



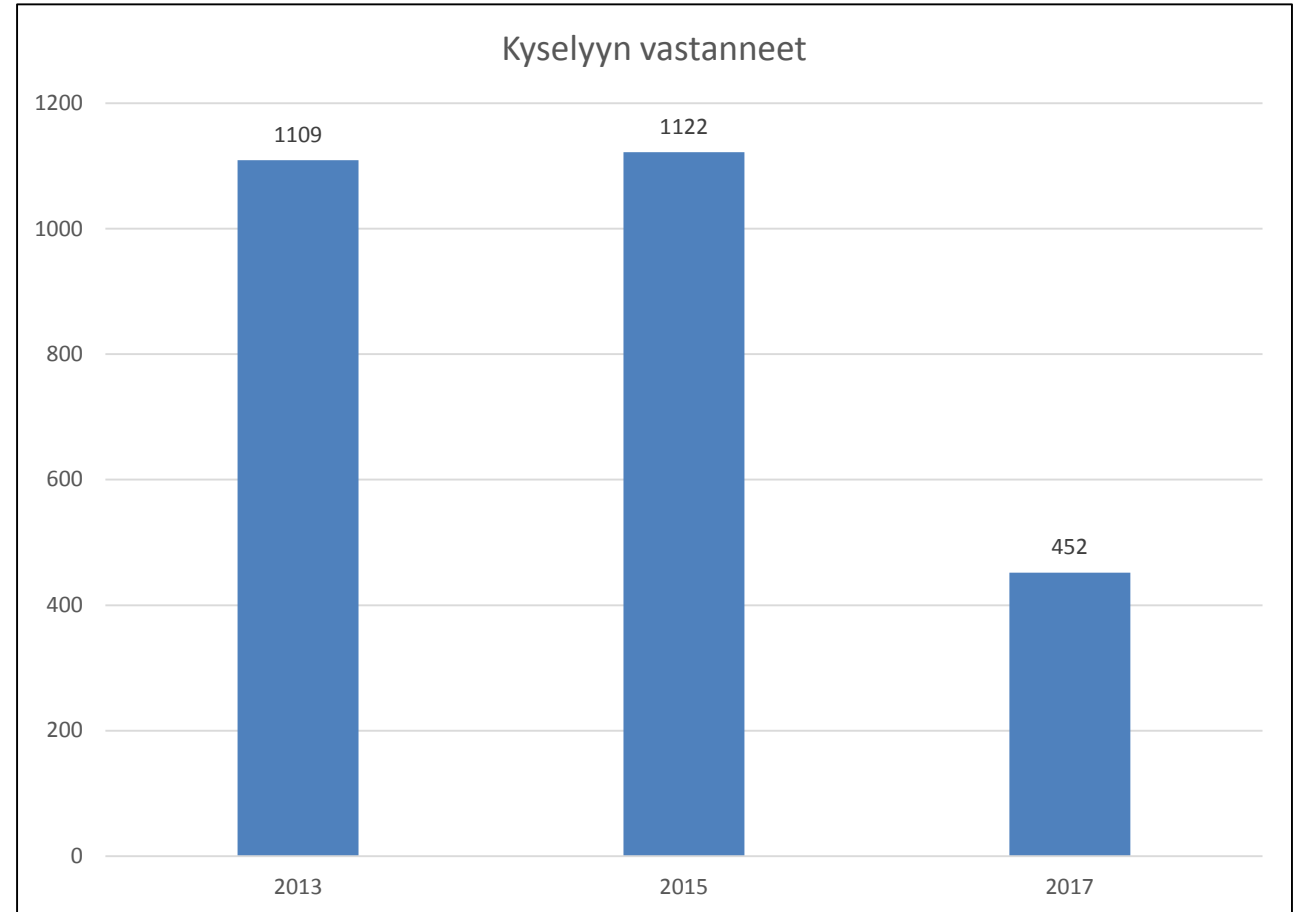
**TAMPEREEN KAUPUNKI**

# Hyvinvointikysely 4-vuotiaiden lasten perheille

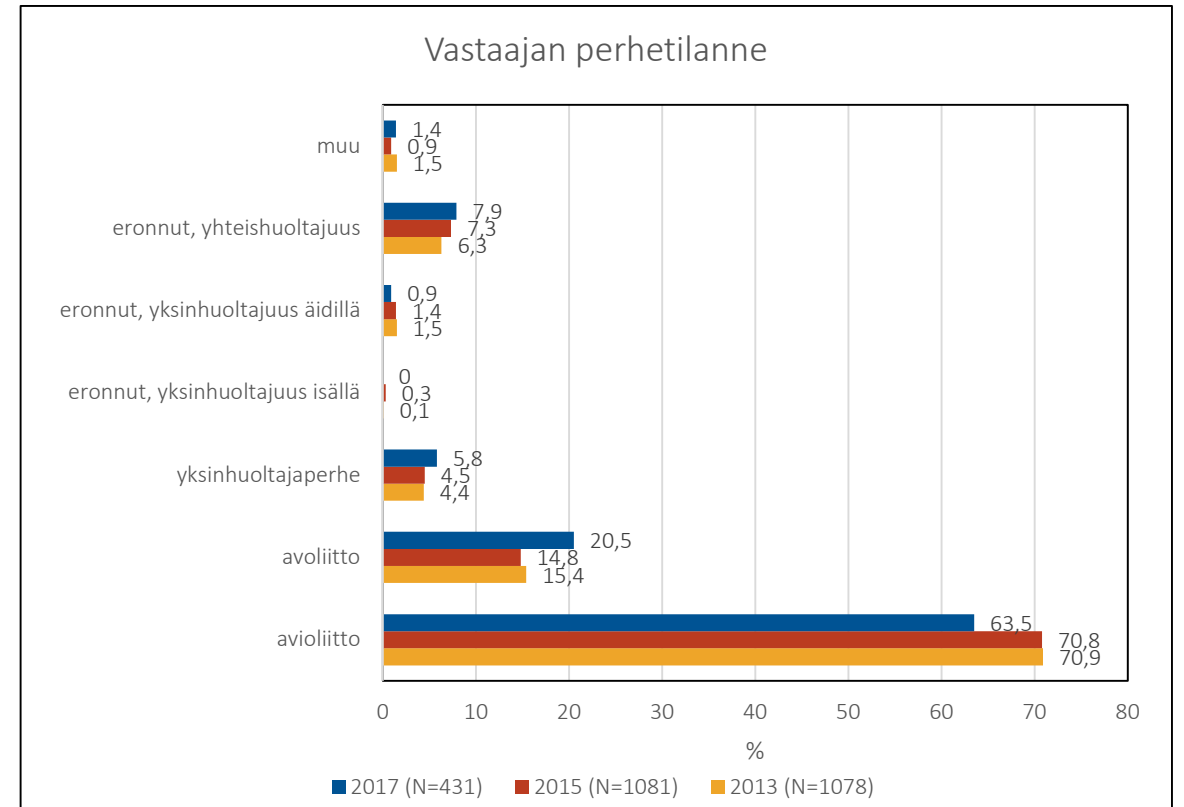
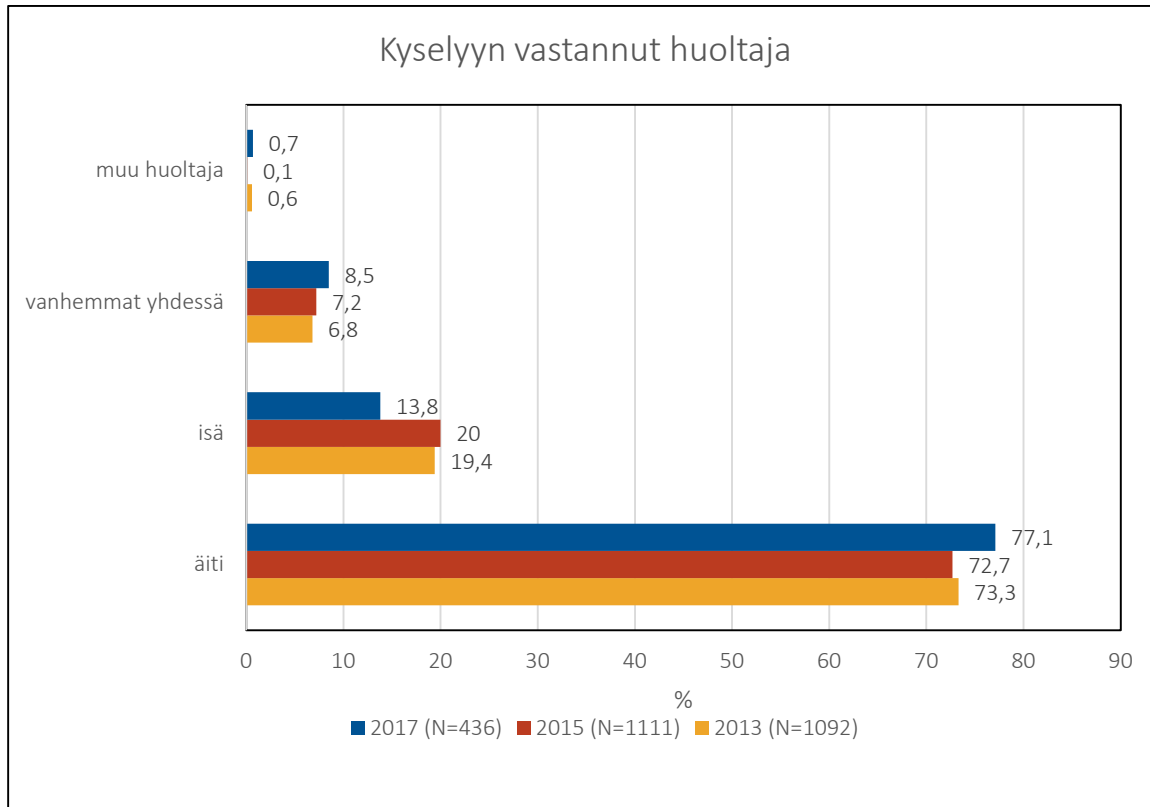
Vertailua vuosien 2013, 2015 ja 2017 kyselyn tuloksista

# Kyselyyn vastaaminen

- Tietoa tamperelaisten lapsiperheiden hyvinvoinnista ja palvelujen käytöstä kohderyhmältä on kysytty kolme kertaa, parittomina vuosina
- Kyselyyn ovat vastanneet edellisen vuoden aikana 4 vuotta täyttäneiden lasten huoltajat
- Kyselyn on tehty sähköisenä ja linkki on lähetetty suoraan huoltajien sähköpostiin vuosina 2013 ja 2015. Vuonna 2017 kyselyyn pyydettiin vastaamaan päiväkotien ja neuvoloiden kautta välitetyllä viestillä.

