

LAATUOHJELMA 2019–2022



TAMPEREEN KAUPUNKI

LAATUOHJELMA SISÄLTÄÄ

- Tredun laatukulttuuri
- Tredun laadunhallinnan viitekehys
- Laatuohjelma Tredun kokonaisuudessa
- Yhteiset käsitteet
- Tredun laadunhallinnan organisointi
- Laadunhallinnan painopisteet 2020–2022
 - Toimiva laadunhallintajärjestelmä ja ajantasaiset prosessit
 - Tuotettu tieto muodostaa kokonaisuuden johtamisen pohjaksi
 - Jatkuvan parantamisen toimintamalli
- Laadun arviointi



TREDULAINEN LAATUKULTTUURI

Tredun missiona on kohottaa ja ylläpitää ammatillista osaamista, mahdollistaa yksilölliset opintopolut, kehittää työ- ja elinkeinoelämää ja vauhdittaa yrittäjyyttä. Tredu toimii yhteiskuntavastuullisesti ja edistää hyvää elämää.

Laatukulttuuri tukee Tredun vision ”Ammatillista etumatkaa – Rohkee, Retee ja Reilu Tredu” ja sen arvojen mukaisten tavoitteiden saavuttamista. Asiakaslähtöinen toiminta ja opiskelija- ja työelämäasiakkaiden sekä muiden sidosryhmäkumppanien osallistaminen kehittämiseen ovat toiminnan lähtökohtia.

Toiminnan laatu muodostuu jokaisen tredulaisen toiminnasta yhteistyössä muiden toimijoiden kanssa.

Sovittuja ohjeistuksia noudatetaan ja toimintoja parannetaan palautteiden perusteella yhteisesti kehittämällä.

Tredun laadunhallinta perustuu PDCA-laatuympyrän (suunnittelu, toteutus, arviointi, kehittäminen) mukaiseen malliin.



LAADUNHALLINNAN VIITEKEHYS - JATKUVAN PARANTAMISEN MALLI PDCA

Laadukkaan toiminnan lähtökohtana on suunnittelu, joka perustuu asiakastarpeisiin ja toiminnalle asetettuihin tavoitteisiin.

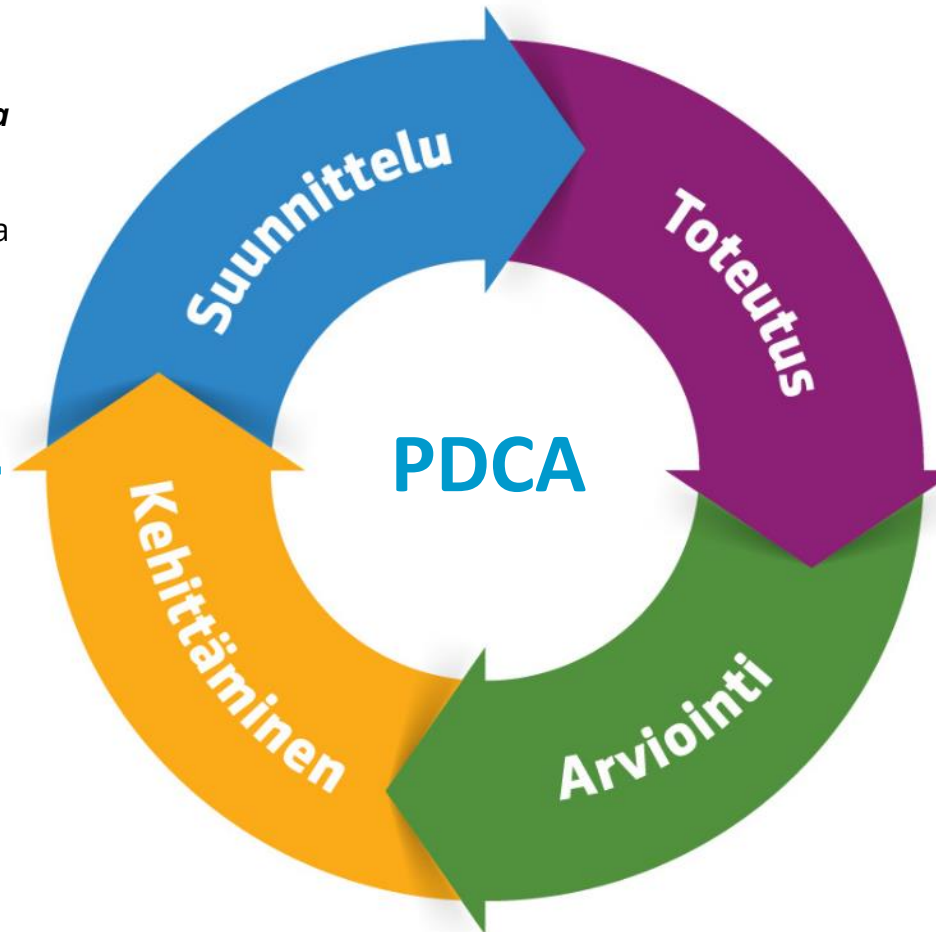
Tredun laatua ohjaavat erilaiset suunnitelmat ja ohjeistukset, jotka kattavat koko toiminnan eri osa-alueet.

