
Yhteistyösopimus

Tampere-Valkeakoski bruttoliikenne

1. Sopimuksen osapuolet

Tämän sopimuksen osapuolia ovat:

- Pirkanmaan ELY-keskus
- Valkeakosken kaupunki
- Tampereen kaupunki (jatkossa Nysse)
- Lempäälän kunta

2. Sopimuksen tarkoitus

Tällä sopimuksella sopijapuolet sopivat bruttohankintana toteutettavan Valkeakoski-Tampere-Valkeakoski linja-autoliikenteen ja siihen kytkeytyvän Valkeakosken paikallisliikenteen järjestämiseen liittyvistä tehtävistä ja kustannusten jaosta. Sopimus kattaa sekä liikenteiden kilpailuttamisvaiheen että sopimuskauden aikaisen toiminnan.

3. Hallinto ja päätöksenteko

Pirkanmaan ELY-keskus vastaa liikenteestä toimivaltaisena viranomaisena. Sopimuksen käyttöönottosta ja mahdollisista muutoksista päättäviä elimiä ovat:

- Tampereen kaupunkiseudun joukkoliikennelautakunta
- Valkeakosken kaupunginhallitus
- Lempäälää koskevat päätökset tehdään kaupunkiseudun joukkoliikennelautakunnassa

Sopimuksen kohteena olevien liikenteiden seuranta ja muuta järjestelyyn liittyvää yhteistyötä sekä mahdollisien reitti- aikataulu- ym. muutoksien valmistelemista varten perustetaan ELY-keskuksen, Nyssen, Valkeakosken ja Lempäälän edustajista koostuva työryhmä. Työryhmän puheenjohtajana ja koollekutsujana toimii ELY-keskus.

Joukkoliikennelautakunta päättää lipputuotteista ja taksoista. Valkeakosken kaupunki päättää tarvittaessa rahoitustason muutoksista. ELY-keskus sovittaa ostettavan liikennetarjonnan määrän rahoitustasoon yhdessä liikennöitsijän kanssa.

4. Osapuolien tehtävät ja vastuut

Sopimusosapuolien tehtäviä ja vastuutahoja ovat:

Tehtävä	Vastuutaho
Reitti- ja aikataulusuunnitelman laatiminen	ELY-keskus yhteistyössä Valkeakosken kaupungin kanssa. Apuna käytetään tarvittaessa konsulttia.
Yhteensovittaminen muun liikenteen kanssa - Valkeakosken alueen KOS-liikenteet - Valkeakoski-Kangasala-liikenne - Lempäälän alueen Nysse-liikenteet	Ely-keskus yhdessä Nyssen kanssa. Apuna käytetään tarvittaessa konsulttia.
Kilpailutusasiakirjojen laatiminen	ELY-keskus. Apuna käytetään tarvittaessa konsulttia.
Kilpailutusprosessin läpivienti	ELY-keskus
Palvelun markkinointi -Yleinen sopimuksen kohteena olevaa liikennettä koskeva markkinointi -Lipputuotteisiin liittyvä (koko Nysse-aluetta koskeva) markkinointi	Valkeakosken kaupunki Nysse
Maksuvyöhykkeiden määrittely (lipputuotteet ja hinnat)	Nysse/Joukkoliikennelautakunta määrittelee vyöhykkeet ja päättää lipputuotteet sekä niiden hinnat.
Asiakaspalvelu- ja myyntipisteiden järjestäminen	Nysse vastaa asiakaspalvelusta ja lipunmyynnistä Frenckellin palvelupisteessä. Lisäksi Nysse vastaa yleisestä internetissä annettavasta lippuinformaatiosta. Muina lipunmyyntipisteinä voivat toimia R-kioskit. Nysse sopii tästä järjestelystä. Yleisestä infosta/asiakaspalvelusta ja esimerkiksi nettilatauspalvelun käyttöopastuksesta Valkeakoskella vastaa Valkeakosken kaupunki (infopiste esim. kaupungintalolla tai Citymarketin yläkerrassa.)
Lippu- ja maksujärjestelmä	Lippu- ja maksujärjestelmästä vastaa Nysse, jonka järjestelmää liikenteessä käytetään. ELY-keskus vastaa siitä, että kilpailutuksessa vaaditaan Nysselippujen kelpaaminen nousukorvauksella myös KOS-liikenteissä Valkeakosken sisäisillä matkoilla.
Clearing	Nysse vastaa clearingista. Tästä peritään sama provisio, kuin varsinaisilta Nysse-kunnilta. Provisio (tällä hetkellä 3,5%) kattaa lippujärjestelmän kustannukset tämän sopimuksen kohteena olevassa liikenteessä.
Liikennöintikorvausten laskeminen ja maksaminen (alijäämälaskelmat)	ELY-keskus