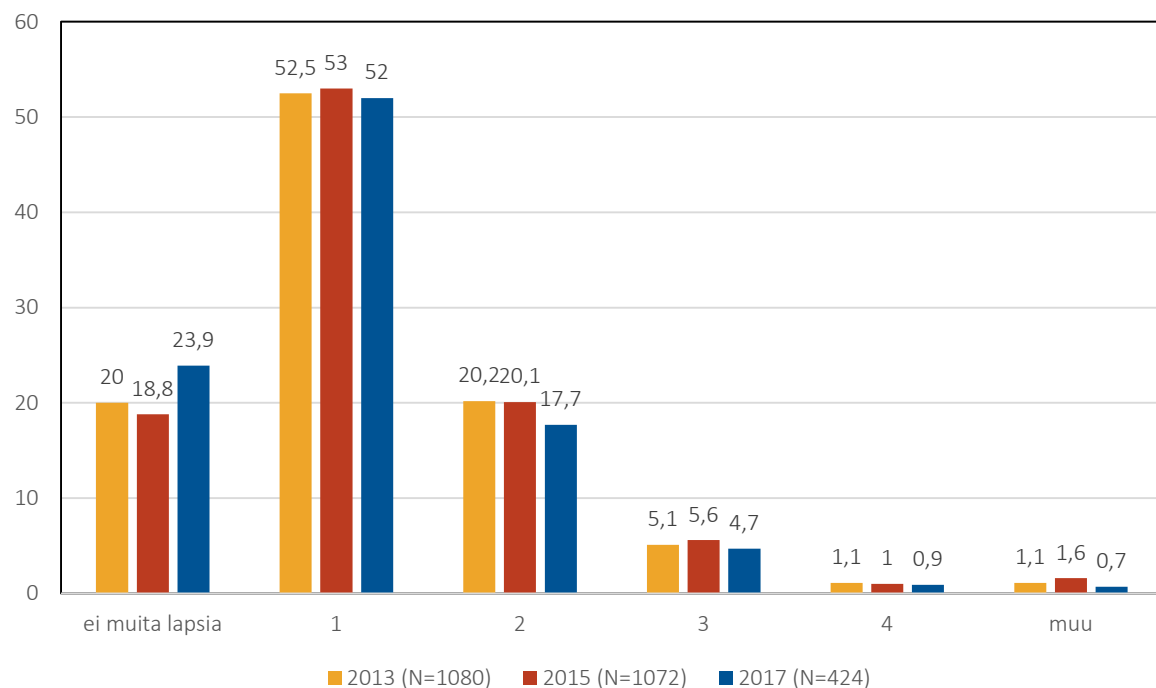


# Vastanneet huoltajat ja perhetilanne

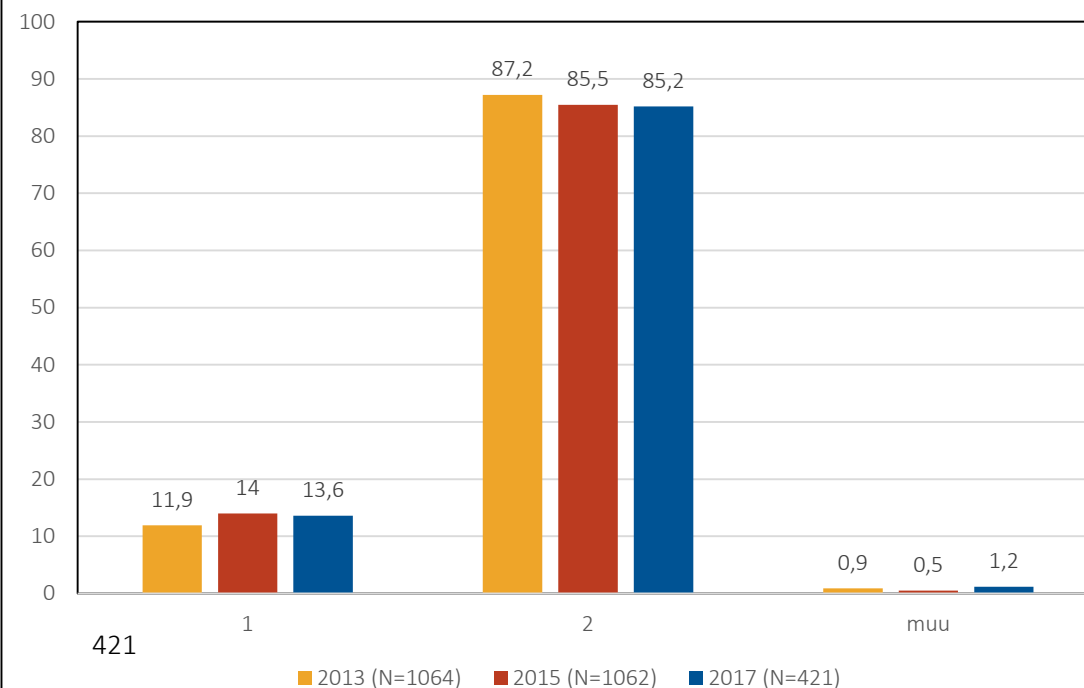


# Perheenjäsenet

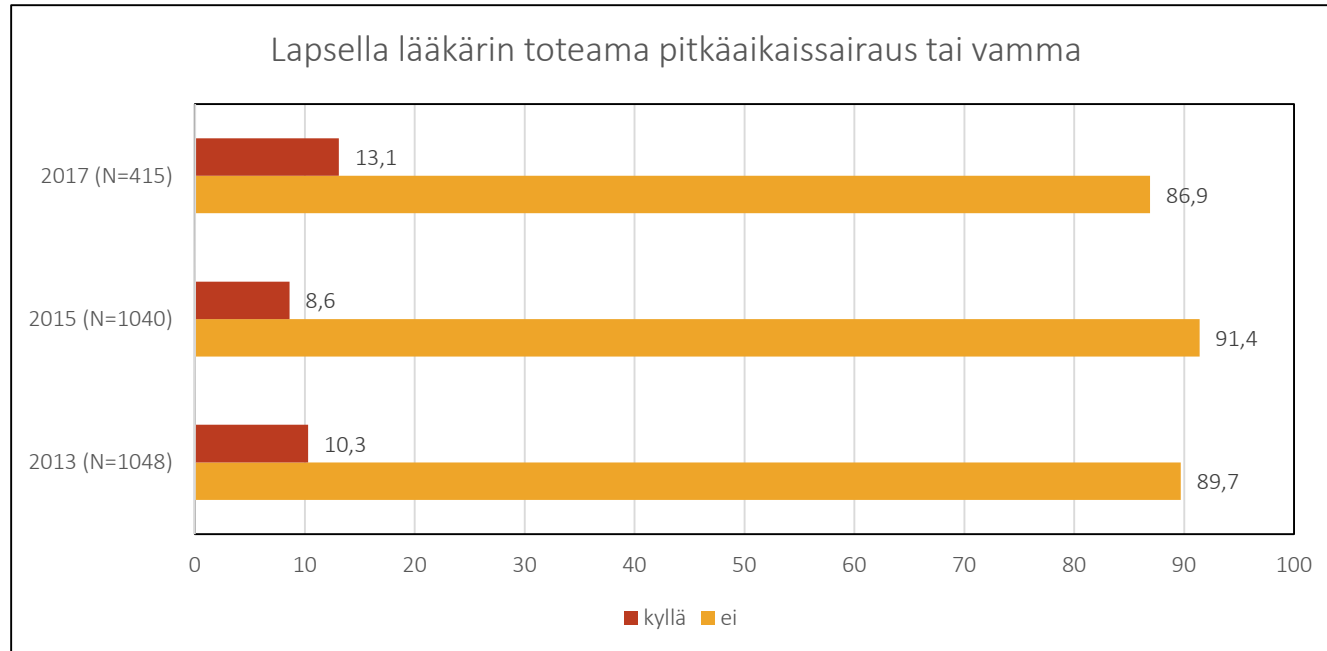
Perheessä olevien muiden lasten lukumäärä 4-vuotiaan lisäksi



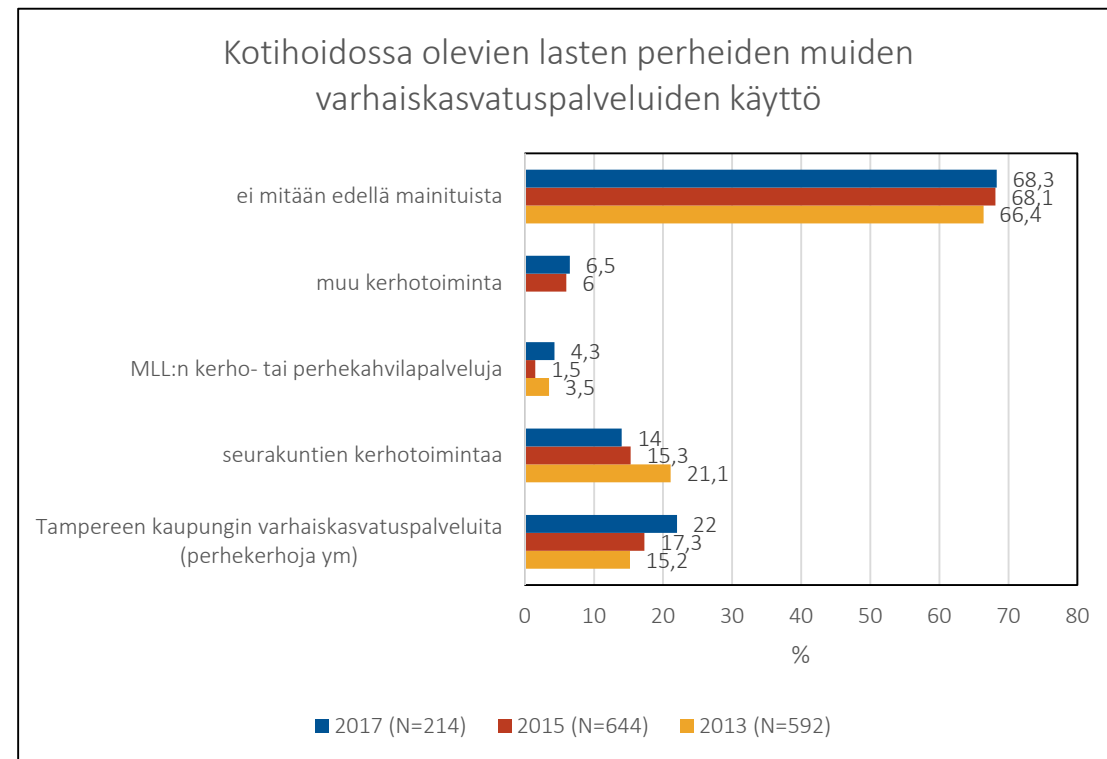
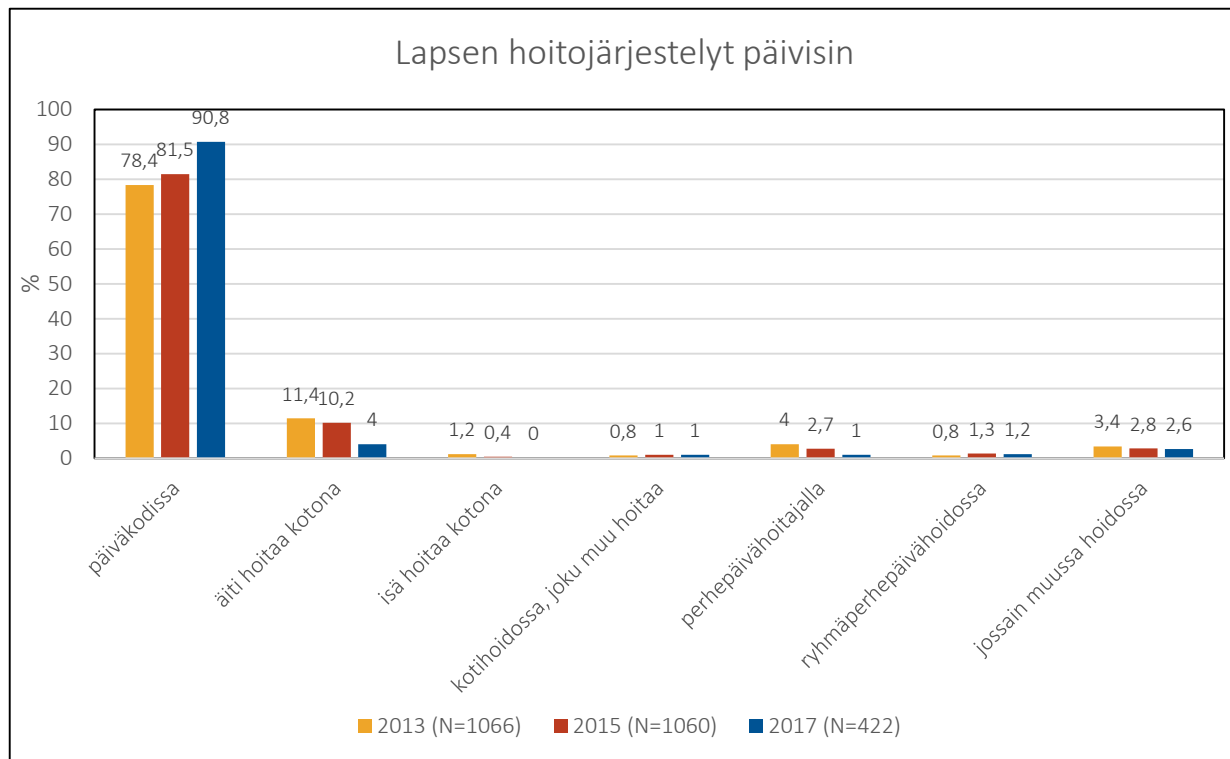
Taloudessa asuvien aikuisten lukumäärä