Toiminnan ennakointi ja aikataulutus tukevat laadunhallinnan kokonaisuutta.

Kehittämisen tavoite on toiminnan laadun jatkuva parantaminen

Arviointituloksia käytetään toiminnan kehittämisen pohjana.

Henkilöstöä, opiskelijoita, työelämää, yhteistyökumppaneita ja muita sidosryhmiä osallistetaan laadukkaan toiminnan kehittämiseen.



Jokaisen toimijan vastuulla on toteuttaa suunnitelmien mukaista toimintaa ohjeistusten mukaisesti.

Johtamisella ja esimiestyöllä varmistetaan, että kaikki tuntevat toiminnan periaatteet ja toimivat niiden mukaisesti.

Yhteinen käsitys laadukkaasta toiminnasta tukee tredulaista laatukulttuuria.

Toiminnan tuloksia seurataan ja arvioidaan säännöllisesti

Tarvittavaa tulostietoa on saatavilla ja arvioinnin tulokset käsitellään asianmukaisissa foorumeissa.

Arvioinnissa käytetään erilaisia menettelytapoja, omavalvontaa, itsearviointia, vertaisarviointia sekä ulkopuolisia arvioijia.

TREDUN STRATEGIAKARTTA



LAATUOHJELMA TREDUN KOKONAISUUDESSA

Laatuohjelma ohjaa Tredun toimintaa osana strategista ohjelmakokonaisuutta.

Tredun laatuohjelma perustuu *Kohti huippulaatua - Ammatillisen koulutuksen laatustrategia vuoteen 2030* teemoihin (OKM 2019)

- Laadunhallinta on kokonaisvaltaista
- Asiakslähtöisyys on toiminnan lähtökohtana
- Jatkuva parantaminen kohti erinomaisuutta on kiinteä osa toimintaa
- Päätöksenteko, ohjaus ja johtaminen perustuvat tietoon
- Tavoitteet, niiden seuranta ja tulokset

Tredun laatuohjelma ja toimiva laadunhallintajärjestelmä varmistavat Tredun toiminnan laatua ja strategisen ohjelman toteutumista.

Laatuohjelman toteuttamiseksi laaditaan laatukäsikirja.

YHTEISET KÄSITTEET

Laadunhallintajärjestelmällä

tarkoitetaan Tredun laadunhallinnan organisaatiosta, vastuunjaosta, menettelytavoista ja resursseista muodostuvaa toiminnan kokonaisuutta.

Laatukäsikirjalla

tarkoitetaan Tredun toiminnassa systemaattisesti noudatettavien pelisääntöjen ja toimintatapojen dokumentointia.