Asiakaspalautteiden käsittely	Valkeakosken kaupungilla on oltava resurssia palautteiden käsittelyyn/ohjaamiseen oikealle taholle vastattavaksi. Nyssen palautekanavaan tuleva palaute ohjataan liikennöitsijälle, Valkeakosken kaupungille tai ELY-keskukselle vastattavaksi.
Sähköinen tiedottaminen asiakkaille	Toteutetaan Nyssen järjestelmien kautta, Valkeakosken kaupunki vastaa osaltaan tiedon tuottamisesta. Häiriötiedottaminen osoitetaan liikennöitsijän vastuulle (Nyssen järjestelmään)
Pysäkkiaikataulut ja -kilvitys Sähköiset infotaulut	Valkeakosken kaupunki omalla katuverkollaan, ELY-keskus yleisellä tieverkolla
Liityntäpysäköinti (polkupyörät/henkilöautot)	Valkeakosken kaupunki ja ELY-keskus Tehtävä on luonteeltaan tavoitteellinen
Reittiopas/sijaintitieto/mobiilisovellus	Hyödynnetään reaaliaikaisen tiedon tuottamisessa Nyssen järjestelmiä, joista Nysse vastaa.
Linja-autoasemien käyttöoikeudesta sopiminen	ELY-keskus vastaa Linja-autoasemien käyttöoikeuksista sopimisesta. Käytöstä perittävät kustannukset maksaa liikennöitsijä, joten ne pitää olla tiedossa jo kilpailuttamisvaiheessa.
Reitti- ja aikataulumuutokset	ELY-keskus toimittaa tiedot tulevista muutoksista Nyselle, joka julkaisee datapaketin muutoksista noin 2 kk välein.
Sopimuksen noudattamisen valvonta ja sopimuksenaikainen yhteistyö liikennöitsijän kanssa	Tämän sopimuksen kohdassa 3 mainittu työryhmä valvoo sopimuksen noudattamista ELY-keskuksen johdolla. Mikäli palveluntuottajaksi tulee valituksi toimija, joka osallistuu Nyssen järjestämiin liikennöitsijäpalaveriin, voidaan soveltuvilta osin hyödyntää myös tätä käytäntöä.

5. Kustannusten jako

Sopimuksen kohteena olevien liikenteiden alijäämä jaetaan sopimusosapuolien kesken seuraavin periaattein:

Valkeakosken paikallisliikenne sekä Valkeakoski-Tampere-Valkeakoski liikenne (nykyiset linjat 51 ja 53)

- Pirkanmaan ELY-keskus osallistuu kustannuksiin kiinteällä 200.000 €/vuosi korvauksella
- Lempäälän kunta osallistuu linjan 53 kaltaisen liikenteen kustannuksiin kiinteällä 50.000 €/vuosi korvauksella
- Valkeakosken kaupunki maksaa loppuosan
- Jakoperusteita voidaan tarkistaa ensimmäisen liikennöintivuoden toteumatietojen pohjalta

Lipputulot ohjataan Valkeakosken kaupungille. Nysse vähentää clearing-palkkion ja informaatiojärjestelmäkustannukset ennen lipputulojen tilitystä. Sopimuskauden alkaessa clearing-palkkio on 3,5 % Nysse-lippujen käytön arvosta ja informaatiojärjestelmäkustannus on 1,26 % liikenteen hankintakustannuksesta.