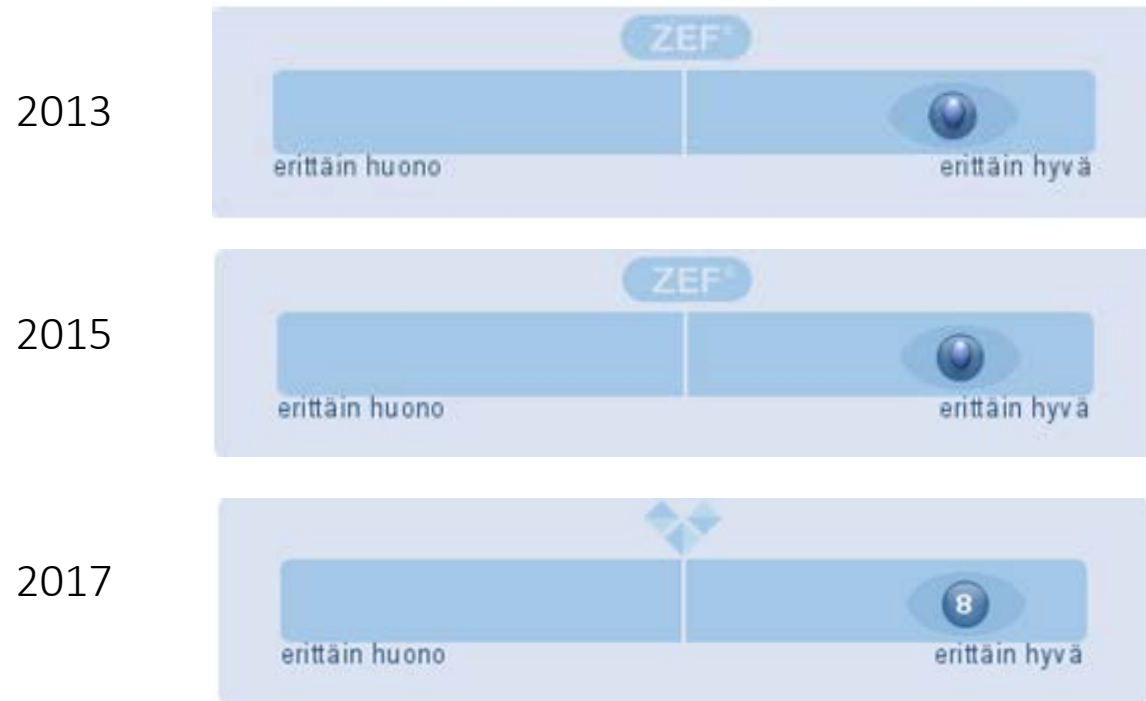
# Lasten sairastavuus ja vammat



# Lapsen hoito ja varhaiskasvatus



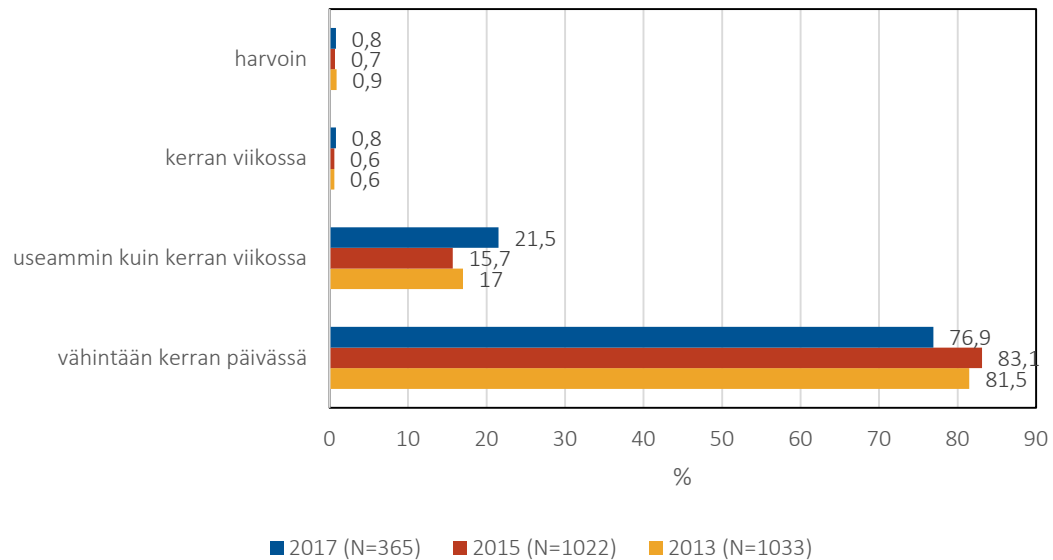
# Hoitojärjestely perheen hyvinvoinnin kannalta



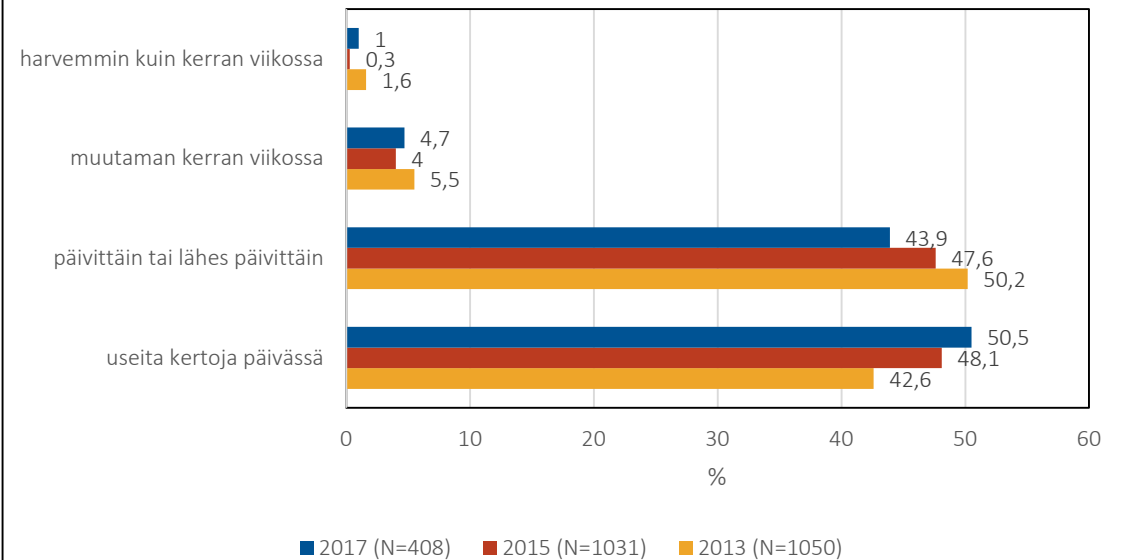
Vastaajien kokema lapsen hoitojärjestely perheen kannalta on kaikkina kyselyvuosina ollut hyvä.

# Ruokailu

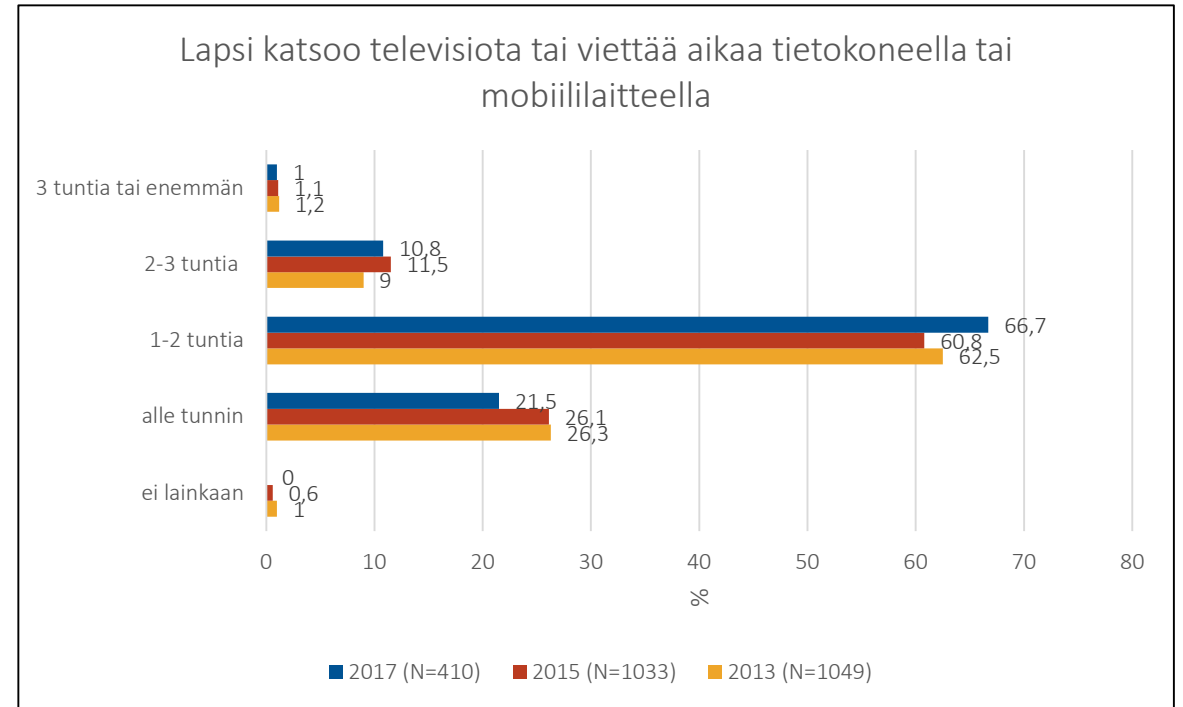
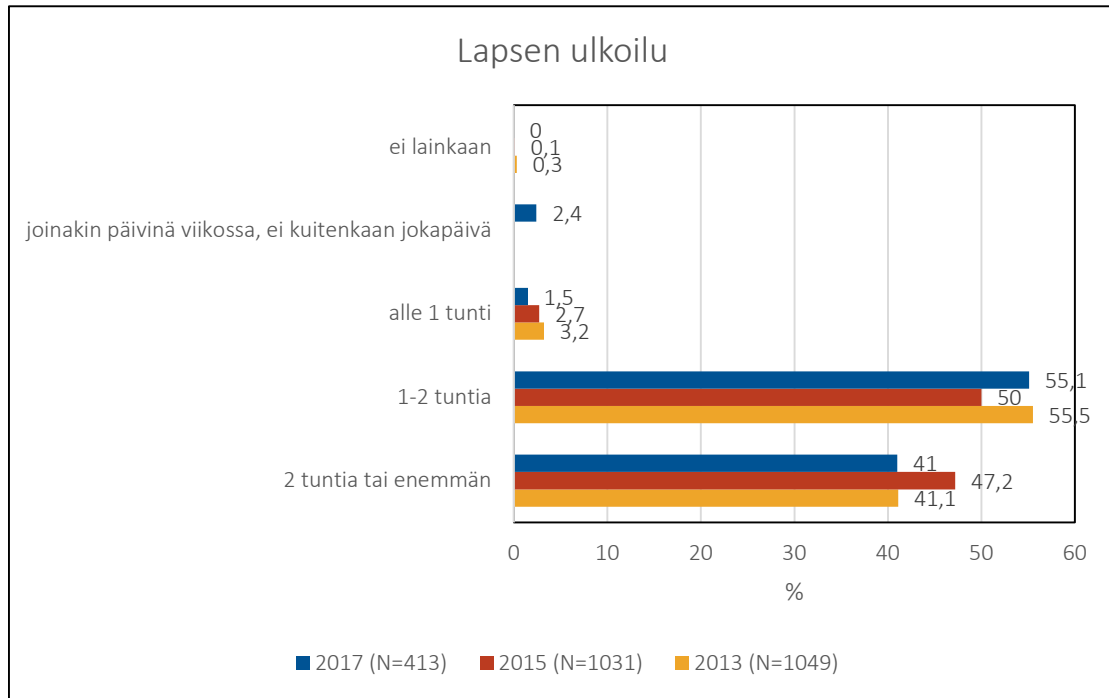
Perheessä syödään lämmin ateria yhdessä