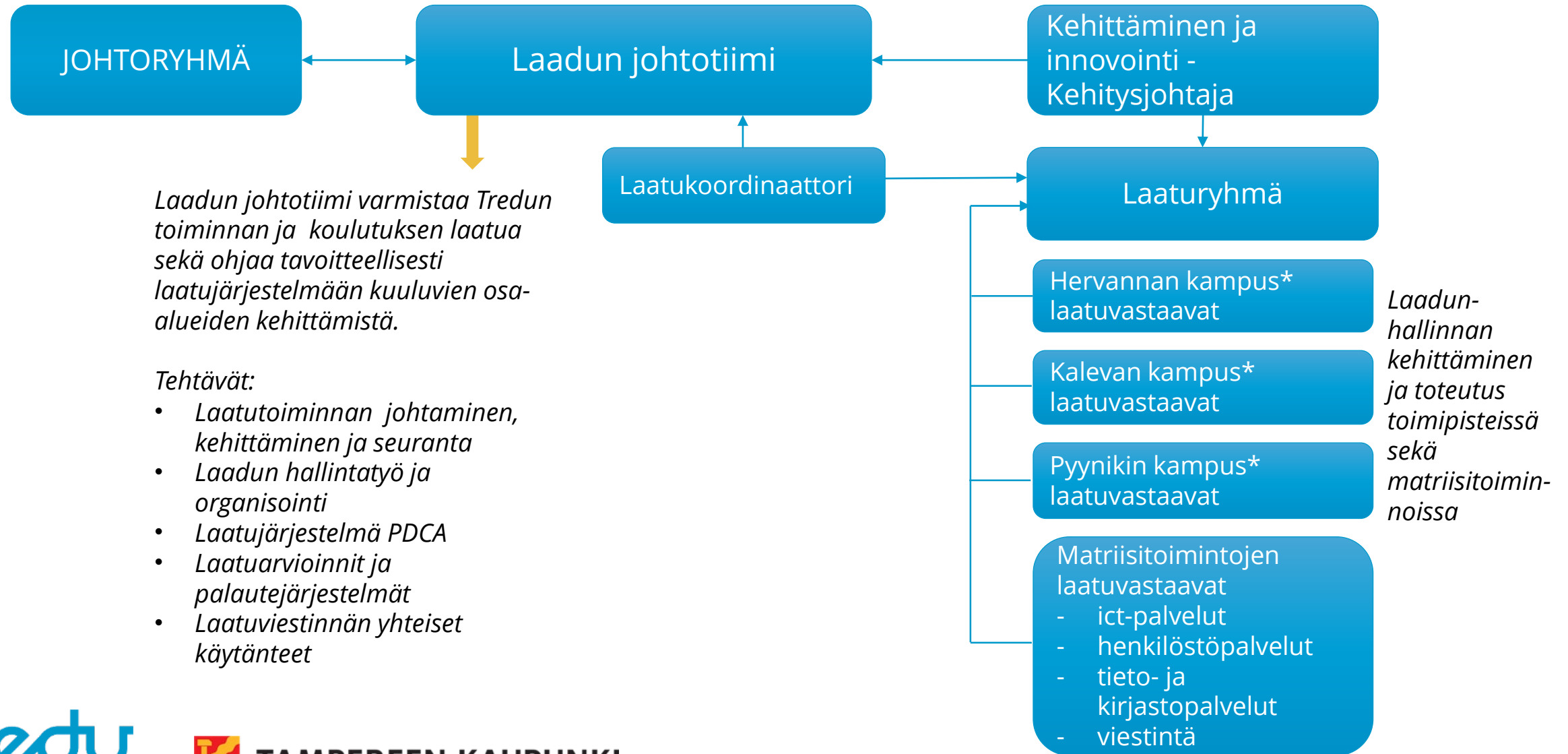
Laadulla tarkoitetaan sellaisten ilmaistavissa olevien, tarkoituksenmukaisten menettelytapojen, prosessien ja järjestelmien noudattamista, joilla laatutavoitteet saavutetaan.



Laadunvarmistus tarkoittaa niitä menettelytapoja, prosesseja ja järjestelmiä, joiden avulla turvataan ja kehitetään laatua. Laadunvarmistus kattaa kaikki toiminnot, ilmaisee selkeän vastuunjaon sekä määrittelee palaute- ja seurantaprosessit.