Lipputulojen kohdentuminen sopimuksen kohteena oleviin liikenteisiin toteutetaan seuraavin Nysse-liikenteiden mukaisin periaattein:

- Vaihdoton matka Valkeakoskelta Tampereelle tai päinvastoin
 - matka rekisteröidään ainoastaan Valkeakoski-Tampere ja Tampere-Valkeakoski -vuoroissa >> lipputulot kohdistuvat kokonaisuudessaan näille vuoroille
- Matka Valkeakoskelta Tampereelle, jossa vaihto Tampereen sisäiseen Nysse-liikenteeseen
 - matka rekisteröidään ensimmäisen kerran Valkeakoski-Tampere -vuorossa >> lipputulo kohdistuu kokonaisuudessaan tälle vuorolle
 - vaihto rekisteröidään Tampereen sisäisessä vuorossa >> ei lipputuloa
- Tampereen sisäinen Nysse-matka, josta vaihto Tampere-Valkeakoski -liikenteeseen
 - matka rekisteröidään ensimmäisen kerran Tampereen sisäisessä vuorossa >> lipputulo kohdistuu kokonaisuudessaan tälle vuorolle
 - vaihto rekisteröidään Tampere-Valkeakoski -vuorossa >> ei lipputuloa
- Valkeakosken sisäinen matka, josta vaihto Valkeakoski-Tampere -liikenteeseen
 - matka rekisteröidään ensimmäisen kerran Valkeakosken sisäisessä vuorossa >> lipputulo kohdistuu kokonaisuudessaan tälle vuorolle (olettaen, että on mukana Nysse-järjestelmässä)
 - vaihto rekisteröidään Valkeakoski-Tampere -vuorossa >> ei lipputuloa
- Valkeakosken sisäinen matka, josta vaihto Valkeakoski-Tampere -liikenteeseen ja edelleen Tampereen sisäiseen vuoroon
 - matka rekisteröidään ensimmäisen kerran Valkeakosken sisäisessä vuorossa >> lipputulo kohdistuu kokonaisuudessaan tälle vuorolle (olettaen, että on mukana Nysse-järjestelmässä)
 - vaihto rekisteröidään Valkeakoski-Tampere -vuorossa >> ei lipputuloa
 - vaihto rekisteröidään Tampereen sisäisessä vuorossa >> ei lipputuloa

- Tampereen sisäinen Nysse-matka, josta vaihto Tampere-Valkeakoski -liikenteeseen ja edelleen Valkeakosken sisäiseen vuoroon
 - matka rekisteröidään ensimmäisen kerran Tampereen sisäisessä vuorossa >> lipputulo kohdistuu kokonaisuudessaan tälle vuorolle
 - vaihto rekisteröidään Tampere-Valkeakoski -vuorossa >> ei lipputuloa
 - vaihto rekisteröidään Valkeakosken sisäisessä vuorossa >> ei lipputuloa

6. Sopimuksen muuttaminen

Sopimusta voidaan muuttaa sopimuskauden aikana osapuolien yksimielisellä päätöksellä.

7. Erimielisyyksien ratkaiseminen

Kaikki mahdolliset erimielisyydet pyritään ratkaisemaan osapuolien välisillä neuvotteluilla. Jos yhteisymmärrykseen ei näin päästä, käsitellään asia hallintoriita-asiana Hämeenlinnan hallinto-oikeudessa.

8. Sopimuksen voimassaoloaika

Sopimus on voimassa sopimuksen kohteena olevien liikenteiden sopimuskauden ajan xx.xx.xxxx saakka. Sopimuksen mukainen yhteistoiminta alkaa 1.1.2020, sitä ennen voidaan ryhtyä sopimuksen täytäntöönpanoon liittyviin, kuten liikenteen hankinnan edellyttämiin toimiin.

Tätä sopimusta on laadittu neljä samanlaista kappaletta, yksi kullekin sopijaosapuolelle.

Tampereella __/__/2019

Pirkanmaan ELY-keskus

Valkeakosken kaupunki

Tampereen kaupunki

Lempäälän kunta