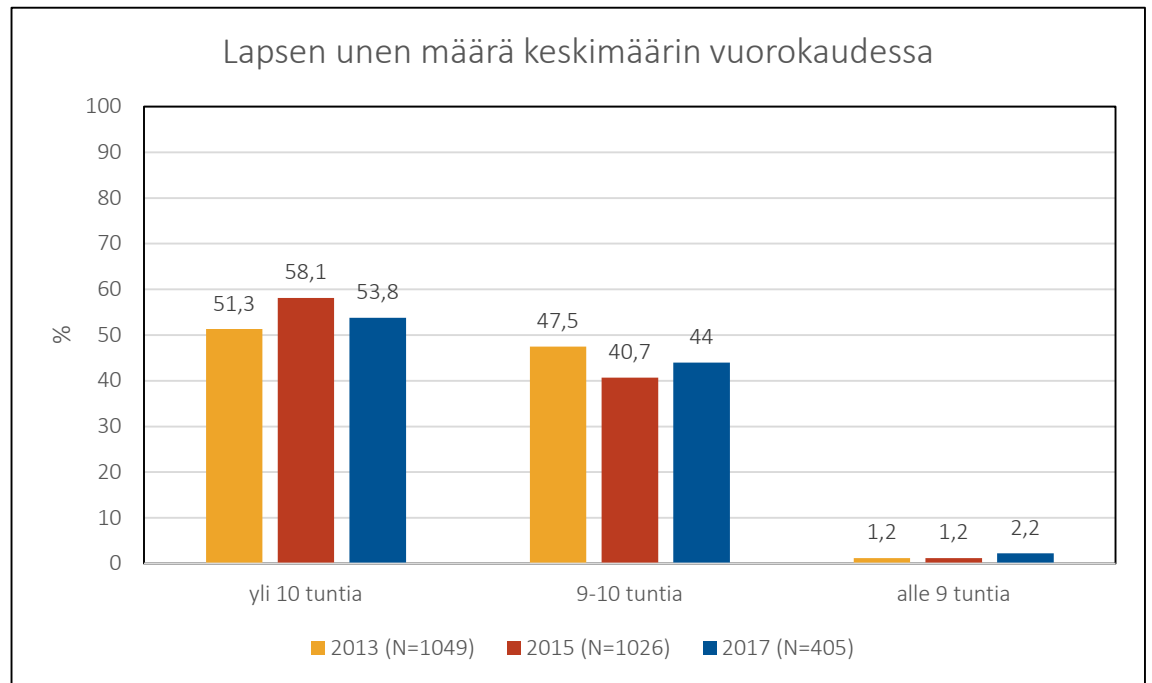
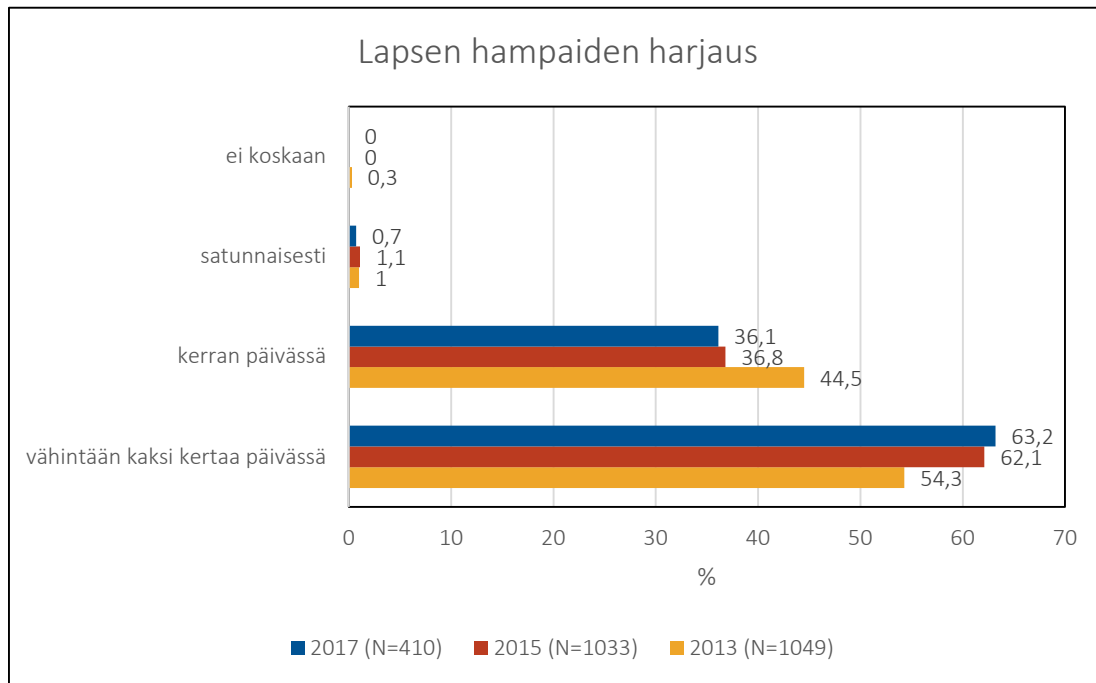
Lapsi syö kasviksia, hedelmiä tai marjoja



# Ulkoilu ja media

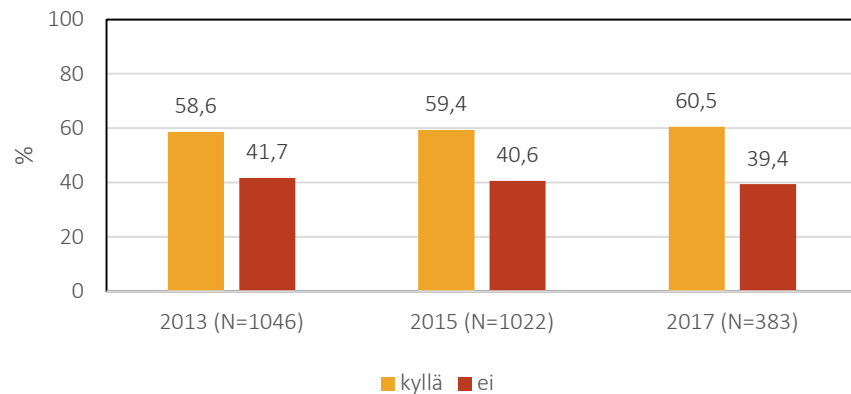


# Hampaiden harjaus ja uni



# Perheen vapaa-aika ja harrastukset

Onko perheellä riittävästi yhteistä aikaa?



## Kyllä –vastanneet:

*"Niin paljon kuin työssä käyvän perheessä voi olla, onneksi viikonloput voimme viettää yhdessä koko päivän."*

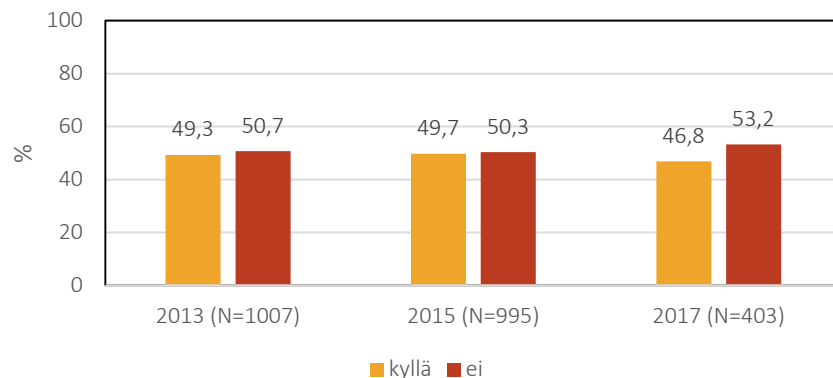
*"Vanhempien risteävien työvuorojen vuoksi yhteistä aikaa ei välttämättä ole niin paljon, mutta otamme irti kaiken siitä mitä on."*

## Ei –vastanneet:

*"Ilta on kovin lyhyt ja siitäkin ison osan vie pakolliset kotityöt."*

*"Viikonloppuisin kyllä, arkena mies aina niin myöhään töissä, että äidillä ei juuri leikkiaikaa kolmen pienen lapsen kanssa, kun aika menee perushoitoon."*

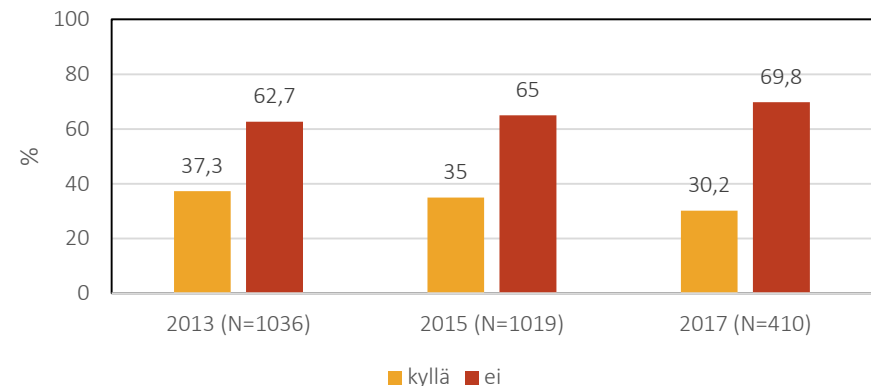
Lasten osallistuminen omiin harrastuksiin ilman vanhempia



## Suosituimmat lasten harrastukset:

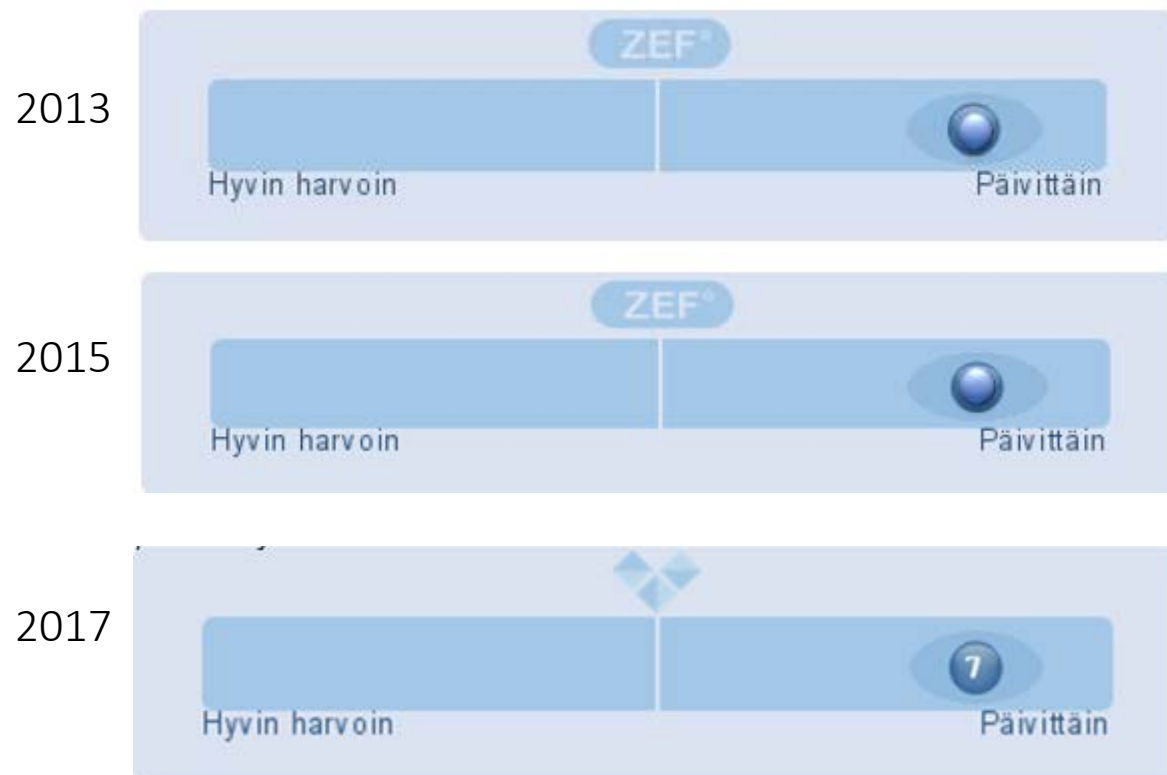
- jumppa/voimistelu, temppukoulu
- tanssi
- musiikki/muskari
- uinti, uimakoulu
- jalkapallo

Onko perheellä säännöllinen yhteinen harrastus?



