19. Allekirjoitukset

Tätä Sopimusta on laadittu kaksi (2) samanlaista kappaletta, yksi (1) kummallekin Osapuolelle.

Helsingissä . päivänä kuuta 2020

Tampereen kaupunki

VR-Yhtymä Oy

Liite 1: Yhteysvälit, lipputyypit ja nousuhinnat

19.11.2020

Liite 1: Yhteysvälit, lipputyypit ja nousukorvaukset

1. Nousukorvaukset

Nousukorvaus on määritetty yhteysväleittäin ja se on sama kaikille lipputyypeille eikä riipu matkustussuunnasta.

Nysse-lippujen nousukorvaukset

Osaväli	Nousukorvaus	Nysse-lippu
Tampere-Tesoma	(*)	AB
Tampere-Nokia	1,63 €	ABC
Tampere-Lempäälä	1,73 €	ABC
Tampere-Orivesi/Orivesi Keskusta	3,23 €	ABCDE

(*) Tesoman aseman nousukorvaus määritellään ennen aseman avaamista. Osapuolet neuvottelevat erikseen nousukorvauksen alkuvuodesta 2021, tavoitteena on, että nousukorvaus on neuvoteltu helmikuun 2021 loppuun mennessä.

Hinnat sisältävät ALV 10 %.

Nousukorvaus Tampereen Nysse-lipulle on määritelty tarkastellen VR:n vastaavan reitin lipun hintoja kauko- ja lähiliikenteessä. Nousukorvauksen keskeisin vertailulipputuote on VR:n 30 vrk:n kaukoliikenteen kausilippu.

Nousukorvauksen tasot ja niiden määräytymisen perusteet tarkistetaan vuosittain vuoden lopulla.

2. Tilitys ja laskutus

Tampere tilittää nousukorvaukset kuukausittain. Tilitykset tapahtuvat asemien lukijalaitteilla raportoitujen nousujen perusteella. Jokaisen sopimusvuoden lopussa suoritetaan taloudellinen tarkastelu, jossa sisältyy mahdollinen lippulajitukimus. Tarkastelun perusteella sovitaan seuraavan vuoden laskutusperusteista.

19.11.2020

3. Nysse-lippujen kelpoisuus VR:n junissa

Lähtökohtaisesti kaikki Nyssen matkakortilla tai mobiilisovelluksessa olevat 30-360 vrk -kausiliput sekä Nysse Mobiilin kerta- ja vuorokausiliput käyvät VR:n lähi- ja kaukojunissa Tampereen seudulla. Matkakortin arvo- ja vuorokausiliput sekä paperiset kerta-,ryhmä-, ym. liput muut eivät tässä vaiheessa kelpaa. Tapahtumalipuista sovitaan erikseen vuoden 2021 aikana.

Vuoden 2021 loppuun mennessä sovitaan lipputuotteiden kelpoisuudesta ja ehdoista 2022 alkaen.

Kaukojunissa matkustusoikeus on normaalihintaisilla eko-paikoilla, ei lisämaksullisilla paikoilla.

Osaväleillä tulee olla tarvittavat Nyssen vyöhykkeet: AB (Tampere-Tesoma), ABC (Tampere-Nokia ja Tampere-Lempäälä) tai ABCDE (Tampere-Orivesi). Matkustajan täytyy validoida kausilippu asemalla olevalla lukulaitteella jokaisella kerralla ennen junaan nousemista.

Alennus- ja ikäryhmät

Nyssen eri ikä- ja alennusryhmien kausiliput käyvät VR:n junissa: aikuiset, nuoret, lapset (7-16), opiskelijat. VR:n ei lipuntarkastuksessa tarvitse erikseen kysyä henkilö- tai alennustodistusta, ellei väärinkäytön epäily ole poikkeuksellisen suuri.

Lapset (0-6 -vuotiaat) pääsevät ilmaiseksi VR:n lähi- ja kaukojuniin Nysse-kausilipulla matkustavan vanhempansa seurassa.

Yövuoroissa klo 00-4.40 tulee kortilla olla kausilipun lisäksi arvoa yöllisän maksuun. Yöllisiä maksetaan aseman lukijalaitteella.

Päiväkotiryhmä, enintään 6 alle 7-vuotiasta: samalla periaatteella pääsee VR:n lähijuniin, jos aikuisella on käypä Nysse-lippu. Kaukojuniin päiväkotiryhmää ei voida ottaa.

Lastenrattaiden kanssa matkustava: ilmainen matkustus VR:n lähijunissa. VR:n kaukojunissa matkustaja tarvitsee käyvän Nysse-lipun tai VR:n junalipun.

Pyörätuolin kanssa matkustava: lähijunissa kuten muutkin käyvällä Nysse-lipulla matkustavat. Kaukojunissa vaaditaan VR:n junalippu ja pyörätuolipaikan varaus.

Saattajalippu: vammaisella matkustajalla, jolla on EU:n A-merkintäinen vammaiskortti, näkövammaiskortti tai pyörätuoli, on oikeus maksuttomaan

19.11.2020

saattajaan. Saattaja pääsee lähijunaan ilman lippua, mutta kaukojunaan saattajan tulee hankkia ilmainen saattajalippu VR:n myyntikanavista.

Lisäpalvelut

Kaukojunien lisämaksuja ei pystytä veloittamaan ilman VR:n matkalippua ja paikanvarausta.

Polkupyörä: ilmainen lähijunissa, kaukojunissa vaaditaan VR:n junalippu ja polkupyörämaksu

Lemmikki: ilmainen lähijunien lemmikkiosastossa, kaukojunissa vaaditaan VR:n junalippu, paikanvaraus lemmikkivaunuun sekä lemmikkimaksu.

Muut matkatavarat: normaalit VR:n matkatavaroita koskevat käytännöt.