Laadun jatkuva parantaminen on toimintaa, jonka tarkoituksena on toimintojen ja prosessien tehostaminen ja sujuvoittaminen, jotta sekä Tredun oma että asiakkaiden niistä saama hyöty lisääntyisivät.

TREDUN LAADUNHALLINNAN ORGANISOINTI





TREDUN LAADUNHALLINNAN PAINOPISTEET VUOTEEN 2022

- Toimiva laadunhallintajärjestelmä ja ajantasaiset prosessit
- Tuotettu tieto muodostaa kokonaisuuden johtamisen pohjaksi
- Laadun jatkuvan parantamisen toimintamalli

Toimiva laadunhallintajärjestelmä ja ajantasaiset prosessit

Laki ammatillisesta koulutuksesta (531/2017) edellyttää, että koulutuksen järjestäjällä on toimiva laadunhallintajärjestelmä ja laadunhallintaa kaikilla tasoilla.

- Tredun toiminnan keskeiset prosessit ovat toimivia ja ajan tasalla.
- Toiminnan laatua arvioidaan säännöllisesti suhteessa prosessikuvauksiin ja toimintaohjeisiin omavalvonnan ja erilaisten arviointien kautta.
- Asiakkaat ja henkilöstö osallistetaan laadun parantamiseen.



Tuotettu tieto muodostaa kokonaisuuden johtamisen pohjaksi

Kohti huippulaatua - Ammatillisen koulutuksen laatustrategian (OKM 2019) yhtenä linjauksena on, että päätöksenteko, ohjaus ja johtaminen perustuvat tietoon.

- Tredun johtaminen perustuu tietoon, jonka tulee olla ajantasaista, luotettavaa ja helposti saatavilla olevaa.
- Jokaisen tredulaisen tulee tiedostaa oma osansa luotettavan tiedon tuottamisessa.



LAADUN JATKUVAN PARANTAMISEN TOIMINTAMALLI



Kohti huippulaatua - Ammatillisen koulutuksen laatustrategian (OKM 2019) mukaan jatkuva parantaminen kohti erinomaisuutta on kiinteä osa toimintaa.

- Tredulainen laatuksulttuuri mahdollistaa jatkuvan parantamisen ja PDCA:n mukaisen toimintamallin kaikissa toiminnoissa.
- Jokainen tredulainen vastaa osaltaan toiminnan laadusta ja kehittää omaa työtään.
- Toiminnan jatkuvalla parantamisella varmistetaan palvelujen tasalaatuisuus.

LAADUN ARVIOINTI

Laki ammatillisesta koulutuksesta § 126

Koulutuksen järjestäjän tulee arvioida järjestämiään tutkintoja, koulutusta ja muuta toimintaa sekä niiden laatua ja vaikuttavuutta. Koulutuksen järjestäjä vastaa järjestämiensä tutkintojen, koulutuksen ja muun toiminnan laadusta ja laadunhallinnan jatkuvasta parantamisesta. Koulutuksen järjestäjän on myös säännöllisesti osallistuttava ulkopuoliseen toimintansa ja laadunhallintajärjestelmiensä arviointiin sekä julkistettava järjestämänsä arvioinnin keskeiset tulokset.

KARVI – Kansallinen koulutuksen arviointikeskus

- arvioi koulutusta ja koulutuksen järjestäjien laadunhallintajärjestelmiä,
- tukee koulutuksen järjestäjiä laadunhallinnassa ja arvioinnissa.

Työelämätoimikunnat (valtakunnallinen)

- varmistavat näyttöjen ja osaamisen arvioinnin laatua,
- kehittävät tutkintorakennetta ja tutkinnon perusteita.

Tredun omat arviointimenettelyt

esimerkiksi itsearviointi, vertaisarvioinnit, sisäiset auditoinnit ja johdon katselmukset



Laadunhallinnan painopisteitä arvioidaan strategiakauden päättyessä johdon foorumeilla sekä erilaisissa yhteistyöryhmissä.

- Laadunhallinnan kehittymisen toteutuminen Tredun toiminnan eri osa-alueilla
- Tietojohtamisen ja jatkuvan parantamisen onnistuminen toiminnassa