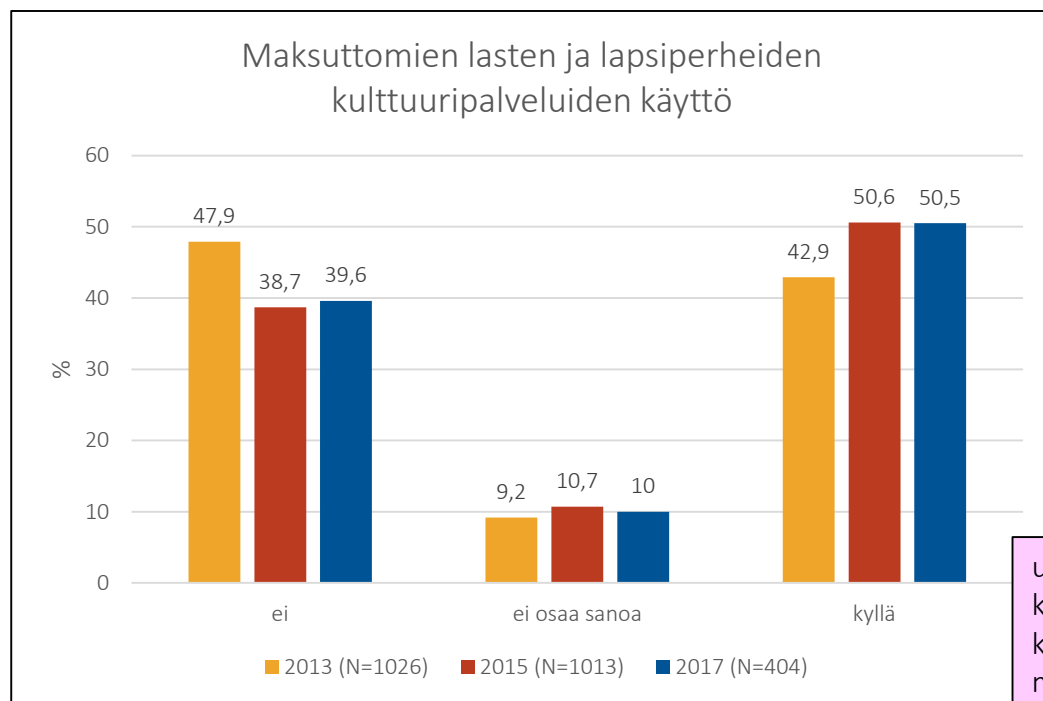
2017: yleisimmät perheen yhteiset harrastukset olivat uinti ja ulkoilu

# Lapsen kanssa yhdessä oleminen

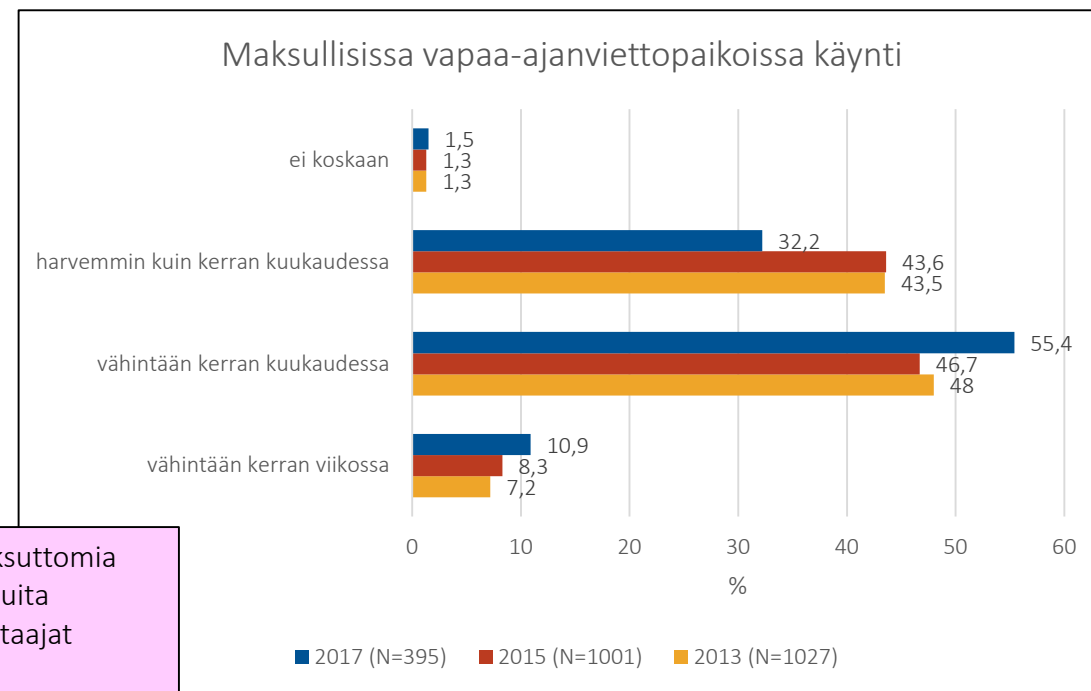


Kysymykseen ”Kuinka usein olette mukana 4-vuotiaan lapsenne leikeissä tai teette yhdessä jotain?” on eri vuosina vastattu lähes samalla tavalla.

# Kulttuuri- ja vapaa-aikapalveluiden käyttö



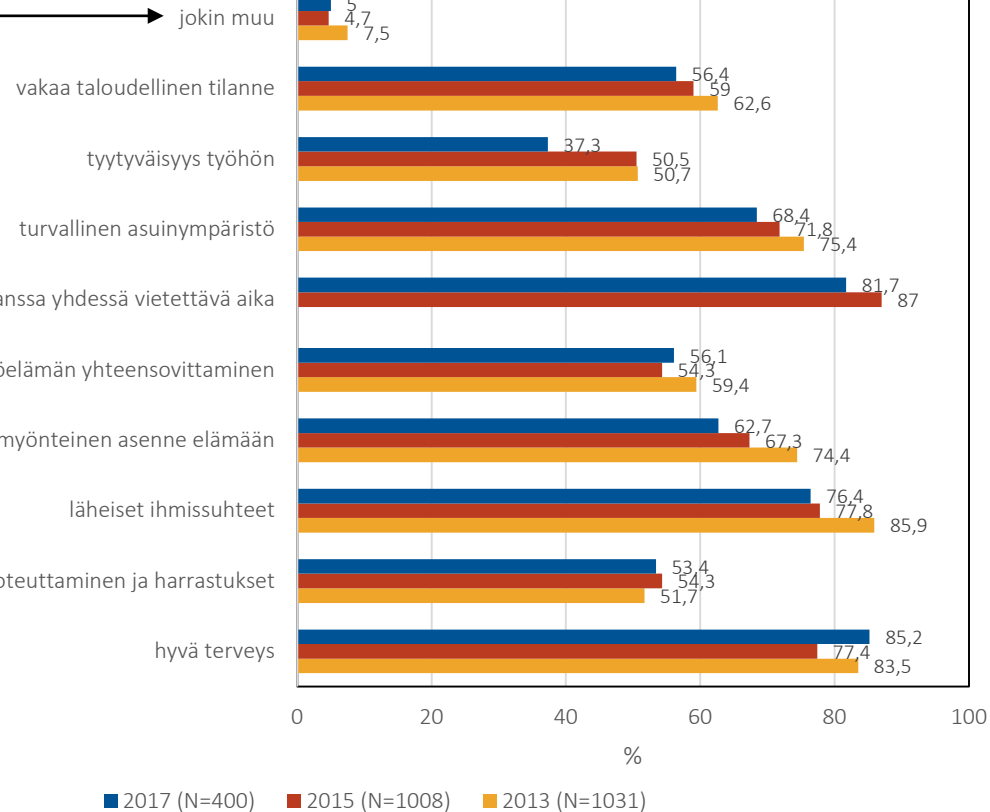
useimmin maksuttomia kulttuuripalveluita käyttäneet vastaajat mainitsivat lastenkulttuurikeskus Rullan, useat käyttivät myös kirjastojen ja museoiden palveluita, myös erilaiset tapahtumat oli suosittuja



# Perheen hyvinvointi ja vanhemmuus

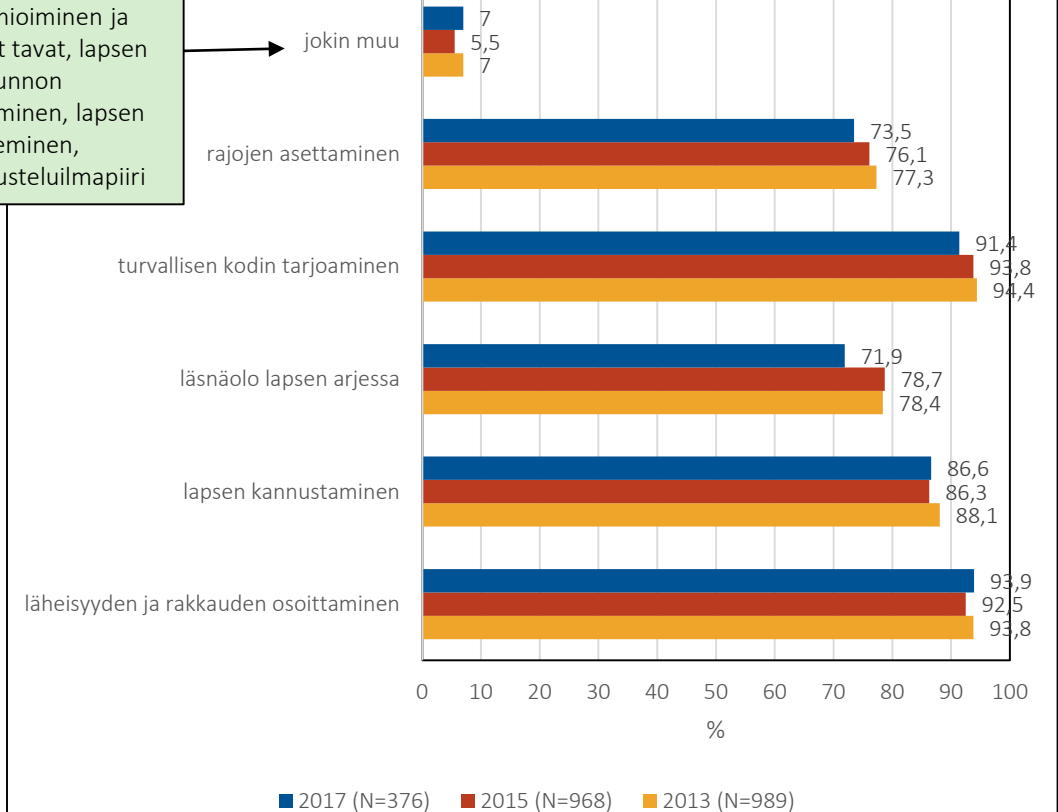
Perheelle hyvinvointia tuottavat asiat

Hyvinvointia tuottavat perheelle hyvät tukiverkostot, läheiset ihmiset, jotka auttavat arjessa



Missä kokee onnistuneensa vanhempana

mm. toisten huomioiminen ja hyvät tavat, lapsen itsetunnon tukeminen, lapsen kuuleminen, keskusteluilmapiiri



# Kokemus kodin ilmapiiristä

2013



2015



2017



Kaikkina  
kyselyajankohtina  
vastaajat ovat kokeneet  
kotinsa ilmapiirin melko  
hyväksi.

# Tyytyväisyys omaan vanhemmuuteen ja tuen saaminen

1. Kuinka tyytyväisiä olette omaan vanhemmuuteen? (996) (EOS: 0)

2. Saatteko riittävästi tukea vanhemmuuteen? (987) (EOS: 24)



2013

1. Kuinka tyytyväisiä olette omaan vanhemmuuteen? (1009) (EOS: 3)

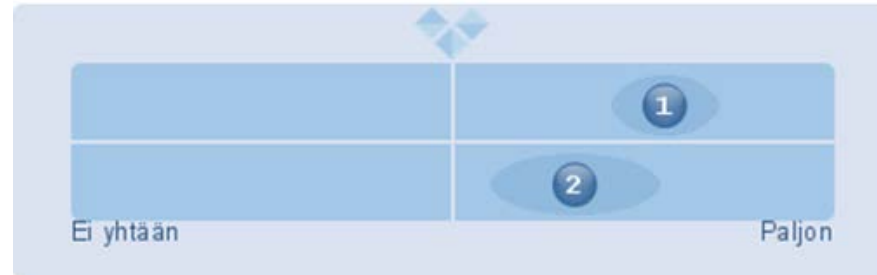
2. Saatteko riittävästi tukea vanhemmuuteen? (1000) (EOS: 28)



2015

1. Kuinka tyytyväisiä olette omaan vanhemmuuteen? (326) (EOS: 3)

2. Saatteko riittävästi tukea vanhemmuuteen? (319) (EOS: 6)

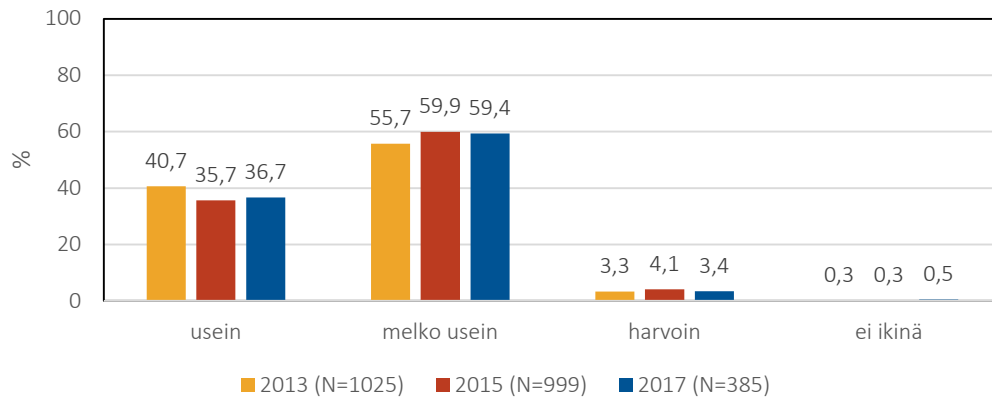


2017

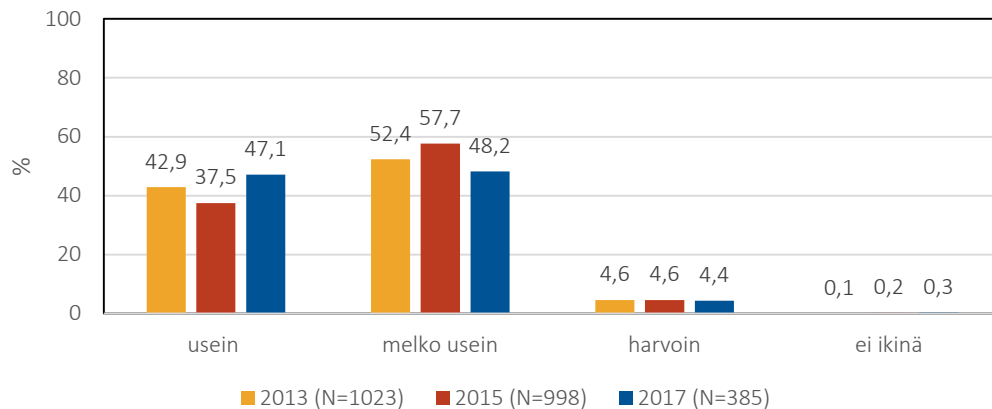
Tyytyväisyys omaan vanhemmuuteen ja tuen saamisen kokemukset ovat pysyneet lähestulkoon samoina.

# Hankalissa tilanteissa toimiminen

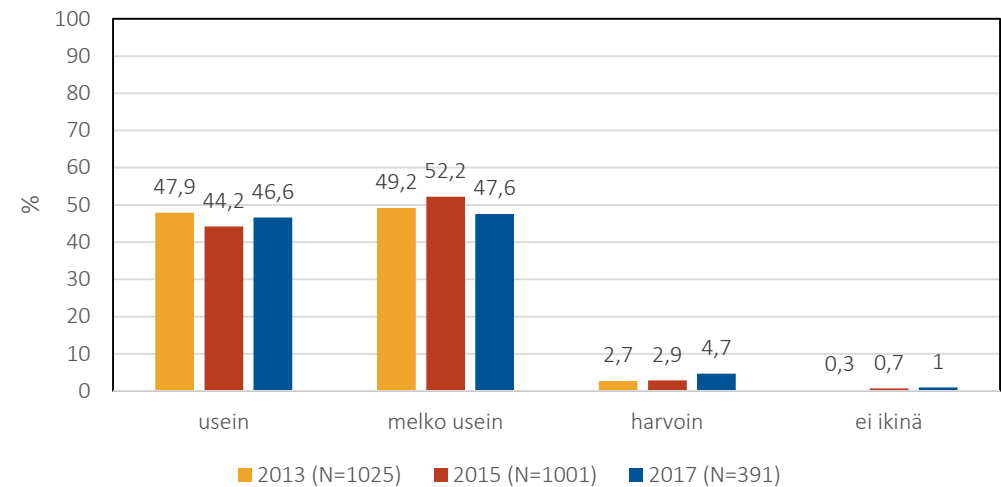
Pystyy hillitseämään itsensä arjen hankalissa tilanteissa



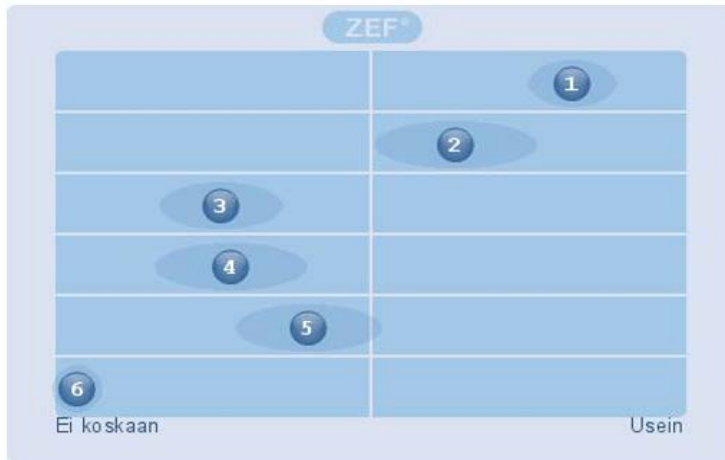
Saa lapsen rauhoittumaan ongelmatilanteissa



Toimii vanhempana arjen hankalissa johdonmukaisesti samalla tavalla



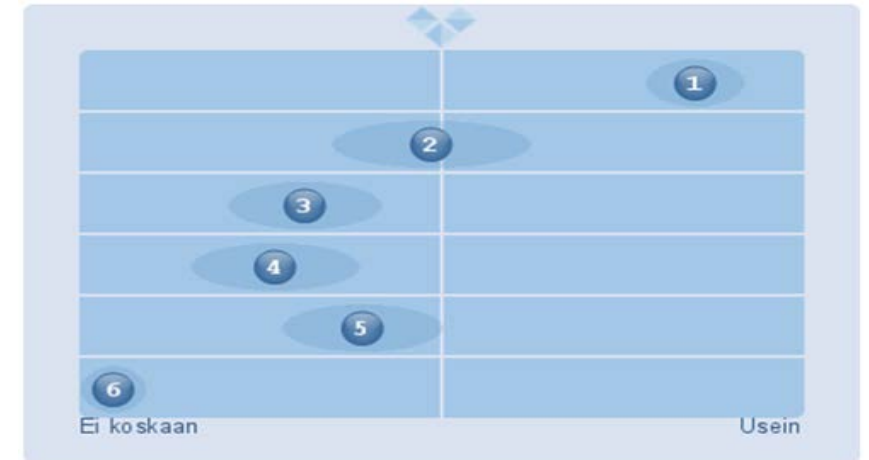
# Arjen ongelmatilanteiden selvittäminen – erilaisten keinojen käyttäminen hankalissa tilanteissa



2013



2015



2017

1. Yritän olla rauhallinen ja keskustella lapsen kanssa +
2. Laitan lapsen jäähyllä sovittuun paikkaan rauhoittumaan ja lapsi menettää joksikin aikaa jonkin etuoikeuden, kuten jokin lelu voi olla poissa käytöstä, lapsi ei saa pelata konsolipelejä tai katsoa televisiota. ↓
3. Annan lapselle jotain hänen haluamaansa, jotta hän lopettaa toimintansa.
4. Lopetan joksikin aikaa puhumisen lapselle tai en huomioi lasta ollenkaan.
5. Kiihdyn ja huudan lapselle vihasena ↔
6. Rankaisen lastani fyysisesti, esimerkiksi tukistamalla, ravistamalla tai lyömällä.

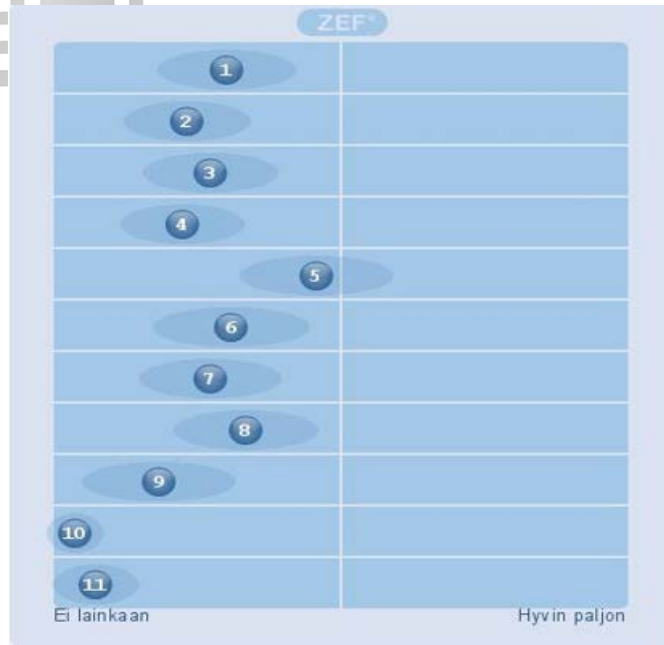
Vuonna 2017 Muuta tapaa ilmoitti käyttävänsä 133 vastaajaa.

Yleisimmät muut tavat olivat:

- puhuminen ja keskustelu lapsen kanssa (usein perusteluineen)
- tilanteen rauhoittaminen jollakin tavalla (esim. lapsen pitäminen sylissä)
- lapsen huomion kiinnittäminen muualle (myöhemmin voidaan palata asiaan/tilanteeseen)

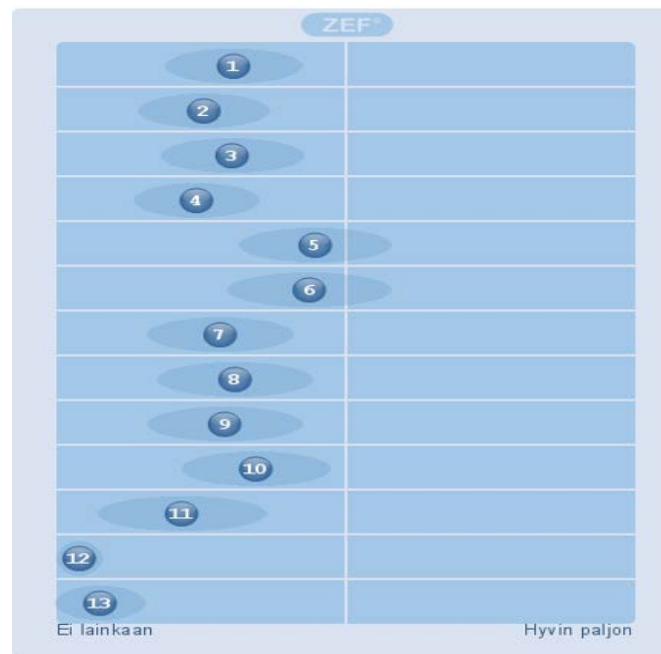
# Huolenaiheet perheissä

2013



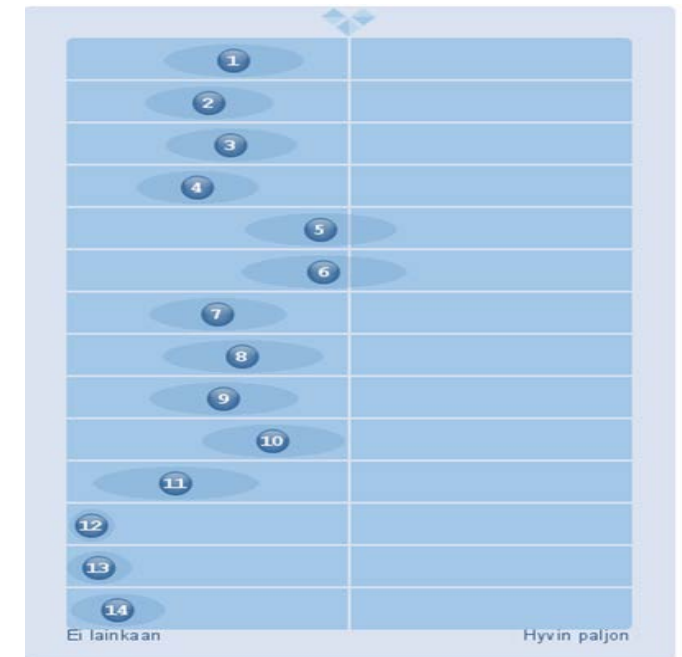
1. Lasten välisistä riidoista tai kiusaamisesta?
2. Nelivuotiaanne terveyteen liittyvistä asioista?
3. Nelivuotiaanne mielialasta tai käytöksestä?
4. Muista nelivuotiaanne kehitykseen liittyvistä asioista tai huolista?
5. Työ- tai raha-asioista?
6. Yksinäisyydestä tai tukiverkoston puutteesta?
7. Parisuhdeongelmista?
8. Omasta vanhemmuudessa jaksamisesta?
9. Huoltajuuksjärjestelyjen sujuvuudesta? (Kysymys koskee ero- ja yksinhuoltajaperheitä)
10. Väkivallasta perheen sisällä?
11. Päihteiden ongelmakäytöstä perheen sisällä tai lähipiirissä?

2015



1. Lasten välisistä riidoista tai kiusaamisesta?
2. Nelivuotiaanne terveyteen liittyvistä asioista?
3. Nelivuotiaanne mielialasta tai käytöksestä?
4. Muista nelivuotiaanne kehitykseen liittyvistä asioista tai huolista?
5. Työasioista?
6. Raha-asioista?
7. Asumiseen liittyvistä asioista?
8. Yksinäisyydestä tai tukiverkoston puutteesta?
9. Parisuhdeongelmista?
10. Omasta vanhemmuudessa jaksamisesta?
11. Huoltajuuksjärjestelyjen sujuvuudesta? (Kysymys koskee ero- ja yksinhuoltajaperheitä)
12. Väkivallasta perheen sisällä?
13. Päihteiden ongelmakäytöstä perheen sisällä tai lähipiirissä?

2017



1. Lasten välisistä riidoista tai kiusaamisesta?
2. Nelivuotiaanne terveyteen liittyvistä asioista?
3. Nelivuotiaanne mielialasta tai käytöksestä?
4. Muista nelivuotiaanne kehitykseen liittyvistä asioista tai huolista?
5. Työasioista?
6. Raha-asioista?
7. Asumiseen liittyvistä asioista?
8. Yksinäisyydestä tai tukiverkoston puutteesta?
9. Parisuhdeongelmista?
10. Omasta vanhemmuudessa jaksamisesta?
11. Huoltajuuksjärjestelyjen sujuvuudesta? (Kysymys koskee ero- ja yksinhuoltajaperheitä)
12. Väkivallasta perheen sisällä?
13. Päihteiden ongelmakäytöstä perheen sisällä?
14. Päihteiden ongelmakäytöstä lähipiirissä?



# Perheiden kokema hyvinvointi

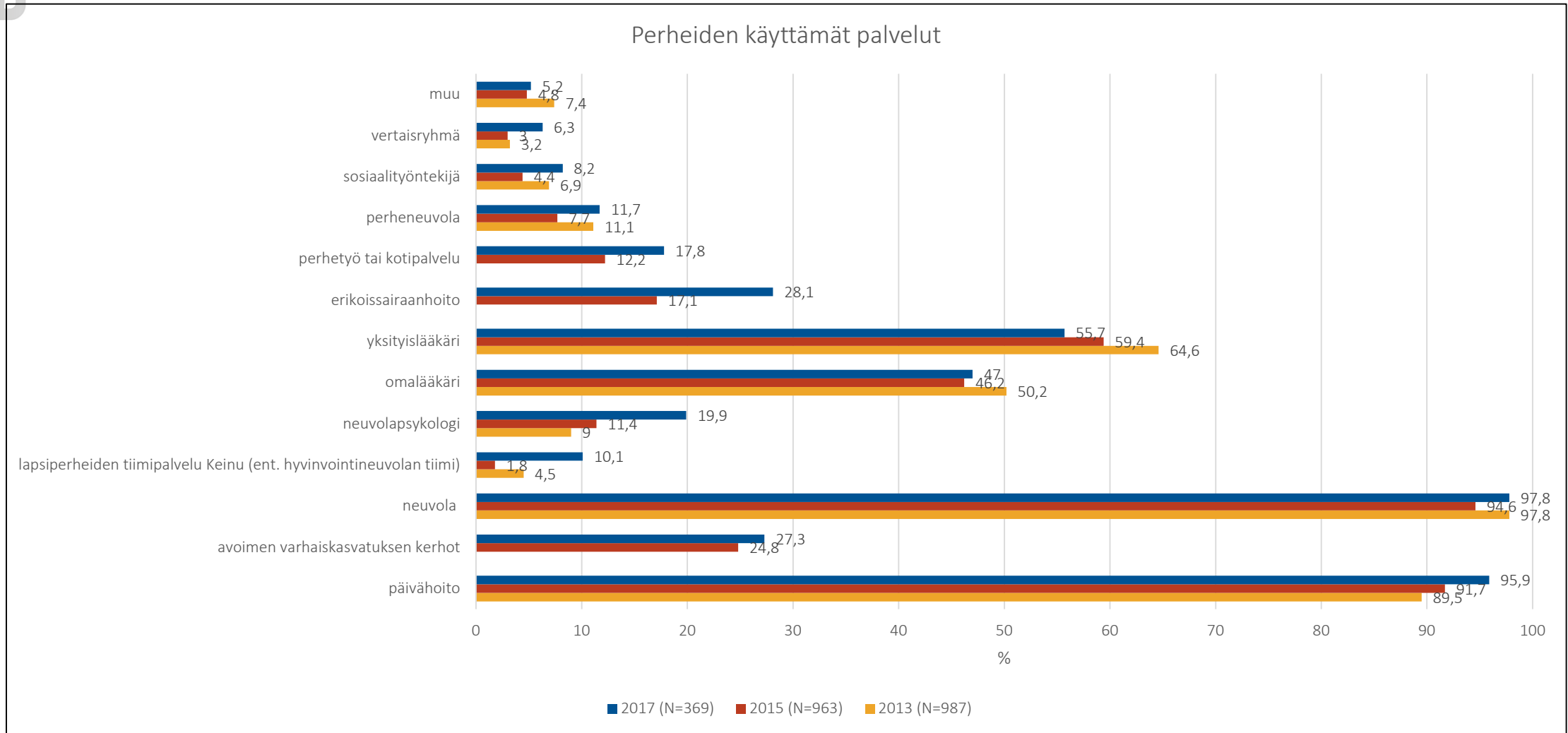
Indikaattori kysymyksistä:

- Hoitojärjestely on perheemme hyvinvoinnin kannalta...  
(erittäin huono – erittäin hyvä)
- Kuinka usein olette mukana nelivuotiaan lapsenne leikeissä tai teette yhdessä jotain? (hyvin harvoin – päivittäin)
- Millaiseksi koette kotinne ilmapiirin tällä hetkellä? (huono – hyvä)
- Kuinka tyytyväisiä olette omaan vanhemmuuteen? (ei yhtään – paljon)
- Saatteko riittävästi tukea vanhemmuuteen? (ei yhtään – paljon)

asteikko 1-10 (erittäin huono – erittäin hyvä)

Vuonna 2017 perheiden kokema hyvinvointi 7,91  
Vuonna 2015 perheiden kokema hyvinvointi 7,88  
Vuonna 2013 perheiden kokema hyvinvointi 7,91

# Palveluiden käyttö



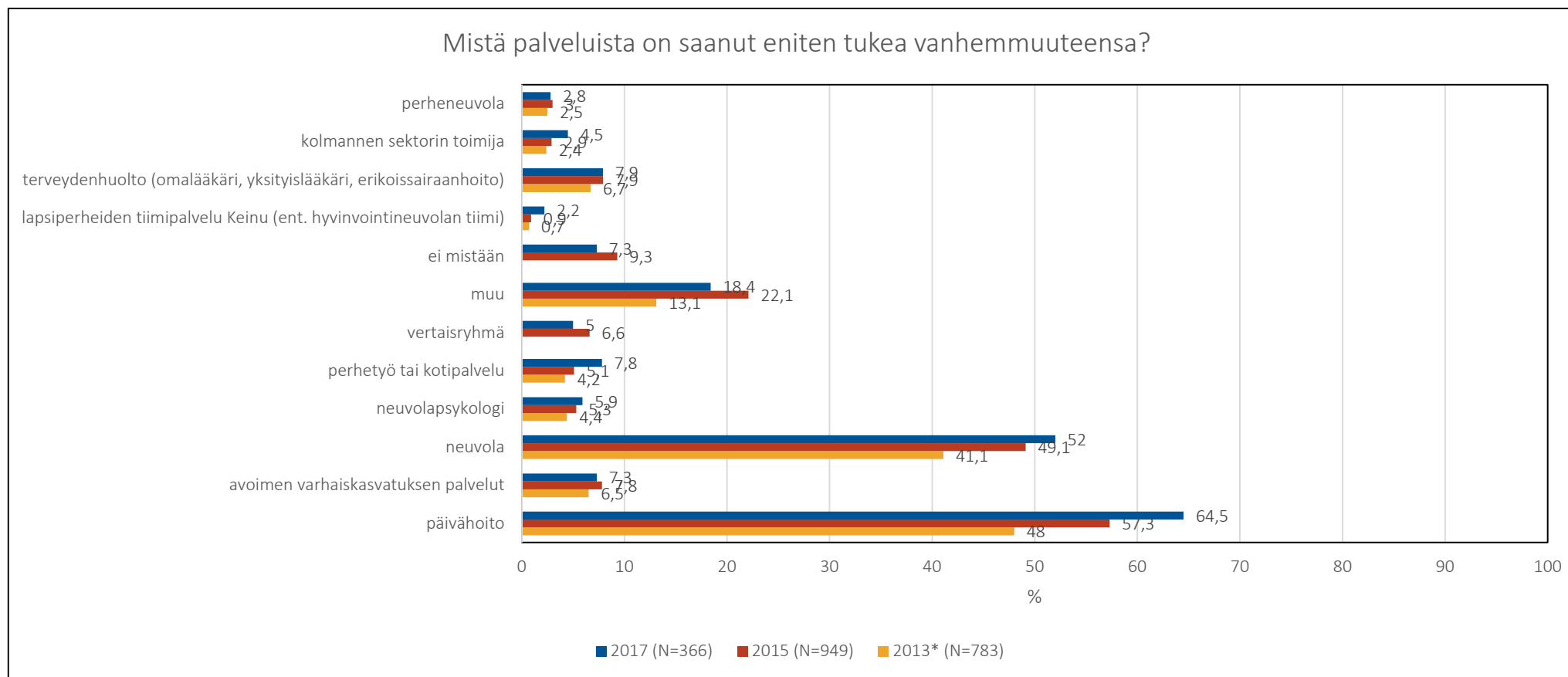
# Kouluarvosanat käytetyistä palveluista

- Käytettyjen palveluiden arvosanat ovat olleet kokonaisuudessaan hyvät, keskiarvo oli vuonna 2017 8,35 (2015: 8,19; 2013: 7,93)
- Edelliseen kyselyyn verrattuna arvosanat olivat pääosin pysyneet suhteellisen samoina; eniten olivat nousseet sosiaalityöntekijän ja Keinun sekä perhetyön/kotipalvelun, sosiaalityöntekijän ja omalääkärin arvosanat
- omalääkärin arvosana on edelleen huomattavasti alhaisempi kuin yksityislääkärin ja erikoissairaanhoidon palveluiden

| Palvelu                              | arvosanan keskiarvo 2017 ja muutos verrattuna aiempaan |   |
|--------------------------------------|--------------------------------------------------------|---|
| 1. Yksityislääkäri                   | 8,87                                                   | ↓ |
| 2. Erikoissairaanhoido               | 8,81                                                   | ↑ |
| 3. Avoimen varhaiskasvatuksen kerhot | 8,74                                                   | ↑ |
| 4. Päivähoito                        | 8,66                                                   | ↑ |
| 5. Tiimipalvelu Keinuu               | 8,48                                                   | ↑ |
| 6. Neuvola                           | 8,43                                                   | ↑ |
| 7. Perhetyö tai kotipalvelu          | 8,4                                                    | ↑ |
| 8. Neuvolapsykologi                  | 8,07                                                   | ↓ |
| 9. Sosiaalityöntekijä                | 7,94                                                   | ↑ |
| 10. Omalääkäri                       | 7,75                                                   | ↑ |
| 11. Perheneuvola                     | 7,69                                                   | ↓ |

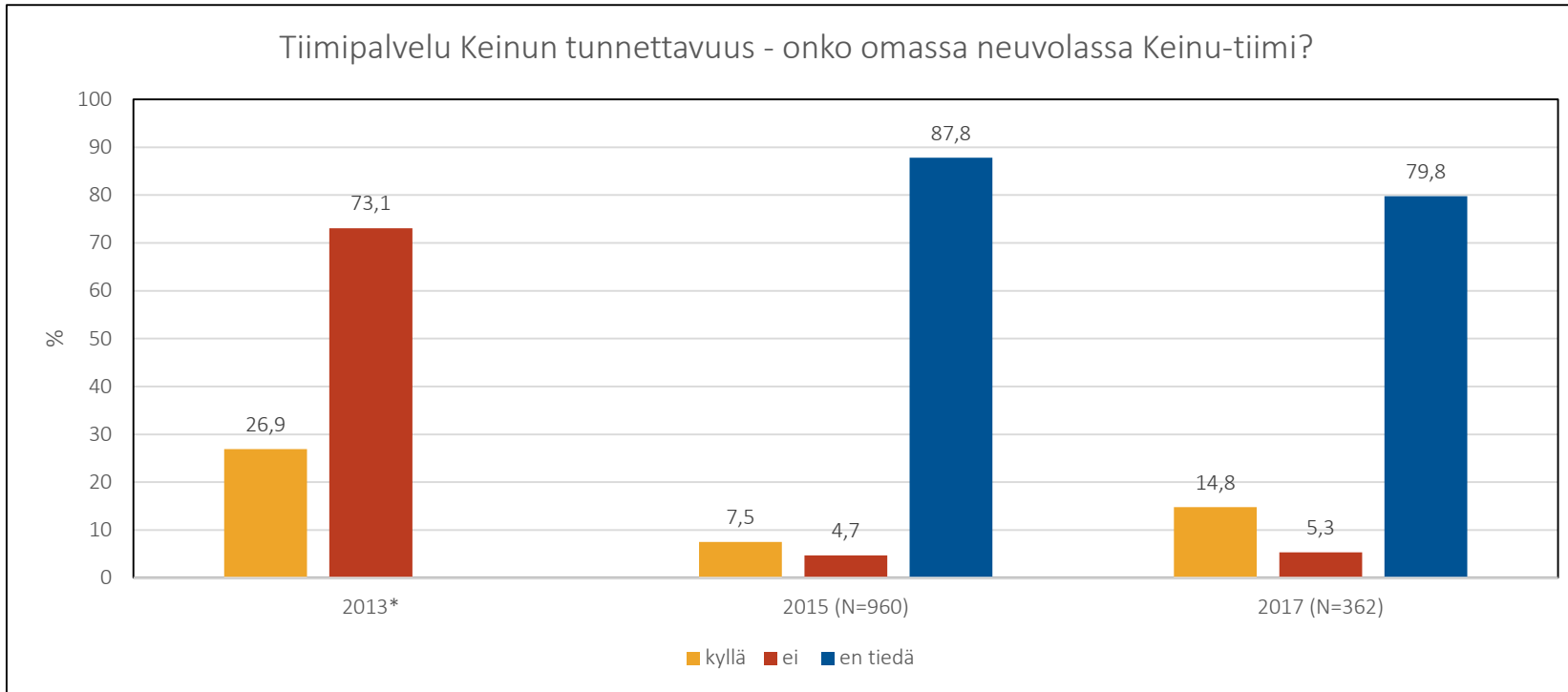
| Palvelu (keskiarvot)              | 2017 | 2015 | 2013 |
|-----------------------------------|------|------|------|
| Yksityislääkäri                   | 8,87 | 8,89 | 8,81 |
| Erikoissairaanhoido               | 8,81 | 8,76 |      |
| Avoimen varhaiskasvatuksen kerhot | 8,74 | 8,58 |      |
| Päivähoito                        | 8,66 | 8,56 | 8,55 |
| Tiimipalvelu Keinuu               | 8,48 | 8    | 7,65 |
| Neuvola                           | 8,43 | 8,23 | 8,29 |
| Perhetyö tai kotipalvelu          | 8,4  | 8,08 |      |
| Neuvolapsykologi                  | 8,07 | 8,14 | 8,06 |
| Sosiaalityöntekijä                | 7,94 | 7,46 | 7,03 |
| Omalääkäri                        | 7,75 | 7,5  | 7,43 |
| Perheneuvola                      | 7,69 | 7,91 | 7,61 |

# Vanhemmuuden tuki palveluista



\* 2013 kyselyn tieto ei vertailukelpoista: kysymys oli avoin

# Tiimipalvelu Keinun tunnettavuus



\* 2013 kysymyksen muotoilu oli erilainen:  
"Tiedätekö, toimiiko neuvolassanne  
hyvinvointineuvolan tiimi?"

# Yhteenvetoa tuloksista

- Vuoden 2017 vastaajien määrä jäi pieneksi: tietoa kyselystä ei saatu toimitettua suoraan huoltajien sähköpostiosoitteisiin, vaan tieto meni satunnaisesti varhaiskasvatuksen ja neuvoloiden kautta huoltajille
- Useimpien vastanneiden perheissä on kaksi lasta ja kaksi aikuista. Perheiden monimuotoistuminen kuitenkin näkyy taustatiedoissa.
- Lasten pitkäaikaissairaudet ja vammat ovat hieman aiempaa yleisempiä; sisältävät myös allergioita, jotka ovat hyvin yleisiä.
- Lasten päiväkotihoidon yleistynyt, kotona hoidossa olevien lasten perheet käyttäneet aiempaa enemmän kaupungin järjestämiä avoimen varhaiskasvatuksen palveluita ja käyneet MLL:n perhekahviloissa
- Hedelmien, kasvien ja marjojen syönti useita kertoja päivässä on lisääntynyt edelleen.
- Lasten ulkoilu ja television/tietokoneen/mobiililaitteiden ääressä vietettävä aika keskittynyt 1-2 tuntiin.
- Perheillä yhteisiä harrastuksia aiempaa vähemmän, maksuttomia kulttuuripalveluita käytetään hieman aiempaa vähemmän, mutta maksullisissa paikoissa käydään aiempaa useammin.
- Hyvinvointia perheille tuottavat eniten hyvä terveys, perheen yhdessä viettämä aika ja läheiset ihmissuhteet.
- Eniten käytettyjä palveluita ovat neuvola, päivähoito, yksityislääkäri; huomattavasti ovat lisääntyneet erikoissairaanhoidon, perhetyön/kotipalvelun, neuvolapsykologien ja tiimipalvelu Keinun palveluiden käyttö.
- Vanhemmuuteen eniten tukea vastaajat ovat saaneet päivähoitosta, neuvolasta ja muualta (sis. perheen lähipiiri, ystävät, lähisukulaiset).



# Kehittämis ehdotuksia 2017 kyselystä

- eri palveluita koskevat: tiedotus, palveluiden saatavuus ja resurssit, yhteistyö
- vapaa-aika: kulttuuripalveluiden tarjonta ja harrastusmahdollisuuksista tiedottaminen ja harrastusmaksut
- varhaiskasvatus: ryhmäkoot, henkilöstöresurssit, asiakasmaksut, palveluiden saatavuus ja saavutettavuus, kasvatuskumppanuus/yhteydenpito, palveluiden laatu, joustavuus ja palveluvalikoima, päivähoito-oikeuden säilyttäminen, lapsen kohtaaminen omana itsenään
- perusopetus: pienet luokkakoot, esiopetuksen ja alaluokkien säilyminen lähipalveluina
- terveyspalvelut: ajanvaraus helpommaksi, neuvolatoiminta (mm. asiakkaan kohtaaminen ja tuki), lääkärille pääsy (erityisesti kiireellisissä tilanteissa), suun terveydenhuollon saatavuus
- perheiden tukeminen: perhetyön/kotipalvelun saatavuus, perheneuvolaan pääsy, matalan kynnyksen palvelujen kehittäminen ja avun tarjoaminen varhaisessa vaiheessa, sosiaalipalveluissa henkilöstön riittävyys ja jonot



# Vapaapalaute 2017

Erityiskiitosta palveluille:

- Rulla
- leikkipuistot
- neuvolat
- varhaiskasvatus
- Sorsapuiston luistelukenttä
- avoimet kerhot

Muuta kiitosta:

- kaupunki ei ole rajannut subjektiivista oikeutta varhaiskasvatukseen
- Tarpeellinen kysely, hienoa, että perheiden hyvinvoinnista ollaan kiinnostuneita ja kerätään tietoa

# KIITOS! ERITYISKIITOS KAIKILLE KYSELYYN VASTANNEILLE ARVOKKAASTA TIEDOSTA!

